



Services de l'approvisionnement et de contrats
 30, rue Victoria
 Gatineau (Québec) K1A 0M6

MODIFICATION DE LA DEMANDE DE PROPOSITION

Par la présente, la demande de proposition est modifiée; sauf indication contraire, toutes les autres modalités de la demande de proposition restent les mêmes.

N° de modification à la DP 1	Date de la modification à la DP Le 27 septembre 2018
Bureau du directeur général des élections – N° du dossier: ECGZ-RFP-17-0692	
Titre : Outils et services d'analytique des médias sociaux	
Date de clôture de la DP : Le 30 octobre 2018, à 14 h (HNE)	
DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS – adresser toute demande de renseignements à l'autorité contractante : Bureau du directeur général des élections du Canada Services de l'approvisionnement et des contrats 30, rue Victoria Gatineau (Québec) K1A 0M6 proposition-proposal@elections.ca	
À l'attention de : Galina Zhukov Conseillère principale, Services de l'approvisionnement et des contrats	N° de téléphone : 819-939-1486

PARTIE 1 - Interprétation

- a. Élections Canada modifie par la présente et conformément à ce qui suit la demande de proposition concernant le Outils et services d'analytique des médias sociaux qui porte le numéro ECGZ-RFP-17-0692 datée du 18 septembre 2017 (la « DP »). La présente modification fait partie intégrante de la DP.
- b. Tous les mots et expressions définis dans la DP et employés dans la présente modification ont le sens qui leur a été donné dans la DP, à moins qu'ils ne soient définis autrement dans le présent document et sous réserve du contexte.

PARTIE 2 - Questions et réponses

Les questions suivantes ont été posées en réponse à la demande de proposition et Élections Canada répond comme suit :

Question 1

Question :

Y a-t-il un budget établi pour ce projet?

Réponse :

Le budget de ce projet est estimé à 70 000 \$ pour la période initiale du contrat.

Question 2

Question :

Est-ce qu'un employé ou une entreprise vous offre ces services?

Réponse :

Élections Canada a recours aux services de Hootsuite Enterprise pour la gestion des médias sociaux à partir de ses comptes officiels. La gestion des médias sociaux d'Élections Canada continuera d'être assurée par Hootsuite Enterprise, mais l'organisme est à la recherche d'un outil qui sera utilisé précisément pour l'écoute, l'analyse et la production de rapports. Aucun autre employé ni entreprise n'est responsable de ces services à l'heure actuelle.

Question 3

Question :

Quelles sont les exigences en matière de sécurité que les particuliers/l'entreprise doivent respecter? Pouvez-vous nous fournir de l'information sur les cotes de sécurité de l'organisme?

Réponse :

Puisque les particuliers et l'entreprise n'auront pas accès à des renseignements classifiés ou protégés, aucune cote de sécurité n'est nécessaire.

Question 4

Question :

La demande de proposition (DP) mentionne plusieurs ressources. S'agit-il de ressources à temps plein?

Réponse :

Les ressources ne devraient pas être appelées à travailler à temps plein pour toute la durée du contrat. Le formateur en médias sociaux devra être disponible au moins deux jours au cours des cinq premières semaines du contrat, afin de former le personnel. Ensuite, les ressources seront requises en fonction des demandes, avant et pendant une période électorale. Pour la durée du contrat, l'analyste des médias sociaux devra offrir du soutien, au besoin, pendant les heures normales de travail, et pendant les heures prolongées en périodes électorales. Néanmoins, pendant les périodes électorales, une ressource presque temps plein sera nécessaire pour assurer le soutien et les services.

Question 5

Question :

La demande précise 15 utilisateurs. S'agit-il d'utilisateurs nommés?

Réponse :

Non. Élections Canada a besoin de 15 comptes génériques pouvant être utilisés par 15 utilisateurs simultanément.

Question 6

Question :

La demande précise une recherche illimitée. S'agit-il de recherche en temps réel?

Réponse :

Élections Canada confirme que la réponse est « oui ».

Question 7

Question :

Quelles sont les attentes d'Élections Canada en ce qui concerne le nombre de jours de formation?

Réponse :

Élections Canada s'attend à une formation initiale d'une durée maximale de deux jours. Des formations additionnelles pourraient également être nécessaires.

Question 8

Question :

Élections Canada veut-il que le serveur soit hébergé aux États-Unis ou au Canada?

Réponse :

Il serait préférable que le serveur soit hébergé au Canada, mais ce n'est pas une exigence.

Question 9

Question :

Élections Canada a-t-il une exigence de sécurité minimale pour le logiciel?

Réponse :

Élections Canada confirme qu'il n'a pas d'exigence de sécurité minimale pour le logiciel.

Question 10

Question :

Élections Canada a-t-il des tableaux de bord existants, qu'il pourrait partager?

Réponse :

Élections Canada n'a pas de tableaux de bord existants qui pourraient être partagés.

Question 11

Question :

Facebook a des politiques précises concernant l'utilisation des données par les gouvernements. Ils ont entièrement restructuré leurs politiques cette année. Demanderez-vous aux fournisseurs de respecter/d'accepter les politiques de Facebook sur l'utilisation des données par le gouvernement?

Réponse :

Le gouvernement du Canada est régi par la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, et possède ses propres politiques sur la collecte, l'utilisation et la

conservation des données. Élections Canada se conforme aux politiques et aux règlements du gouvernement du Canada.

Question 12

Question :

Est-ce que des entreprises à l'extérieur du Canada peuvent soumettre une proposition (p. ex. en Inde ou aux États-Unis)?

Réponse :

Élections Canada confirme que la demande est ouverte à l'international.

Question 13

Question :

Devrons-nous nous déplacer pour les réunions?

Réponse :

Oui. La nécessité de tenir des réunions, la façon de les tenir, les dates, l'heure et l'emplacement seront convenus par l'entrepreneur et l'autorité technique pour la durée du contrat. De plus, il sera nécessaire d'offrir la formation initiale sur place.

Question 14

Question :

Pourrons-nous accomplir les tâches (liées à la DP) à l'extérieur du Canada (p. ex. en Inde ou aux États-Unis)?

Réponse :

Il serait préférable que les tâches soient accomplies au Canada. Néanmoins, ce n'est pas une exigence.

Question 15

Question :

Pouvons-nous soumettre une proposition par courriel?

Réponse :

Élections Canada confirme que la réponse est « non ».