

SERVICES PARTAGÉS CANADA

Invitation à se qualifier pour la méthode d'approvisionnement de services d'infonuagique du gouvernement du Canada (Infonuagiques GC)

ANNEXE A, APPENDICE 1 – EXIGENCES DE QUALIFICATION POUR LE VOLET 1 RELATIVES AUX FSI ET AFS

Rappel pour les répondants:

- Les réponses à l'**Annexe A, Appendice 1 – Partie A** doivent être soumises à Services partagés Canada (SSC) à l'adresse électronique suivante avant la date limite de la demande de soumissions – ssc.cloudsolicitationsollicitationinfonuagiques.spc@canada.ca
- Les réponses à l'**Annexe A, Appendice 1 – Partie B** doivent être soumises au Centre canadien pour la cybersécurité à l'adresse électronique suivante avant la date limite de soumission – contact@cyber.gc.ca

Les quinze (15) exigences suivantes doivent être satisfaites afin de démontrer la conformité à l'assurance du palier 2 (**données jusqu'au niveau Protégé B inclusivement**).

ANNEXE A, APPENDICE 1 – EXIGENCES DE QUALIFICATION POUR LE VOLET 1

Exigence obligatoire	Sous-catégorie	Exigence	Nécessaire pour démontrer la conformité au Volet 1
Exigences générales			
O1	Généralités	<p>Le répondant doit :</p> <p>a) Confirmer les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché qui seront offerts au gouvernement du Canada à l'étape de l'appel d'offres du présent processus d'approvisionnement.</p> <p>b) S'identifier comme le fournisseur de services d'infonuagique (FSI) ou l'autre fournisseur de services (AFS) des services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés qui seront offerts au gouvernement du Canada au cours de l'étape de l'appel d'offres du présent processus d'approvisionnement;</p>	<p>1) Indiquer les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés :</p> <p>2) Confirmer si le répondant s'identifie comme le fournisseur de services d'infonuagique (FSI) ou l'autre fournisseur de services (AFS) pour les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés, conformément aux définitions qui figurent à l'annexe E de la demande de soumissions relative à l'ISQ :</p> <p><input type="checkbox"/> Fournisseur de services d'infonuagique (FSI)</p> <p><input type="checkbox"/> Autre fournisseur de services (AFS)</p>
O2	Généralités	<p>Le répondant doit confirmer qu'il est autorisé à proposer les services publics d'infonuagique disponibles sur le marché indiqués à l'exigence O1.</p>	<p>Si le répondant est le fournisseur de services d'infonuagique (FSI)</p> <p>a) Confirmer que le répondant est le fournisseur de services d'infonuagique (FSI) pour les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés dans leur intégralité en fournissant une copie signée de l'annexe H – Formulaire d'attestation du FSI.</p> <p>Si le répondant est l'autre fournisseur de services (AFS)</p> <p>a) Indiquer la partie des services proposés qui relève du répondant et confirmer que le répondant est le fournisseur de services d'infonuagique (FSI) pour la partie indiquée des services en fournissant une copie signée de l'annexe H – Formulaire d'attestation du FSI.</p> <p>et</p> <p>b) Indiquer le ou les fournisseurs de services d'infonuagique pour les parties des services proposés qui ne relèvent pas du répondant et confirmer que le répondant est autorisé à offrir la partie indiquée dans le cadre des services proposés indiqués à l'exigence O1 en fournissant une copie signée de l'annexe I – Formulaire d'autorisation du FSI.</p>

Exigence obligatoire	Sous-catégorie	Exigence	Nécessaire pour démontrer la conformité au Volet 1
O3	Généralités	Le service d'infonuagique public proposé par le répondant à l'exigence O1 doit être disponible sur le marché à la date de clôture de l'ISQ.	<p>Le répondant doit démontrer sa conformité en fournissant des documents confirmant les services d'infonuagique publics proposées, indiqués à l'exigence O1, sont disponibles sur le marché.</p> <p>Pour l'exigence O3, il ne suffit pas de reprendre l'exigence obligatoire; on doit expliquer et démontrer la façon dont les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché satisfont à l'exigence. Le répondant peut fournir des copies d'écran, des documents techniques et des documents destinés à l'utilisateur final pour étayer sa réponse.</p> <p>Si le Canada détermine que la justification est incomplète, la réponse du répondant sera jugée non conforme. Dans sa justification, le répondant peut faire référence à des documents supplémentaires soumis avec sa réponse. On lui demande d'indiquer à quel endroit dans la réponse se trouvent les documents mentionnés, leur titre et les numéros de page et de paragraphe.</p>
O4	Généralités	<p>Les services proposés indiqués à l'exigence O1 doivent permettre au GC d'isoler les données au Canada dans un centre de données approuvé.</p> <p>Aux fins de la présente demande de soumissions, un Centre de Données Approuvé satisfait les exigences suivantes :</p> <p>a) Un centre de données situé physiquement au Canada;</p> <p>Un centre de données qui répond à toutes les exigences de sécurité et certifications énoncées à l'exigence O9.</p>	<p>Le répondant doit, pour démontrer sa conformité, fournir des documents illustrant la capacité des services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposé d'isoler les données au Canada dans un centre de données approuvé.</p> <p>Pour être jugés conformes, les documents remis doivent comporter les éléments suivants :</p> <p>a) Des captures d'écran du centre de données disponibles dans lesquelles les centres de données canadiens figurent sur la liste de la disponibilité; et</p> <p>b) Une liste ou une carte indiquant l'emplacement géographique des centres de données au Canada.</p> <p>Pour l'exigence O4, il ne suffit pas de reprendre l'exigence obligatoire; on doit expliquer et démontrer la façon dont les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché satisfont à l'exigence. Le répondant peut fournir des copies d'écran, des documents techniques et des documents destinés à l'utilisateur final pour étayer sa réponse.</p> <p>Si le Canada détermine que la justification est incomplète, la réponse du répondant sera jugée non conforme. Dans sa justification, le répondant peut faire référence à des documents supplémentaires soumis avec sa réponse. On lui demande d'indiquer à quel endroit dans la réponse se trouvent les documents mentionnés, leur titre et les numéros de page et de paragraphe.</p>

Exigence obligatoire	Sous-catégorie	Exigence	Nécessaire pour démontrer la conformité au Volet 1
O5	Généralités	Le fournisseur des services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés doit pouvoir protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données des comptes principaux du gouvernement du Canada et des titres de compétences utilisés pour établir l'environnement d'infonuagique du gouvernement du Canada. Il doit aussi s'assurer que les justificatifs d'identité demeurent à l'intérieur des frontières géographiques du Canada.	<p>Le répondant doit, pour démontrer sa conformité, fournir les documents décrivant la capacité du fournisseur de services d'infonuagique à protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des renseignements des comptes principaux du GC, et les justificatifs d'identité utilisés pour établir l'environnement d'infonuagique du GC.</p> <p>Pour être jugés conformes, les documents doivent comporter les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) des documents relatifs au système ou un livre blanc présentant les politiques, les processus et les procédures mis en œuvre pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des renseignements des comptes principaux du gouvernement du Canada, et les titres de compétences utilisés pour établir l'environnement d'infonuagique du gouvernement du Canada. <p>Pour l'exigence O5, il ne suffit pas de reprendre l'exigence obligatoire; on doit expliquer et démontrer la façon dont le fournisseur des services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposé satisfait à l'exigence. Le répondant peut fournir des copies d'écran, des documents techniques et des documents destinés à l'utilisateur final pour étayer sa réponse.</p> <p>Si le Canada détermine que la justification est incomplète, la réponse du répondant sera jugée non conforme. Dans sa justification, le répondant peut faire référence à des documents supplémentaires soumis avec sa réponse. On lui demande d'indiquer à quel endroit dans la réponse se trouvent les documents mentionnés, leur titre et les numéros de page et de paragraphe.</p>
O5	Généralités	Le fournisseur des services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés doit pouvoir protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données des comptes principaux du gouvernement du Canada et des titres de compétences utilisés pour établir l'environnement d'infonuagique du gouvernement du Canada. Il doit aussi s'assurer que les justificatifs d'identité demeurent à l'intérieur des frontières géographiques du Canada.	<p>Le répondant doit, pour démontrer sa conformité, fournir les documents décrivant la capacité du fournisseur de services d'infonuagique à protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des renseignements des comptes principaux du GC, et les justificatifs d'identité utilisés pour établir l'environnement d'infonuagique du GC.</p> <p>Pour être jugés conformes, les documents doivent comporter les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) des documents relatifs au système ou un livre blanc présentant les politiques, les processus et les procédures mis en œuvre pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des renseignements des comptes principaux du gouvernement du Canada, et les titres de compétences utilisés pour établir l'environnement d'infonuagique du gouvernement du Canada.

Exigence obligatoire	Sous-catégorie	Exigence	Nécessaire pour démontrer la conformité au Volet 1
			<p>Pour l'exigence O5, il ne suffit pas de reprendre l'exigence obligatoire; on doit expliquer et démontrer la façon dont le fournisseur des services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposé satisfait à l'exigence. Le répondant peut fournir des copies d'écran, des documents techniques et des documents destinés à l'utilisateur final pour étayer sa réponse.</p> <p>Si le Canada détermine que la justification est incomplète, la réponse du répondant sera jugée non conforme. Dans sa justification, le répondant peut faire référence à des documents supplémentaires soumis avec sa réponse. On lui demande d'indiquer à quel endroit dans la réponse se trouvent les documents mentionnés, leur titre et les numéros de page et de paragraphe.</p>
O6	Généralités	Le répondant doit confirmer que les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés permettront aux utilisateurs du Canada d'obtenir les prix pour les services, la facturation et le soutien en dollars canadiens, y compris, mais sans s'y limiter, les rapports de consommation.	<p>Le répondant doit démontrer sa conformité en fournissant UN des éléments suivants :</p> <p>a) Documents qui comprennent des saisies d'écran ou des documents relatifs au système décrivant comment les services seront tarifés, facturés et soutenus en dollars canadiens.</p> <p>Pour l'exigence O5, il ne suffit pas de reprendre l'exigence obligatoire; on doit expliquer et démontrer la façon dont le service d'infonuagique public disponible sur le marché satisfait à l'exigence. Le répondant peut fournir des copies d'écran, des documents techniques et des documents destinés à l'utilisateur final pour étayer sa réponse.</p> <p>Si le Canada détermine que la justification est incomplète, la réponse du répondant sera jugée non conforme. Dans sa justification, le répondant peut faire référence à des documents supplémentaires soumis avec sa réponse. On lui demande d'indiquer à quel endroit dans la réponse se trouvent les documents mentionnés, leur titre et les numéros de page et de paragraphe.</p> <p>ou</p> <p>b) Si les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés du répondant ne permettent pas actuellement d'obtenir les prix pour les services, la facturation et le soutien en dollars canadiens, (y compris, mais sans s'y limiter, les rapports de consommation), le répondant doit fournir une attestation figurant à l'annexe J.</p>

Exigence obligatoire	Sous-catégorie	Exigence	Nécessaire pour démontrer la conformité au Volet 1
O7	Généralités	<p>Les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés doivent publier des ententes sur les niveaux de service à la disposition des clients.</p> <p>Les engagements en matière de niveau de service (précisés dans les accords sur les niveaux de service publiés) doivent offrir aux clients commerciaux un soutien qui comprend, au minimum, le soutien offert sur le marché et rendu public (c.-à-d. la garantie et services de maintenance et de soutien) habituellement fournis aux clients des services proposés par le répondant.</p>	<p>Le répondant doit démontrer sa conformité en fournissant des documents qui décrivent les ententes sur les niveaux de service et les engagements à l'égard des services proposés publiés par le répondant.</p> <p>Pour être jugés conformes, les documents doivent comporter les éléments suivants :</p> <p>a) Captures d'écran ou documentation des accords sur les niveaux de service (ANS) publiés détaillant le soutien offert aux clients commerciaux sur le marché et rendu public (c.-à-d. garantie et services de maintenance et de soutien) généralement fournis aux clients des services d'infonuagique publics disponibles sur le marché du fournisseur de services d'infonuagique, notamment l'engagement en matière de service, le processus de crédit et le pourcentage de temps de disponibilité.</p> <p>Pour l'exigence O7, il ne suffit pas de reprendre l'exigence obligatoire; on doit expliquer et démontrer la façon dont les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché satisfont à l'exigence. Le répondant peut fournir des copies d'écran, des documents techniques et des documents destinés à l'utilisateur final pour étayer sa réponse.</p> <p>Si le Canada détermine que la justification est incomplète, la réponse du répondant sera jugée non conforme. Dans sa justification, le répondant peut faire référence à des documents supplémentaires soumis avec sa réponse. On lui demande d'indiquer à quel endroit dans la réponse se trouvent les documents mentionnés, leur titre et les numéros de page et de paragraphe.</p>
O8	Généralités	<p>Les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés doivent permettre au consommateur de choisir la langue officielle de son choix, soit le français ou l'anglais, quand il navigue sur le site, commande des services au fournisseur de services d'infonuagique et communique avec lui.</p>	<p>Le répondant doit démontrer comment le service d'infonuagique public disponible sur le marché proposé permet aux consommateurs de choisir l'une des langues officielles, soit le français ou l'anglais.</p> <p>Pour être jugés conformes, les documents produits doivent démontrer la capacité des services à proposer chacune des situations suivantes en français et en anglais :</p> <p>a) Parcours des services sur leurs sites Web; b) Services de commande; c) Communication avec l'entreprise pour obtenir de l'aide par téléphone, par courriel ou par clavardage.</p> <p>Pour l'exigence O8, il ne suffit pas de reprendre l'exigence obligatoire; on doit expliquer et démontrer la façon dont les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché satisfont à l'exigence. Le répondant</p>

Exigence obligatoire	Sous-catégorie	Exigence	Nécessaire pour démontrer la conformité au Volet 1
			<p>peut fournir des copies d'écran, des documents techniques et des documents destinés à l'utilisateur final pour étayer sa réponse.</p> <p>Si le Canada détermine que la justification est incomplète, la réponse du répondant sera jugée non conforme. Dans sa justification, le répondant peut faire référence à des documents supplémentaires soumis avec sa réponse. On lui demande d'indiquer à quel endroit dans la réponse se trouvent les documents mentionnés, leur titre et les numéros de page et de paragraphe.</p>
Exigences liées aux installations des centres de données			
O9	Installations des centres de données	<p>Le fournisseur de services d'infonuagique (et, le cas échéant, l'autre fournisseur de services) des services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés doit veiller à mettre en œuvre des mesures de sécurité qui assurent la protection des installations de TI et des actifs du système d'information dans lesquels les données du GC sont stockées et traitées contre toute forme de manipulation, de perte, de dommages et de saisie, en fonction d'une approche de sécurité physique axée sur la prévention, la détection, l'intervention et la reprise.</p> <p>Cela comprend au minimum :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) des capacités suffisantes de redondance et de reprise dans les installations de TI et entre celles-ci, y compris, être suffisamment disparates sur le plan géographique pour que la perte d'un centre de données n'empêche pas la récupération des données conformément à l'accord sur les niveaux de service (ANS) prescrit; b) l'utilisation adéquate des supports de TI; c) le contrôle de la maintenance des systèmes d'information et de leurs composants pour protéger leur intégrité et assurer leur disponibilité continue; d) le contrôle de l'accès aux dispositifs de sortie des systèmes d'information pour empêcher l'accès non autorisé aux données du Canada; e) la restriction de l'accès physique aux actifs des systèmes d'information aux employés autorisés et aux entrepreneurs en fonction du poste ou du rôle et du principe du besoin de savoir, et validée par deux formes d'identification; f) l'accompagnement des visiteurs et la surveillance des activités des visiteurs; g) la tenue de registres de vérification de l'accès physique; h) le contrôle et la gestion des dispositifs d'accès physique; 	<p>Le répondant doit fournir des documents démontrant comment le fournisseur de services d'infonuagique (et, le cas échéant, l'autre fournisseur de services) des services proposés se conforme à l'exigence O9.</p> <p>Pour être jugés conformes, les documents doivent comporter les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) des documents relatifs au système ou des documents techniques décrivant les politiques, les procédures et les processus utilisés. <p>Pour l'exigence O9, il ne suffit pas de reprendre l'exigence obligatoire; on doit expliquer et démontrer la façon dont les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché satisfont à l'exigence. Le répondant peut fournir des copies d'écran, des documents techniques et des documents destinés à l'utilisateur final pour étayer sa réponse.</p> <p>Si le Canada détermine que la justification est incomplète, la réponse du répondant sera jugée non conforme. Dans sa justification, le répondant peut faire référence à des documents supplémentaires soumis avec sa réponse. On lui demande d'indiquer à quel endroit dans la réponse se trouvent les documents mentionnés, leur titre et les numéros de page et de paragraphe.</p>

Exigence obligatoire	Sous-catégorie	Exigence	Nécessaire pour démontrer la conformité au Volet 1
		i) l'application des mesures de protection des données du GC dans les autres lieux de travail (p. ex., lieux de télétravail); j) la consignation et la surveillance de tous les accès physiques aux installations des centres de données et de tous les accès par voie électronique aux composants des systèmes d'information qui hébergent les données du Canada, au moyen d'une combinaison de registres d'accès, de mécanismes de surveillance vidéo dans toutes les zones sensibles et de détection des intrusions.	
Exigences relatives à la sécurité du personnel			
O10	Sécurité du personnel	<p>Le fournisseur de services d'infonuagique publics (et, le cas échéant, l'autre fournisseur de services) disponibles sur le marché proposés doit mettre en place des mesures de sécurité qui accordent et maintiennent le niveau de filtrage de sécurité requis pour le personnel du fournisseur de services d'infonuagique et du sous-traitant en fonction de leurs privilèges d'accès aux actifs des systèmes d'information sur lesquels les données du Canada sont stockées et traitées.</p> <p>Les mesures de filtrage doivent être appliquées conformément à la définition et aux pratiques énoncées dans la Norme sur le filtrage de sécurité du Conseil du Trésor (https://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=28115), ou utiliser un équivalent acceptable convenu par le Canada.</p> <p>Cela comprend au minimum :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) une description des postes des employés et des sous-traitants qui ont besoin d'un accès aux données du Canada ou qui ont la capacité d'influencer la confidentialité, l'intégrité ou la disponibilité des services; b) le processus visant à s'assurer que les employés et les entrepreneurs connaissent, comprennent et respectent leurs responsabilités en matière de sécurité de l'information et que le rôle que l'on compte leur confier leur convient; c) le processus relatif à la sensibilisation et à la formation en matière de sécurité données à l'arrivée des employés et lorsque les rôles des employés et sous-traitants changent; d) le processus qui est appliqué lorsqu'un employé ou un sous-traitant change de rôle ou au moment d'une cessation d'emploi; e) l'approche de détection des personnes malveillantes potentielles à l'intérieur de l'organisation et les mesures de contrôle mises en œuvre pour atténuer le risque d'accès aux données du GC ou les répercussions sur la fiabilité des 	<p>Le répondant doit fournir des documents démontrant comment le fournisseur de services d'infonuagique (et, le cas échéant, l'autre fournisseur de services) des services proposés se conforme à l'exigence O10.</p> <p>Pour être jugés conformes, les documents doivent comporter les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) des documents relatifs au système ou des documents techniques décrivant les politiques, les procédures et les processus utilisés. <p>Pour l'exigence O10, il ne suffit pas de reprendre l'exigence obligatoire; on doit expliquer et démontrer la façon dont le fournisseur des services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposé satisfait à l'exigence. Le répondant peut fournir des copies d'écran, des documents techniques et des documents destinés à l'utilisateur final pour étayer sa réponse.</p> <p>Si le Canada détermine que la justification est incomplète, la réponse du répondant sera jugée non conforme. Dans sa justification, le répondant peut faire référence à des documents supplémentaires soumis avec sa réponse. On lui demande d'indiquer à quel endroit dans la réponse se trouvent les documents mentionnés, leur titre et les numéros de page et de paragraphe.</p>

Exigence obligatoire	Sous-catégorie	Exigence	Nécessaire pour démontrer la conformité au Volet 1
		services d'infonuagique accueillant les actifs et les données du GC.	
Exigences en matière de protection des données			
O11	Protection des données	<p>Le fournisseur des services d'infonuagique disponibles sur le marché proposés doit permettre au GC de stocker et de protéger ses renseignements inactifs, y compris les données de sauvegarde ou les données tenues à des fins de redondance, à l'intérieur des frontières géographiques du Canada.</p> <p>Cela comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Dresser et fournir au GC une liste à jour des lieux physiques, y compris la ville où pourraient se trouver des données du Canada, au Canada, pour chaque centre de données utilisé pour fournir des services; b) Indiquer les parties des services fournis à partir de l'extérieur du Canada, y compris tous les lieux où les données sont stockées et traitées et où les services sont gérés; c) Garantir l'impossibilité de trouver les données d'un client précis sur les supports physiques; d) Utiliser le cryptage pour veiller à ce qu'aucune donnée ne soit inscrite sur le disque de manière non cryptée. <p>Remarque à l'attention des répondants :</p> <p>Les répondants sont informés que les étapes d'approvisionnement subséquentes peuvent les obliger ou obliger le fournisseur de services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés à informer le Canada de toute mise à jour de la liste des lieux physiques où pourraient se trouver des données du Canada</p>	<p>Le répondant doit fournir les documents démontrant comment le fournisseur des services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés (décrits à l'exigence O1) répond à l'exigence obligatoire décrite à l'exigence O11.</p> <p>Pour être jugés conformes, les documents doivent comporter les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) La documentation de système ou la documentation technique précisant et détaillant les politiques, les processus et les procédures servant à stocker et à protéger ses renseignements inactifs, y compris les données de sauvegarde ou les données tenues à des fins de redondance, à l'intérieur des frontières géographiques du Canada; et b) Pour les parties des services qui pourraient être offerts depuis l'extérieur du Canada, le répondant doit décrire comment le fournisseur de services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés assurera que les données du Canada demeureront protégées contre l'accès, l'utilisation, la divulgation, la modification, l'élimination, la transmission ou la destruction non autorisés. <p>Pour l'exigence O11, il ne suffit pas de reprendre l'exigence obligatoire; le répondant doit expliquer et démontrer la façon dont le fournisseur de services d'infonuagique satisfait à l'exigence. Le répondant peut fournir des copies d'écran, des documents techniques et des documents destinés à l'utilisateur final pour étayer sa réponse.</p> <p>Si le gouvernement du Canada détermine que la justification est incomplète, la réponse du répondant sera jugée non conforme. Dans sa justification, le répondant peut faire référence à des documents supplémentaires soumis avec sa réponse. On lui demande d'indiquer à quel endroit dans la réponse se trouvent les documents mentionnés, leur titre et les numéros de page et de paragraphe.</p>

ANNEXE A, APPENDICE 1 – PARTIE B

Exigence obligatoire	Sous-catégorie	Exigence	Nécessaire pour démontrer la conformité au Volet 1
Exigences liées à l'assurance d'une tierce partie			
O12	Assurance d'une tierce partie	<p>Les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés par le fournisseur services d'infonuagique (et, le cas échéant, l'autre fournisseur de services) doivent être conçus et élaborés pour garantir la sécurité des services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés et comprendre la mise en œuvre de politiques et de procédures sur la sécurité de l'information et de mesures de contrôle de la sécurité.</p> <p>Le fournisseur de services d'infonuagique (et, le cas échéant, l'autre fournisseur de services) qui offre les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés doit aussi respecter les autorisations de sécurité sélectionnées relativement au fournisseur de services d'infonuagique dans le Profil de contrôle de sécurité pour les services de la TI du gouvernement du Canada fondés sur l'infonuagique pour les renseignements classés Protégé B/Intégrité moyenne/Disponibilité moyenne (PBMM) en ce qui concerne la portée des services d'infonuagique qu'il offre.</p>	<p>Le répondant doit démontrer la façon dont les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés par le fournisseur de services d'infonuagique (et, le cas échéant, l'autre fournisseur de services) sont conformes à l'exigence O12.</p> <p>Le répondant doit fournir chacune des certifications suivantes de l'industrie pour démontrer sa conformité :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) ISO/IEC 27001:2013 Technologies de l'information – Techniques de sécurité – Systèmes de management de la sécurité de l'information – Exigences; et b) ISO/IEC 27017:2015 Technologies de l'information – Techniques de sécurité – Code de pratique pour les contrôles de sécurité de l'information fondés sur l'ISO/IEC 27002 des services d'infonuagique; et c) Contrôle de l'organisation des services de l'AICPA (SOC) 2 Type II pour les principes de confiance en matière de sécurité, de disponibilité, d'intégrité du traitement et de confidentialité. <p>Chaque certification ou rapport d'évaluation doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Être valide à la date de clôture de la demande de soumissions; b) Indiquer la dénomination sociale du FSI ou de l'AFS proposé; c) indiquer la date ou l'état de la certification actuelle; d) La portée du rapport doit renvoyer aux lieux et aux services proposés par les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés. Si la méthode créée est utilisée pour exclure les organisations de sous-services comme la prise en charge de centres de données, le rapport d'évaluation de l'organisation de sous-services doit être joint; et e) Être délivré par un tiers indépendant certifié en vertu de l'American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) ou de CPA Canada (Comptables professionnels agréés du Canada) ou encore du régime de certification ISO, et être conforme à la norme ISO/IEC 17020 sur les systèmes de gestion de la qualité (SGQ). <p>Le répondant peut fournir des éléments probants complémentaires tirés de plans de sécurité du système, de l'architecture des systèmes</p>

			<p>d'information ou de documents permettant de comprendre tout le système, comme une attestation de certification modérée FedRAMP, ou provenant de l'évaluation de ses services selon les critères de la version 3.01 ou ultérieure de Cloud Controls Matrix (CCM) de la Cloud Security Alliance (CSA) pour soutenir les demandes des attestations susmentionnées afin de démontrer la conformité au Profil de contrôle de sécurité pour les services de TI en nuage du gouvernement du Canada des renseignements classés Protégé B/Intégrité moyenne/Disponibilité moyenne (PBMM).</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> Des certifications doivent être fournies pour toutes les parties des services proposés indiquées à l'exigence O1. Les certifications doivent être accompagnées de rapports d'évaluation.
Exigences en matière de gestion des risques liés à la chaîne d'approvisionnement			
O13	Gestion de la chaîne d'approvisionnement	<p>Le répondant doit fournir une liste de tous les fournisseurs tiers, ainsi que les renseignements portant sur la nature de leur statut (p. ex., filiale, sous-traitant, etc.) qui fournirait au Canada les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés.</p> <p>Pour les besoins de cette exigence, une entreprise qui fournit des biens au fournisseur de services d'infonuagique (et, le cas échéant, l'autre fournisseur de services) publics disponibles sur le marché proposés, mais qui n'effectue pas une partie de la chaîne d'approvisionnement qui pourrait fournir au Canada des services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés, n'est pas considérée comme un tiers.</p> <p>Les tiers peuvent comprendre, par exemple, les techniciens qui pourraient être déployés ou qui entretiennent les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché du fournisseur de services d'infonuagique qui ont été proposés par le répondant à l'exigence O1.</p> <p>Remarque : Les répondants sont informés que les étapes d'approvisionnement subséquentes peuvent les obliger à informer régulièrement le Canada de toute mise à jour de la liste de fournisseurs tiers.</p>	<p>Le répondant doit fournir des documents qui présentent des renseignements sur tous les tiers auxquels on pourrait faire appel pour effectuer une partie quelconque de la chaîne d'approvisionnement en mesure de fournir au Canada des services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés, qu'il s'agisse :</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) de sous-traitants du fournisseur de services d'infonuagique (et, le cas échéant, de l'autre fournisseur de services); ou (ii) de sous-traitants des sous-traitants du fournisseur de services d'infonuagique (et, le cas échéant, de l'autre fournisseur de services) en aval; ou (iii) de toute filiale. <p>La liste doit au moins comporter ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) le nom du tiers; b) l'adresse du siège social du tiers; c) la portion des travaux qui serait exécutée par le tiers; d) les emplacements où le tiers fournirait au Canada les services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés; e) tout tiers qui pourrait avoir accès aux données du Canada dans le cadre des services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés. <p>Si le fournisseur de services d'infonuagique ne fait appel à aucun tiers pour effectuer une partie quelconque de la chaîne d'approvisionnement en mesure de fournir au Canada des services</p>

			d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés, le répondant doit l'indiquer dans sa réponse à cette exigence.
O14	Gestion des risques liés à la chaîne d'approvisionnement	<p>Le fournisseur de services d'infonuagique des services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés doit prendre des mesures de sécurité pour atténuer les menaces et les vulnérabilités associées à la chaîne d'approvisionnement des services de TI en vue de préserver la confiance en ce qui concerne la sécurité des sources des systèmes d'information et les composants de TI servant à offrir les services. Ces mesures comprennent, sans s'y limiter, la conception et la mise en œuvre de mesures de contrôle visant à atténuer et à contenir les risques liés à la sécurité des données au moyen de la répartition convenable des tâches, de l'accès reposant sur le rôle et des droits d'accès minimaux pour tout le personnel au sein de la chaîne d'approvisionnement.</p>	<p>Le répondant doit démontrer comment le fournisseur de services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés se conforme à l'exigence O14, selon ce qui est documenté dans le programme d'évaluation de la sécurité des technologies de l'information du fournisseur de services d'infonuagique.</p> <p>Pour être jugés conformes, les documents fournis doivent démontrer que la démarche de gestion des risques de la chaîne d'approvisionnement du FSI (et, le cas échéant, de l'AFS) respecte l'une des pratiques exemplaires suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ISO/IEC 27036 Technologies de l'information – Techniques de sécurité – Sécurité d'information pour la relation avec le fournisseur (parties 1 à 4); ou 2. NIST Special Publication 800-161 – <i>Supply Chain Risk Management Practices for Federal Information Systems and Organizations</i>; ou 3. Catalogue des contrôles de sécurité ITSG-33, sections SA-12 et SA-12(2) où les mesures de sécurité établies et structurées sont décrites dans un plan de Gestion des risques de la chaîne d'approvisionnement (GRCA). Le plan de gestion des risques liés à la chaîne d'approvisionnement doit décrire l'approche du fournisseur de services d'infonuagique en matière de gestion des risques liés à la chaîne d'approvisionnement et démontrer comment le fournisseur de services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés réduira et atténuera les risques liés à la chaîne d'approvisionnement.
Exigences relatives à la protection des renseignements personnels			
O15	Protection des renseignements personnels	<p>Le fournisseur de services d'infonuagique publics disponibles sur le marché proposés doit démontrer qu'il respecte les politiques, procédures et dispositions de confidentialité qui satisfont aux certifications de l'industrie suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> a) ISO/IEC 27018:2014 Technologies de l'information – Techniques de sécurité – Code de bonnes pratiques pour la protection des informations personnelles identifiables (PII) dans les nuages publics agissant en tant que processeurs PII. <p>Remarque : Les répondants sont informés que les étapes d'approvisionnement subséquentes peuvent les obliger de confirmer régulièrement au Canada que les services d'infonuagique publics</p>	<p>Pour démontrer sa conformité à la certification, le répondant doit fournir :</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Une copie des documents de certification ISO 27018 les plus récents du fournisseur de services d'infonuagique (et, le cas échéant, de l'autre fournisseur de services), qui doivent avoir été délivrés dans les 12 mois précédant la date de clôture des demandes de soumissions; b) Une copie du rapport d'évaluation ISO 27018 de ses services d'infonuagique publics disponibles sur le marché actuellement offerts.

		disponibles sur le marché proposés respectent la certification ci-dessus et que la certification est valide pour toute la durée du contrat.	
--	--	---	--