



**RETURN BIDS TO:**

**RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**

**Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions -  
TPSGC**

**11 Laurier St. / 11, rue Laurier**

**Place du Portage, Phase III**

**Core 0B2 / Noyau 0B2**

**Gatineau**

**Québec**

**K1A 0S5**

**Bid Fax: (819) 997-9776**

**SOLICITATION AMENDMENT**

**MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

**Comments - Commentaires**

**Vendor/Firm Name and Address**

**Raison sociale et adresse du  
fournisseur/de l'entrepreneur**

**Issuing Office - Bureau de distribution**

Informatics Professional Services Division / Division  
des services professionnels en informatique

Les Terrasses de la Chaudière

10, rue Wellington, 4ième

étage/Floor

Gatineau

Québec

K1A 0S5

<b>Title - Sujet</b> LAN Destop Support Services	
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> T8086-172044/A	<b>Amendment No. - N° modif.</b> 006
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> T8086-172044	<b>Date</b> 2018-08-30
<b>GETS Reference No. - N° de référence de SEAG</b> PW-\$\$ZM-627-33682	
<b>File No. - N° de dossier</b> 627zm.T8086-172044	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2018-09-07</b>	<b>Time Zone</b> <b>Fuseau horaire</b> Eastern Daylight Saving Time EDT
<b>F.O.B. - F.A.B.</b> <b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> Florent, Michel	<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> 627zm
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (613) 858-9178 ( )	<b>FAX No. - N° de FAX</b> ( ) -
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination - des biens, services et construction:</b>	

**Instructions: See Herein**

**Instructions: Voir aux présentes**

<b>Delivery Required - Livraison exigée</b>	<b>Delivery Offered - Livraison proposée</b>
<b>Vendor/Firm Name and Address</b> <b>Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> <b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print)</b> <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

Solicitation No. - N° de l'invitation T8086-172044/A	Amd. No. - N° de la modif. 006	Buyer ID - Id de l'acheteur 627zm
Client Ref. No. - N° de réf. du client T8086-172044	File No. - N° du dossier 627zmT8086-172044	CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

## MODIFICATION N° 006

La présente modification vise à:

1. Modifier la date de clôture de la DDP; et
2. Fournir des réponses aux questions soulevées par les soumissionnaires; et
3. Modifier la demande de proposition tel que détaillé dans la section modification du document de sollicitation ci-dessous; et
4. Aviser les soumissionnaires que la période des questions est fermée.

**La date de clôture a été modifiée comme suit :**

**SUPPRIMÉ : Le 5 septembre, 2018, à 14H00 HAE**

**INSÉRÉ : Le 7 septembre, 2018, à 14H00 HAE**

---

### Question 31:

Au CTO 1.2 de la pièce jointe 4.1, on peut lire ce qui suit :

« Les trois projets présentés en réponse au CTO 1 doivent chacun démontrer l'expérience du soumissionnaire en matière de prestation de services professionnels de GI-TI à ses clients à l'appui d'un système de TI lié aux plateformes suivantes :

- i) Windows 7, 8.1 et/ou 10
- ii) Applications réseau Windows comme Microsoft Exchange
- iii) Navigateurs Internet comme Edge, Internet Explorer, Chrome
- iv) Active Directory. »

Le Canada peut-il confirmer que l'on devrait plutôt lire :

- i) Windows 7, 8.1 et/ou 10;
- ii) Applications réseau Windows comme Microsoft Exchange;
- iii) Navigateurs Internet comme Edge, Internet Explorer, Chrome; **OU**
- iv) Active Directory.

### Réponse 31:

***Oui, le Canada accepte le changement. Voir la modification du document de sollicitation ci-après.***

---

Solicitation No. - N° de l'invitation T8086-172044/A	Amd. No. - N° de la modif. 006	Buyer ID - Id de l'acheteur 627zm
Client Ref. No. - N° de réf. du client T8086-172044	File No. - N° du dossier 627zmT8086-172044	CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

#### Question 32:

Au CTC 2 b) i) de la pièce jointe 4.2, on peut lire ce qui suit : « En utilisant l'un (1) des deux projets soumis en réponse de CTO 1, le soumissionnaire a démontré deux (2) années ou plus d'expérience où son approche de transition des ressources et le transfert des connaissances inclus les critères suivants : ».

Le Canada peut-il confirmer que l'on devrait plutôt lire : « En utilisant l'un (1) des TROIS projets soumis en réponse de CTO 1, le soumissionnaire a démontré deux (2) années ou plus d'expérience où son approche de transition des ressources et le transfert des connaissances inclus les critères suivants : ».

#### Réponse 32:

**Le texte devrait se lire, TROIS et non DEUX comme il est identifié dans le document de sollicitation. Voir la modification du document de sollicitation ci-après.**

#### Question 33

En ce qui concerne la date de clôture de la soumission, nonobstant le fait que la modification 004 a prolongé la date de clôture des soumissions, nous demandons respectueusement que le Canada prolonge la date de clôture des soumissions de deux (2) semaines jusqu'au mercredi 19 septembre 2018 pour :

- (a) donner à tous les soumissionnaires assez de temps pour intégrer les changements importants apportés par le Canada aux CTO 1.3, 1.4 et 1.5 dans notre réponse, non seulement les changements à la structure de notre proposition, mais aussi les changements et le temps requis pour ajuster notre stratégie de soumission;
- (b) compenser la dernière longue fin de semaine de l'été et le temps de proposition perdu correspondant, particulièrement nécessaire étant donné le travail d'adaptation aux changements apportés par le Canada aux CTO 1.3, 1.4 et 1.5.

Le Canada reportera-t-il la date de clôture des soumissions au mercredi 19 septembre 2018?

#### Réponse 33:

**La date de clôture a été modifiée. Voir la date de clôture modifiée ci-haut.**

Solicitation No. - N° de l'invitation T8086-172044/A	Amd. No. - N° de la modif. 006	Buyer ID - Id de l'acheteur 627zm
Client Ref. No. - N° de réf. du client T8086-172044	File No. - N° du dossier 627zmT8086-172044	CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

**Question 34:**

Les changements apportés aux CTC 8, 17 et 28 à la modification 5 contredisent la structure de pointage existante.

CTC 8 « Maximum – 2 points par ressource; maximum de deux (2) ressources. 3 points – Quatre (4) mois à un (1) an d'expérience. 4 points – Plus d'un (1) an d'expérience. »

CTC 17 « Maximum – 2 points par ressource; maximum de deux (2) ressources. 3 points – Cinq (5) à six (6) ans d'expérience. 4 points – Plus de six (6) ans d'expérience. »

CTC28 « Maximum – 2 points par ressource; maximum de deux (2) ressources. 3 points – Dix (10) à quinze (15) ans d'expérience. 4 points – Plus de quinze (15) ans d'expérience.

Pour cette raison, nous demandons au Canada de préciser le nombre maximum de points par ressource proposée ET le nombre maximum de points par niveau (2 ressources combinées) pour les CTC 8, 17 et 28.

**Réponse 34:**

***Le pointage a été corrigé. Voir la modification du document de sollicitation ci-après.***

---

**Question 35:**

À la pièce jointe 4.1, Critères techniques obligatoires, page 6 de 6, le point v du CTO 2.1 exige de fournir les coordonnées du client, y compris le nom, le numéro de téléphone et l'adresse électronique pour tous les projets fournis en réponse au CTO 2.1, ce qui représente plus de dix ans de projets pour la ressource de niveau 3. Dans le cas où une démonstration de dix ans d'expérience est requise, avec dans certains cas 20 projets ou plus remontant à 15 ou 20 ans pour traiter le point, l'exigence de fournir une référence pour chaque projet impose un fardeau déraisonnable aux soumissionnaires de retracer autant de références qui peuvent ne plus être disponibles pour diverses raisons, etc. Dans la plupart des cas, le Canada a accepté la présentation de trois références pour des projets pertinents et récents comme répondant à l'exigence de vérification de l'expérience. Nous demandons respectueusement que l'exigence de référence (au point v du CTO 2.1) soit modifiée afin d'exiger un maximum de trois références de clients pour les projets récents qui sont pertinents à l'énoncé des travaux pour chaque ressource soumise.

**Réponse 35:**

Solicitation No. - N° de l'invitation T8086-172044/A	Amd. No. - N° de la modif. 006	Buyer ID - Id de l'acheteur 627zm
Client Ref. No. - N° de réf. du client T8086-172044	File No. - N° du dossier 627zmT8086-172044	CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

***Afin que le Canada puisse être en mesure de valider le contenu des projets, la référence pour chaque projet est requise. Par conséquent, aucun changement ne sera apporté.***

---

**Question 36:**

Les réponses aux questions sont essentielles pour que les soumissionnaires puissent élaborer une proposition conforme et disposer du temps nécessaire pour répondre aux exigences modifiées. Étant donné le retard dans la réponse aux questions et les ajustements aux propositions requis pour se conformer aux réponses une fois reçues, nous demandons une prolongation de la date de clôture d'au moins une semaine.

**Réponse 36:**

***Voir la réponse à la question No. 33 ci-haut.***

---

**Question 37:**

Pièce jointe de référence 4.1, Critères techniques obligatoires – CTO1.3, CTO1.4 et CTO1.5.

Nous croyons que le Canada a peut-être par inadvertance coupé et collé les trois (3) fonctions identifiées dans CTO1.3 sur les trois (3) fonctions identifiées dans CTO1.4 et CTO1.5, laissant les fonctions exécutées par le spécialiste, soutien de réseau, de niveau 1, niveau 2 et niveau 3 exactement les mêmes.

Avant la modification, voici les trois (3) fonctions pour CTO1.3, CTO1.4 et CTO1.5 :

CTO1.3 Spécialiste, soutien de réseau – Niveau de ressources 1 :

- « ... en assurant deux des trois fonctions suivantes simultanément (c.-à-d. aux mêmes dates et pendant la même durée sur le même projet) :
- i) Fournir du soutien technique et en matière de services de GI-TI aux clients.
  - ii) Résoudre et traiter les billets de GI-TI.
  - iii) Répondre aux demandes de renseignements écrites et verbales. »

CTO1.4 Spécialiste, soutien de réseau – Niveau de ressources 2 :

- « ... en assurant deux des trois fonctions suivantes simultanément (c.-à-d. aux mêmes dates et pendant la même durée sur le même projet) :
- i) Fournir du soutien technique et en matière de services de GI-TI aux clients.

Solicitation No. - N° de l'invitation  
T8086-172044/A

Amd. No. - N° de la modif.  
006

Buyer ID - Id de l'acheteur  
627zm

Client Ref. No. - N° de réf. du client  
T8086-172044

File No. - N° du dossier  
627zmT8086-172044

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

- ii) Mener des analyses de dépannage approfondies pour les problèmes d'ordre matériel et logiciel.
- iii) Produire des documents, des rapports et de la correspondance liés aux systèmes. »

CTO1.5 Spécialiste, soutien de réseau – Niveau de ressources 3 :

« ... en assurant deux des trois fonctions suivantes simultanément (c.-à-d. aux mêmes dates et pendant la même durée sur le même projet) :

- i) Superviser et fournir du soutien et de l'expertise liés à un sujet précis aux techniciens spécialistes en matière de soutien de réseau.
- ii) Mener des analyses de dépannage approfondies pour les problèmes d'ordre matériel et logiciel.
- iii) Produire des documents techniques, des manuels d'utilisateur, de la correspondance et de la documentation. »

Conformément à la modification 005, ci-dessous les trois (3) mêmes fonctions pour CTO1.3, CTO1.4 et CTO1.5 :

CTO1.3 Spécialiste, soutien de réseau – Niveau de ressources 1 :

« ... pour effectuer deux des trois fonctions suivantes simultanément (c.-à-d., pendant les mêmes dates/durée et dans le même projet).

- i) Fournir du soutien technique et en matière de services de GI-TI aux clients.
- ii) Résoudre et traiter les billets de GI-TI.
- iii) Répondre aux demandes de renseignements écrites et verbales. »

CTO1.4 Spécialiste, soutien de réseau – Niveau de ressources 2 :

« ... pour effectuer deux des trois fonctions suivantes simultanément (c.-à-d., pendant les mêmes dates/durée et dans le même projet).

- i) Fournir du soutien technique et en matière de services de GI-TI aux clients.
- ii) Résoudre et traiter les billets de GI-TI.
- iii) Répondre aux demandes de renseignements écrites et verbales. »

CTO1.5 Spécialiste, soutien de réseau – Niveau de ressources 3 :

« ... pour effectuer deux des trois fonctions suivantes simultanément (c.-à-d., pendant les mêmes dates/durée et dans le même projet).

- i) Fournir du soutien technique et en matière de services de GI-TI aux clients.
- ii) Résoudre et traiter les billets de GI-TI.
- iii) Répondre aux demandes de renseignements écrites et verbales. »

Le Canada pourrait-il confirmer quelles sont les trois (3) fonctions requises pour chacun des CTO suivants : CTO1.3, CTO1.4 et CTO1.5?

Solicitation No. - N° de l'invitation T8086-172044/A	Amd. No. - N° de la modif. 006	Buyer ID - Id de l'acheteur 627zm
Client Ref. No. - N° de réf. du client T8086-172044	File No. - N° du dossier 627zmT8086-172044	CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

**Réponse 37:**

***Le texte a été modifié. Voir la modification du document de sollicitation ci-après.***

---

**Question 38:**

**PIÈCE JOINTE 4.2, Critères techniques cotés par points – CTC11, CT22 et CTC34 :**

Dans la modification 001, réponse 5c), le Canada déclare : « Oui, les certifications préalablement obtenues sont acceptables », toutefois, le libellé du CTC11, du CTC22 et du CTC34 n'a pas été modifié et se lit encore en partie :

« La ressource proposée possède une certification valide reconnue par l'industrie (c.-à-d. ingénieur système certifié Microsoft, professionnel certifié Microsoft, certification A+). »

Le Canada peut-il confirmer que le libellé du CTC11, du CTC22 et du CTC34 devrait maintenant se lire :

« La ressource proposée possède une certification valide ou préalablement obtenue reconnue par l'industrie (c.-à-d. ingénieur système certifié Microsoft, professionnel certifié Microsoft, certification A+). »

**Réponse 38:**

***Le texte a été modifié. Voir la modification du document de sollicitation ci-après.***

---

**Question 39:**

**Référence pièce jointe 4.1, Critères techniques obligatoires – CTO1, et Formulaire 1 « Formulaire de capacité d'entreprise du soumissionnaire » :**

Le dernier paragraphe du CTO 1 dit en partie : « Les informations énumérées ci-dessus doivent être présentées à l'aide du formulaire 1 – Capacité d'entreprise du soumissionnaire. »

Toutefois, les trois (3) articles demandés suivants ne sont pas identifiés comme des postes sur le formulaire 1 :

Solicitation No. - N° de l'invitation T8086-172044/A	Amd. No. - N° de la modif. 006	Buyer ID - Id de l'acheteur 627zm
Client Ref. No. - N° de réf. du client T8086-172044	File No. - N° du dossier 627zmT8086-172044	CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

- i) une brève description de la portée des services fournis (y compris la valeur ainsi que les catégories et les niveaux des ressources)
- iii) un résumé des objectifs, des besoins et des enjeux inhérents au projet qui ont nécessité la contribution du soumissionnaire
- iv) la mesure dans laquelle les services ont été fournis conformément au calendrier, au budget et aux objectifs du projet

Le Canada pourrait-il préciser où il aimerait trouver l'information sur les trois (3) articles ci-dessus? Par exemple : l'ajouter au bas du formulaire 1 ? Dans la colonne Réponse du soumissionnaire du CTO1? Un autre endroit?

Réponse 39:

***Les renseignements ci-dessus devraient être inclus dans la proposition technique du soumissionnaire. Pour plus de clarté, les soumissionnaires peuvent inclure sur leur Formulaire 1, la référence à l'endroit où les renseignements se trouvent dans leur proposition technique.***

Question 40:

**Référence Pièce jointe 4.1, Critère technique obligatoire – CTO2.1 :**

CTO2.1 énonce :

- « Pour chaque projet énuméré dans le curriculum vitæ de la ressource proposée, les renseignements suivants doivent être inclus :
- iii) le nom de l'organisation cliente où les services ont été fournis de même que les coordonnées des références (nom, numéro de téléphone et adresse électronique valide) qui confirment l'expérience indiquée. »

Demander des références pour des projets menés sur une période de plus de 10 ans pour les ressources de niveau 3 et de 5 ans et plus pour les ressources de niveau 2 peut être restrictif, car certaines personnes-ressources de référence pourraient avoir pris leur retraite ou avoir quitté l'organisation.

Le Canada envisage-t-il de modifier cette exigence à trois (3) références au cours des cinq dernières années pour les trois (3) catégories de ressources?

Réponse 40:



Solicitation No. - N° de l'invitation  
T8086-172044/A

Amd. No. - N° de la modif.  
006

Buyer ID - Id de l'acheteur  
627zm

Client Ref. No. - N° de réf. du client  
T8086-172044

File No. - N° du dossier  
627zmT8086-172044

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

***Afin que le Canada puisse être en mesure de valider le contenu des projets, la référence pour chaque projet est requise. Par conséquent, aucun changement ne sera apporté.***

**MODIFICATION DU DOCUMENT DE SOLLICITATION**

**Supprimer**

<b>CTO 1.2</b>	Les trois projets présentés en réponse au CTO 1 doivent chacun démontrer l'expérience du soumissionnaire en matière de prestation de services professionnels de GI-TI à ses clients à l'appui d'un système de TI lié aux plateformes suivantes :  i) Windows 7, 8.1 et/ou 10 ii) Applications réseau Windows comme Microsoft Exchange iii) Navigateurs Internet comme Edge, Internet Explorer, Chrome iv) Active Directory	
----------------	---	--

**Insérer**

<b>CTO 1.2</b>	Les trois projets présentés en réponse au CTO 1 doivent chacun démontrer l'expérience du soumissionnaire en matière de prestation de services professionnels de GI-TI à ses clients à l'appui d'un système de TI lié aux plateformes suivantes :  i) Windows 7, 8.1 et/ou 10; ou ii) Applications réseau Windows comme Microsoft Exchange; ou iii) Navigateurs Internet comme Edge, Internet Explorer, Chrome; <b>OU</b> iv) Active Directory	
----------------	--	--

Solicitation No. - N° de l'invitation  
T8086-172044/A

Amd. No. - N° de la modif.  
006

Buyer ID - Id de l'acheteur  
627zm

Client Ref. No. - N° de réf. du client  
T8086-172044

File No. - N° du dossier  
627zmT8086-172044

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

**Supprimer**

<p>Solicitation No. - N° de l'invitation T8086-172044/A</p>	<p>Amd. No. - N° de la modif. 006</p>	<p>Buyer ID - Id de l'acheteur 627zm</p>
<p>Client Ref. No. - N° de réf. du client T8086-172044</p>	<p>File No. - N° du dossier 627zmT8086-172044</p>	<p>CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME</p>
<p><b>CTC 2 b)</b> <b>Gestion de la transition et de projets :</b> L'approche du soumissionnaire pour la gestion de transition et de transfert des connaissances sera évaluée comme suit :</p> <p>i) l'approche du soumissionnaire démontre un transfert efficace des connaissances des ressources sortantes vers les ressources entrantes du projet (y compris les entrepreneurs et les ressources externes, le cas échéant) résultant à une connaissance de base durable et réutilisables facilement accessible par le client.</p> <p>En utilisant l'un (1) des deux projets soumis en réponse de CTO 1, le soumissionnaire a démontré deux (2) années ou plus d'expérience où son approche de transition des ressources et le transfert des connaissances inclus les critères suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan pour la transition de toutes les connaissances qui sont propre au client des ressources sortantes vers pour les ressources entrantes avec un minimum de répercussions sur le service au client.</li> <li>2. Une stratégie de formation pour s'assurer que les nouvelles ressources ont les compétences requises en remplacement d'une ressource sortante.</li> <li>3. Stratégie de transition pour assurer qu'une ressource remplacent qualifié est en place dans un délai d'une semaine du moment qu'une ressource quitte.</li> <li>4. Processus pour maintenir et documenter les connaissances existantes et nouvelles qui sont propres au client afin d'assurer la continuité des services.</li> <li>5. Une stratégie de transition lorsque vous entrez dans un nouveau contrat afin de minimiser les répercussions sur les clients et ces services.</li> </ol>	<p><b>CTC 2 b) i</b> sera évalué à l'aide de l'échelle suivante (s'il y a lieu au nombre maximum de points disponibles par critère) :</p> <p><b>Un maximum de 2 points pour chacun des critères, de 1 à 5, pour un total de 10 points.</b></p>	<p><b>10</b></p>

Solicitation No. - N° de l'invitation  
T8086-172044/A

Amd. No. - N° de la modif.  
006

Buyer ID - Id de l'acheteur  
627zm

Client Ref. No. - N° de réf. du client  
T8086-172044

File No. - N° du dossier  
627zmT8086-172044

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

**Insérer**

<b>CTC 2 b)</b>	<b>Gestion de la transition et de projets :</b>  L'approche du soumissionnaire pour la gestion de transition et de transfert des connaissances sera évaluée comme suit :  i) l'approche du soumissionnaire démontre un transfert efficace des connaissances des ressources sortantes vers les ressources entrantes du projet (y compris les entrepreneurs et les ressources externes, le cas échéant) résultant à une connaissance de base durable et réutilisables facilement accessible par le client.  En utilisant l'un (1) des <b>TROIS</b> projets soumis en réponse de CTC 1, le soumissionnaire a démontré deux (2) années ou plus d'expérience où son approche de transition des ressources et le transfert des connaissances inclus les critères suivants :  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Plan pour la transition de toutes les connaissances qui sont propre au client des ressources sortantes vers pour les ressources entrantes avec un minimum de répercussions sur le service au client.</li><li>2. Une stratégie de formation pour s'assurer que les nouvelles ressources ont les compétences requises en remplacement d'une ressource sortante.</li><li>3. Stratégie de transition pour assurer qu'une ressource remplacent qualifié est en place dans un délai d'une semaine du moment qu'une ressource quitte.</li><li>4. Processus pour maintenir et documenter les connaissances existantes et nouvelles qui sont propres au client afin d'assurer la continuité des services.</li><li>5. Une stratégie de transition lorsque vous entrez dans un nouveau contrat afin de minimiser les répercussions sur les clients et ces services.</li></ol>	<b>CTC 2 b) i</b> sera évalué à l'aide de l'échelle suivante (s'il y a lieu au nombre maximum de points disponibles par critère) :  <b>Un maximum de 2 points pour chacun des critères, de 1 à 5, pour un total de 10 points.</b>	<b>10</b>
-----------------	--	---	-----------

**Supprimer**

<b>CTC 8</b>	La ressource proposée devrait posséder quatre (4) mois ou plus d'expérience en matière d'installation et de soutien d'Outlook 2003 ou d'une version plus récente.	Maximum – 2 points par ressource; maximum de deux (2) ressources  3 point – Quatre (4) mois à un (1) an 4 points – Plus d'un (1) an	<b>4</b>
<b>CTC 17</b>	Les ressources proposées devraient posséder cinq (5) années ou plus d'expérience en matière d'installation et de soutien d'Outlook 2003 ou d'une version plus récente.	Maximum – 2 points par ressource; maximum de deux (2) ressources  3 point – Cinq (5) à six (6) ans 4 points – Plus de six (6) ans	<b>4</b>
<b>CTC 28</b>	La ressource proposée devrait posséder dix (10) années ou plus d'expérience en matière d'installation et de soutien d'Outlook 2003 ou d'une version plus récente.	Maximum – 2 points par ressource; maximum de deux (2) ressources  3 point – Dix (10) à quinze (15) ans 4 points – Plus de quinze (15) ans	<b>4</b>
<b>CTC30</b>	La ressource proposée devrait posséder au moins cinq (5) années d'expérience en soutien technique d'appareils mobiles iOS et Android.	Max — 2 points par ressource proposée, jusqu'à concurrence de 2 ressources.  3 point - cinq (5) à dix (10) années d'expérience. 4 points — huit (8) années d'expérience et plus.	<b>4</b>

Solicitation No. - N° de l'invitation  
T8086-172044/A  
627zm

Amd. No. - N° de la modif.  
006

Buyer ID - Id de l'acheteur

Client Ref. No. - N° de réf. du client  
T8086-172044

File No. - N° du dossier  
627zm T8086-172044

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

**Insérer**

<b>CTC 8</b>	La ressource proposée devrait posséder quatre (4) mois ou plus d'expérience en matière d'installation et de soutien d'Outlook 2003 ou d'une version plus récente.	<b>Maximum – 2 points par ressource; maximum de deux (2) ressources</b>  1 point – Quatre (4) mois à un (1) an 2 points – Plus d'un (1) an	<b>4</b>
<b>CTC 17</b>	Les ressources proposées devraient posséder cinq (5) années ou plus d'expérience en matière d'installation et de soutien d'Outlook 2003 ou d'une version plus récente.	<b>Maximum – 2 points par ressource; maximum de deux (2) ressources</b>  1 point – Cinq (5) à six (6) ans 2 points – Plus de six (6) ans	<b>4</b>
<b>CTC 28</b>	La ressource proposée devrait posséder dix (10) années ou plus d'expérience en matière d'installation et de soutien d'Outlook 2003 ou d'une version plus récente.	<b>Maximum – 2 points par ressource; maximum de deux (2) ressources</b>  1 point – Dix (10) à quinze (15) ans 2 points – Plus de quinze (15) ans	<b>4</b>
<b>CTC30</b>	La ressource proposée devrait posséder cinq (5) années ou plus d'expérience en soutien technique d'appareils mobiles iOS et Android.	<b>Maximum – 2 points par ressource; maximum de deux (2) ressources</b>  1 point - cinq (5) à dix (10) années d'expérience. 2 points — huit (8) années d'expérience et plus.	<b>4</b>

Solicitation No. - N° de l'invitation  
T8086-172044/A  
627zm

Amd. No. - N° de la modif.  
006

Buyer ID - Id de l'acheteur

Client Ref. No. - N° de réf. du client  
T8086-172044

File No. - N° du dossier  
627zm T8086-172044

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

**Supprimer**

<b>CTO1.3</b>	<b>Spécialiste, soutien de réseau, niveau 1 :</b>  Parmi les trois projets soumis en réponse au CTO 1, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a fourni au minimum une ressource à son client à titre de spécialiste, soutien de réseau, niveau 1, pour effectuer deux des trois fonctions suivantes simultanément (c.-à-d. pendant les mêmes dates/durée et dans le même projet) :  i) Fournir des services de GI-TI et de soutien technique aux clients; ii) Régler et traiter les billets de GI-TI; iii) Répondre aux demandes écrites et orales.
<b>CTO 1.4</b>	<b>Spécialiste, soutien de réseau, niveau 2 :</b>  Parmi les trois projets soumis en réponse au CTO 1, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a fourni au minimum une ressource à son client à titre de spécialiste, soutien de réseau, niveau 2, pour effectuer deux des trois fonctions suivantes simultanément (c.-à-d. pendant les mêmes dates/durée et dans le même projet) :  i) Fournir des services de GI-TI et de soutien technique aux clients; ii) Régler et traiter les billets de GI-TI; iii) Répondre aux demandes écrites et orales.
<b>CTO 1.5</b>	<b>Spécialiste, soutien de réseau, niveau 3 :</b>  Parmi les trois projets soumis en réponse au CTO 1, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a fourni au minimum une ressource à son client à titre de spécialiste, soutien de réseau, niveau 3, pour effectuer deux des trois fonctions suivantes simultanément (c.-à-d. pendant les mêmes dates/durée et dans le même projet) :  i) Fournir des services de GI-TI et de soutien technique aux clients; ii) Régler et traiter les billets de GI-TI; iii) Répondre aux demandes écrites et orales.

**Insérer**

<b>CTO1.3</b>	<b>Spécialiste, soutien de réseau, niveau 1 :</b>  Parmi les trois projets soumis en réponse au CTO 1, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a fourni au minimum une ressource à son client à titre de spécialiste, soutien de réseau, niveau 1, pour effectuer deux des trois fonctions suivantes simultanément (c.-à-d. pendant les mêmes dates/durée et dans le même projet) :  i) Fournir des services de GI-TI et de soutien technique aux clients; ii) Régler et traiter les billets de GI-TI; iii) Répondre aux demandes écrites et orales.
<b>CTO 1.4</b>	<b>Spécialiste, soutien de réseau, niveau 2 :</b>  Parmi les trois projets soumis en réponse au CTO 1, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a fourni au minimum une ressource à son client à titre de spécialiste, soutien de réseau, niveau 2, pour effectuer deux des trois fonctions suivantes simultanément (c.-à-d. pendant les mêmes dates/durée et dans le même projet) :  i) Fournir du soutien technique et en matière de services de GI-TI aux clients. ii) Mener des analyses de dépannage approfondies pour les problèmes d'ordre matériel et logiciel. iii) Produire des documents, des rapports et de la correspondance liés aux systèmes
<b>CTO 1.5</b>	<b>Spécialiste, soutien de réseau, niveau 3 :</b>  Parmi les trois projets soumis en réponse au CTO 1, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a fourni au minimum une ressource à son client à titre de spécialiste, soutien de réseau, niveau 3, pour effectuer deux des trois fonctions suivantes simultanément (c.-à-d. pendant les mêmes dates/durée et dans le même projet) :  i) Superviser et fournir du soutien et de l'expertise liés à un sujet précis aux techniciens spécialistes en matière de soutien de réseau. ii) Mener des analyses de dépannage approfondies pour les problèmes d'ordre matériel et logiciel. iii) Produire des documents techniques, des manuels d'utilisateur, de la correspondance et de la documentation.



Solicitation No. - N° de l'invitation  
T8086-172044/A  
627zm

Amd. No. - N° de la modif.  
006

Buyer ID - Id de l'acheteur

Client Ref. No. - N° de réf. du client  
T8086-172044

File No. - N° du dossier  
627zm T8086-172044

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

**Supprimer**

<b>RTC11</b>	<p>La ressource proposée possède une certification valide reconnue par l'industrie (c.-à-d. ingénieur système certifié Microsoft, professionnel certifié Microsoft, certification A+).</p> <p>Pour chacun des certificats présentés, une copie du certificat devrait être incluse dans la proposition du Soumissionnaire. Faute à ne pas fournir une copie du certificat pourrait faire en sorte que le Canada n'attribuera aucun point pour le certificat en question.</p>	<p><b>Maximum – 3 points par ressource; maximum de deux (2) ressources</b></p> <p><b>1 point par certification</b></p>	<b>6</b>
<b>RTC22</b>	<p>The proposed resource should have current industry-recognized certification (i.e. Microsoft Certified systems Engineer, Microsoft Certified Professional, A+ Certification).</p> <p>For each certification presented, a copy of the certification should be included in the Bidder's proposal. Failure of not providing a copy could result in Canada not allocating the point for the stated certification.</p>	<p><b>Maximum – 3 points par ressource; maximum de deux (2) ressources</b></p> <p><b>1 point par certification</b></p>	<b>6</b>
<b>RTC34</b>	<p>La ressource proposée possède une certification valide reconnue par l'industrie (c.-à-d. ingénieur système certifié Microsoft, professionnel certifié Microsoft, certification A+).</p> <p>Pour chacun des certificats présentés, une copie du certificat devrait être incluse dans la proposition du Soumissionnaire. Faute à ne pas fournir une copie du certificat pourrait faire en sorte que le Canada n'attribuera aucun point pour le certificat en question.</p>	<p><b>Maximum – 3 points par ressource; maximum de deux (2) ressources</b></p> <p><b>1 point par certification</b></p>	<b>6</b>

Solicitation No. - N° de l'invitation  
T8086-172044/A  
627zm

Amd. No. - N° de la modif.  
006

Buyer ID - Id de l'acheteur

Client Ref. No. - N° de réf. du client  
T8086-172044

File No. - N° du dossier  
627zm T8086-172044

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

**Insérer**

<b>RTC11</b>	<p>La ressource proposée possède une certification valide ou préalablement obtenue reconnue par l'industrie (c.-à-d. ingénieur système certifié Microsoft, professionnel certifié Microsoft, certification A+).</p> <p>Pour chacun des certificats présentés, une copie du certificat devrait être incluse dans la proposition du Soumissionnaire. Faute à ne pas fournir une copie du certificat pourrait faire en sorte que le Canada n'attribuera aucun point pour le certificat en question.</p>	<p><b>Maximum – 3 points par ressource; maximum de deux (2) ressources</b></p> <p><b>1 point par certification</b></p>	<b>6</b>
<b>RTC22</b>	<p>La ressource proposée possède une certification valide ou préalablement obtenue reconnue par l'industrie (c.-à-d. ingénieur système certifié Microsoft, professionnel certifié Microsoft, certification A+).</p> <p>Pour chacun des certificats présentés, une copie du certificat devrait être incluse dans la proposition du Soumissionnaire. Faute à ne pas fournir une copie du certificat pourrait faire en sorte que le Canada n'attribuera aucun point pour le certificat en question.</p>	<p><b>Maximum – 3 points par ressource; maximum de deux (2) ressources</b></p> <p><b>1 point par certification</b></p>	<b>6</b>
<b>RTC34</b>	<p>La ressource proposée possède une certification valide ou préalablement obtenue reconnue par l'industrie (c.-à-d. ingénieur système certifié Microsoft, professionnel certifié Microsoft, certification A+).</p> <p>Pour chacun des certificats présentés, une copie du certificat devrait être incluse dans la proposition du Soumissionnaire. Faute à ne pas fournir une copie du certificat pourrait faire en sorte que le Canada n'attribuera aucun point pour le certificat en question.</p>	<p><b>Maximum – 3 points par ressource; maximum de deux (2) ressources</b></p> <p><b>1 point par certification</b></p>	<b>6</b>

**ALL OTHER TERMS AND CONDITIONS REMAIN THE SAME.**