



RETURN BIDS TO:

RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

**Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions -
TPSGC**

11 Laurier St. / 11, rue Laurier

Place du Portage, Phase III

Core 0B2 / Noyau 0B2

Gatineau

Québec

K1A 0S5

Bid Fax: (819) 997-9776

**SOLICITATION AMENDMENT
MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address

**Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur**

Issuing Office - Bureau de distribution

Informatics Professional Services Division / Division
des services professionnels en informatique

Les Terrasses de la Chaudière

10, rue Wellington, 4ième

étage/Floor

Gatineau

Québec

K1A 0S5

Title - Sujet LAN Destop Support Services	
Solicitation No. - N° de l'invitation T8086-172044/A	Amendment No. - N° modif. 005
Client Reference No. - N° de référence du client T8086-172044	Date 2018-08-21
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$\$ZM-627-33682	
File No. - N° de dossier 627zm.T8086-172044	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2018-09-05	Time Zone Fuseau horaire Eastern Daylight Saving Time EDT
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input checked="" type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Florent, Michel	Buyer Id - Id de l'acheteur 627zm
Telephone No. - N° de téléphone (613) 858-9178 ()	FAX No. - N° de FAX () -
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

Solicitation No. - N° de l'invitation
T8680-172044/A

Amd. No. - N° de la modif.
005

Buyer ID - Id de l'acheteur
627zm

Client Ref. No. - N° de réf. du client
T8680-172044

File No. - N° du dossier
627zmT8680-172044

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

MODIFICATION N° 005

La présente modification vise à:

1. Fournir des réponses aux questions soulevés par les soumissionnaires; et
 2. Modifier la demande de proposition tel que détaillé dans la section modification du document de sollicitation ci-dessous.
-

QUESTIONS ET RÉPONSES

Question 22 :

Les critères techniques cotés (CTC) 3 et 4 exigent de l'expérience avec un système de suivi de billets d'incident. Pourriez-vous confirmer ceci?

Réponse 22 :

Oui, nous confirmons. HP Service Manager est un outil de gestion des services de technologie de l'information (GSTI).

Question 23 :

Les critères techniques cotés (CTC) 12 et 13 exigent de l'expérience avec un système de suivi de billets d'incident. Pourriez-vous confirmer ceci?

Réponse 23 :

Oui, nous confirmons. HP Service Manager est un outil de GSTI.

Question 24 :

Pourriez-vous confirmer que les CTC 23 et 24 exigent de l'expérience avec un système de suivi des billets d'incident?

Réponse 24 :

Oui, nous confirmons. HP Service Manager est un outil de GSTI.

Solicitation No. - N° de l'invitation
T8680-172044/A

Amd. No. - N° de la modif.
005

Buyer ID - Id de l'acheteur
627zm

Client Ref. No. - N° de réf. du client
T8680-172044

File No. - N° du dossier
627zmT8680-172044

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

Question 25 :

Dans la grille technique obligatoire d'évaluation des soumissionnaires, le critère technique obligatoire (CTO) 1.1 stipule que le soumissionnaire doit « avoir impliqué les services d'au moins une ressource à chaque niveau de la catégorie de ressources B.12 – Spécialiste, soutien de réseau (trois au total) simultanément ».

Nous avons des contrats dans d'autres ministères où nous avons fourni simultanément des services identiques à ceux exigés par Transports Canada. Toutefois, en raison de contraintes budgétaires, les contrats ne précisent que les ressources de niveau 1 et de niveau 2, même si certaines de ces ressources sont qualifiées de niveau 3 et que leurs rôles et responsabilités sont ceux d'un niveau 3, tel que défini dans la DP.

Réponse 25:

Non, le Canada exige que les soumissionnaires démontrent par le biais de projets qu'ils ont fournis les trois niveaux pour cette catégorie. Voir aussi la mise à jour à la Q20.

Question 26 :

Nous avons une question de suivi sur les changements apportés au CTO1.1 dans la modification 3 : Le CTO1.1 a été modifié comme suit : Pour être jugés conformes, les niveaux 1, 2 et 3 de la catégorie de ressources B.12 – Spécialiste, soutien de réseau doivent être démontrés de façon cumulative pour les trois projets/contrats (six ressources au total).

Nous supposons donc que ce changement s'applique aux sous-critères CTO1.3, 1.4 et 1.5. Par souci de clarté et pour assurer la cohérence entre tous les critères du CTO1, pouvez-vous modifier le libellé de ces trois sous-critères pour qu'ils correspondent au CTO1.1 modifié et se lisent comme suit?

CTO1.3 : « Cumulativement et pour les trois projets soumis en réponse au CTO1, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a fourni un minimum de deux ressources à son client en tant que spécialiste du soutien du réseau, niveau 1, exécutant..... ».

CTO1.4 : « Cumulativement et pour les trois projets soumis en réponse au CTO1, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a fourni un minimum de deux ressources à son client en tant que spécialiste du soutien du réseau, niveau 1, exécutant..... ».

CTO1.5 : « Cumulativement et pour les trois projets soumis en réponse au CTO1, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a fourni un minimum de deux ressources à son client en tant que spécialiste du soutien du réseau, niveau 1, exécutant..... ».

Réponse 26 :

Les trois critères obligatoires, CTO 1.3, 1.4 et 1.5, ont été modifiés. Voir la modification du document d'appel d'offres ci-dessous.

Solicitation No. - N° de l'invitation
T8680-172044/A

Amd. No. - N° de la modif.
005

Buyer ID - Id de l'acheteur
627zm

Client Ref. No. - N° de réf. du client
T8680-172044

File No. - N° du dossier
627zmT8680-172044

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

Question 27 :

CTC30 : « La ressource proposée doit avoir cinq (5) ans ou plus d'expérience du soutien technique pour les appareils mobiles IOS et Android », « Le système de notation est actuellement le suivant : 1 point pour cinq (5) à dix (10) ans d'expérience et 2 points pour plus de dix (10) ans d'expérience. »

Nous constatons que le système IOS a été commercialisé en juin 2007 et le système Android en septembre 2008. Une personne ne peut donc pas obtenir la note maximale dans le système de notation actuel. La Couronne serait-elle prête à envisager d'accorder la note maximale pour une expérience de sept (7) ans ou plus?

Réponse 27 :

Le CTC30 a été modifié, voir le modificatif du document de demande de soumissions ci-après.

Question 28 :

CTC31 : « La ressource proposée doit avoir cinq (5) ans ou plus d'expérience de l'écriture de scripts en Powershell. » « [...] Le système de notation est le suivant : 1 point pour cinq (5) à dix (10) ans d'expérience et 2 points pour plus de dix (10) ans d'expérience. » La Couronne serait-elle prête à accepter d'autres outils de scripts pour parvenir à 10 ans d'expérience ou une combinaison de Powershell et d'autres outils, comme vbscript et javascript?

Réponse 28 :

Le besoin est en Powershell, la demande de soumissions reste inchangée.

Question 29 :

Nous avons relevé une incohérence entre l'information demandée dans le formulaire 1 et celle demandée dans le CTO1 (CTO1.1 à CTO1.5) : Nous supposons que seule l'information demandée dans les tableaux des critères d'évaluation sera évaluée et que l'information supplémentaire demandée dans le formulaire 1 (Capacité d'entreprise du soumissionnaire) n'est requise qu'à titre informatif.

EXEMPLE : Dans le formulaire 1, il faut fournir la période du contrat et le montant de la facturation pour la période initiale du contrat : par exemple, « Montant total facturé pour la période initiale du contrat, excluant les modifications. » Cela ne correspond à aucune des exigences du CTO1, pour lequel la période du contrat doit « avoir une durée minimale de douze (12) mois, au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture de l'offre) » et la facturation minimale doit « être de 1 000 000 \$ (pour les services professionnels uniquement, taxes en sus). »

Nous en déduisons que l'information demandée dans le formulaire 1 au sujet de la période initiale du contrat doit être considérée comme « complétant » celle déjà demandée dans le tableau des exigences obligatoires et qu'elle ne fait pas partie de l'évaluation des soumissions.

Réponse 29 :

Le formulaire 1 a été modifié comme suit : se reporter à la modification des documents d'invitation à soumissionner ci-après.

Question 30

À la pièce jointe 4,2, critères techniques cotés, les exigences CTC8, CTC17, et CTC28 tous demande de l'expérience dans l'installation et de l'appui d'Outlook 2003, 2007, 2013 ou plus. » Nous supposons qu'Outlook 2010 n'était pas délibérément exclus. Veuillez confirmer qu'Outlook 2010 devraient être inclus dans la liste des versions des perspectives acceptables.

Réponse 30

Les critères techniques cotés ont été modifiés afin d'inclure l'utilisation d'Outlook 2010. Voir la section « Modification du Document de Sollicitation » ci-dessous

MODIFICATION DU DOCUMENT DE SOLLICITATION

Supprimer

CTO1.3	Spécialiste, soutien de réseau, niveau 1 : Chacun des trois projets soumis en réponse au CTO 1 doivent démontrer que le soumissionnaire a fourni au minimum deux ressources à son client à titre de spécialistes, soutien de réseau, niveau 1, ou effectuer deux des trois fonctions suivantes simultanément (c.-à-d. pendant les mêmes dates/durée et dans le même projet) : <ul style="list-style-type: none">i) Fournir des services de GI-TI et de soutien technique aux clients;ii) Régler et traiter les billets de GI-TI;iii) Répondre aux demandes écrites et orales.
CTO 1.4	Spécialiste, soutien de réseau, niveau 2 : Chacun des trois projets soumis en réponse au CTO 1 doivent démontrer que le soumissionnaire a fourni au minimum deux ressources à son client à titre de spécialistes, soutien de réseau, niveau 2, pour effectuer deux des trois fonctions suivantes simultanément (c.-à-d. pendant les mêmes dates/durée et dans le même projet) : <ul style="list-style-type: none">i) Fournir des services de GI-TI et de soutien technique aux clients;ii) Effectuer une analyse détaillée des problèmes relatifs au matériel et aux logiciels;iii) Produire de la documentation, des rapports et de la correspondance au sujet des systèmes.
CTO 1.5	Spécialiste, soutien de réseau, niveau 3 : Chacun des trois projets soumis en réponse au CTO 1 doivent démontrer que le soumissionnaire a fourni au minimum deux ressources à son client à titre de spécialistes, soutien de réseau, niveau 2, pour effectuer deux des trois fonctions suivantes simultanément (c.-à-d. pendant les mêmes dates/durée et dans le même projet) :

insérer

CTO1.3	Spécialiste, soutien de réseau, niveau 1 : Parmi les trois projets soumis en réponse au CTO 1, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a fourni au minimum une ressource à son client à titre de spécialiste, soutien de réseau, niveau 1, pour effectuer deux des trois fonctions suivantes simultanément (c.-à-d. pendant les mêmes dates/durée et dans le même projet) : i) Fournir des services de GI-TI et de soutien technique aux clients; ii) Régler et traiter les billets de GI-TI; iii) Répondre aux demandes écrites et orales.
CTO 1.4	Spécialiste, soutien de réseau, niveau 2 : Parmi les trois projets soumis en réponse au CTO 1, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a fourni au minimum une ressource à son client à titre de spécialiste, soutien de réseau, niveau 2, pour effectuer deux des trois fonctions suivantes simultanément (c.-à-d. pendant les mêmes dates/durée et dans le même projet) : i) Fournir des services de GI-TI et de soutien technique aux clients; ii) Régler et traiter les billets de GI-TI; iii) Répondre aux demandes écrites et orales.
CTO 1.5	Spécialiste, soutien de réseau, niveau 3 : Parmi les trois projets soumis en réponse au CTO 1, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a fourni au minimum une ressource à son client à titre de spécialiste, soutien de réseau, niveau 3, pour effectuer deux des trois fonctions suivantes simultanément (c.-à-d. pendant les mêmes dates/durée et dans le même projet) : i) Fournir des services de GI-TI et de soutien technique aux clients; ii) Régler et traiter les billets de GI-TI; iii) Répondre aux demandes écrites et orales.

Supprimer

CTC 8	La ressource proposée devrait posséder quatre (4) mois ou plus d'expérience en matière d'installation et de soutien d'Outlook 2003, 2007, 2013 ou d'une version ultérieure.	Maximum – 2 points par ressource; maximum de deux (2) ressources 1 point – Quatre (4) mois à un (1) an 2 points – Plus d'un (1) an	4
--------------	---	---	----------

Solicitation No. - N° de l'invitation
T8680-172044/A

Amd. No. - N° de la modif.
005

Buyer ID - Id de l'acheteur
627zm

Client Ref. No. - N° de réf. du client
T8680-172044

File No. - N° du dossier
627zmT8680-172044

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

CTC 17	Les ressources proposées devraient posséder cinq (5) années ou plus d'expérience en matière d'installation et de soutien d'Outlook 2003, 2007, 2013 ou d'une version ultérieure.	Maximum – 2 points par ressource; maximum de deux (2) ressources 1 point – Cinq (5) à six (6) ans 2 points – Plus de six (6) ans	4
CTC 28	La ressource proposée devrait posséder dix (10) années ou plus d'expérience en matière d'installation et de soutien d'Outlook 2003, 2007, 2013 ou d'une version ultérieure.	Maximum – 2 points par ressource; maximum de deux (2) ressources 1 point – Dix (10) à quinze (15) ans 2 points – Plus de quinze (15) ans	4
CTC30	La ressource proposée doit avoir cinq (5) ans ou plus d'expérience du soutien technique pour les appareils mobiles IOS et Android.	Max — 2 points par ressource proposée, jusqu'à concurrence de 2 ressources. 1 point - cinq (5) à dix (10) années d'expérience. 2 points — dix (10) années d'expérience et plus.	4

Insérer

CTC 8	La ressource proposée devrait posséder quatre (4) mois ou plus d'expérience en matière d'installation et de soutien d'Outlook 2003 ou d'une version plus récente.	Maximum – 2 points par ressource; maximum de deux (2) ressources 3 point – Quatre (4) mois à un (1) an 4 points – Plus d'un (1) an	4
CTC 17	Les ressources proposées devraient posséder cinq (5) années ou plus d'expérience en matière d'installation et de soutien d'Outlook 2003 ou d'une version plus récente.	Maximum – 2 points par ressource; maximum de deux (2) ressources 3 point – Cinq (5) à six (6) ans 4 points – Plus de six (6) ans	4

Solicitation No. - N° de l'invitation
T8680-172044/A

Amd. No. - N° de la modif.
005

Buyer ID - Id de l'acheteur
627zm

Client Ref. No. - N° de réf. du client
T8680-172044

File No. - N° du dossier
627zmT8680-172044

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

CTC 28	La ressource proposée devrait posséder dix (10) années ou plus d'expérience en matière d'installation et de soutien d'Outlook 2003 ou d'une version plus récente.	Maximum – 2 points par ressource; maximum de deux (2) ressources 1 point – Dix (10) à quinze (15) ans 2 points – Plus de quinze (15) ans	4
CTC30	La ressource proposée devrait posséder au moins cinq (5) années d'expérience en soutien technique d'appareils mobiles iOS et Android.	Max — 2 points par ressource proposée, jusqu'à concurrence de 2 ressources. 1 point - cinq (5) à dix (10) années d'expérience. 2 points — huit (8) années d'expérience et plus.	4

Supprimer le formulaire 1 (FORMULAIRE DE LA CAPACITÉ DE L'ENTREPRISE DU SOUMISSIONNAIRE) au complet.

Insérer le formulaire révisé

**FORMULAIRE 1 (Révisé le 13 août 2018)
FORMULAIRE DE LA CAPACITÉ DE L'ENTREPRISE DU SOUMISSIONNAIRE**

Coordonnées des clients cités en référence
Nom de l'organisation cliente : _____
Nom du client : _____
Titre du client : _____

Solicitation No. - N° de l'invitation
T8680-172044/A

Amd. No. - N° de la modif.
005

Buyer ID - Id de l'acheteur
627zm

Client Ref. No. - N° de réf. du client
T8680-172044

File No. - N° du dossier
627zmT8680-172044

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

Numéro de téléphone du client : _____

Adresse de courriel : _____

Information relative au contrat : *Le soumissionnaire doit présenter une copie du contrat de référence avec ce formulaire.*

Numéro de contrat : _____

Date d'achèvement du contrat : _____ ou date du contrat en cours au : _____

Durée du contrat :

Date de début de la durée du contrat : _____

Date de fin de la durée du contrat : _____

Durée du contrat :

Valeur totale du contrat pour la durée du contrat : _____

Durée du contrat :

Montant total facturé pour la durée du contrat (taxes applicables en sus) : _____

En apposant sa signature ci-dessous, le soumissionnaire atteste que les renseignements fournis dans le présent formulaire sont exacts.

Signature du représentant autorisé du soumissionnaire :

Nom : _____

Titre : _____

Signature : _____

Date : _____

Solicitation No. - N° de l'invitation
T8680-172044/A

Amd. No. - N° de la modif.
005

Buyer ID - Id de l'acheteur
627zm

Client Ref. No. - N° de réf. du client
T8680-172044

File No. - N° du dossier
627zmT8680-172044

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

TOUTES LES AUTRES CONDITIONS RESTENT LES MÊMES.