

RETURN BIDS TO:
RETOURNER LES SOUMISSIONS À:
Bid Receiving - PWGSC / Réception des
soumissions - TPSGC
Place du Portage, Phase III
Core 0B2 / Noyau 0B2
11 Laurier St./11, rue Laurier
Gatineau
Québec
K1A 0S5
Bid Fax: (819) 997-9776

**Invitation to Qualify/
Invitation à se qualifier**

Comments - Commentaires

Title - Sujet "HRP-RHP" ISQ - La Solution de la prochaine génération en matière de RH et paye		
Solicitation No. - N° de l'invitation 24062-190560/B -	Amendement 3	Date 2018-10-25
Client Reference No. - N° de référence du client 24062-190560		GETS Ref. No. - N° de réf. de SEAG 24062-190560
File No. - N° de dossier 682xe.24062-190560	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME	
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2018-11-13		Time Zone Fuseau horaire Heure Normale de l'est (HNE)
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>		
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Pelchat, Marco		Buyer Id - Id de l'acheteur 682xe
Telephone No. - N° de téléphone (819) 665-7128 ()		FAX No. - N° de FAX () -
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction: Secrétariat Conseil du Trésor du Canada 90 Elgin Ottawa, ON K1A0R3		

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Vendor/Firm Name and Address
Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur

Delivery Required - Livraison exigée Voir aux présentes	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

Canada



NOTE À L'INTENTION DES FOURNISSEURS INTÉRESSÉS

Le présent document ne constitue pas une demande de soumissions. Cette modification N° 003 à la demande de soumissions sert à présenter aux fournisseurs intéressés les questions et réponses reçues à la **Journée de l'Industrie du 19 septembre 2018**. Veuillez-vous reporter au tableau du journal de suivi ci-dessous pour connaître l'état des questions et réponses et leur emplacement.

RAPPEL IMPORTANT POUR L'INDUSTRIE : Afin de faciliter les recherches de l'industrie, le titre de tous les affichages à venir concernant la stabilisation de Phénix et la solution de prochaine génération comprendra les acronymes « HRP-RHP ». Veuillez prendre note que les fournisseurs peuvent s'inscrire aux flux RSS et ATOM ainsi qu'aux avis par courriel afin d'obtenir des notifications concernant le sujet « HRP-RHP ».

TABLEAU DU JOURNAL DE SUIVI POUR LES QUESTIONS ET RÉPONSES FOURNIES A JOUR.

QUESTIONS ET RÉPONSES	EMPLACEMENT DES QUESTIONS ET RÉPONSES
Questions et réponses N° 1 à 12	Amendement 001
Questions et réponses No 13 à 42	Amendement 002

INFORMATION IMPORTANTE

Questions et réponses de la Journée de l'industrie du 19 septembre 2018

Le contenu est évolutif et sujet à modification; l'équipe ProGen se réserve le droit de procéder à la mise à jour du contenu publié afin d'améliorer et de clarifier les réponses à mesure que le processus d'approvisionnement agile évolue.

25 Octobre 2018

Lexique

IA Intelligence artificielle
PAA Processus d'approvisionnement agile
SAE Systèmes administratifs d'entreprise
ARC Agence du revenu du Canada
CEAI Conseil d'examen de l'architecture intégrée
PGI Progiciel de gestion intégré (Système)

GC Gouvernement du Canada
GRH Gestion des ressources humaines
PI Propriété Intellectuelle
ISQ Invitation à se qualifier
PPPV Plus petit produit viable
Initiative de la paye et des RH ProGen (ProGen) L'ensemble des travaux, des activités et des produits livrables nécessaires pour réaliser les avantages prévus en matière d'investissement. Comprend tous les travaux prévus pour l'étape 1, l'étape 2 et l'étape 3.
APM Avis de projet de marchés
Phénix Le système de paye et le modèle d'exploitation découlant de l'Initiative de transformation de l'administration de la paye, qui a été introduite pour traiter les questions liées au logiciel existant, le Système régional de paye (SRP), associé à un modèle de prestation de services consolidé dans un cadre régional.
SPAC Services publics et Approvisionnement Canada
DR Demande de renseignements
EAE Examen et d'amélioration des exigences
SCT Secrétariat du Conseil du Trésor

Liens

Normes numériques du GC https://www.canada.ca/fr/gouvernement/fonctionpublique/modernisation/normes-numeriques-gouvernement-canada.html
Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/technologie-information/informatique-nuage/strategie-adoption-information-nuage-gouvernement-canada.html
Gestion du rendement

Cadres supérieurs :

<https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/gestion-rendement-talents/cadre-gestion-talents-cadres-superieurs.html>

Employés non cadres :

<https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/gestion-rendement-talents/programme-gestion-rendement-employes.html>

Employés exclus/non représentés :

<https://www.tbs-sct.gc.ca/gui/gpmpr-fra.asp>

Cadeaux, récompenses et récompenses pour les années de service

<https://www.canada.ca/fr/agence-revenu/services/impot/entreprises/sujets/retenues-paie/avantages-allocations/cadeaux-recompenses-activites-mondaines/cadeaux-recompenses-recompenses-annees-service.html>

GCcollab

<https://gccollab.ca/groups/profile/1293058/ennghp-target-state-architecture-external-partnersfr>

GCcollab Wiki – ProGen RH et paye

<https://wiki.gccollab.ca/HRandPayNextGen-ProGenRHetPaye>

Avis de projet de marchés

<https://achatsetventes.gc.ca/donnees-sur-l-approvisionnement/appels-d-offres/PW-18-00841811>

Achats et ventes – Invitation à se qualifier

<https://achatsetventes.gc.ca/donnees-sur-l-approvisionnement/appels-d-offres/PW-18-00845292>

Contactez-nous

Initiative ProGen

nextgen-prochaine-gen@tbs-sct.gc.ca

Les questions spécifiques au PAA peuvent être envoyées à :

TPSGC.PAApprovisionRHalaPaye-APHRtoPAYProcurement.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca

QUESTIONS ET RÉPONSES

Journée de l'industrie – Questions et réponses

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
1	Y a-t-il une version accessible du matériel disponible, plutôt qu'un PDF lourd en graphiques qui ne fonctionne pas avec les lecteurs texte-voix?	L'équipe de la ProGen tente actuellement de trouver une solution qui permet de publier tous nos documents dans le Web de manière accessible. Toute personne ayant des difficultés à accéder au contenu peut demander une version texte en communiquant avec l'équipe de la ProGen à l'adresse nextgen-prochaine-gen@tbs-sct.gc.ca .
2	Pourquoi les syndicats n'ont-ils pas été invités à cette réunion?	Les syndicats ont été invités à participer à la Journée de l'industrie de la ProGen.
3	Pourquoi ne demandons-nous pas aux fonctionnaires qui connaissent le mieux la paye et les ressources humaines de créer cette solution?	<p>L'approche utilisée par la prochaine génération est fondée sur la Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage, laquelle recommande, dans la mesure du possible, d'adopter en priorité les solutions SaaS.</p> <p>L'équipe suit également les normes numériques du GC, lesquelles feront en sorte que l'équipe communique de façon fréquente et élargie avec les fonctionnaires, en tant qu'utilisateurs et principaux contributeurs à la réussite de la prochaine génération.</p>
4	Selon vous, quel sera le plus grand défi de l'équipe?	La stabilisation de Phénix est toujours une priorité du GC. Le plus grand défi pour l'équipe de la ProGen sera de travailler dans ce nouveau processus itératif proposé, lequel obligera l'équipe à se déplacer dans des sprints plus petits et plus rapides, à s'adapter souvent

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
		et à fonctionner sans toutes les exigences traditionnelles préalables.
5	Vous avez mentionné qu'il n'y a aucun système unique qui accomplirait toutes ces tâches; est-ce que cela signifie que les organisations comme le ministère de la Défense nationale et la Gendarmerie royale du Canada auront la possibilité de continuer de façon autonome, mais de façon harmonisée?	L'équipe de la ProGen évaluera les options pour les solutions des ressources humaines et de la paye, en examinant la plus grande portée possible au moment où nous entamons le processus d'approvisionnement agile.
6	Certains ont tendance à se tenir à l'écart de Phénix; comment comptez-vous attirer et maintenir en poste les meilleurs talents chez la prochaine génération et les tenir responsables d'en faire une réussite?	Nous avons eu la chance d'avoir été approchés par divers experts en la matière internes et externes pour participer à cette initiative. L'équipe continuera à croître pour répondre aux besoins de l'initiative.
7	Avez-vous étudié les gouvernements provinciaux ou municipaux afin de comprendre leur système de paye et de possiblement utiliser leurs solutions comme fondement pour la solution du GC?	L'équipe de la ProGen étudie actuellement diverses solutions établies afin de mieux comprendre les approches utilisées et les leçons apprises.
8	Comment le gouvernement du Canada prévoit-il de travailler de façon proactive plutôt que de façon réactive sur de grands projets comme celui-ci? De quoi avez-vous besoin de la part de l'industrie?	En adoptant un processus d'approvisionnement agile, l'équipe de la ProGen crée un environnement dans lequel la rétroaction continue des fournisseurs et des intervenants est la bienvenue sur une base continue. L'équipe de la ProGen fera la conception conjointe de la solution de façon collaborative avec nos partenaires internes et externes, en intégrant la rétroaction tout au long du processus, afin d'assurer une solution saine et réalisable.
9	La première transformation de la paye n'a pas été couronnée de succès. Qu'est-ce qui vous fait croire que l'élargissement de la portée fonctionnera?	Une solution future des RH et de la paye du GC reposera sur des processus et des systèmes de gestion modernes des personnes. Le GC a choisi de recourir à un PAA itératif, contrôlé (ou progressif) pour étudier les solutions permettant de

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
		<p>répondre aux besoins du GC en matière de RH et de paye. Le PAA a pour objectif d'établir dès le départ une interaction directe entre les employés (les utilisateurs) et les éditeurs de logiciel.</p> <p>Le GC souhaite que cette initiative favorise une culture d'ouverture, d'innovation, et d'agilité, car il souscrit à un effectif moderne, et il collaborera étroitement avec les experts, les syndicats, les fournisseurs de technologie, et surtout avec ses employés afin de réaliser ses objectifs.</p>
10	<p>Qu'est-ce que les fournisseurs devraient dire aux ministères qui ont des besoins opérationnels aujourd'hui et qui veulent étudier des options indépendamment de ce processus?</p>	<p>L'équipe de la ProGen cherche des options qui font appel à une approche pangouvernementale des RH et de la paie. Les organisations du GC qui étudient les besoins opérationnels d'aujourd'hui sont invités à communiquer avec l'Équipe de la ProGen ou CEAI du GC, mais leur capacité de procéder à la mise en œuvre se limitera à leurs besoins ministériels. Des exceptions à cette approche peuvent être accordées au cas par cas.</p>
11	<p>Si la priorité absolue est de stabiliser Phénix et que l'objectif de la prochaine génération est de répondre aux nouveaux besoins opérationnels, alors pourquoi « précipiter » la prochaine génération et prendre les risques connexes?</p>	<p>La stabilisation du système de paye Phénix demeure une priorité absolue gouvernementale que SPAC s'est engagé à réaliser sans relâche, même si le SCTC cherche à concevoir d'autres options pour une solution de la prochaine génération qui remplacera éventuellement Phénix, qui approche la fin de son cycle de vie.</p> <p>Les travaux concernant la solution de la prochaine génération tiendront compte des risques et seront</p>

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
		orientés par des conseils fondés sur les leçons tirées de Phénix et d'autres initiatives de transformation pangouvernementale. Le PAA permet à l'Équipe de la ProGen de corriger le tir en tout temps dans le processus d'approvisionnement si de nouveaux éléments d'information sont présentés ou découverts.
12	En tant que dirigeants et champions, comment pensez-vous que vos antécédents s'intégreront à ce projet et le mèneront vers la réussite?	L'Équipe de la ProGen est composée d'experts de diverses disciplines, notamment des spécialistes des ressources humaines; des technologues de l'information; des concepteurs de l'expérience utilisateur; des architectes organisationnels, et des spécialistes de l'approvisionnement et de la gestion de projets.
13	Ce défi n'est pas unique au Canada. Que font les autres gouvernements partout dans le monde?	L'Équipe de la ProGen continuera de collaborer avec d'autres organisations gouvernementales et privées qui ont entrepris des initiatives de transformation pangouvernementale à grande échelle semblables dans des environnements opérationnels semblables (p. ex., le gouvernement de l'Australie).
14	Quels efforts peuvent être déployés pour rétablir la confiance à mesure que le changement progresse, compte tenu du nombre de personnes (internes et externes) qui sont devenues nerveuses après Phénix?	L'Équipe de la ProGen s'est engagée à travailler dans un environnement ouvert et transparent qui favorisera la confiance parmi les utilisateurs et intervenants. Il est entendu qu'il faudra gagner la confiance. L'Équipe de la ProGen crée des occasions pour les utilisateurs et les intervenants de contribuer directement au PAA grâce à la mobilisation des utilisateurs, à la mise à l'essai et au dialogue ouvert.

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
15	<p>Comment pouvez-vous obtenir l'approbation de projet et l'autorisation de dépenser sans plan ferme? Comment cette approche itérative, où aucune option unique n'est définie au départ, fonctionne-t-elle avec le processus ou les points de contrôle d'approvisionnement du CT?</p>	<p>À ce stade-ci, l'Équipe chargée de l'Initiative de la prochaine génération cherche seulement des options; l'approbation du projet et les autorisations de dépenser seront demandées une fois qu'une solution aura été trouvée. Les spécialistes de l'approvisionnement font toujours partie intégrante de l'Équipe de la ProGen et ont contribué à la mise au point du nouveau PAA. Cette approche favorise des accélérations plus courtes et plus rapides qui permettent de définir les besoins opérationnels à mesure que de nouveaux éléments d'information sont présentés ou découverts.</p>
16	<p>Le GC a-t-il utilisé avec succès ce type de méthode souple auparavant, pour une initiative de cette envergure et de cette complexité?</p>	<p>Le GC possède une vaste expérience des grands processus d'approvisionnement complexes et itératifs, principalement dans le cadre de projets d'infrastructure à grande échelle.</p> <p>La combinaison de l'expertise traditionnelle du GC en matière d'approvisionnement et des pratiques de gestion de projets du secteur privé constitue l'épine dorsale du PAA. Bien qu'il s'agisse d'une nouvelle approche en matière de marchés publics, ce n'est pas nouveau pour l'industrie. Cette initiative servira de première étape dans la modification de la façon dont le GC fait ses achats à long terme.</p>
17	<p>Où pouvons-nous trouver le modèle de référence organisationnel de la GCH du GC qui est mentionné dans les documents d'approvisionnement pour savoir ce que signifient les DA2, DA3, DA4, DA5 et DA6?</p>	<p>Le modèle de référence organisationnel de la GCH du GC est accessible aux liens suivants :</p> <p>Invitation à se qualifier du site Achatsetventes : https://achatsetventes.gc.ca/donnee</p>

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
		s-sur-l-approvisionnement/appels-d-offres/PW-18-00845292 RH et paye de la prochaine génération sur le wiki GCcollab : https://wiki.gccollab.ca/HRandPayNextGen-ProGenRHetPaye
18	Avez-vous fait une analyse de marché où il existe une solution de RH dans un SaaS, résident canadien, bilingue, accessible, qui soutient plus de 350 000 employés?	Le but du PAA est de comprendre ce que l'industrie peut et ne peut pas fournir. À l'été de 2018, l'Équipe de la ProGen a effectué une recherche préliminaire des solutions qui existent pour éclairer davantage l'élaboration des options.
19	À quoi ressemble une relation durable?	Dans le contexte de l'Initiative de la prochaine génération, une relation durable est une relation de dialogue ouvert, où les parties participantes peuvent donner et recevoir de la rétroaction tout en respectant les protocoles d'approvisionnement, de valeurs, d'éthique et d'équité du GC. L'Équipe de la ProGen espère établir diverses relations durables dans le cadre de ses objectifs actuels et futurs.
20	Allez-vous communiquer la liste des participants à cette séance afin que nous puissions établir des partenariats?	La Journée de l'industrie était ouverte au public, et nous ne pouvons pas confirmer les participants ou leurs affiliations. La liste des participants ne sera pas publiée non plus pour respecter les règles de confidentialité.
21	Ce processus tiendra-t-il compte non seulement de la technologie physique dont les gens disposent aujourd'hui, mais aussi de ce dont ils pourraient avoir besoin à l'avenir, p. ex., la fonctionnalité des appareils mobiles? Les mesures d'adaptation futures feraient-elles partie de la portée?	Il est important que l'Équipe de la ProGen comprenne la demande future et l'orientation de l'industrie. L'une des principales hypothèses de l'Initiative de la prochaine génération est l'acquisition d'une solution SaaS. Cela permettra à la solution proposée d'évoluer continuellement pour répondre aux besoins changeants des utilisateurs, tout en tenant compte de divers types d'environnements de travail et de profils d'utilisateurs.
22	Comment définissez-vous les éléments fondamentaux?	Du point de vue de l'architecture de la solution, les éléments fondamentaux correspondent à une solution numérique de base de la gestion du capital humain (GCH) qui appuie directement les capacités DA2 à DA6 figurant dans le modèle de référence organisationnel de la GCH, chacun étant lié à un niveau primaire ou secondaire de rémunération d'un employé.
23	Comment l'accessibilité sera-t-elle intégrée dans une éventuelle solution des RH et de la	Nous collaborerons avec les fournisseurs et les utilisateurs pour veiller à ce que

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
	paye? Les systèmes actuels ne sont pas accessibles pour de nombreux employés qui utilisent la technologie d'adaptation.	l'accessibilité soit intégrée à toute solution, conformément aux normes relatives au numérique du GC, qui stipulent que l'accessibilité doit être intégrée à de nouvelles solutions et technologies dès le départ.
24	Comment les finances s'inscrivent-elles dans la vision?	La solution finale devra remplir les mêmes fonctions qu'un PGI unique ayant la capacité de gérer les besoins en matière de finances, de rémunération et de RH, conformément à l'exigence 7.5 de l'ISQ.
25	La DR est-elle une qualification?	Une DR est un processus utilisé pour recueillir des renseignements importants de l'industrie et des experts en la matière. Ce processus assiste le GC dans la préparation de document de demande, comme les ISQ, DAMA, DOC, DP, etc.
26	Êtes-vous prêt à payer les fournisseurs pour le travail décrit – c.-à-d. le processus de contrôle est-il financé? Une aide aux PME?	Étant donné que le point de contrôle 1 vise seulement à obtenir la confirmation de la capacité d'une solution à répondre aux capacités opérationnelles et les normes relatives au numérique du GC, il n'y aura pas de rémunération. Toutefois, comme le point de contrôle 2 exige des résultats tangibles comme un environnement de bac à sable, l'Équipe de la ProGen étudiera la possibilité de fournir du financement à des fournisseurs qualifiés.
27	Envisagez-vous des soumissions permettant aux fournisseurs de logiciels de s'associer pour couvrir la portée?	Le processus d'approvisionnement permettra aux éditeurs de logiciels de travailler en partenariat avec les intégrateurs de systèmes. Toutefois, l'éditeur du logiciel doit demeurer le répondant principal. De plus, une coentreprise peut être créée; cependant, chaque répondant principal ne peut présenter une demande qu'une seule fois.
28	Pourquoi le GC n'adopte-t-il pas la solution de l'ARC? En tant que solution interne, le système de l'ARC peut-il concurrencer les autres options?	L'Équipe de la ProGen étudie toutes les options dans le cadre du PAA, ce qui pourrait comprendre la solution de l'ARC (SAE). Il n'y a pas eu d'analyse complète de l'expansion du SAE comme solution de rechange à Phénix.

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
29	Est-ce qu'un membre de l'Équipe ProGen a déjà réalisé avec succès un projet de cette ampleur? Comment peut-on y arriver?	L'Équipe de la ProGen est composée d'experts de plusieurs disciplines qui ont supervisé et participé directement aux grandes transformations de PGI du gouvernement à l'échelle ministérielle et organisationnelle. Elle peut aussi compter sur l'expérience passée de nos partenaires de l'industrie, des représentants syndicaux et des employés pour assurer le succès.
30	Est-ce que Phénix pourrait être réutilisé dans le cadre de la solution de la prochaine génération?	Le système Phénix fait partie d'une solution du passé et l'Équipe de la ProGen cherche à établir la solution de l'avenir. La solution de la prochaine génération s'efforcera de répondre globalement aux besoins du GC en matière de RH et de paye tout en jetant les bases de l'intégration des futurs systèmes organisationnels.
31	Quelle sera la source des données de base de la solution de la prochaine génération? Il y a des données anciennes et des données de Phénix qui sont corrompues. Comment les données de Phénix seront-elles corrigées?	Des données sources des ministères (données de Phénix, données héritées, etc.) alimenteront la solution de la prochaine génération; toutefois, l'Équipe de la ProGen sait que les données devront être nettoyées et validées avant d'être utilisées dans la solution finale. L'Équipe de la ProGen sollicitera les commentaires de l'industrie sur la meilleure façon de relever ce défi par le truchement du PAA.
32	Y a-t-il une volonté d'ouvrir la DP aux services et avantages sociaux administrés par le gouvernement pour les fonctionnaires?	L'Équipe de la ProGen étudie toutes les options dans le cadre du PAA en ce qui concerne les RH et la paye.
33	Le gouvernement considère-t-il la gestion de l'identité des citoyens et la gestion des données des RH comme une solution de service unique comportant un fichier principal d'une personne?	L'approche utilisée par l'Équipe de la ProGen repose sur les normes relatives au numérique du GC. L'Équipe s'efforce d'intégrer de bonnes pratiques de régie des données, y compris la gestion des données de base et des approches « dites-nous une fois » pour établir une seule source d'information clé faisant autorité.
34	Avez-vous actuellement un plus petit produit viable (PPPV) pour un système de paye de prochaine génération?	L'Équipe de la ProGen mobilise actuellement divers intervenants et utilisateurs, notamment les suivants : des praticiens des RH, des conseillers en rémunération, des employés et des gestionnaires, en plus des syndicats et d'autres ministères du GC. L'Initiative de la prochaine génération appliquera les leçons

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
		<p>appries d'autres organisations gouvernementales et privées qui ont réalisé des initiatives de transformation organisationnelles semblables à grande échelle dans des environnements opérationnels semblables (p. ex., le gouvernement de l'Australie) afin d'établir le PPPV.</p>
35	<p>Comment la qualité et la conversion des données seront-elles traitées?</p>	<p>L'approche utilisée par l'Équipe de la ProGen repose sur les normes relatives au numérique du GC. L'Équipe s'efforce d'intégrer de bonnes pratiques de régie des données, y compris la gestion des données de base et des approches « dites-nous une fois » pour établir une seule source d'information clé faisant autorité.</p>
36	<p>Y a-t-il une partie « physique » de cette solution (c.-à-d. des chèques de paie papier)? Avez-vous communiqué avec une banque en ce qui concerne l'« opération »?</p>	<p>À l'heure actuelle, le GC utilise le système du receveur général pour émettre des chèques physiques ou numériques et effectuer des transferts de données électroniques. Cependant, le gouvernement du Canada reconnaît qu'à mesure que nous nous dirigeons vers une solution moderne en matière de RH et de paye, nos processus opérationnels devront changer pour prendre en compte les pratiques dominantes. Ces décisions seront prises au cours des phases subséquentes.</p>
37	<p>Sans connaître l'avenir des systèmes liés aux RH (finances, ordonnancement, etc.), comment les fournisseurs sont-ils censés prendre en compte l'interopérabilité entre les systèmes?</p>	<p>La solution de la prochaine génération s'efforcera de répondre globalement aux besoins du GC en matière de RH et de paye tout en jetant les bases de l'intégration des futurs systèmes organisationnels. Le PAA favorise la souplesse et permet au GC de corriger le tir à mesure que des éléments d'information sont présentés ou découverts. La solution finale doit être conçue de manière à respecter les normes actuelles d'interopérabilité des logiciels. Cela sera défini conjointement avec l'industrie aux points de contrôle 2 et 3.</p>
38	<p>Étant donné que vous voulez éviter la personnalisation, un produit commercial ne pourrait-il pas nous amener directement au point de contrôle « Nous laisser faire »?</p>	<p>Le gouvernement suit un processus d'approvisionnement contrôlé pour déterminer la prochaine génération de solution de RH et de paye. Au point de contrôle 1, le gouvernement a fourni des critères de haut niveau afin de veiller à ce que les solutions soient conformes aux normes opérationnelles et techniques fondamentales qui vont au-delà de la personnalisation. À mesure que le</p>

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
		gouvernement passera aux points de contrôle 2 et 3, il fournira des critères plus détaillés et des détails sur les capacités requises. Tous ceux qui souhaitent participer doivent réussir les évaluations du point de contrôle 1 pour passer au point de contrôle 2 « Nous laisser faire ».
39		Ce processus pourrait mener à l'attribution de contrat(s). Cependant, si la décision d'attribuer des contrat(s) devait être prise, le Canada et le ou les fournisseurs sélectionnés devraient collaborer dans le cadre d'un processus d'examen et d'amélioration des exigences (EAE) afin de veiller à ce que l'énoncé des exigences et la portée du travail soient clairement définis.
40	Vous penchez-vous sur la technologie de la chaîne de blocs?	L'Équipe de la ProGen étudie toutes les options dans le cadre du PAA, ce qui pourrait comprendre la technologie de la chaîne de blocs et du grand livre.
41	Les modalités entourant les solutions SaaS ne cadrent généralement pas bien avec le manuel des CCUA du gouvernement. Que fait le gouvernement pour résoudre ce problème?	L'approche utilisée par l'équipe de la paye et des ressources humaines (RH) ProGen est basée sur les normes du gouvernement relatives au numérique et sur la Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage. Le PAA permettra au gouvernement de négocier les modalités de façon itérative. Le manuel des CCUA du gouvernement n'empêchera pas l'équipe de la ProGen de procéder avec une solution SaaS et en nuage.
42	Quelle sera votre définition de « soumissionnaire »? Un soumissionnaire non basé au Canada pourra-t-il démontrer son intérêt? (Stoker et transmettre les données, y accéder et créer un modèle de soutien)	Conformément à la définition du Manuel d'approvisionnement, un soumissionnaire est une personne ou une entité (ou, dans le cas d'une entreprise commune, les personnes ou les entités) qui présente une offre

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
		pour exécuter un contrat pour des biens, des services ou les deux. Cela ne tient pas compte du parent, des filiales ou d'autres succursales du soumissionnaire ou ses sous-traitants. Dans le cas des soumissionnaires non basés au Canada, l'équipe de la ProGen n'exclut aucune option. Tous les répondants seront pris en considération également et équitablement, conformément aux critères d'acquisition établis, qui sont fondés sur les politiques, règlements et normes du GC.
43	La portée est très large, même pour ce que le point de contrôle 1 couvre, alors comment allez-vous la diviser en morceaux réalisables rapidement?	Le PAA favorise la souplesse et permet au gouvernement de corriger le cap à mesure que les renseignements sont présentés ou découverts. Les exigences relatives au point de contrôle seront publiées de façon itérative et conçues avec les partenaires de l'industrie afin de veiller à ce que les attentes soient réalisables et réalistes.
44	La mention de normes ouvertes, entre autres, a été mentionnée comme une priorité. Le système Phénix ou les RH actuels seraient-ils considérés comme un exemple de solution ouverte?	L'utilisation de normes ouvertes est à la fois une priorité et une nécessité; la solution finale doit être conçue de manière à respecter les normes actuelles d'interopérabilité des logiciels et de régie des données. Cette définition sera définie conjointement avec l'industrie aux points de contrôle 2 et 3.
45	En ce qui concerne le fournisseur de SaaS à titre d'entrepreneur principal, comment le SCT et SPAC aborderont-ils la clause de limitation de la responsabilité? Les fournisseurs principaux de SaaS comme (SAP/Oracle/Workday) pensent-ils que le fournisseur de logiciels principal est la meilleure approche? A-t-on fait des essais auprès de l'industrie?	Le gouvernement a reçu des commentaires positifs de l'industrie concernant l'établissement d'un partenariat avec les éditeurs de logiciels. Le gouvernement sollicitera des commentaires sur les modalités particulières des contrats aux points de contrôle 2 et 3 et veillera à ce que les clauses de responsabilité appuient les risques et les objectifs établis par l'initiative de la ProGen.
46	Cherchez-vous uniquement à acheter des logiciels? Essentiellement, avez-vous un [point de contact] qui peut	L'Équipe de la ProGen étudie toutes les options dans le cadre du PAA. Le gouvernement ne cherche pas

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
	faire ce dont vous avez besoin, puis demandez aux employés du gouvernement de mettre en œuvre ce logiciel? Est-ce que le SAP va le faire?	exclusivement à acheter des logiciels; la principale composante de ce projet est la solution informatique elle-même. Toutefois, selon l'APM, il y a différents volets de travail qui nécessitent des services et des solutions pour la ProGen.
47	Comment et quand prévoyez-vous l'intégration de la solution choisie à d'autres systèmes du gouvernement qui sera mise à l'essai?	Une approche de mise en œuvre n'a pas encore été déterminée, car le gouvernement cherche uniquement des options. Toutefois, les stratégies de mise en œuvre et une liste définitive des fournisseurs qualifiés peuvent être un apport au point de contrôle 3 du PAA.
48	L'empreinte de l'industrie sera-t-elle suffisamment large compte tenu de l'exigence relative à la solution SaaS + de nuage privé?	L'objectif du point de contrôle 1 du PAA est de déterminer le niveau d'intérêt de l'industrie à participer à la détermination d'une solution pour les RH et la paye afin de répondre aux besoins du gouvernement. Les répondants qui satisfont aux exigences du point de contrôle 1 seront invités à participer au point de contrôle 2.
49	N'avez-vous pas besoin d'une conception intégrée de haut niveau avant de vous lancer dans la sélection des produits? Si cela existe, où est-ce?	Le modèle de référence opérationnelle de la MCH se trouve sur Achats et ventes dans l'ISQ aux pages 5 et 6.
50	Sommes-nous déterminés à mettre en place une solution entièrement intégrée OU y a-t-il un désir de partenariat pour obtenir le meilleur de chaque domaine clé de la gestion de la main-d'œuvre?	L'Équipe de la ProGen étudie toutes les options dans le cadre du PAA. La solution finale doit être conçue pour répondre aux capacités des RH et de la paye, à l'interopérabilité des logiciels actuels et aux normes de régie des données. Cette définition sera définie conjointement avec l'industrie aux points de contrôle 2 et 3.
51	Le problème ici est le manuel des CCUA. Limitation de responsabilité, propriété intellectuelle, modalités, tous	L'équipe de la ProGen est convaincue que le manuel des CCUA du gouvernement

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
	non alignés avec une SaaS, finissent par être un nuage comportant un seul utilisateur. Que ferez-vous?	n'empêchera pas de nombreux soumissionnaires de l'industrie de participer au PAA. Le PAA favorise la souplesse et permet au gouvernement de corriger le cap à mesure que les renseignements sont présentés ou découverts. Le gouvernement sollicitera des commentaires sur les modalités particulières des contrats aux points de contrôle 2 et 3 et veillera à ce que les clauses de responsabilité appuient les risques et les objectifs établis par l'initiative de la ProGen.
52	Lorsque vous aurez choisi votre solution, vous aurez besoin d'éléments pour l'intégration. Quand cela se fera-t-il? Pouvez-vous faire le point sur le calendrier des autres volets (c.-à-d. la transformation et les services d'intégration des systèmes)?	L'Équipe de la ProGen étudie toutes les options dans le cadre du PAA. Plusieurs volets de travail ont été identifiés dans l'APM, en plus de chercher une solution technologique. Au fur et à mesure que le gouvernement progresse avec le PAA, cette liste de volets de travail supplémentaires pourrait changer. L'équipe de la ProGen prépare un modèle d'information et de données pour déterminer les points de contact d'intégration qui orienteront les besoins, le niveau d'effort et la complexité des services d'intégration requis.
53	Comment peut-on intégrer des solutions meilleures, nouvelles et plus novatrices si elles sont présentées en retard? La technologie évolue constamment et les projets sont longs.	L'équipe de la ProGen procède d'abord à l'acquisition d'une solution numérique de base pour la MCH. Les éditeurs de logiciels admissibles sont invités à répondre à l'ISQ publiée. Comme l'indique l'APM, chaque volet d'approvisionnement peut contenir une liste de soumissionnaires présélectionnés qui peut être actualisée plusieurs fois au cours des deux prochaines années. Si des solutions supplémentaires sont nécessaires, elles seront évaluées dans le cadre de la couche d'innovation architecturale et intégrées à la solution grâce à l'interopérabilité pour assurer la

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
		couverture de l'ensemble des capacités opérationnelles nécessaires lancées en tant que processus d'approvisionnement agile distinct, processus d'approvisionnement fondé sur les défis ou d'ajouts, autrement des compléments distincts seront élaborés pour la solution numérique de base de MCH. De plus, le gouvernement surveille continuellement les changements technologiques et commerciaux afin d'orienter, de mettre à jour et de maintenir notre portefeuille de solutions numériques.
54	Un adjoint numérique personnel (comme Siri ou Alexa) sera-t-il mis à la disposition de tous les employés fédéraux dans le cadre de la solution de RH et de paye de la ProGen?	L'Équipe de la ProGen étudie toutes les options dans le cadre du PAA. La solution finale doit être conçue pour répondre aux capacités des RH et de la paye, à l'interopérabilité des logiciels actuels, aux normes de régie des données et pour appuyer un environnement de prestation numérique moderne.
55	Pourquoi des initiatives et des approvisionnements distincts seraient-ils exécutés pour la gestion du changement et l'expérience de l'utilisateur?	Le PAA est principalement axée sur l'acquisition d'une solution numérique de gestion du capital humain. Compte tenu de la quantité de travail à accomplir, l'équipe de la ProGen pourrait envisager de mener des initiatives d'approvisionnement distinctes pour traiter des volets de travail supplémentaires.
56	Comment réussirez-vous à obtenir de véritables points de vue sur l'expérience utilisateur d'une collectivité qui est déjà « fatiguée de l'engagement » tout en continuant d'appuyer la stabilisation?	L'équipe de la ProGen est reconnaissante des réponses qu'elle a reçues jusqu'à présent au sujet des personnes qui se sont portées volontaires pour fournir des commentaires, y compris ceux qui ont été reçus dans le cadre de notre premier atelier d'engagement des utilisateurs. L'équipe de la ProGen a l'intention d'offrir divers exercices d'engagement des utilisateurs pour permettre la participation à différents formulaires dans de multiples emplacements.
57	A-t-on songé à permettre aux employés de tenir à jour leurs propres données, compte tenu du changement de rôle des RH du ministère pour la validation et l'approbation, et d'ouvrir les données?	Les leçons apprises des autres gouvernements autour du monde ont suggéré que l'accès des employés à leurs propres données et la notification du moment où leurs renseignements sont extraits ou modifiés offrirait une plus grande autonomie dans l'expérience des RH pour l'utilisateur. L'Équipe de la ProGen étudie toutes les options dans le cadre du PAA.
58	En ce qui concerne l'expérience des utilisateurs, les consultations ont-elles permis	L'équipe de la ProGen adoptera une approche axée sur les données qui saisira

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
	de saisir des situations isolées ou des règles de paye qui exigent plus d'attention que d'autres – p. ex., congé parental, retraite?	les cas complexes ou problématiques signalés dans les leçons apprises. L'engagement et la mise à l'essai des utilisateurs permettront d'obtenir une rétroaction qui sera utilisée tout au long de la conception, de l'élaboration et de la mise en œuvre de toute solution future.
59	Souhaitez-vous travailler avec des intégrateurs de logiciels (SIs) ou simplement avec le développeur de logiciels? Le point de contrôle 1 est-il limité aux fournisseurs de logiciels ou de solutions par rapport aux entreprises de services qui ont une expertise de l'industrie dans l'ensemble de l'espace de solution? Les SIs comme Accenture, PWC et Deloitte ont une expérience mondiale de mise en œuvre de solutions de ce type. Leur permettez-vous de soumissionner?	Le processus d'approvisionnement permettra aux éditeurs de logiciels de travailler en partenariat avec les intégrateurs de systèmes. Toutefois, l'éditeur du logiciel doit demeurer le répondant principal. De plus, une coentreprise peut être créée; cependant, chaque répondant principal ne peut présenter une demande qu'une seule fois.
60	En général, les FEO ne disposent pas des ressources nécessaires pour fournir tous les services connexes ou ne sont pas disposés à accepter le risque en remplaçant un SI. L'approche a-t-elle été examinée avec eux?	Le gouvernement a reçu des commentaires positifs de l'industrie concernant l'établissement d'un partenariat avec les éditeurs de logiciels. Le PAA permettra aux éditeurs de logiciels de travailler en partenariat avec les intégrateurs de systèmes; toutefois, l'éditeur du logiciel doit demeurer le répondant principal. Une coentreprise peut être créée; cependant, chaque répondant principal ne peut présenter une demande qu'une seule fois.
61	Le nuage est-il sécurisé? Parlez-vous uniquement d'un nuage hybride ne provenant pas d'un centre de données du gouvernement?	« Le nuage d'abord » est une norme d'architecture du gouvernement établie par le SCT, et l'approche utilisée par l'équipe de la ProGen est basée sur les normes relatives au numérique du gouvernement et la Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage. La Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage indique plusieurs modèles de déploiement en nuage, ce qui inclut un modèle de déploiement de nuage hybride. L'architecture de solution cible doit

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
		être conforme à la politique actuelle sur la résidence des données et le profil des mesures de sécurité pour les services informatiques fondés sur l'informatique en nuage. La résidence des données ici au Canada est essentielle à ce processus.
62	Envisagez-vous des aspects juridiques liés à une « solution d'informatique en nuage »? Où les données seront-elles conservées physiquement?	L'approche utilisée par l'équipe de la ProGen est basée sur les normes relatives au numérique du gouvernement et la Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage. L'architecture de solution cible doit être conforme à la politique actuelle sur la résidence des données, qui précise que les données confidentielles doivent résider au Canada ainsi que le profil des mesures de sécurité pour les services informatiques fondés sur l'informatique en nuage.
63	Pourquoi le nuage est-il important même si Phénix est maintenant stable?	L'approche utilisée par l'équipe de la ProGen est basée sur les normes relatives au numérique du gouvernement et la Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage.
64	L'ITSG-33 sera-t-il la norme de sécurité utilisée pour évaluer les solutions d'informatique en nuage? Dans l'affirmative, comment la Couronne vérifiera-t-elle la conformité? Les normes des tiers seront-elles acceptées?	L'approche utilisée par l'équipe de la ProGen est basée sur la Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage. De plus, l'architecture de la solution cible doit être conforme à la politique actuelle sur la résidence des données, le profil des mesures de sécurité pour les services fondés sur l'informatique en nuage et l'Approche et procédures de gestion des risques à la sécurité de l'informatique en nuage, ce qui inclut le document ITSG-33.
65	Il s'agit de données Protégé B – l'IQ PB est maintenant disponible – qui	L'approvisionnement de la ProGen est distinct de l'approvisionnement

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
	sont nécessaires pour intégrer des solutions dans le nuage. Quelle incidence cela a-t-il sur votre calendrier?	dirigé par SPC pour les services d'informatique en nuage visant à appuyer un profil de données Protégé B. Le service SaaS sélectionné dans le cadre du processus d'approvisionnement de la paye et des ressources humaines ProGen n'a pas à exister au sein du mécanisme d'approvisionnement de SPC, mais il doit tout de même être conforme à toutes les directives du gouvernement sur l'informatique en nuage.
66	Si l'on adopte un modèle de soutien « Follow the Sun » dans lequel le soutien peut être fourni par des pays étrangers, cela sera-t-il une considération pour la protection des données?	Le modèle de soutien pour la solution de la ProGen doit être conforme à toutes les directives sur l'informatique en nuage du gouvernement, qui comprend également des renseignements sur la protection des données que le gouvernement doit suivre, soit les Approches et procédures de gestion des risques à la sécurité de l'informatique en nuage du gouvernement.
67	Envisage-t-on de donner un accès à partir de pays étrangers (p. ex., employés d'Affaires mondiales travaillant à l'étranger, statut de voyage) à l'aide du libre-service dans des environnements non sécurisés?	L'Équipe de la ProGen étudie toutes les options dans le cadre du PAA. L'équipe de la ProGen envisage de fournir des solutions aux employés qui travaillent à l'étranger conformément à toutes les exigences applicables de la Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage. À mesure que le gouvernement passera aux points de contrôle 2 et 3, il fournira des critères plus détaillés et des détails sur les capacités requises.
68	Savez-vous que le SCT a déjà transféré les travaux de financement SAP dans le nuage Azure, qu'il utilise déjà une SaaS et qu'il a répondu aux	La Transformation de la gestion financière et le Secteur des Services ministériels du SCT ont fourni des mises à jour sur l'état d'avancement des initiatives du CEAI GC. Ainsi,

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
	préoccupations en matière de sécurité?	l'équipe de la ProGen est au courant de leur progression en ce qui concerne le nuage et de l'orientation architecturale prise.
69	Fournirez-vous des exigences plus détaillées afin que les entreprises puissent évaluer la viabilité financière de la prestation de solutions, ou vous souhaitez simplement magasiner?	<p>À mesure que le gouvernement passera aux points de contrôle 2 et 3 de l'application, il fournira des critères plus détaillés et précis sur les capacités requises. Le gouvernement continuera de maintenir une communication ouverte avec tous les fournisseurs.</p> <p>Toutefois, étant donné que le point de contrôle 1 ne vise qu'à obtenir la confirmation de la capacité d'une solution à répondre aux capacités opérationnelles du gouvernement, il n'y aura pas d'indemnisation. Étant donné que le point de contrôle 2 exige des résultats tangibles comme un environnement de bac à sable, l'équipe de la ProGen étudiera la possibilité de fournir du financement à des fournisseurs qualifiés.</p>
70	La phase 3 indique « réaliser des bénéfices ». Des avantages particuliers ont-ils été définis dans une seule langue du gouvernement et comment favoriseront-ils une attitude de collaboration entre le gouvernement et l'industrie?	L'équipe de la ProGen travaille actuellement sur la phase 1 de l'initiative; les phases 2 et 3 commenceront une fois qu'une option aura été déterminée. Au fur et à mesure que le gouvernement progressera avec le PAA et les phases, il fournira des critères plus détaillés et des précisions sur les exigences, y compris la définition des avantages prévus. Le gouvernement continuera de maintenir une communication ouverte avec tous les fournisseurs.
71	Allez-vous distribuer les noms et les coordonnées des fonctionnaires responsables de l'examen de notre proposition pour le point de contrôle 1?	Le ou les comités d'évaluation de l'approvisionnement comprendront des représentants des groupes d'intervenants clés, notamment des

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
		fonctionnaires, des citoyens, des représentants syndicaux et d'autres intervenants clés. Les noms des personnes faisant partie du comité d'évaluation ne seront pas communiqués au public.
72	Pouvez-vous nous en dire davantage sur le point de contrôle « Laissez-nous jouer avec le logiciel »?	L'objectif du point de contrôle 2 du PAA est de veiller à ce que la solution proposée puisse appuyer les capacités opérationnelles nécessaires en effectuant des essais pratiques auprès des utilisateurs. Les répondants devraient fournir aux utilisateurs un guide de mise à l'essai (documentation de l'utilisateur) qui orientera l'expérience de mise à l'essai. Les répondants devront également appuyer les testeurs s'ils ont des questions ou s'ils éprouvent des difficultés pendant l'expérience de mise à l'essai.
73	Si vous avez vraiment besoin de plusieurs fournisseurs de logiciels pour livrer des services de façon fiable aux divers groupes constituants, comment ce processus de contrôle permet-il de régler ce problème?	La section 2.3 de l'ISQ décrit les différentes structures des soumissionnaires. Dans une coentreprise, tous les fournisseurs doivent posséder une partie de la PI pour la solution proposée. La solution finale doit être conçue pour répondre aux capacités des RH et de la paye, à l'interopérabilité des logiciels actuels, aux normes de régie des données et pour appuyer un environnement de prestation numérique moderne. L'architecture de solution cible doit satisfaire aux capacités requises et être flexible pour pouvoir inclure facilement et rapidement des capacités supplémentaires de RH et de paye.
74	Comment un fournisseur doté d'une solution de gestion des talents (ou d'un autre domaine) qui répond le mieux à vos besoins et qui a l'API peut-il réussir le point de contrôle 1?	La section 2.3 de l'ISQ décrit les différentes structures des soumissionnaires. Dans une coentreprise, tous les fournisseurs doivent posséder une partie de la PI pour la solution proposée. La solution finale doit être conçue pour répondre aux capacités des RH et

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
		de la paye, à l'interopérabilité des logiciels actuels, aux normes de régie des données et pour appuyer un environnement de prestation numérique moderne. L'architecture de solution cible doit satisfaire aux capacités requises et être flexible pour pouvoir inclure facilement et rapidement des capacités supplémentaires de RH et de paye.
75	Nous ne constatons pas d'exigence relativement aux deux langues officielles dans les exigences du point de contrôle 1. La Couronne financera-t-elle la traduction de produits autrement acceptés?	Toutes les solutions du gouvernement doivent respecter la Loi sur les langues officielles. Comme c'est le cas pour d'autres exigences, cela sera précisé aux prochains points de contrôle, et les fournisseurs doivent s'attendre à fournir une capacité entièrement bilingue.
76	Quel est le calendrier du processus d'approvisionnement pour le volet de travail de conception de services et de l'expérience utilisateur?	L'Équipe de la ProGen étudie toutes les options dans le cadre du PAA. Plusieurs volets de travail ont été identifiés dans l'APM, en plus de chercher une solution technologique. Au fur et à mesure que le gouvernement progresse avec l'application, cette liste de volets de travail supplémentaires pourrait changer.
77	A-t-on l'intention d'exclure les gens du processus, quel est le calendrier du processus, et allez-vous nous séparer en groupes de travail de base?	L'application est une approche d'approvisionnement par étapes conçue pour avantager uniquement les répondants qui sont en mesure de fournir la preuve qu'ils satisfont aux exigences à l'appui des besoins du gouvernement en matière de RH et de paye. Les exigences provisoires pour chaque point de contrôle ne seront disponibles qu'avant le lancement du point de contrôle.

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
		Le gouvernement ne séparera pas les fournisseurs en groupes de travail de base.
78	S'agit-il d'un processus à gagnant unique?	Nous cherchons d'abord à acquérir une solution numérique de base pour la MCH qui servira d'élément fondamental pour l'architecture globale de la solution. Cela pourrait entraîner une demande pour obtenir de multiples produits, activités d'approvisionnement et occasions futures pour la collectivité des fournisseurs. À mesure que le gouvernement progressera avec le PAA, une liste des volets de travail supplémentaires sera disponible. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter la documentation publiée dans https://achatsetventes.qc.ca/
79	Qui est responsable des résultats?	Le Conseil du Trésor, appuyé par le Secrétariat du Conseil du Trésor, est responsable de la surveillance de l'initiative de la ProGen. L'initiative de la ProGen est appuyée par Alex Benay, dirigeant principal de l'information du Canada et champion de projet, et Nancy Chahwan, dirigeante principale des ressources humaines et responsable opérationnelle du projet. L'initiative de la ProGen est également appuyée par divers comités de gouvernance et consultatifs.
80	Comment votre équipe pourra-t-elle mesurer et évaluer les progrès s'il s'agit d'une cible mobile? Comment allez-vous vous évaluer entre les points de contrôle?	L'équipe de la ProGen mesurera et évaluera les progrès, point par point, avec l'appui d'un comité d'évaluation et la rétroaction continue des fournisseurs et des intervenants. L'équipe de la ProGen continuera de faire rapport au champion de projet et au responsable opérationnel du projet. De plus, diverses collectivités de gouvernance et de consultation demeureront informées afin de veiller à ce qu'une approche itérative clarifie et valide les énoncés de problèmes, les résultats opérationnels escomptés, les options possibles et la façon recommandée d'aller de l'avant à mesure que de nouveaux renseignements et commentaires sont

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
		obtenus tout au long de l'élaboration du PAA.
81	Qui veillera à ce que cela ne se répercute pas sur la façon dont les choses se font parfois au gouvernement, c.-à-d. répondre à des milliers d'exigences plutôt que de produire des résultats clairs?	L'équipe de la ProGen cherche une solution qui répondra globalement aux besoins du gouvernement en matière de RH et de paye tout en jetant les bases pour l'intégration des futurs systèmes intégrés. Le PAA favorise la souplesse et permet au gouvernement de corriger le tir à mesure que des renseignements sont présentés ou découverts par des représentants des syndicats, les utilisateurs, les praticiens des RH, l'industrie et les intervenants clés.
82	Y aura-t-il un mandat clair pour conserver une paye centralisée ou permettre une architecture de paye décentralisée (ministère par ministère ou regroupement)?	L'Équipe de la ProGen étudie toutes les options dans le cadre du PAA.
83	Y a-t-il un plan pour normaliser la délégation des pouvoirs de paye au modèle du gouvernement afin de faciliter les autorisations de flux de travail dans une nouvelle solution ou d'innover pour accepter x niveaux?	L'Équipe de la ProGen étudie toutes les options dans le cadre du PAA. À mesure que le gouvernement passera aux points de contrôle 2 et 3 du PAA, il fournira des critères plus détaillés et précis sur les capacités requises, ce qui peut tenir compte de la délégation des pouvoirs en matière de rémunération.
84	Les fournisseurs partenaires sont souvent exclus des comités de gouvernance importants après l'attribution du contrat. Est-ce que cela sera abordé avec la ProGen?	À mesure que l'initiative de la ProGen évoluera, le gouvernement continuera d'examiner la structure de gouvernance.
85	Est-ce que ce seront les mêmes personnes du côté du gouvernement qui rencontreront tous les fournisseurs à chaque point de contrôle?	Un comité d'évaluation sera formé pour chaque point de contrôle, lequel examinera toutes les soumissions. La composition des comités d'évaluation peut être la même pour chaque point de contrôle, selon les critères évalués rendus à chaque point de contrôle.
86	Comment le gouvernement se propose-t-il de fournir un cadre d'« équité » qui ne fournit pas d'avis à un titulaire qui pourrait tirer parti des ententes « existantes » pour influencer sur le prix, etc.?	Le gouvernement a retenu les services d'un surveillant chargé de l'équité, un tiers indépendant titulaire d'un titre professionnel ou d'une accréditation, pour observer l'évolution du PAA, donner une opinion impartiale et attester si les décisions prises par l'équipe d'approvisionnement sont équitables, ouvertes et transparentes.

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
87	Ajoutez-vous des professionnels de la sécurité à l'équipe d'évaluation? Cela n'est pas mentionné.	Les comités d'évaluation seront composés des experts nécessaires pour produire un résultat d'évaluation complet et approfondi. Au besoin, des professionnels de la sécurité seront inclus.
88	A-t-on envisagé de regrouper certaines des 82 conventions collectives (pour simplifier les exigences opérationnelles du gouvernement)?	L'Équipe de la ProGen étudie toutes les options dans le cadre du PAA. Le gouvernement étudiera toutes les options possibles pour déterminer la meilleure façon de procéder pour l'initiative de la ProGen.
89	Comment prévoyez-vous coordonner la mise en œuvre du système avec la formation et la gestion du changement?	L'équipe de la ProGen coordonnera la mise en œuvre du système, la formation et la gestion du changement conformément aux pratiques exemplaires de gestion de projet lorsqu'une solution sera choisie et autorisée.
90	Qu'ont demandé les employés du gouvernement pour améliorer leur expérience des RH? Allez-vous présenter cette information?	L'équipe de la ProGen mobilise actuellement les employés du gouvernement afin de mieux comprendre leurs besoins et l'expérience utilisateur qu'ils souhaitent obtenir. Cette rétroaction sera intégrée aux exigences.
91	Qu'est-ce qui vous fait croire que la culture peut changer? Est-ce que vos intervenants sont suffisamment engagés pour accepter qu'ils doivent changer? Nous avons déjà entendu cela, qu'est-ce qui sera différent cette fois-ci?	L'équipe de la ProGen reconnaît qu'un changement de culture est également nécessaire au sein du gouvernement dans le cadre du déploiement d'une nouvelle solution. Le gouvernement a reçu des commentaires positifs de divers intervenants relativement à l'approche de la ProGen. À l'heure actuelle, le PAA ne traite que des exigences axées sur la solution, et les phases ultérieures de l'initiative mettant l'accent sur la mise en œuvre et la gestion du changement.
92	Quels sont les efforts déployés pour intégrer et harmoniser la gestion du changement organisationnel du gouvernement avec la ProGen?	L'équipe de la ProGen reconnaît qu'un changement de culture est également nécessaire au sein du gouvernement dans le cadre du déploiement d'une nouvelle solution. À l'heure actuelle, le PAA ne traite que des exigences axées sur la solution, et les phases ultérieures de l'initiative mettant l'accent sur la mise en œuvre et la gestion du changement.
93	Vous êtes en train de définir le Règlement sur la paye, cela n'a-t-il pas été fait pour le système Phénix? Qu'est-ce qui est différent cette fois-ci?	Les règles de rémunération continuent d'évoluer à mesure que les nouvelles conventions collectives sont finalisées et que les modifications aux modalités d'emploi sont mises à jour. Bien que ce Règlement ait été configuré pour la mise en œuvre de Phénix, il faudra envisager d'autres configurations pour les harmoniser

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
		avec la nouvelle solution de la ProGen en raison de leur nature changeante.
94	Lorsqu'une convention collective expire, la simplification des processus de rémunération des RH fait-elle partie de la négociation?	Le gouvernement cherche continuellement des moyens d'améliorer son efficacité et son efficacité afin de mieux servir les Canadiens. Cela comprend la collaboration avec les intervenants, dans la mesure du possible, pour simplifier les processus de RH et de paye.
95	Quelle est la capacité de modifier les politiques, les lois et les conventions collectives? Bon nombre des complexités des RH et de la paye au gouvernement sont liées à ces trois domaines.	À l'heure actuelle, l'application ne traite que des exigences axées sur la solution. Lors des phases ultérieures de cette initiative, l'équipe de la ProGen, en partenariat avec les principaux intervenants, pourrait examiner la meilleure façon de simplifier le paysage actuel du gouvernement pour l'adapter à une future solution de la ProGen.
96	Qu'est-ce qui ne va pas actuellement avec les RH pour qu'une nouvelle RH soit priorisée au même niveau que la paye?	Grâce aux leçons apprises et à la rétroaction de l'industrie, d'autres intervenants et d'autres organisations des secteurs public et privé qui ont entrepris des transformations semblables, le gouvernement comprend que les RH et la paye sont interreliées et doivent être intégrées. L'équipe de la ProGen adopte une approche holistique de l'approvisionnement et de la mise en œuvre d'une solution de RH et de paye englobant les processus d'embauche jusqu'à la retraite fondés sur ces leçons apprises.
97	Aujourd'hui, les ressources humaines sont très décentralisées sur le plan des pouvoirs et de la reddition de comptes. Comment ce changement permettra-t-il une véritable solution organisationnelle et fonction opérationnelle?	Grâce à l'établissement de l'équipe de la ProGen, le gouvernement s'est engagé à adopter une approche interopérable à l'échelle de l'organisation. En raison de la nature souple et collaborative du PAA, le gouvernement sera en mesure de corriger le tir au besoin tout au long du processus afin de veiller à ce que les divers besoins opérationnels soient intégrés dans la solution finale.
98	Est-ce que le modèle du centre de paye est réévalué, étant donné qu'il ne peut pas supporter la charge de travail actuelle?	L'équipe de la ProGen étudie toutes les options de l'application. Le gouvernement étudiera toutes les options possibles pour déterminer la meilleure façon de procéder pour l'initiative de la ProGen.
99	Les RH et la paye de la ProGen offriront-elles de nouvelles rémunérations et incitatifs pour le travail fondé sur le mérite des employés du gouvernement?	À l'heure actuelle, le PAA ne traite que des exigences axées sur la solution. Il s'agit d'une question de politique qui peut être prise en considération.

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
100	RHDCC a demandé à l'entreprise PWC d'élaborer une étude complète des RH. Pourquoi ne pas commencer par une approche semblable?	L'équipe de la ProGen est composée d'experts multidisciplinaires, y compris, mais sans s'y limiter, des ressources humaines; de la technologie de l'information; de concepteurs de l'expérience utilisateur; d'architectes organisationnels; de spécialiste de l'approvisionnement et de la gestion de projets. De plus, le travail de l'équipe de la ProGen sera orienté par toutes les études disponibles ainsi que par la mobilisation et la rétroaction actuelle qui orienteront le PAA.
101	Le gouvernement a normalisé PeopleSoft pour les RH et la paye. SAP pour les finances s'éloigne-t-il de ces normes?	L'Équipe de la ProGen étudie toutes les options dans le cadre du PAA.
102	Quel sera le format de la rétroaction?	<p>Les questions génériques sur l'initiative de la ProGen peuvent être envoyées à l'adresse : nextgen-prochaine@tbs-sct.gc.ca.</p> <p>Les questions spécifiques au CHM du PAA peuvent être envoyées à l'adresse : TPSGC.PAApprovisionRHalaPaye-APHRtoPAYProcurement.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca</p> <p>La rétroaction et le mécanisme de collaboration peuvent varier pour chaque point de contrôle. Veuillez consulter Achats et ventes pour obtenir des renseignements supplémentaires propres à chaque point de contrôle et activité d'approvisionnement.</p>
103	Quelles sont les principales leçons apprises de Phénix que vous appliquerez à la ProGen pour assurer le succès?	L'équipe de la ProGen tiendra compte de toutes les leçons apprises de Phénix, y compris celles mises en évidence par Goss Gilroy; le Comité sénatorial permanent des finances nationales, le Comité parlementaire canadien des comptes publics et le vérificateur général du Canada.
104	Seriez-vous d'accord pour dire que le problème de la solution actuelle des RH et de la paye n'est pas la technologie, mais les processus opérationnels et les règles de paye complexes?	Par l'entremise du PAA, l'équipe de la ProGen travaille à l'élaboration d'options pour une solution de RH et de paye. SPAC entreprend des travaux de stabilisation, y compris une évaluation des processus opérationnels et des règles de paye en vigueur, en collaboration avec le Bureau du dirigeant principal des ressources

Questions & Réponses		
	Question	Réponse
		humaines du SCT. À mesure que les deux volets de travail progressent, SPAC et le SCT continueront de travailler ensemble pour échanger des renseignements, les leçons apprises et les pratiques exemplaires afin d'orienter les recommandations futures.
105	Pensez-vous que Phénix peut être stabilisé?	SPAC mène actuellement des efforts de stabilisation du système Phénix. L'équipe de la ProGen se concentre sur la présentation d'options pour une nouvelle solution de RH et de paye.
106	Si Phénix est stabilisé, est-ce que la ProGen recevra encore du financement? Le rôle de la ProGen sera-t-il réduit?	La stabilisation continue du système de paye Phénix demeure une priorité absolue pour le gouvernement et SPAC y travaille sans relâche, alors même que le SCT élabore des options pour une solution de la ProGen en vue de remplacer éventuellement Phénix, qui approche de la fin de son cycle de vie.
107	Pouvez-vous nous fournir des renseignements supplémentaires sur les acquisitions dont vous avez parlé au sujet de la stabilisation?	Les renseignements sur l'approvisionnement liés aux efforts de stabilisation de Phénix sont disponibles à partir du site https://achatsetventes.qc.ca/
108	Excellente initiative pour la ProGen, mais n'y a-t-il pas un sentiment d'urgence pour régler les 600 000 cas actuels qui ont des problèmes liés avec la paye?	La stabilisation continue du système de paye Phénix demeure une priorité absolue pour le gouvernement et SPAC y travaille sans relâche, alors même que le SCT élabore des options pour une solution de la ProGen en vue de remplacer éventuellement Phénix, qui approche de la fin de son cycle de vie.

TOUS LES AUTRES TERMES ET CONDITIONS DEMEURENT INCHANGÉS