



Services de l'approvisionnement et des contrats
30, rue Victoria
Gatineau (Québec) K1A 0M6

MODIFICATION DE LA DEMANDE DE PROPOSITION

Par la présente, la Demande de proposition est modifiée; sauf indication contraire, toutes les autres modalités de la Demande de proposition restent les mêmes.

N° de la modification :	Date de la modification :
3	23 août 2018
Bureau du directeur général des élections – [N° du dossier] :	
ECAT-RFP-18-0234	
Titre :	
Campagne d'information des électeurs pour la 43e élection générale – Divers articles promotionnels	
Date de clôture de la demande de proposition :	
11 septembre 2018 à 14 h (heure de Gatineau)	
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS – Prière d'adresser toute demande de renseignements à l'autorité contractante:	
Bureau du directeur général des élections Services de l'approvisionnement et des contrats 30, rue Victoria Gatineau (Québec) K1A 0M6 proposition-proposal@elections.ca	
À l'attention de	N° de tél.
Ashley Tran	819-939-1469

Partie 1. Interprétation

- 1.1** Élections Canada modifie par la présente et conformément à ce qui suit la demande de proposition concernant le Campagne d'information des électeurs pour la 43e élection générale – Divers articles promotionnels qui porte le numéro ECAT-RFP-18-0234 datée du 2 août 2018 (la « DP »). La présente modification fait partie intégrante de la DP.
- 1.2** Tous les mots et expressions définis dans la DP et employés dans la présente modification ont le sens qui leur a été donné dans la DP, à moins qu'ils ne soient définis autrement dans le présent document et sous réserve du contexte.

Partie 2. Modifications

2.1 Modification de l'annexe A – Spécifications de la partie 6

Par la présente, la partie 6 de la DP est modifiée par la suppression de l'annexe A – Spécifications (modifiée le 20 août 2018) dans son intégralité et elle est remplacée par l'annexe A – Spécifications (modifiée le 23 août 2018).



Campagne d'information des électeurs pour la 43e élection générale – Divers articles promotionnels

Annexe A

Spécifications

(Modifiée le 23 août 2018)

PARTIE I – INTERPRÉTATION**1. DÉFINITIONS**

1.01. Sauf indication contraire explicite, les termes employés dans l'énoncé des travaux (EDT) ont les définitions qui leur sont attribuées dans le contrat ou dans la présente section. Ces définitions s'appliquent à toute forme singulière, plurielle, masculine ou féminine des termes définis.

440, chemin Coventry Centre de distribution d'EC situé au 440, chemin Coventry, à Ottawa (Ontario)

DGE directeur général des élections du Canada

EC Bureau du DGE, communément appelé Élections Canada

jour de l'élection jour du scrutin

LEC *Loi électorale du Canada*, L.C. 2000, ch. 9, avec ses modifications successives

scrutin élection générale. La LEC stipule qu'un scrutin doit durer au moins 37 jours. Pour les besoins du présent EDT, un scrutin commence lorsque le bref est délivré et prend fin le jour de l'élection.

2. MANDAT D'EC

2.01. EC, sous la conduite du DGE, est un organisme indépendant et non partisan, qui est pourvu de caractéristiques organisationnelles uniques et qui relève directement du Parlement. EC dirige et surveille de façon générale la conduite des élections et des référendums fédéraux. Son mandat est le suivant :

- a) être prêt à mener une élection générale ou partielle ou un référendum fédéral;
- b) administrer le régime de financement politique prévu par la LEC;
- c) surveiller l'observation de la législation électorale;
- d) mener des campagnes d'information du public sur l'inscription des électeurs, le vote et la façon de devenir candidat;
- e) mener des programmes d'éducation pour les élèves sur le processus électoral;

- f) appuyer les commissions indépendantes chargées de réviser les limites des circonscriptions fédérales après chaque recensement décennal;
- g) mener des études sur d'autres méthodes de vote et, sous réserve de l'approbation des parlementaires, mettre à l'essai de nouveaux processus de vote en vue de scrutins futurs;
- h) fournir aux organismes électoraux d'autres pays ou à des organisations internationales, son aide et sa collaboration en matière électorale.

3. INTRODUCTION

3.01. EC a besoin d'acheter les articles suivants pour la 43^e élection générale.

PARTIE II – PRODUITS**1) EC 99020 (08/2018) – Bannière pour la 43^e élection générale**

NUMÉRO DE RÉFÉRENCE D'EC : EC 99020 (08/2018) – anglais en premier
EC 99020-1 (08/2018) – français en premier

TITRE : Bannière pour la 43^e élection générale

QUANTITÉ : **Total : 1 400 – voir la répartition ci-dessous**

- EC 99020 (08/2018) anglais en premier – **1 075**
- EC 99020-1 (08/2018) français en premier – **325**

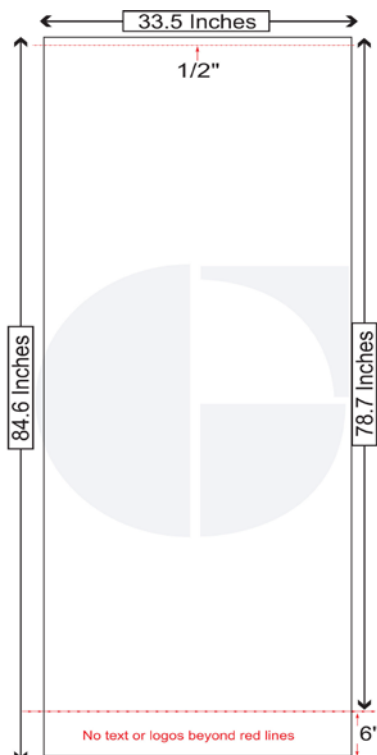
Quantités exactes

DESCRIPTION : **Porte-bannière** – Voir ci-dessous l'image d'un produit semblable. Cet exemple est fourni à titre informatif seulement.

Qualité : Bannières durables et légères qu'on pourra réutiliser lors d'élections ultérieures

EXEMPLE DE
PRODUIT :

MODÈLE



**LE PRODUIT REPRÉSENTÉ NE
CORRESPOND PAS EXACTEMENT AUX
SPÉCIFICATIONS**



PRODUIT : Porte-bannière rétractable avec deux pieds pivotants

DIMENSIONS : 33,5 po × 78,7 po (fond perdu de 6 po au bas)

COMPOSANTES : Fichiers électroniques et copie au laser

PRODUCTION : Imprimer les bannières et les munir du mécanisme requis

Impression : quatre couleurs sur du **vinyle 15 oz opaque** ou l'équivalent – fond perdu des quatre côtés – barre de tension incluse

ÉPREUVE : Une épreuve couleur haute définition de chaque version (anglais en premier et français en premier), à envoyer à : **Élections Canada, 30, rue Victoria, Gatineau (Québec) K1A 0M6**

EMBALLAGE : Dans un étui de transport matelassé

Anglais

ÉTIQUETTES SUR LES ÉTUIS DE
TRANSPORT – VERSION AVEC
L'ANGLAIS EN PREMIER :

Étiquette sur chaque étui de transport :

Titre : Pop-up Banner for the 43rd General Election /
Bannière pour la 43^e élection générale

Numéro d'EC et date de révision : EC 99020 (08/2018)

Type d'étiquettes :

Étiquettes imprimées sur du papier couverture et glissées
dans le porte-étiquette de l'étui.

Taille de la police : **24 points minimum**

Français

ÉTIQUETTES SUR LES ÉTUIS DE
TRANSPORT – VERSION AVEC LE
FRANÇAIS EN PREMIER :

Étiquette sur chaque étui de transport :

Titre : Bannière pour la 43^e élection générale /
Pop-up Banner for the 43rd General Election

Numéro d'EC et date de révision : EC 99020-1 (08/2018)

Type d'étiquettes :

Étiquettes imprimées sur du papier couverture et glissées
dans le porte-étiquette de l'étui.

Taille de la police : **24 points minimum**

Anglais

ÉTIQUETTES SUR LES BOÎTES –
VERSION AVEC L'ANGLAIS EN
PREMIER :

Étiquette sur chaque boîte :

Titre : Pop-up Banner for the 43rd General Election /
Bannière pour la 43^e élection générale

Numéro d'EC et date de révision : EC 99020 (08/2018)

Quantité : Indiquer le nombre d'étuis contenus dans les
boîtes.

Boîtes en carton ondulé d'au plus 35 livres

Taille de la police : **24 points minimum**

Français

ÉTIQUETTES SUR LES BOÎTES –
VERSION AVEC LE FRANÇAIS EN
PREMIER :

Étiquette sur chaque boîte :

Titre : Bannière pour la 43^e élection générale /
Pop-up Banner for the 43rd General Election

Numéro d'EC et date de révision : EC 99020-1 (08/2018)

Quantité : Indiquer le nombre d'étuis contenus dans les
boîtes.

Boîtes en carton ondulé d'au plus 35 livres

Taille de la police : **24 points minimum**

DATE DE LIVRAISON OBLIGATOIRE : Le 14 décembre 2018 ou avant

2) EC 99023 (08/2018) – Sac à dos

NUMÉRO DE RÉFÉRENCE D'EC : EC 99023 (08/2018) – anglais en premier
EC 99023-1 (08/2018) – français en premier

TITRE : Sac à dos

QUANTITÉ : **1 800 sacs à dos**
Nombre d'exemplaires requis de chaque version :
EC 99023 (08/2018) – anglais en premier – **1 350**
EC 99023-1 (08/2018) – français en premier – **450**
Quantités exactes

DESCRIPTION : **Sac à dos**
Quatre compartiments à glissière. Petite poche avant à glissière avec sortie d'écouteurs, deuxième poche de taille moyenne, troisième poche de petite taille et grand compartiment arrière. Poche latérale en mailles pouvant contenir une bouteille d'eau. Tirettes de fermeture à glissière réfléchissantes. Panneau de dos matelassé. Bretelles ajustables et matelassées. Poignée de transport. **Voir l'image ci-dessous.**

EXEMPLE DE PRODUIT :



COULEUR DU PRODUIT : Noir

MATÉRIEL :	Toile de polyester, 600 deniers
DIMENSIONS :	18 po de hauteur × 12,5 po de largeur × 6 po de profondeur
IMPRESSION :	Sérigraphie en une couleur (blanc)
ZONE D'IMPRESSION :	Zone de l'image : 5 po × 5 po Position : Au centre de la poche avant, à 2 po du haut de celle-ci (voir la photo).
COMPOSANTES :	Fichiers électroniques comprenant le logo d'Élections Canada Deux fichiers seront fournis : Anglais en premier – It's Our Vote + logo d'EC + URL (elections.ca) Français en premier – C'est notre vote + logo d'EC + URL (elections.ca)
ÉPREUVE :	Une épreuve couleur haute définition du logo appliqué sur le sac à dos, à envoyer à : Élections Canada, 30, rue Victoria, Gatineau (Québec) K1A 0M6
EMBALLAGE :	Aucun emballage dans les boîtes. Boîtes en carton ondulé d'au plus 35 livres. Chaque boîte de carton doit être clairement identifiée (l'étiquette doit en décrire le contenu : quantité, numéro d'EC et titre, dans une police d'au moins 24 points).
ÉTIQUETTES SUR LES BOÎTES :	Étiquette sur chaque boîte : Titre : Backpack / Sac à dos Numéro d'EC et date de révision : EC 99023 (08/2018) Version avec l'anglais en premier Quantité par boîte : Indiquer le nombre de sacs à dos contenus dans les boîtes. Les boîtes doivent toutes en contenir le même nombre. ----- Étiquette sur chaque boîte : Titre : Sac à dos / Backpack Version avec le français en premier Numéro d'EC et date de révision : EC 99023-1 (08/2018) Quantité par boîte : Indiquer le nombre de sacs à dos contenus dans les boîtes. Les boîtes doivent toutes en contenir le même nombre.

Taille de la police : **24 points minimum**
Boîtes en carton ondulé d'au plus 35 livres

DATE DE LIVRAISON OBLIGATOIRE : Le 14 décembre 2018 ou avant

3) EC 99027 (08/2018) – Bouteille d'eau

NUMÉRO DE RÉFÉRENCE D'EC : **EC 99027 (02/2018)**

TITRE : **Bouteille d'eau de 25 oz**

QUANTITÉ : **1 800**
Quantité exacte

DESCRIPTION :

- 9 po de haut × 3 po de diamètre
- Copolyester
- Peut contenir jusqu'à 750 ml (25 oz)
- Convercle vissable avec embout pour boire
- Va au lave-vaisselle
- Légère, robuste et durable
- Résistante aux taches et aux odeurs
- Embout pour boire et anneau en silicone de couleur assortie
- Poignée qui en facilite le transport
- Sans BPA (bisphénol A) et conforme aux normes de la FDA

Logo haute définition qui entoure la bouteille – 9,24 po de largeur × 2,5 po de hauteur

EXEMPLE DE PRODUIT :



COULEUR DU PRODUIT :	Bouteille transparente avec couvercle noir
MATÉRIEL :	Plastique
DIMENSIONS :	9 po de hauteur × 3 po de diamètre
IMPRESSION :	Impression haute définition d'un logo (en quatre couleurs) tout autour de la bouteille, à un endroit 1/0
ZONE D'IMPRESSION :	3 po × 8 po
COMPOSANTES :	Fichiers électroniques
ÉPREUVE :	Une épreuve couleur haute définition, à envoyer à : Élections Canada, 30, rue Victoria, Gatineau (Québec) K1A 0M6
EMBALLAGE :	Aucun emballage dans les boîtes. Boîtes en carton ondulé d'au plus 35 livres. Chaque boîte de carton doit être clairement identifiée (l'étiquette doit en décrire le contenu : quantité, numéro d'EC et titre écrit, dans une police d'au moins 24 points).
ÉTIQUETTES SUR LES BOÎTES :	Étiquette sur chaque boîte : Titre : (25 oz.) Water Bottle / Bouteille d'eau de 25 oz Numéro d'EC et date de révision : EC 99027 (08/2018)

Quantité par boîte : Indiquer le nombre de bouteilles contenues dans la boîte. Les boîtes doivent toutes en contenir le même nombre.

Taille de la police : **24 points minimum**
Boîtes en carton ondulé d'au plus 35 livres

DATE DE LIVRAISON
OBLIGATOIRE :

Le 14 décembre 2018 ou avant

4) EC 99021 (08/2018) – Pince magnétique de grande taille

NUMÉRO DE RÉFÉRENCE D'EC : EC 99021 (08/2018)

TITRE : Pince magnétique de grande taille

QUANTITÉ : **50 000**
Quantité exacteDESCRIPTION : Pince à ressort robuste avec prise en caoutchouc,
aimantée à l'arrière

EXEMPLE DE PRODUIT :



COULEUR DU PRODUIT : Blanc/contour noir

DIMENSIONS : 1,75 po de haut × 1,25 po de large × 3,5 po de profondeur

IMPRESSION : Un logo en quatre couleurs à **un endroit 1/0**

ZONE D'IMPRESSION : ½ po de hauteur × 1 ½ po de largeur

COMPOSANTES : Fichiers électroniques

ÉPREUVE : Une épreuve couleur haute définition du logo appliqué sur la pince, à envoyer à : **Élections Canada, 30, rue Victoria, Gatineau (Québec) K1A 0M6**

ÉTIQUETTES SUR LES EMBALLAGES EN PLASTIQUE : **Étiquette sur chaque paquet de 25**
Titre : Jumbo Magnetic Memo Clip / Pince magnétique de grande taille
Numéro d'EC et date de révision : EC 99021 (08/2018)

Taille de la police : **24 points minimum**

ÉTIQUETTES SUR LES BOÎTES : **Étiquette sur chaque boîte :**
Titre : Jumbo Magnetic Memo Clip / Pince magnétique de grande taille
Numéro d'EC et date de révision : EC 99021 (08/2018)
Quantité par boîte : Indiquer le nombre total de pinces contenues dans une boîte.

Taille de la police : **24 points minimum**

Boîtes en carton ondulé d'au plus 35 livres

DATE DE LIVRAISON OBLIGATOIRE : Le 14 décembre 2018 ou avant

5) EC 99024 (08/2018) – Stylo

NUMÉRO DE RÉFÉRENCE D'EC : EC 99024 (08/2018)

TITRE : Stylo

QUANTITÉ : **100 000**
Quantité exacte

DESCRIPTION : Stylo à poussoir au fini satiné, avec prise confortable de couleur noire

EXEMPLE DE PRODUIT :



TYPE : Prise confortable (noire)

MATÉRIEL : Plastique

ENCRE : Encre noire

IMPRESSION : Un logo en quatre couleurs à un endroit **1/0**

ZONE D'IMPRESSION : Un côté : 1¼ po × 7/16 po

COMPOSANTES :	Fichiers électroniques
ÉPREUVE :	Une épreuve couleur haute définition du logo appliqué sur le stylo, à envoyer à : Élections Canada, 30, rue Victoria, Gatineau (Québec) K1A 0M6
EMBALLAGE :	Étiquette sur chaque paquet de 50 Titre : Pens / Stylos Numéro d'EC et date de révision : EC 99024 (08/2018) Taille de la police : 24 points minimum
ÉTIQUETTES SUR LES BOÎTES :	Étiquette sur chaque boîte : Titre : Pen / Stylo Numéro d'EC et date de révision : EC 99024 (08/2018) Quantité par boîte : Indiquer le nombre de stylos contenus dans les boîtes. Les boîtes doivent toutes en contenir le même nombre. Taille de la police : 24 points minimum Boîtes en carton ondulé d'au plus 35 livres
DATE DE LIVRAISON OBLIGATOIRE :	Le 14 décembre 2018 ou avant

6) EC 99051 (08/2018) – Sac fourre-tout pliable dans une pochetteNUMÉRO DE RÉFÉRENCE D'EC : **EC 99051 (08/2018)**TITRE : **Sac fourre-tout pliable dans une pochette**QUANTITÉ : **50 000**
Quantité exacte

DESCRIPTION :

- Fait de taffetas en polyester de 190 grammes, ce sac fourre-tout se plie de façon à tenir dans une pochette à part.
- La pochette est dotée d'un bouton-pression et d'une attache en plastique qui permet de la suspendre à un autre sac ou à un sac à main.
- Le sac a du style, en plus d'être léger et réutilisable.
- Sa petite taille le rend facile à transporter.
- Le sac doit être déplié au moment de son expédition. Il se plie pour tenir dans une pochette de 127 mm × 63 mm × 25 mm (5 po × 2½ po × 1 po).
- Dimensions : 406 mm × 393 mm × 127mm (16 po de hauteur × 15½ po de largeur × 5 po de profondeur) lorsque le sac est déplié.

EXEMPLE DE PRODUIT :



COULEUR DU PRODUIT :	Noir
MATÉRIEL :	Taffetas de polyester léger de 190 grammes
DIMENSIONS :	Le sac doit être déplié au moment de son expédition; il se plie de façon à tenir dans une pochette de 5 po × 2½ po × 1 po. Le sac fait 16 po de hauteur × 15½ po de largeur × 5 po de profondeur lorsqu'il est déplié.
IMPRESSION :	Impression de deux logos quatre couleurs, soit un logo de chaque côté du sac fourre-tout
ZONE D'IMPRESSION :	10 po × 10 po
COMPOSANTES :	Fichiers électroniques
ÉPREUVE :	Une épreuve couleur haute définition du logo appliqué sur un sac fourre-tout, à envoyer à : Élections Canada, 30, rue Victoria, Gatineau (Québec) K1A 0M6
EMBALLAGE :	Étiquette sur chaque paquet de 25

Titre : Folding Tote in a Pouch / Sac fourre-tout pliable dans une pochette

Numéro d'EC et date de révision : EC 99051 (08/2018)

Taille de la police : **24 points minimum**

ÉTIQUETTES SUR LES BOÎTES :

Étiquette sur chaque boîte :

Titre : Folding Tote in a Pouch / Sac fourre-tout pliable dans une pochette

Numéro d'EC et date de révision : EC 99051 (08/2018)

Quantité par boîte : Indiquer le nombre de sacs fourre-tout contenus dans les boîtes. Les boîtes doivent toutes en contenir le même nombre.

Taille de la police : **24 points minimum**

Boîtes en carton ondulé d'au plus 35 livres

DATE DE LIVRAISON

OBLIGATOIRE :

Le 14 décembre 2018 ou avant

7) EC 99053 (08/2018) – Sangle à téléphone cellulaireNUMÉRO DE RÉFÉRENCE D'EC : **EC 99053 (08/2018)**TITRE : **Sangle à téléphone cellulaire**QUANTITÉ : **100 000**
Quantité exacte

DESCRIPTION : Sangle universelle qui permet de tenir son téléphone cellulaire de façon sûre et décontractée afin d'éviter les accidents fâcheux et coûteux. Accessoire sécuritaire qui permet d'accéder à tout l'écran avec le pouce. Compatible avec les technologies de recharge sans fil.

EXEMPLE DE PRODUIT :



DIMENSIONS :	11,8 po de longueur × ½ po de largeur
IMPRESSION SUR LA SANGLE :	Impression d'un logo sur les deux côtés (en quatre couleurs) à un endroit 1/1
ZONE D'IMPRESSION :	11,8 po de longueur × ½ po de largeur
IMPRESSION SUR LE CARTON :	Impression d'une image au recto du carton (les dimensions du carton seront déterminées par l'entreprise). Impression sur tout le carton en quatre couleurs (pourrait être à fond perdu). (Voir l'image du recto fournie en exemple.)
COMPOSANTES :	Fichiers électroniques
ÉPREUVE :	Une épreuve couleur haute définition du recto du carton et du logo appliqué sur la sangle, à envoyer à : Élections Canada, 30, rue Victoria, Gatineau (Québec) K1A 0M6
EMBALLAGE :	Étiquette sur chaque paquet de 50 Titre : Sangle à téléphone cellulaire Numéro d'EC et date de révision : EC 99053 (08/2018) Taille de la police : 24 points minimum
ÉTIQUETTES SUR LES BOÎTES :	Étiquette sur chaque boîte : Titre : Sangle à téléphone cellulaire Numéro d'EC et date de révision : EC 99053 (08/2018) Quantité par boîte : Indiquer le nombre de sangles contenues dans les boîtes. Les boîtes doivent toutes en contenir le même nombre. Taille de la police : 24 points minimum Boîtes en carton ondulé d'au plus 35 livres
DATE DE LIVRAISON OBLIGATOIRE :	Le 14 décembre 2018 ou avant

PARTIE III – DIRECTIVES ADDITIONNELLES ET EXIGENCES D'EXPÉDITION

EXPÉDITION :

Si des palettes sont utilisées pour l'expédition

Palettes non retournables de 48 po de largeur sur 42 po de profondeur, et d'une hauteur maximale de 54 po (hauteur d'empilage, type brasserie, quatre entrées) – Il faut que les palettes puissent être soulevées par un transpalette hydraulique à commande manuelle. *Les articles qui ne sont pas livrés sur le type de palettes demandées ne seront pas acceptés au Centre de distribution.*

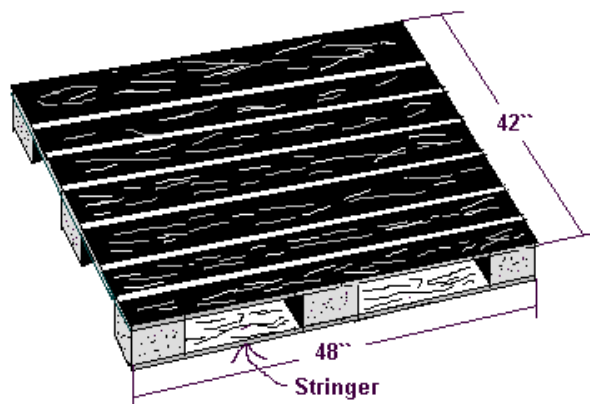
PALETTES :

PALETTES DE TYPE BRASSERIE

PALETTE : QUATRE ENTRÉES, DE TYPE BRASSERIE, 48 PO DE LARGEUR, 42 PO DE PROFONDEUR, À 3 TRAVERSES DE 3 BLOCS MESURANT 48 PO DE LONGUEUR CHACUNE.

REMARQUE

Les articles qui ne sont pas livrés sur les palettes demandées **NE SERONT PAS ACCEPTÉS** au quai de chargement du 440, chemin Coventry.



Stringer - SOLID BLOCKS - 4" X 6" X 3" High



HEURES D'OUVERTURE :

**Salle du courrier d'Élections Canada
30, rue Victoria, Gatineau (Québec)
K1A 0M6**

Heures d'ouverture et de livraison

De 8 h à 12 h

De 12 h 30 à 16 h

Fermé de 12 h à 12 h 30

Centre de distribution d'Élections Canada
100-440, chemin Coventry, Ottawa (Ontario)
K1K 2Y5**Heures de livraison :**

De 8 h à 12 h

De 13 h à 16 h

Le Centre de distribution est fermé de 12 h à 13 h et n'acceptera aucune livraison pendant cette heure.

DESTINATION : Centre de distribution d'Élections Canada, 100-440, chemin Coventry, Ottawa (Ontario) K1K 2Y5 – à l'attention de Philippe Ouellette

DIRECTIVES**ADDITIONNELLES :**

- Une fois le travail terminé, IL FAUT RENVOYER au soussigné toutes les composantes envoyées à l'imprimeur et ayant servi à la production.
- Aucun changement aux spécifications ne sera accepté sans le consentement du soussigné.
- Élections Canada doit être informé le plus tôt possible des coûts occasionnés par des corrections d'auteur. Lorsque des corrections ont une incidence sur les coûts, il faut apporter des modifications au contrat le plus tôt possible.
- L'imprimeur doit retourner à Élections Canada un fichier électronique final correctement identifié, renfermant toutes les corrections apportées à l'étape de la vérification des épreuves, avant que les factures ne soient approuvées à des fins de paiement.
- Les agents administratifs des Finances ont reçu la consigne de vérifier auprès des responsables de la production que les fichiers finaux ont été reçus, et ce, avant d'effectuer tout paiement.
- La facture doit comprendre le numéro de commande, le numéro d'EC et la date de révision (s'il y a lieu), de même que les corrections apportées à la ventilation des coûts (s'il y a lieu).
- Les quantités doivent être exactes (ni plus, ni moins).
- Il faut suivre à la lettre les directives d'emballage et d'expédition, faute de quoi le Centre de distribution peut

refuser les livraisons.

- Il est important que la **date de révision** soit indiquée sur toutes les étiquettes, avec le numéro d'EC, le titre et la quantité.
- Le fournisseur doit expédier les articles au Centre de distribution sur le type de palettes demandées, qui est illustré ci-dessus, sinon la livraison sera refusée.