



RETURN BIDS TO:

RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

Bid Receiving - PWGSC / Réception des
soumissions - TPSGC

Place du Portage, Phase III

Core 0B2 / Noyau 0B2

11 Laurier St., 11, rue Laurier

Gatineau

K1A 0S5

Bid Fax: (819) 997-9776

LETTER OF INTEREST

LETTRE D'INTÉRÊT

Comments - Commentaires

| | |
|--|--|
| Title - Sujet HRP-RHP - Lowering the Queue | |
| Solicitation No. - N° de l'invitation EN920-190988/D | Date 2018-10-03 |
| Client Reference No. - N° de référence du client 20190988 | GETS Ref. No. - N° de réf. de SEAG PW-\$\$XE-681-33915 |
| File No. - N° de dossier 681xe.EN920-190988 | CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME |
| Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2018-11-01 | |
| Time Zone Fuseau horaire Eastern Daylight Saving Time EDT | |
| F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input checked="" type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/> | |
| Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Godard(681xe), Mario | Buyer Id - Id de l'acheteur 681xe |
| Telephone No. - N° de téléphone (613) 818-0360 () | FAX No. - N° de FAX (819) 956-2675 |
| Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction: DEPARTMENT OF PUBLIC WORKS AND GOVERNMENT SERVICES CANADA PORTAGE III 11 LAURIER ST Gatineau Quebec K1A0S5 Canada | |

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Vendor/Firm Name and Address

Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur

| | |
|---|--|
| Delivery Required - Livraison exigée See Herein | Delivery Offered - Livraison proposée |
| Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur | |
| Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur | |
| Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie) | |
| Signature | Date |

Issuing Office - Bureau de distribution

Business Transformation and Systems Integration
Service/Division de transformation des opérations et
d'intégrat

Special Procurement Initiative Dir

Dir. des initiatives spéciales

d'approvisionnement

Terrasses de la Chaudière 4th Floo

10 Wellington Street

Gatineau

Québec

K1A 0S5

Demande de renseignements (DDR)

Stabilisation du système de paye Phénix – Réduire la file d'attente

Services publics et approvisionnement Canada

1. Objet et nature de cette demande de renseignements

La présente demande de renseignements est une initiative de consultation par laquelle Services publics et approvisionnement Canada (SPAC) sollicite les commentaires de l'industrie sur les solutions qui pourraient aider le Canada à stabiliser le processus de la paye. Par la suite, le Canada peut utiliser les commentaires de l'industrie pour lancer une ou plusieurs demandes de propositions (DP) en mettant l'accent sur la capacité d'offrir la solution.

L'objectif de cette DDR est de demander à l'industrie des informations répondant à l'énoncé de problème concis présenté ici, dans un format de défi.

Cette DDR n'est ni un appel d'offres ni une demande de propositions. Aucun accord ou contrat ne sera conclu directement en vertu de cette DDR. La publication de la présente demande de renseignements ne doit en aucun cas être considérée comme un engagement du gouvernement du Canada, ni comme une autorisation donnée aux répondants potentiels d'entreprendre des travaux pouvant être facturés au Canada. Cette DDR ne doit pas être considérée comme un engagement du Canada à émettre une demande de soumissions subséquente ou à attribuer un ou plusieurs contrats pour les travaux décrits dans le présent document.

Bien que l'information recueillie puisse être fournie à des fins commerciales (et, si identifiée comme telle, sera traitée en conséquence par le Canada), SPAC peut utiliser l'information pour aider à rédiger de futurs documents de sollicitation ou de contrat.

Les répondants sont encouragés à identifier, dans les informations qu'ils partagent avec le Canada, toute information qu'ils jugent propriétaire, tierce ou personnelle. Veuillez noter que le Canada peut être tenu par la loi (par exemple en réponse à une demande en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information* et la *Loi sur la protection des renseignements personnels*) de divulguer des informations exclusives ou commercialement sensibles concernant un répondant.

La participation à cette demande de renseignements est encouragée, mais n'est pas obligatoire. Il n'y aura pas de liste restreinte d'entreprises potentielles aux fins d'entreprendre des travaux futurs à la suite de cette demande de renseignements. De même, la participation à cette demande de renseignements ne constitue pas une condition ou une condition préalable à la participation à toute sollicitation ultérieure éventuelle.

Les répondants ne seront pas remboursés des coûts encourus en participant à cette DDR.

2. Informations de base

En août 2010, le gouvernement du Canada a lancé une initiative de plusieurs années visant à remplacer le vieillissant système de paye utilisé pour payer environ 300 000 employés du gouvernement du Canada. Cette initiative, appelée Initiative de transformation des services de paye, comprenait de deux projets distincts, mais tout aussi importants: le projet de la transformation de l'administration de la paye et le projet de regroupement des services de paye.

Le Projet de la transformation de l'administration de la paye a remplacé le Système régional de

paye, par un système de paye moderne basé sur PeopleSoft, une application qui a fini par s'appeler Phénix. Phénix a été lancé en février de 2016, après un cycle de développement de 5 ans.

Le Projet de regroupement des services de paye, a consolidé la fonction de rémunération, qui relevait de chaque ministère du gouvernement du Canada, sous Services publics et Approvisionnement Canada et à un seul endroit à Miramichi, au Nouveau-Brunswick. Aujourd'hui, 44 départements représentant environ 200 000 fonctionnaires bénéficient de services de rémunération basés au Centre de paye à Miramichi et aux bureaux satellite à travers du pays.

Les processus de rémunération du gouvernement du Canada et le système de rémunération Phénix ont reçu d'une couverture de média extraordinaire au cours des deux dernières années, alors que le nouveau système et la nouvelle opération de traitement ont eu mal payé leurs employés avec précision et à temps. Ces luttes ont entraîné un arriéré croissant d'opérations d'indemnisation et une initiative gouvernementale continue visant à régler la liste des arriérés et à stabiliser les opérations de paye. La réduction de la file d'attente est reconnue comme une condition préalable essentielle à la stabilisation des salaires

Actuellement, le gouvernement du Canada examine tous les aspects de l'environnement RH pour payer, y compris un examen de tous les systèmes et processus impliqués en bout de chaîne, des processus liés aux RH en amont qui fournissent les données aux processus de paye en aval, en vue de stabiliser les opérations et de réduire la file d'attente des transactions en attente de traitement.

3. Question du défi DDR pour l'industrie

Réduire la file d'attente – le nombre de transactions enregistrées dans l'outil de gestion de cas en attente d'un certain niveau d'action de la part d'un conseiller en rémunération représente un défi constant depuis deux ans. Les processus et les systèmes opérationnels actuels ne permettent pas au gouvernement de réduire l'arriéré. Le Canada recherche des approches innovatrices pour traiter l'arriéré en suspens. Vous trouverez des renseignements détaillés sur la composition et l'historique de la file d'attente (dossiers en attente) :

<https://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/remuneration-compensation/services-pay-pay-services/centre-presse-media-centre/mise-a-jour-update-fra.html>

Le Canada ne dispose pas d'idées préconçues concernant la réduction de l'arriéré et il est ouvert aux suggestions de l'industrie sur toute approche potentielle qui lui permettrait d'atteindre cet objectif.

Le Canada est intéressé à recevoir des informations qui mettent en évidence :

- a) Pratiques exemplaires dans les environnements de traitement de grands volumes de transactions et les technologies de gestion des cas connexes utilisées pour appuyer un traitement efficace.
- b) Les approches utilisées dans des opérations de grands volumes de traitement de la paye.
- c) les différentes méthodes qui feraient augmenter le taux de fermeture des billets dans la file d'attente;
- d) Les idées de l'industrie sur la manière dont le Canada pourrait aller de l'avant avec ses systèmes de ressources humaines et de paye d'une manière qui permettrait de réduire le volume des transactions qui donnent lieu à des billets dans la file d'attente.

Solicitation No. - N° de l'offre
EN920-190988/D
N° de réf. du client - Client Ref. No.
EN920-190988

N° de la modif - Amd. No.
File No. - N° du dossier
681xe.EN920-190988/D

Id de l'acheteur - Buyer ID
681xe
N° CCC / CCC No./ N° VME - FMS

4. Réponse à la DDR

Veillez soumettre vos réponses par écrit à l'autorité contractante au plus tard à la date de clôture de cette DDR.

5. Demandes de renseignements

Toutes les demandes de renseignements et autres communications liées au présent avis doivent être adressées à l'autorité contractante comme il est indiqué dans le présent avis, à l'adresse courriel suivante :

TPSGC.PAApprovalRHalaPaye-APHRtoPAYProcurement.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca

TOUTES LES MODALITÉS ET CONDITIONS S'APPLIQUENT.