

**TENDER ADDENDUM****Development of a new NCC Intranet Solution**

LW100

November 23, 2018

Page 1 of 1

**ADDENDUM No. 2****ADDENDA À LA SOUMISSION****Solution de refonte de l'Intranet de la CCN**

LW100

Le 23 novembre 2018

Page 1 de 1

**ADDENDA no. 2**

The following shall be read in conjunction with and shall form an integral part of the Tender / Proposal and Contract Documents:

**Q1.** In the RFP you have Mandatory items that if a vendor is not able to meet will be disqualified. In The support section of this it asked the following:

- **Support Online Help** - There is an integrated context-sensitive help system built into the CMS.

Can you please explain to me the business requirements of this and use case within the platform?

**A1.** For Support Online Help, a knowledge base or online resources shall be available online for Help.

**Q2.** Can the NCC clarify the timeline as identified in Section 5, the Project Proposed Schedule, can bidders assume a Kick-Off meeting and start in January 2019 with a Project Close-Out in May?

**A2.** Yes. A Kick-Off meeting and start in January 2019 with a Project Close-Out in May.

**Q3.** Can the NCC clarify the number of technical proposal copies required as the

Ce qui suit doit être interprété comme faisant partie intégrante de la proposition/appel d'offres et des documents relatifs au contrat :

**Q1.** Dans le document de la Demande de proposition il y a une exigence obligatoire qui doit être conforme sinon la proposition sera rejetée. Voici ce qui est demandé à la section de soutien :

- **Soutien Aide en ligne** – Ce SGC est doté d'un système intégré d'aide contextuelle.

Pouvez-vous m'expliquer cette exigence de l'entreprise et l'utilité à l'intérieur de la plateforme?

**R1.** Pour le Soutien Aide en ligne, une connaissance de base ou des ressources en ligne devons être disponible pour le soutien d'aide.

**Q2.** La CCN peut-elle clarifier le calendrier défini à la section 5, le calendrier proposé pour le projet, les soumissionnaires peuvent-ils considérer la réunion de lancement en janvier 2019 avec une rencontre de clôture du projet en mai?

**R2.** Oui. Une réunion de lancement sera planifiée en janvier 2019 avec une clôture du projet en mai

**Q3.** La CCN peut-elle préciser le nombre d'exemplaires de propositions techniques requis,

## CONTRACT ADDENDUM

### Development of a new NCC Intranet Solution

LW100

November 23, 2018

Page 2 of 4

ADDENDUM No. 2

---

required amount is indicated to be 6 copies on #1 of the Request for Proposal and is indicated to be 4 copies in Section 6 of the Statement of work.

**A3.** 6 copies are required.

**Q4.** In Appendix A, can the NCC please clarify #3. Can bidders assume that the Points Awarded should be '9 or more clients identified = 5 points' as having 9 references currently does not allow the bidder to obtain 5 pts.

**A4.** Yes, '9 or more clients identified = 5 points'

**Q5.** In Appendix A, can the NCC provide additional clarity to question 9 in explaining how bidders can gain 15 pts? Currently a count of only 5 points can be attained.

**A5.** Bidders can gain a total of 5 points (not 15 – Typo Error).

**Q6.** In Appendix A, can the NCC provide additional clarity to question 11, as currently it seems that only 17 pts are attainable as the Nice To Have Requirements count only represents 34 questions.

**A6.** Yes. 17 pts are attainable as the Nice To Have Requirements

## ADDENDA AU CONTRAT

### Solution de refonte de l'Intranet de la CCN

LW100

Le 23 novembre 2018

Page 2 de 4

ADDENDA no. 2

---

étant donné que le montant requis est de 6 copies sur la première page de la proposition et de 4 copies à la section 6 de l'énoncé des travaux.

**R3.** 6 copies sont requises.

**Q4.** Dans l'annexe A, la CCN peut-elle clarifier son point 3? Les soumissionnaires peuvent-ils présumer que les points attribués doivent correspondre à «9 clients ou plus identifiés = 5 points», car le fait de disposer de 9 références ne permet pas au soumissionnaire d'obtenir 5 points.

**R4.** Oui, 9 clients ou plus identifiés = 5 points

**Q5.** Dans l'annexe A, la CCN peut-elle fournir des éclaircissements supplémentaires à la question 9 en expliquant comment les soumissionnaires peuvent gagner 15 points? Actuellement, on ne peut atteindre que 5 points.

**R5.** Les soumissionnaires peuvent gagner un total de 5 points (et non 15 – Il s'agit d'une erreur typographique).

**Q6.** Dans l'annexe A, la CCN peut-elle apporter des éclaircissements supplémentaires à la question 11, car il semble que seuls 17 points peuvent être atteints, car le nombre d'exigences «Non obligatoires – Fonctionnalités techniques souhaitables» ne représente que 34 questions.

**R6.** En effet, seuls 17 points totaux peuvent être atteints quant aux exigences «Non obligatoires – Fonctionnalités techniques souhaitables»

## CONTRACT ADDENDUM

### Development of a new NCC Intranet Solution

LW100

November 23, 2018

Page 3 of 4

ADDENDUM No. 2

---

**Q7.** Regarding the following question within NCC's Mandatory Requirements:

- Granular Privileges - The system allows read (view) and write privileges on a per page or per content item basis, as well as separate privileges for other system and administrative functions based on user or subject Context.

Can the NCC confirm what 'per content basis' represents? Does it mean another content item in the Intranet such as a news item or announcement or a subsection in a single page such as a web part or widget?

**A7.** "Per content basis" it depends on how content is identified within the CMS. If the content is a page, the privileges shall be applicable as low as per page level.

**Q8.** Regarding the following question within NCC's Mandatory Requirements:

- Protected Web Pages- The system can be configured to switch to TLS/SSL mode for certain protected pages (or sections), and then back to HTTP for other non-protected pages (or sections).

Could you please elaborate on this requirement? As per best practices we only use HTTPS (SSL), do you require the solution or its parts to be hosted on HTTP?

**A8.** HTTPS is recommended but NCC will consider HTTP if it's a on a "in house/on premise" hosting only

## ADDENDA AU CONTRAT

### Solution de refonte de l'Intranet de la CCN

LW100

Le 23 novembre 2018

Page 3 de 4

ADDENDA no. 2

---

**Q7.** Concernant la question suivante dans les exigences obligatoires de la CCN:

- Privilèges modulaires: Le système accorde des privilèges de lecture (visionnement) et d'écriture par page et par article, ainsi que des privilèges distincts pour d'autres systèmes ou fonctionnalités administratives selon l'utilisateur ou le sujet Contexte.

La CCN peut-elle confirmer ce que 'd'écriture par page et par article' représente? Cela signifie-t-il un autre élément de contenu sur l'intranet, tel qu'un article de journal ou une annonce, ou une sous-section d'une seule page, telle qu'un composant WebPart ou un widget?

**R7.** Par «écriture par page et par article», cela dépend de la manière dont le contenu est identifié dans le gestionnaire de contenu (CMS). Si le contenu est une page, les privilèges doivent s'appliquer aussi bas que le niveau de page.

**Q8.** Concernant la question suivante dans les exigences obligatoires de la CCN:

- Pages Web protégées: Il est possible de configurer le système pour qu'il passe en mode TLS/SSL pour certaines pages (ou sections) protégées, puis de basculer en mode HTTP pour d'autres pages (ou sections) non protégées..

Pourriez-vous élaborer sur cette exigence? Selon les meilleures pratiques, nous utilisons uniquement HTTPS (SSL), avez-vous besoin que la solution ou ses composants soient hébergés sur HTTP?

**R8.** HTTPS est recommandé, mais la CCN utilisera HTTP uniquement s'il s'agit d'un hébergement sur nos serveurs, dans notre environnement physique.

**CONTRACT ADDENDUM**

**ADDENDA AU CONTRAT**

**Development of a new NCC Intranet  
Solution**

**Solution de refonte de l’Intranet de la CCN**

**LW100**

**LW100**

**November 23, 2018**

**Le 23 novembre 2018**

**Page 4 of 4**

**Page 4 de 4**

**ADDENDUM No. 2**

**ADDENDA no. 2**

---

Nathalie Rheault  
Senior Contract Officer / Agent principal de contrats  
Procurement Services / Services de l’approvisionnement  
Corporate Services Branch / Direction des services généraux