

## **Principaux processus opérationnels liés aux RH et à la paye**

Les 10 et 20 principales transactions :

1. Intérim
2. Congé sans solde/Congé/Congé de maternité
3. Transferts SORTANTS/Transferts ENTRANTS
4. Cessations d'emploi
5. Paiement rétroactif – complexe et facile
6. Transaction en retard
7. Trop-payés
8. Intégration
9. Restructuration (conception organisationnelle et gestion des postes)
10. Embauche à l'externe/à l'interne (recrutement)
11. Reclassification (personnel)
12. Évaluation du rendement (Gestion du rendement/des talents)
13. Planification des horaires complexes (c.-à-d., SCC)
14. Identification relative à l'EE
15. Gestion de l'apprentissage
16. SST
17. Soutien en matière de formation
18. Soutien aux utilisateurs
19. Grief
20. Libre-service pour les employés
21. Libre-service pour les gestionnaires
22. Analyses (tableaux de bord et rapports)