

Modification 001

Cette version a été remplacée le 24 août 2018

TITRE DU DÉFI: Une plateforme innovante facilitant la prise de décisions basées sur les données probantes

PROMOTEUR DU DÉFI : L'Agence de la santé publique du Canada (ASPC)

Étapes à suivre :

Étape 1 : lire ce défi

Étape 2 : lire [l'appel de propositions](#)

Étape 3 : [proposer votre solution](#)

Mécanisme de financement : contrat

VALEUR MAXIMALE DU MARCHÉ

Ce défi peut amener la création de plusieurs contrats.

Le financement maximal pour tout contrat de la phase 1 découlant de ce défi est de 150 000,00 \$ CAD (taxes en sus), incluant les dépenses relatives à la livraison et aux déplacements ainsi que les frais de subsistance, s'il y a lieu.

Le financement maximal pour tout contrat de la phase 2 découlant de ce défi est de 500 000,00 \$ CAD (taxes en sus), incluant les dépenses relatives à la livraison et aux déplacements ainsi que les frais de subsistance, s'il y a lieu. Seules les entreprises admissibles qui ont complété la phase 1 avec succès seront prises en considération dans le cadre de la phase 2.

La divulgation de l'estimation du financement disponible est faite de bonne foi et n'engage aucunement le Canada à payer cette somme.

DÉPLACEMENTS : Pour la phase 1, il est prévu que deux réunions nécessiteront le déplacement du(des) candidat(s) retenu(s) aux endroits ci-dessous :

- i) Rencontre de démarrage - 130 Colonnade Rd., Ottawa ON
- ii) Rapport Final - 130 Colonnade Rd., Ottawa ON

Sommaire du problème

L'Agence de la santé publique du Canada (ASPC) est à la recherche d'une (de) plateforme(s) qui permettra (permettront) aux Canadiens d'accéder instantanément à des renseignements de santé publique pertinents et fiables lesquels seront adaptés à leurs questions et besoins précis. Ces renseignements reposeront sur le contenu principal de l'ASPC et porteront notamment sur l'immunisation et la santé des voyageurs.

Énoncé du problème

Internet est devenu une importante source de renseignements primaire pour de nombreux Canadiens. Il devient toutefois de plus en plus difficile de trouver des renseignements exacts et impartiaux sur la santé. L'une des grandes priorités en matière de santé publique consiste à fournir aux Canadiens des conseils, fondés sur des preuves, concernant les moyens de préserver et d'améliorer leur santé.

Il est nécessaire de concevoir et de mettre à l'essai une plateforme novatrice qui fournira aux Canadiens un accès immédiat (en quelques secondes) à des renseignements pertinents et fiables sur l'immunisation et la santé publique. Ces renseignements devront être adaptés à leurs questions et à leurs besoins précis, selon le contenu principal publié sur le site Web de l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC) et sur d'autres sites et sources d'information du Gouvernement du Canada.

Résultats souhaités et éléments à considérer

L'amélioration de la santé, de la sécurité et du bien-être des Canadiens sera possible grâce à un meilleur accès à des renseignements fiables et fondés sur des données probantes, par l'intermédiaire des sites Web du gouvernement du Canada et d'autres technologies mobiles.

- La plateforme novatrice que nous envisageons donnera aux Canadiens un accès instantané (en quelques secondes) à l'information de santé publique pertinente et fiable en provenance du contenu principal du site

Modification 001

Cette version a été remplacée le 24 août 2018

web et d'autres sources d'information de l'ASPC (et du Gouvernement du Canada) et d'ainsi pouvoir des réponses qui seront adaptées à leurs besoins et à leurs questions précises.

- Cette technologie sera idéalement située sur le site web de l'ASPC et devra faire preuve d'interopérabilité avec les bases de données et applications utilisées par le Gouvernement du Canada.
- L'innovation sera mesurée en termes de précision sur la base du contenu technique communiqué aux utilisateurs, et également mesurée pour la facilité d'utilisation et la clarté de la communication.
- L'innovation devrait répondre aux demandes dans un format en langage naturel avec des extraits en langage clair, et redirection vers les sites Web pertinents de l'ASPC.
- La technologie souhaitée répondra aux demandes d'information dans plusieurs langues incluant notamment l'Anglais et le Français
- Au fil du temps, nous souhaitons que cette technologie ait la capacité de s'adapter afin de raffiner l'expérience des utilisateurs et de mieux répondre aux besoins des Canadiens en matière d'information.
- La surveillance continue et l'évaluation de la performance de cette technologie sera possible grâce aux fonctions internes de rapport de la plateforme.

Historique et contexte

Les progrès technologiques récents ont modifié radicalement la façon dont nous analysons, interprétons et présentons les données complexes. De nouvelles plateformes logicielles, reposant sur le traitement du langage naturel, se sont révélées capables d'égaliser les performances humaines et sont de plus en plus utilisées pour la reconnaissance vocale et textuelle. Par exemple, grâce à la technologie des « robots conversationnels », nous pouvons utiliser des ordinateurs pour comprendre la structure et le sens du langage humain, ce qui nous permet d'interagir (c.-à-d. de répondre à des questions) au moyen de phrases naturelles. On observe aussi une disponibilité croissante des applications mobiles qui diffusent la technologie auprès des utilisateurs et qui utilisent la ludification pour améliorer leur expérience.

Les progrès récents en matière d'intelligence artificielle et d'analyse de données massives ayant pu être appliqués à d'autres domaines, notamment le secteur bancaire, le secteur automobile et celui du renseignement, nous pensons qu'il serait possible de s'en inspirer pour soutenir directement le travail de l'ASPC en vue d'améliorer la santé des Canadiens. Tous les programmes de l'organisation ont pour objectif commun de fournir des renseignements fondés sur des données probantes qui promouvoient l'amélioration de la santé et la prévention des maladies et les blessures. Par ailleurs, l'utilisation de technologies nouvelles pourrait contribuer à la baisse des coûts et améliorer la précision et la productivité, en plus de faire progresser les activités des programmes de santé actuels et l'utilisation de ces derniers.

Le gouvernement du Canada joue un rôle essentiel à l'appui de la santé publique pour les Canadiens; à ce titre, l'ASPC est un intervenant de premier plan. L'ASPC a pour mandat d'améliorer la santé des Canadiens et de réduire les disparités en la matière au Canada. Pour ce faire, elle fournit au grand public des renseignements fondés sur des données probantes portant sur une grande variété de sujets liés à la santé. Toutefois, notre monde étant de plus en plus complexe et faisant intervenir de multiples facteurs qui, en s'entrecroisant, ont des répercussions sur la santé le bien-être des Canadiens, il devient graduellement plus difficile de trouver des renseignements fiables et pertinents. À mesure que croissent la quantité et la complexité des renseignements, il devient nécessaire de créer des plateformes novatrices pour aider les Canadiens à trouver des renseignements fiables et personnalisés, de façon à leur permettre de prendre des décisions éclairées et fondées sur des données probantes concernant leur santé.

Le programme SIC est conçu pour chercher des solutions vraiment novatrices auprès des petites entreprises canadiennes. Les défis affichés par les SIC peuvent sembler fournir peu de détails ou de spécifications sur ce à quoi devraient ressembler les solutions souhaitées. C'est voulu. Les énoncés de défi contiendront des conseils sur les résultats souhaités, mais ne prescrivent pas comment une solution doit fonctionner. Nous laissons cela à la créativité et à l'ingéniosité des innovateurs canadiens.

Demandes de renseignements

Toutes les demandes de renseignements doivent être présentées à l'autorité contractante au moins dix jours civils avant la date de clôture. Pour ce qui est des demandes de renseignements reçues après ce délai, il est possible qu'on ne puisse pas y répondre.