



RETURN BIDS TO:

RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

**Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions -
TPSGC**

Place du Portage, Phase III

Core 0B2 / Noyau 0B2

11 Laurier St./11, rue Laurier

Gatineau

K1A 0S5

Bid Fax: (819) 997-9776

**SOLICITATION AMENDMENT
MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address

**Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur**

Issuing Office - Bureau de distribution

Business Transformation and Systems Integration
Service/Division de transformation des opérations et
d'intégrat
Special Procurement Initiative Dir
Dir. des initiatives spéciales
d'approvisionnement
Terrasses de la Chaudière 4th Floor
10 Wellington Street
Gatineau
Québec
K1A 0S5

Title - Sujet HRP-RHP - Lowering the Queue	
Solicitation No. - N° de l'invitation EN920-190988/D	Amendment No. - N° modif. 001
Client Reference No. - N° de référence du client 20190988	Date 2018-10-26
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$\$XE-681-33915	
File No. - N° de dossier 681xe.EN920-190988	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2018-11-01	Time Zone Fuseau horaire Eastern Daylight Saving Time EDT
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input checked="" type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Godard(681xe), Mario	Buyer Id - Id de l'acheteur 681xe
Telephone No. - N° de téléphone (613) 818-0360 ()	FAX No. - N° de FAX (819) 956-2675
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

Demande de renseignements (DDR)

Stabilisation du système de paye Phénix – Réduire la file d'attente

MODIFICATION no. 001

RAPPEL IMPORTANT POUR L'INDUSTRIE : Afin de faciliter les recherches de l'industrie, le titre de tous les affichages courants et à venir concernant la stabilisation de Phénix et la solution de prochaine génération comprendra les acronymes « HRP-RHP ». Veuillez prendre note que les fournisseurs peuvent s'inscrire aux flux RSS et ATOM ainsi qu'aux avis par courriel afin d'obtenir des notifications concernant le sujet « HRP-RHP ».

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS (DDR) MODIFICATION no 1

RAISON POUR LA MODIFICATION

Cette modification a pour but de fournir les questions et réponses

Question no 1 : Nous avons une question à soumettre concernant la DDR mentionnée ci-dessus. La demande de renseignements cible les réponses dans quelques domaines où le Canada a des questions, notamment :

- a) Pratiques exemplaires dans les environnements de traitement de grands volumes de transactions et les technologies de gestion des cas connexes utilisées pour appuyer un traitement efficient.
- b) Les approches utilisées dans des opérations de grands volumes de traitement de la paye.
- c) Les différentes méthodes qui feraient augmenter le taux de fermeture des billets dans la file d'attente;
- d) Les idées de l'industrie sur la manière dont le Canada pourrait aller de l'avant avec ses systèmes de ressources humaines et de paye d'une manière qui permettrait de réduire le volume des transactions qui donnent lieu à des billets dans la file d'attente.

Nous sommes ravis de voir que SPAC a rétréci le domaine pour les réponses à ces secteurs. SPAC pourrait-il préciser s'il a travaillé avec l'entrepreneur principal ou un autre fournisseur pour établir l'ordre de priorité de ces questions ou pour les élaborer? Si c'est le cas, ces fournisseurs seraient-ils empêchés de répondre à une demande de propositions qui pourrait résulter de la demande d'information? Il apparaît important que l'État se protège contre tout conflit d'intérêts et que les répondants aient l'assurance que les réponses qui leur appartiennent ne soient pas examinées par de potentiels concurrents.

Réponse no 1 : SPAC n'a pas utilisé les services de l'entrepreneur principal. Il a fait appel à des entrepreneurs indépendants payés en fonction des heures et des matériaux fournis en vue de l'établissement de l'ordre de priorité des questions et des défis ou pour leur élaboration. Ces entrepreneurs sont liés par des dispositions relatives aux conflits d'intérêts contenus dans leurs contrats respectifs. Les modalités qui serviront à qualifier les fournisseurs pour les initiatives de stabilisation du système Phénix garantiront un processus juste, ouvert et transparent. Les instructions uniformisées en matière de demandes d'achat en régime concurrentiel contiennent des dispositions relatives aux conflits d'intérêts et aux avantages indus. Le gouvernement du

Solicitation No. - N° de l'offre
EN920-190988/D
N° de réf. du client - Client Ref. No.
EN920-190988

N° de la modif - Amd. No.
001
File No. - N° du dossier
681xe.EN920-190988/D

Id de l'acheteur - Buyer ID
681xe
N° CCC / CCC No./ N° VME - FMS

Canada se réserve le droit d'embaucher des entrepreneurs tiers pour la prestation de services dans n'importe quelle partie du processus de soumission. SPAC aura des accords de non-divulgaration signés par les membres de l'équipe de projet.

Question no 2 : Nous pensons que nous pouvons apporter une solution aux défis auxquels est confronté le GC. Nous aimerions discuter avec les parties intéressées de SPAC chargées de l'équipe de stabilisation. Pourriez-vous fournir cette information?

Réponse no 2 : SPAC publiera une Invitation à se qualifier au moyen de laquelle les soumissionnaires potentiels pourront demander des rencontres individuelles avec les parties intéressées de SPAC.

TOUTES LES MODALITÉS ET CONDITIONS DE CETTE DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS (DDR) DEMEURENT INCHANGÉES