



**RETURN BIDS TO:**

**RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**

**Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions -  
TPSGC**

**11 Laurier St., / 11, rue Laurier**

**Place du Portage, Phase III**

**Core 0B2 / Noyau 0B2**

**Gatineau**

**Québec**

**K1A 0S5**

**Bid Fax: (819) 997-9776**

**SOLICITATION AMENDMENT**

**MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

**Comments - Commentaires**

**Vendor/Firm Name and Address**

**Raison sociale et adresse du  
fournisseur/de l'entrepreneur**

**Issuing Office - Bureau de distribution**

Informatics Professional Services - EL Division/Services

professionnels en informatique - division EL

Terrasses de la Chaudière 4th Floor

10 Wellington Street

Gatineau

Québec

K1A 0S5

<b>Title - Sujet</b> Services pros en informatique	
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> 47419-192246/A	<b>Amendment No. - N° modif.</b> 002
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> 47419-192246	<b>Date</b> 2018-12-04
<b>GETS Reference No. - N° de référence de SEAG</b> PW-\$\$EL-632-34184	
<b>File No. - N° de dossier</b> 632el.47419-192246	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin</b> <b>at - à 02:00 PM</b> <b>on - le 2019-01-04</b>	
<b>Time Zone</b> <b>Fuseau horaire</b> Eastern Standard Time EST	
<b>F.O.B. - F.A.B.</b> <b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> Lapalme, Francis	<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> 632el
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (613) 858-9912 ( )	<b>FAX No. - N° de FAX</b> ( ) -
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination - des biens, services et construction:</b>	

**Instructions: See Herein**

**Instructions: Voir aux présentes**

<b>Delivery Required - Livraison exigée</b>	<b>Delivery Offered - Livraison proposée</b>
<b>Vendor/Firm Name and Address</b> <b>Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> <b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm</b> <b>(type or print)</b> <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

La présente modification n° 002 vise à répondre aux questions d'un fournisseur et à apporter des modifications concernant la demande de propositions (DP) visée.

---

**Question 1 :**

Comme la saison des Fêtes nous occupe beaucoup et que la proposition doit être vaste et détaillée pour satisfaire aux exigences, nous demandons respectueusement au client s'il collaborera avec les fournisseurs en leur consentant une prolongation de deux semaines qui l'avantagera de trois manières : par l'appariement des meilleures ressources disponibles au besoin; par l'accroissement de la participation des fournisseurs; et par des propositions de meilleure qualité, d'où des choix plus conformes pour le client.

**Réponse 1 :**

Le Canada a étudié votre demande. Cependant, la date de clôture de l'invitation à soumissionner demeure inchangée.

---

**Question 2 :**

Selon l'APPENDICE C DE L'ANNEXE A, CRITÈRES D'ÉVALUATION DES RESSOURCES ET TABLEAU DES RÉPONSES : « Aux fins de l'établissement des grilles de ressources, les soumissionnaires devraient fournir des renseignements précis démontrant le respect des critères établis et un renvoi au numéro de page approprié du curriculum vitæ, de façon à ce que le Canada puisse vérifier ces renseignements. Les tableaux ne devraient pas renfermer toutes les données du projet provenant du curriculum vitæ. Seule la réponse demandée devrait être fournie. »

Veuillez confirmer que la réponse à la colonne « Page du CV » tel que décrit ci-dessous, au moyen d'onglets, marquant clairement les exigences de renvoi, insérés dans le curriculum vitæ, suffira.

**Projet 1**

Nom du client

Titre du projet

Titre de la ressource

De janvier 2016 à novembre 2018 (35 mois)

Page 2 du curriculum vitæ

**Réponse 2 :**

Le Canada confirme que répondre à la colonne « Page du CV » tel que décrit ci-dessus, au moyen d'onglets, marquant clairement les exigences de renvoi, insérés dans le curriculum vitae, suffira.

---

**Question 3 :**

À l'intention du testeur – Au niveau 2 de la grille, le Canada peut-il nous éclairer sur le comptage des points pour l'exigence cotée C.6, qui se lit en ce moment « 1052/70 »?

**Réponse 3 :**

Veuillez vous reporter à la « pièce jointe 3 – révision 1 » et à « l'appendice C de l'annexe A – révision 1 ».

---

**TOUTES LES AUTRES MODALITÉS DEMEURENT INCHANGÉES.**

### PIÈCE JOINTE 3 – révision 1

#### CRITÈRES D'ÉVALUATION DE LA SOUMISSION – EXIGENCES COTÉES

Les propositions techniques seront évaluées en fonction des critères d'évaluation ci-dessous. Il ne suffit pas de reprendre une à une les exigences cotées; le soumissionnaire doit expliquer et démontrer la façon dont il satisfera aux exigences. Si le Canada détermine que la justification de la conformité à une exigence cotée n'est pas complète, le soumissionnaire sera coté en conséquence.

#### 1.0 EXIGENCES COTÉES POUR LES RESSOURCES

##### 1.1 Architecte d'applications et de logiciels – niveau 3

Nom de la ressource proposée : _____				
Le soumissionnaire DEVRAIT démontrer que l'architecte d'applications et de logiciels – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critères	Exigence cotée	Nombre maximal de points	Attribution des points	Renseignements justificatifs, renvoi à la proposition
C.1	Expérience de la conception de systèmes offrant un accès sécurisé à au moins 100 entreprises externes ou indépendantes.	10	de 0 à 1 an = 0 point plus de 1 an à 3 ans = 2 points plus de 3 ans à 5 ans = 5 points plus de 5 ans = 10 points	
C.2	Expérience de la conception de systèmes de gestion de l'information et technologie de l'information (GI-TI) qui fonctionne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.	10	de 0 à 1 an = 0 point plus de 1 an à 3 ans = 2 points plus de 3 ans à 5 ans = 5 points plus de 5 ans = 10 points	

<b>C.3</b>	Expérience de la conception de systèmes de GI-TI pour des projets de GI-TI avec un budget de plus de 100 millions de dollars.	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	
<b>C.4</b>	Expérience de la conception de systèmes pouvant soutenir au moins 500 000 transactions par jour.	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	
<b>C.5</b>	Expérience acquise au cours des dix dernières années de la conception de systèmes basés sur des applications frontales Java utilisant les environnements d'exploitation z/OS.	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	

<b>C.6</b>	<p>Expérience de l'analyse et de la préparation de modèles de conception d'architecture et de spécifications, ce qui comprend les schémas de modèles architecturaux accompagnés d'explications écrites de la conception architecturale et de la fonctionnalité pour un ou plusieurs des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• soumission électronique, processus de systèmes opérationnels et de validation;</li> <li>• gestion identifiée par le client pour les partenaires de la chaîne d'approvisionnement;</li> <li>• analyse et application d'algorithmes d'évaluation et de cotation des risques.</li> </ul>	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	
<b>C.7</b>	<p>Expérience de la conception de modèles d'architecture et de points de vue impliquant une ou plusieurs des normes et logiciels de modélisation d'architecture suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• logiciel Rational d'IBM</li> <li>• Rational Rose</li> <li>• norme de modélisation Archimate</li> <li>• logiciel de modélisation Qualiware Architect</li> </ul>	5	<p>de 0 à 3 ans = 0 point</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 3 points</p> <p>plus de 5 ans = 5 points</p>	
<b>C.8</b>	<p>Expérience de l'analyse et de la mise en œuvre d'applications dans un environnement d'architecture orientée sur le service (AOS)*.</p> <p>* AOS est une méthode de développement de solutions de systèmes d'information d'entreprise fondée sur les services, une pratique exemplaire de l'industrie, qui promeut l'architecture ouverte et vise à aligner les services de</p>	5	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans = 5 points</p>	

	système d'information aux processus opérationnels et aux données pour permettre la réutilisation des fonctions de l'organisation.			
<b>C.9</b>	Expérience de la conception, du développement ou de la mise en œuvre de systèmes de TI impliquant un moteur de règles administratives.	5	de 0 à 1 an = 0 point plus de 1 an à 3 ans = 2 points plus de 3 ans = 5 points	
<b>C.10</b>	Expérience de l'utilisation de TOGAF pour la conception et le développement d'applications de TI.	5	de 0 à 3 ans = 0 point plus de 3 ans à 5 ans = 3 points plus de 5 ans = 5 points	
<b>C.11</b>	<p>Expérience de l'analyse et de la préparation de modèles de conception d'architecture et de spécifications, ce qui comprend les schémas de modèles architecturaux accompagnés d'explications écrites de la conception architecturale et de la fonctionnalité pour un ou plusieurs des éléments suivants :</p> <p>(1) soumission électronique, processus de systèmes opérationnels et de validation;</p> <p>(2) gestion identifiée par le client pour les partenaires de la chaîne d'approvisionnement;</p> <p>(3) application d'algorithmes d'évaluation et de cotation des risques</p> <p>liés à l'évaluation des risques et à la surveillance opérationnelle.</p>	10	de 0 à 1 an = 0 point plus de 1 an à 3 ans = 2 points plus de 3 ans à 5 ans = 5 points plus de 5 ans = 10 points	
Nombre maximal de points alloués			90	
Note minimale de passage			58	

1.2

Testeur – niveau 2

Nom de la ressource proposée : _____				
Le soumissionnaire DEVRAIT démontrer que le testeur – niveau 2 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critères	Exigence cotée	Nombre maximal de points	Attribution des points	Renseignements justificatifs, renvoi à la proposition
<b>C.1</b>	<p>Expérience, comme indiqué à O.1, de la conception de scripts d'essai automatisés au moyen des outils de mise à l'essai automatisée.</p> <p>Il n'est pas nécessaire que l'expérience supplémentaire ait été accumulée au cours des cinq dernières années.</p>	10	<p>de 0 à 3 ans = 0 point</p> <p>plus de 3 ans à 4 ans = 2 points</p> <p>plus de 4 ans à 5 ans = 4 points</p> <p>plus de 5 ans à 6 ans = 6 points</p> <p>plus de 6 ans à 7 ans = 8 points</p> <p>plus de 7 ans = 10 points</p>	
<b>C.2</b>	<p>Expérience, comme indiqué à O.2, de la conception et de la réalisation de cas d'essai et de plans d'essai au moyen des outils de mise à l'essai automatisée.</p> <p>Il n'est pas nécessaire que l'expérience supplémentaire ait été accumulée au cours des cinq dernières années.</p>	10	<p>de 0 à 2 ans = 0 point</p> <p>plus de 2 ans à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 4 ans = 4 points</p> <p>plus de 4 ans à 5 ans = 6 points</p> <p>plus de 5 ans à 6 ans = 8 points</p> <p>plus de 6 ans = 10 points</p>	



<b>C.3</b>	<p>Expérience, comme indiqué à O.3, de la conception de troupes d'essai, y compris des stratégies d'essai, des plans d'essai, des cas d'essai, des cycles d'essai, des scripts d'essai automatisés, des analyses d'essai et des rapports.</p> <p>Il n'est pas nécessaire que l'expérience supplémentaire ait été accumulée au cours des dix dernières années.</p>	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 6 ans = 2 points</p> <p>plus de 6 ans à 7 ans = 4 points</p> <p>plus de 7 ans à 8 ans = 6 points</p> <p>plus de 8 ans à 9 ans = 8 points</p> <p>plus de 9 ans = 10 points</p>	
<b>C.4</b>	<p>Expérience, au cours des dix dernières années, de la préparation d'examens et de révisions liés à l'essai d'un logiciel intégré, de la participation à ces derniers ou de leur direction.</p>	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 2 ans = 2 points</p> <p>plus de 2 ans à 3 ans = 4 points</p> <p>plus de 3 ans à 4 ans = 6 points</p> <p>plus de 4 ans à 5 ans = 8 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	
<b>C.5</b>	<p>Expérience de la réalisation d'essais au moyen des formats de message du langage de balisage extensible (XML).</p>	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 2 ans = 4 points</p> <p>plus de 2 ans à 3 ans = 6 points</p> <p>plus de 3 ans à 4 ans = 8 points</p> <p>plus de 4 ans = 10 points</p>	
<b>C.6</b>	<p>Expérience de l'essai d'applications conçues au moyen de méthodologies itératives.</p>	10 <del>52/70</del>	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 2 ans = 4 points</p> <p>plus de 2 ans à 3 ans = 6 points</p> <p>plus de 3 ans à 4 ans = 8 points</p> <p>plus de 4 ans = 10 points</p>	

Numéro de la demande de soumissions :  
47419-192246/A

No de la modification :  
002

ID de l'acheteur :  
632el

<b>C.7</b>	Expérience de l'essai d'applications à niveaux et axées sur les objets.	10	de 0 à 1 an = 0 point plus de 1 an à 2 ans = 4 points plus de 2 ans à 3 ans = 6 points plus de 3 ans à 4 ans = 8 points plus de 4 ans = 10 points	
Nombre maximal de points alloués			70	
Note minimale de passage			45	

1.3

Testeur – niveau 3

Nom de la ressource proposée : _____				
Le soumissionnaire DEVRAIT démontrer que le testeur – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critères	Exigence cotée	Nombre maximal de points	Attribution des points	Renseignements justificatifs, renvoi à la proposition
<b>C.1</b>	<p>Expérience, comme indiqué à O.1, de la conception de scripts d'essai automatisés au moyen des outils de mise à l'essai automatisée.</p> <p>Il n'est pas nécessaire que l'expérience supplémentaire ait été accumulée au cours des sept dernières années.</p>	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 6 ans = 2 points</p> <p>plus de 6 ans à 7 ans = 4 points</p> <p>plus de 7 ans à 8 ans = 6 points</p> <p>plus de 8 ans à 9 ans = 8 points</p> <p>plus de 9 ans = 10 points</p>	
<b>C.2</b>	<p>Expérience, comme indiqué à O.2, de la conception et de la réalisation de cas d'essai et de plans d'essai au moyen des outils de mise à l'essai automatisée.</p> <p>Il n'est pas nécessaire que l'expérience supplémentaire ait été accumulée au cours des sept dernières années.</p>	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 6 ans = 2 points</p> <p>plus de 6 ans à 7 ans = 4 points</p> <p>plus de 7 ans à 8 ans = 6 points</p> <p>plus de 8 ans à 9 ans = 8 points</p> <p>plus de 9 ans = 10 points</p>	

<b>C.3</b>	Expérience, comme indiqué à O.3, de la conception de trousse d'essai, y compris des stratégies d'essai, des plans d'essai, des cas d'essai, des cycles d'essai, des scripts d'essai automatisés, des analyses d'essai et des rapports.	15	<p>de 0 à 10 ans = 0 point</p> <p>plus de 10 ans à 11 ans = 8 points</p> <p>plus de 11 ans à 12 ans = 10 points</p> <p>plus de 12 ans à 13 ans = 12 points</p> <p>plus de 13 ans à 14 ans = 14 points</p> <p>plus de 14 ans = 15 points</p>	
<b>C.4</b>	Expérience, comme indiqué à O.5, de l'essai d'applications.	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 6 ans = 2 points</p> <p>plus de 6 ans à 7 ans = 4 points</p> <p>plus de 7 ans à 8 ans = 6 points</p> <p>plus de 8 ans à 9 ans = 8 points</p> <p>plus de 9 ans = 10 points</p>	
<b>C.5</b>	Expérience de la réalisation d'essais au moyen des formats de message du langage de balisage extensible (XML).	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 6 ans = 2 points</p> <p>plus de 6 ans à 7 ans = 4 points</p> <p>plus de 7 ans à 8 ans = 6 points</p> <p>plus de 8 ans à 9 ans = 8 points</p> <p>plus de 9 ans = 10 points</p>	
<b>C.6</b>	Expérience de l'essai d'applications conçues au moyen de méthodologies itératives.	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 6 ans = 2 points</p> <p>plus de 6 ans à 7 ans = 4 points</p>	

			plus de 7 ans à 8 ans = 6 points plus de 8 ans à 9 ans = 8 points plus de 9 ans = 10 points	
<b>C.7</b>	Expérience de l'essai d'applications à n-niveaux et axées sur les objets.	10	de 0 à 5 ans = 0 point plus de 5 ans à 6 ans = 2 points plus de 6 ans à 7 ans = 4 points plus de 7 ans à 8 ans = 6 points plus de 8 ans à 9 ans = 8 points plus de 9 ans = 10 points	
Nombre maximal de points alloués			75	
Note minimale de passage			49	

#### 1.4 Architecte opérationnel – niveau 3

Nom de la ressource proposée : _____				
Le soumissionnaire DEVRAIT démontrer que l'architecte opérationnel – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critères	Exigence cotée	Nombre maximal de points	Attribution des points	Renseignements justificatifs, renvoi à la proposition
<b>C.1</b>	Expérience de l'élaboration de spécifications, de présentations et de cas d'utilisation, pour un projet comportant un mandat opérationnel 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 avec la participation d'au moins deux intervenants.	10	<p>0 projet = 0 point</p> <p>1 projet = 5 points</p> <p>2 projets ou plus = 10 points</p>	
<b>C.2</b>	Expérience de l'évaluation des besoins opérationnels et de la traduction de ces besoins en spécifications fonctionnelles.	10	<p>de 0 à 10 ans = 0 point</p> <p>plus de 10 ans à 12 ans = 2 points</p> <p>plus de 12 ans à 13 ans = 5 points</p> <p>plus de 15 ans = 10 points</p>	

<b>C.3</b>	Expérience de la documentation des processus opérationnels à l'aide de l'outil IBM WebSphere Business Process Model Notation (BPMN).	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	
<b>C.4</b>	<p>Expérience, comme indiqué à O.3, de l'élaboration et de la coordination de politiques, de processus et de systèmes liés :</p> <p>(1) à la collecte ou au traitement d'information avancée pour les rapports dans des méthodes de communication électronique ou sans papier;</p> <p>(2) aux systèmes de traitement du passage frontalier;</p> <p>(3) au traitement automatisé d'évaluation des risques.</p>	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 7 ans = 2 points</p> <p>plus de 7 ans à 10 ans = 5 points</p> <p>plus de 10 ans = 10 points</p>	
<b>C.5</b>	Expérience de l'utilisation de TOGAF pour la conception et le développement d'applications de TI.	5	<p>de 0 à 3 ans = 0 point</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 3 points</p> <p>plus de 5 ans = 5 points</p>	

<b>C.6</b>	Expérience de l'évaluation de la viabilité de l'architecture et des technologies pour réaliser des changements aux systèmes opérationnels.	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 7 ans = 2 points</p> <p>plus de 7 ans à 10 ans = 5 points</p> <p>plus de 10 ans = 10 points</p>	
<b>C.7</b>	<p>Expérience, comme indiqué à O.3, de l'élaboration et de la coordination de politiques, de processus et de systèmes liés :</p> <p>(1) à la collecte ou au traitement d'information avancée pour les rapports dans des méthodes de communication électronique ou sans papier;</p> <p>(2) aux systèmes de traitement du passage frontalier;</p> <p>(3) au traitement automatisé d'évaluation des risques</p> <p>pour une organisation qui effectue l'évaluation du risque et la surveillance des activités.</p>	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 7 ans = 2 points</p> <p>plus de 7 ans à 10 ans = 5 points</p> <p>plus de 10 ans = 10 points</p>	
Nombre maximal de points alloués			65	
Note minimale de passage			42	



1.5

**Architecte de transformation opérationnelle – niveau 3**

**Nom de la ressource proposée :** \_\_\_\_\_

**Le soumissionnaire DEVRAIT démontrer que l'architecte de transformation opérationnelle – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :**

Critères	Exigence cotée	Nombre maximal de points	Attribution des points	Renseignements justificatifs, renvoi à la proposition
<b>C.1</b>	<p>Expérience de l'analyse et de l'élaboration de la conception des exigences en matière d'architecture, ainsi que de la conception et de la schématisation des processus, dans le cadre d'un projet de GI-TI.</p> <p>Chaque projet mentionné doit avoir duré au moins 6 mois pour être pris en compte.</p>	15	<p>1 projet = 5 points</p> <p>2 projets = 10 points</p> <p>3 projets ou plus = 15 points</p>	
<b>C.2</b>	<p>Expérience de l'analyse des exigences systèmes et opérationnelles et de l'élaboration d'exigences opérationnelles pour des matrices de traçabilité des exigences systèmes.</p>	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	

<b>C.3</b>	Expérience de l'analyse des objectifs opérationnels et des exigences opérationnelles, ainsi que de la conception de documentation des exigences opérationnelles.	10	de 0 à 1 an = 0 point plus de 1 an à 3 ans = 2 points plus de 3 ans à 5 ans = 5 points plus de 5 ans = 10 points	
<b>C.4</b>	Expérience des initiatives exigeant la collaboration ou la liaison avec des partenaires nationaux ou étrangers : <ul style="list-style-type: none"> <li>• ministères ou organismes du gouvernement;</li> <li>• parties intéressées;</li> <li>• représentants.</li> </ul>	10	de 0 à 1 an = 0 point plus de 1 an à 3 ans = 2 points plus de 3 ans à 5 ans = 5 points plus de 5 ans = 10 points	
<b>C.5</b>	Expérience de l'application des cadres ou accords de l'Organisation mondiale des douanes (y compris, mais sans s'y limiter, la nomenclature, le contrôle et la lutte contre la fraude, les procédures et la facilitation).	10	de 0 à 1 an = 0 point plus de 1 an = 10 points	
Nombre maximal de points alloués			55	
Note minimale de passage			35	

## APPENDICE C DE L'ANNEXE A – révision 1

### CRITÈRES D'ÉVALUATION DES RESSOURCES ET TABLEAU DE RÉPONSE

Pour faciliter l'évaluation des ressources, les entrepreneurs doivent préparer et soumettre leur réponse à un projet d'autorisation de tâches en utilisant les tableaux fournis dans la présente annexe. Aux fins de l'établissement des grilles de ressources, les soumissionnaires devraient fournir des renseignements précis démontrant le respect des critères établis et un renvoi au numéro de page approprié du curriculum vitæ, de façon à ce que le Canada puisse vérifier ces renseignements. Les tableaux ne devraient pas renfermer toutes les données du projet provenant du curriculum vitæ. Seule la réponse demandée devrait être fournie.

#### 1.0 EXIGENCES OBLIGATOIRES RELATIVES AUX RESSOURCES

##### 1.1 Architecte d'applications et de logiciels – niveau 3

Nom de la ressource proposée : _____				
L'entrepreneur DOIT prouver que l'architecte d'applications logicielles – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critère	Exigence obligatoire	Réponse du soumissionnaire		
		PAGE DU CV	Critère respecté	Critère non respecté
<b>O.1</b>	Expérience minimale de dix ans dans le développement de ce qui suit, pour répondre aux exigences opérationnelles et relatives aux applications : (1) Architectures de services, d'applications ou techniques; (2) Cadres architecturaux; (3) Stratégies en matière d'architecture.			
<b>O.2</b>	Expérience de l'élaboration de stratégies, de cadres et d'architectures techniques pour au moins deux projets de GI/TI.  La durée de chaque projet donné en référence doit être d'au moins six mois pour que ledit projet soit pris en compte.			
<b>O.3</b>	Expérience de l'analyse des options en matière d'architecture, de la conception et de la consignation de solutions/architectures pour au moins deux projets de GI/TI.  La durée de chaque projet donné en référence doit être d'au moins six mois pour que ledit projet soit pris en compte.			

<p><b>Nom de la ressource proposée :</b> _____</p> <p><b>L'entrepreneur DOIT prouver que l'architecte d'applications logicielles – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :</b></p>				
Critère	Exigence obligatoire	Réponse du soumissionnaire		
		PAGE DU CV	Critère respecté	Critère non respecté
<b>O.4</b>	<p>Expérience minimale de cinq ans dans la conception et l'application de l'architecture technique pour le traitement frontalier ou les concepts d'évaluation du risque liés à l'un des éléments suivants :</p> <p>(1) La collecte ou le traitement de données de déclaration préalables fournies électroniquement/sans papier;</p> <p>(2) Les systèmes de traitement frontalier;</p> <p>(3) Le traitement automatisé de l'évaluation du risque</p> <p>pour une organisation participant à l'évaluation du risque ou à la surveillance opérationnelle.</p>			
<b>O.5</b>	<p>Expérience minimale d'un an dans la conception d'un système ou de plusieurs systèmes comprenant au moins deux des sept technologies suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master Data Management d'IBM</li> <li>• Interface Quality Stage Address Verification d'IBM</li> <li>• LanguageWare d'IBM</li> <li>• Operational Decision Manager d'IBM</li> <li>• Technologies d'architecture axée sur le service (SOA)</li> <li>• Applications SAP</li> <li>• Websphere Application Server d'IBM</li> </ul>			
<b>O.6</b>	<p>Expérience minimale de trois ans dans la conception d'un ou de plusieurs systèmes utilisant Websphere MQ (MQSeries) d'IBM pour intégrer et transporter des données venant de divers systèmes.</p>			

1.2     Testeur – niveau 2

Nom de la ressource proposée : _____				
L'entrepreneur DOIT prouver que le testeur – niveau 2 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critère	Exigence obligatoire	Réponse du soumissionnaire		
		PAGE DU CV	Critère respecté	Critère non respecté
O.1	Expérience minimale de trois ans, au cours des cinq dernières années, dans le développement de scripts d'essai automatisés avec des outils d'essai automatisés standards.			
O.2	Expérience minimale de deux ans, au cours des cinq dernières années, dans le développement et l'exécution de cas et de tests automatisés avec des outils d'essai automatisés standards.			
O.3	Expérience minimale de cinq ans, au cours des dix dernières années, dans l'élaboration de trousseaux d'essai comprenant des stratégies, des plans, des cas, des cycles, des scripts automatisés, des analyses et des rapports.			
O.4	Expérience minimale de trois ans dans l'essai d'une application pour un cycle complet de développement d'un logiciel.			

1.3     Testeur – niveau 3

Nom de la ressource proposée : _____				
L'entrepreneur DOIT prouver que le testeur – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critère	Exigence obligatoire	Réponse du soumissionnaire		
		PAGE DU CV	Critère respecté	Critère pas respecté
O.1	Expérience minimale de cinq ans, au cours des sept années précédant la date d'émission de l'autorisation de tâches, dans le développement de scripts d'essai automatisés avec des outils d'essai automatisés standards.			
O.2	Expérience minimale de cinq ans, au cours des sept années précédant la date d'émission de l'autorisation de tâches, dans le développement et l'exécution de cas et de tests automatisés avec des outils d'essai automatisés standards.			
O.3	Expérience minimale de dix ans dans l'élaboration de troussees d'essai comprenant des stratégies, des plans, des cas, des cycles, des scripts automatisés, des analyses et des rapports.			
O.4	Expérience minimale de cinq ans dans l'essai d'une application pour un cycle complet de développement d'un logiciel.			
O.5	Expérience minimale de cinq ans dans l'essai d'applications.			

1.4     **Analyste des opérations – niveau 1**

Nom de la ressource proposée : _____				
L'entrepreneur DOIT prouver que l'analyste des opérations – niveau 1 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critère	Exigence obligatoire	Réponse du soumissionnaire		
		PAGE DU CV	Critère respecté	Critère non respecté
O.1	Expérience minimale d'un an dans l'exécution d'au moins 50 p. 100 des tâches énumérées dans l'Énoncé des travaux pour un analyste des opérations – niveau 1.			
O.2	Expérience de la fourniture de services professionnels comme analyste des opérations pour au moins deux projets de GI/TI au cours des cinq dernières années.  La durée de chaque projet donné en référence doit être d'au moins trois mois pour que ledit projet soit pris en compte.			

1.5     **Analyste des opérations – niveau 2**

<b>Nom de la ressource proposée :</b> _____				
<b>L'entrepreneur DOIT prouver que l'analyste des opérations – niveau 2 proposé répond aux exigences suivantes :</b>				
<b>Critère</b>	<b>Exigence obligatoire</b>	<b>Réponse du soumissionnaire</b>		
		<b>PAGE DU CV</b>	<b>Critère respecté</b>	<b>Critère non respecté</b>
<b>O.1</b>	Expérience minimale de cinq ans pour au moins 50 p. 100 des tâches énumérés à l'article 5 de l'annexe A (Énoncé des travaux) pour un analyste des opérations – niveau 2.			
<b>O.2</b>	Expérience de la fourniture de services professionnels comme analyste des opérations pour au moins trois projets de GI/TI au cours des cinq années précédant la date d'émission de l'autorisation de tâches.  La durée de chaque projet donné en référence doit être d'au moins trois mois pour que ledit projet soit pris en compte.			



## 1.6 Analyste des opérations – niveau 3

Nom de la ressource proposée : _____				
Le soumissionnaire DOIT prouver que l'analyste des opérations – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critère	Exigence obligatoire	Réponse du soumissionnaire		
		PAGE DU CV	Critère respecté	Critère non respecté
<b>O.1</b>	Expérience minimale de dix ans dans les analyses opérationnelles des exigences fonctionnelles.			
<b>O.2</b>	Expérience minimale de cinq ans dans la tenue de séances sur les exigences et la consignation de l'état actuel, des processus opérationnels actuels et des systèmes d'information complémentaires.			
<b>O.3</b>	Expérience minimale de cinq ans dans l'élaboration d'analyses des processus et de spécifications fonctionnelles à l'appui de l'élaboration de processus opérationnels automatisés.			
<b>O.4</b>	Expérience minimale de cinq ans dans la tenue d'entrevues et d'ateliers pour des collectivités opérationnelles et techniques.			
<b>O.5</b>	Expérience minimale de deux ans dans les analyses opérationnelles des exigences fonctionnelles pour un projet réalisé selon un mandat opérationnel exigeant une disponibilité en tout temps et la participation d'au moins deux intervenants.			

### 1.7 Architecte des opérations – niveau 3

Nom de la ressource proposée : _____				
L'entrepreneur DOIT prouver que l'architecte des opérations – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critère	Exigence obligatoire	Réponse du soumissionnaire		
		PAGE DU CV	Critère respecté	Critère non respecté
<b>O.1</b>	Expérience minimale de dix ans dans l'élaboration de politiques et de règles à l'appui du mandat et des responsabilités fonctionnelles d'une organisation.			
<b>O.2</b>	Expérience du développement de spécifications, de présentations et de cas d'utilisation pour au moins deux projets de GI/TI.  La durée de chaque projet donné en référence doit être d'au moins six mois pour que ledit projet soit pris en compte.			
<b>O.3</b>	Expérience minimale de cinq ans dans l'élaboration et la coordination de politiques, de processus et de systèmes liés à l'un des éléments suivants :  (1) La collecte ou le traitement de données de déclaration préalables fournies électroniquement/sans papier;  (2) Les systèmes de traitement frontalier;  (3) Le traitement automatisé de l'évaluation du risque.  Pour une organisation participant à l'évaluation du risque ou à la surveillance opérationnelle.			
<b>O.4</b>	Expérience minimale de deux ans dans l'élaboration :  (1) de stratégies d'acquisition des données ou de systèmes de traitement frontalier;  (2) d'énoncés des besoins.			

### 1.8 Consultant opérationnel – niveau 3

Nom de la ressource proposée : _____				
L'entrepreneur DOIT prouver que le consultant opérationnel – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critère	Exigence obligatoire	Réponse du soumissionnaire		
		PAGE DU CV	Critère respecté	Critère non respecté
<b>O.1</b>	Travail sur au moins un projet incluant la gestion d'exigences opérationnelles en transformant les objectifs opérationnels en besoins relatifs aux systèmes dans le cadre d'un projet de GI/TI.  La durée du projet donné en référence doit être d'au moins six mois pour que ledit projet soit pris en compte.			
<b>O.2</b>	Expérience minimale de dix ans pour au moins 50 p. 100 des tâches énumérés à l'article 5 de l'annexe A (Énoncé des travaux) pour un consultant opérationnel – niveau 3.			
<b>O.3</b>	Expérience minimale de deux ans dans la définition des exigences et des processus opérationnels, ainsi que de la gestion des enjeux et des risques liés à la mise en œuvre d'applications logicielles pour une organisation participant à l'évaluation du risque et à la surveillance opérationnelle.			

1.9     Analyste des systèmes opérationnels – niveau 2

Nom de la ressource proposée : _____				
L'entrepreneur DOIT prouver que l'analyste des systèmes opérationnels – niveau 2 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critère	Exigence obligatoire	Réponse du soumissionnaire		
		PAGE DU CV	Critère respecté	Critère non respecté
O.1	Expérience minimale de cinq ans du travail sur des initiatives de GI/TI pour ce qui est de l'élaboration et de la consignation d'énoncés des besoins et de l'analyse opérationnelle des exigences fonctionnelles.			
O.2	Expérience minimale de cinq ans dans l'élaboration et la consignation d'énoncés des besoins détaillés pour des projets de GI/TI.			
O.3	Expérience minimale de cinq ans dans l'analyse opérationnelle des exigences fonctionnelles pour déterminer l'information, les procédures et le flux décisionnel.			

1.10    **Analyste des systèmes opérationnels – niveau 3**

Nom de la ressource proposée : _____				
L'entrepreneur DOIT prouver que l'analyste des systèmes opérationnels – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critère	Exigence obligatoire	Réponse du soumissionnaire		
		PAGE DU CV	Critère respecté	Critère non respecté
O.1	Expérience minimale de dix ans du travail sur des initiatives de GI/TI pour ce qui est de l'élaboration et de la consignation d'énoncés des besoins et de l'analyse opérationnelle des exigences fonctionnelles.			
O.2	Expérience minimale de cinq ans dans l'élaboration et la consignation d'énoncés des besoins détaillés pour des projets de GI/TI.			
O.3	Expérience minimale de cinq ans dans l'analyse opérationnelle des exigences fonctionnelles pour déterminer l'information, les procédures et le flux décisionnel.			

**1.11 Architecte de transformation opérationnelle – niveau 3**

<p><b>Nom de la ressource proposée :</b> _____</p> <p><b>L'entrepreneur DOIT prouver que l'architecte de transformation opérationnelle – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :</b></p>				
<b>Critère</b>	<b>Exigence obligatoire</b>	<b>Réponse du soumissionnaire</b>		
		<b>PAGE DU CV</b>	<b>Critère respecté</b>	<b>Critère non respecté</b>
<b>O.1</b>	Expérience minimale de dix ans dans l'analyse et élaboration de la conception visant les exigences architecturales, l'élaboration des processus et la schématisation des processus.			
<b>O.2</b>	Expérience de l'analyse et de l'élaboration de la conception visant les exigences architecturales, l'élaboration des processus et la schématisation des processus dans le cadre d'un projet de GI/TI.  La durée du projet donné en référence doit être d'au moins six mois pour que ledit projet soit pris en compte.			
<b>O.3</b>	Expérience minimale de deux ans dans l'élaboration de stratégies d'acquisition des données ou d'énoncés des besoins.			
<b>O.4</b>	Expérience minimale de quatre ans dans la définition et la négociation des exigences opérationnelles et des programmes avec le personnel de l'Administration centrale et le personnel de l'un des :  (a) bureaux régionaux au Canada;  OU  (b) bureaux internationaux.			

**1.12 Consultant en gestion du changement – niveau 3**

<b>Nom de la ressource proposée :</b> _____				
<b>L'entrepreneur DOIT prouver que le consultant en gestion du changement – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :</b>				
<b>Critère</b>	<b>Exigence obligatoire</b>	<b>Réponse du soumissionnaire</b>		
		<b>PAGE DU CV</b>	<b>Critère respecté</b>	<b>Critère non respecté</b>
<b>0.1</b>	Expérience minimale de dix ans du travail sur des initiatives de GI/TI pour ce qui est de l'analyse et de l'élaboration de la conception visant les exigences architecturales, l'élaboration des processus et la schématisation des processus.			
<b>0.2</b>	Expérience minimale de cinq ans dans l'évaluation de l'incidence des changements opérationnels dans un milieu de travail de grande envergure*.  *Un milieu de travail de grande envergure correspond à une organisation où il y a plus de 5 000 employés.			
<b>0.3</b>	Expérience minimale de cinq ans dans l'élaboration de nouvelles politiques et procédures à l'appui des changements opérationnels.			

**1.13 Directeur de projet – niveau 3**

<p><b>Nom de la ressource proposée :</b> _____</p> <p><b>L'entrepreneur DOIT prouver que le directeur de projet – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :</b></p>				
Critère	Exigence obligatoire	Réponse du soumissionnaire		
		PAGE DU CV	Critère respecté	Critère non respecté
<b>O.1</b>	Expérience minimale de dix ans, au cours des quinze années précédant la date d'émission de l'autorisation de tâches, dans la liaison avec les intervenants ainsi que la gestion du risque/gestion pour des projets axés sur la TI régis et gérés au moyen d'une approche progressive fondée sur des points de contrôle.			
<b>O.2</b>	<p>Expérience de la gestion d'un projet axé sur la TI* auquel participent deux intervenants ou plus.</p> <p>*Il faut que le projet ait duré au moins six mois et que les dépenses totales pour celui-ci se soient chiffrées à 100 M\$ ou plus.</p>			



**1.14 Gestionnaire de projet – niveau 3**

<b>Nom de la ressource proposée :</b> _____				
<b>L'entrepreneur DOIT prouver que le gestionnaire de projet – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :</b>				
Critère	Exigence obligatoire	Réponse du soumissionnaire		
		PAGE DU CV	Critère respecté	Critère non respecté
<b>0.1</b>	Expérience minimale de cinq ans dans la gestion d'un projet pendant les étapes d'élaboration, de mise en œuvre et d'activité pour répondre aux besoins d'un projet réalisé selon un mandat opérationnel exigeant une disponibilité en tout temps et la participation d'au moins deux intervenants.			
<b>0.2</b>	Expérience minimale de cinq ans dans l'utilisation de Microsoft Project afin de faire rapport en fonction de jalons de projets.			
<b>0.3</b>	Expérience minimale de cinq ans dans l'élaboration de documents liés à un projet comme des chartes, des plans et des calendriers.			

## 2.0 EXIGENCES COTÉES POUR LES RESSOURCES

### 2.1 Architecte d'applications et de logiciels – niveau 3

Nom de la ressource proposée : \_\_\_\_\_

L'entrepreneur DEVRAIT démontrer que l'architecte d'applications et de logiciels – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :

Critères	Exigence cotée	Nombre maximal de points	Attribution des points	Renseignements justificatifs, renvoi à la proposition
<b>C.1</b>	Expérience de la conception de systèmes offrant un accès sécurisé à au moins 100 entreprises externes ou indépendantes.	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	
<b>C.2</b>	Expérience de la conception de systèmes de gestion de l'information et technologie de l'information (GI-TI) qui fonctionne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	

<b>C.3</b>	Expérience de la conception de systèmes de GI-TI pour des projets de GI-TI avec un budget de plus de 100 millions de dollars.	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	
<b>C.4</b>	Expérience de la conception de systèmes pouvant soutenir au moins 500 000 transactions par jour.	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	
<b>C.5</b>	Expérience acquise au cours des dix dernières années de la conception de systèmes basés sur des applications frontales Java utilisant les environnements d'exploitation z/OS.	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	

<p><b>C.6</b></p>	<p>Expérience de l'analyse et de la préparation de modèles de conception d'architecture et de spécifications, ce qui comprend les schémas de modèles architecturaux accompagnés d'explications écrites de la conception architecturale et de la fonctionnalité pour un ou plusieurs des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• soumission électronique, processus de systèmes opérationnels et de validation;</li> <li>• gestion identifiée par le client pour les partenaires de la chaîne d'approvisionnement;</li> <li>• analyse et application d'algorithmes d'évaluation et de cotation des risques.</li> </ul>	<p>10</p>	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	
<p><b>C.7</b></p>	<p>Expérience de la conception de modèles d'architecture et de points de vue impliquant une ou plusieurs des normes et logiciels de modélisation d'architecture suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• logiciel Rational d'IBM</li> <li>• Rational Rose</li> <li>• norme de modélisation Archimate</li> <li>• logiciel de modélisation Qualiware Architect</li> </ul>	<p>5</p>	<p>de 0 à 3 ans = 0 point</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 3 points</p> <p>plus de 5 ans = 5 points</p>	
<p><b>C.8</b></p>	<p>Expérience de l'analyse et de la mise en œuvre d'applications dans un environnement d'architecture orientée sur le service (AOS)*. * AOS est une méthode de développement de solutions de systèmes d'information d'entreprise fondée sur les services, une pratique exemplaire de l'industrie, qui promeut l'architecture ouverte et vise à aligner les services de système d'information aux processus opérationnels et aux données pour permettre la réutilisation des fonctions de l'organisation.</p>	<p>5</p>	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans = 5 points</p>	

<b>C.9</b>	Expérience de la conception, du développement ou de la mise en œuvre de systèmes de TI impliquant un moteur de règles administratives.	5	de 0 à 1 an = 0 point plus de 1 an à 3 ans = 2 points plus de 3 ans = 5 points	
<b>C.10</b>	Expérience de l'utilisation de TOGAF pour la conception et le développement d'applications de TI.	5	de 0 à 3 ans = 0 point plus de 3 ans à 5 ans = 3 points plus de 5 ans = 5 points	
<b>C.11</b>	<p>Expérience de l'analyse et de la préparation de modèles de conception d'architecture et de spécifications, ce qui comprend les schémas de modèles architecturaux accompagnés d'explications écrites de la conception architecturale et de la fonctionnalité pour un ou plusieurs des éléments suivants :</p> <p>(1) soumission électronique, processus de systèmes opérationnels et de validation;</p> <p>(2) gestion identifiée par le client pour les partenaires de la chaîne d'approvisionnement;</p> <p>(3) application d'algorithmes d'évaluation et de cotation des risques</p> <p>liés à l'évaluation des risques et à la surveillance opérationnelle.</p>	10	de 0 à 1 an = 0 point plus de 1 an à 3 ans = 2 points plus de 3 ans à 5 ans = 5 points plus de 5 ans = 10 points	
Nombre maximal de points alloués			90	
Note minimale de passage			58	

## 2.2 Testeur – niveau 2

Nom de la ressource proposée : _____				
L'entrepreneur DEVRAIT démontrer que le testeur – niveau 2 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critères	Exigence cotée	Nombre maximal de points	Attribution des points	Renseignements justificatifs, renvoi à la proposition
<b>C.1</b>	<p>Expérience, comme indiqué à O.1, de la conception de scripts d'essai automatisés au moyen des outils de mise à l'essai automatisée.</p> <p>Il n'est pas nécessaire que l'expérience supplémentaire ait été accumulée au cours des cinq dernières années.</p>	10	<p>de 0 à 3 ans = 0 point</p> <p>plus de 3 ans à 4 ans = 2 points</p> <p>plus de 4 ans à 5 ans = 4 points</p> <p>plus de 5 ans à 6 ans = 6 points</p> <p>plus de 6 ans à 7 ans = 8 points</p> <p>plus de 7 ans = 10 points</p>	
<b>C.2</b>	<p>Expérience, comme indiqué à O.2, de la conception et de la réalisation de cas d'essai et de plans d'essai au moyen des outils de mise à l'essai automatisée.</p> <p>Il n'est pas nécessaire que l'expérience supplémentaire ait été accumulée au cours des cinq dernières années.</p>	10	<p>de 0 à 2 ans = 0 point</p> <p>plus de 2 ans à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 4 ans = 4 points</p> <p>plus de 4 ans à 5 ans = 6 points</p> <p>plus de 5 ans à 6 ans = 8 points</p> <p>plus de 6 ans = 10 points</p>	
<b>C.3</b>	<p>Expérience, comme indiqué à O.3, de la conception de troupes d'essai, y compris des stratégies d'essai, des plans d'essai, des cas d'essai, des cycles d'essai, des scripts d'essai automatisés, des analyses d'essai et des rapports.</p> <p>Il n'est pas nécessaire que l'expérience supplémentaire ait été accumulée au cours des dix dernières années.</p>	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 6 ans = 2 points</p> <p>plus de 6 ans à 7 ans = 4 points</p> <p>plus de 7 ans à 8 ans = 6 points</p> <p>plus de 8 ans à 9 ans = 8 points</p> <p>plus de 9 ans = 10 points</p>	

<b>C.4</b>	Expérience, au cours des dix dernières années, de la préparation d'examens et de révisions liés à l'essai d'un logiciel intégré, de la participation à ces derniers ou de leur direction.	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 2 ans = 2 points</p> <p>plus de 2 ans à 3 ans = 4 points</p> <p>plus de 3 ans à 4 ans = 6 points</p> <p>plus de 4 ans à 5 ans = 8 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	
<b>C.5</b>	Expérience de la réalisation d'essais au moyen des formats de message du langage de balisage extensible (XML).	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 2 ans = 4 points</p> <p>plus de 2 ans à 3 ans = 6 points</p> <p>plus de 3 ans à 4 ans = 8 points</p> <p>plus de 4 ans = 10 points</p>	
<b>C.6</b>	Expérience de l'essai d'applications conçues au moyen de méthodologies itératives.	10 <del>52/70</del>	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 2 ans = 4 points</p> <p>plus de 2 ans à 3 ans = 6 points</p> <p>plus de 3 ans à 4 ans = 8 points</p> <p>plus de 4 ans = 10 points</p>	
<b>C.7</b>	Expérience de l'essai d'applications à niveaux et axées sur les objets.	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 2 ans = 4 points</p> <p>plus de 2 ans à 3 ans = 6 points</p> <p>plus de 3 ans à 4 ans = 8 points</p> <p>plus de 4 ans = 10 points</p>	
Nombre maximal de points alloués			70	
Note minimale de passage			45	

### 2.3 Testeur – niveau 3

Nom de la ressource proposée : \_\_\_\_\_

L'entrepreneur DEVRAIT démontrer que le testeur – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :

Critères	Exigence cotée	Nombre maximal de points	Attribution des points	Renseignements justificatifs, renvoi à la proposition
<b>C.1</b>	Expérience, comme indiqué à O.1, de la conception de scripts d'essai automatisés au moyen des outils de mise à l'essai automatisée.  Il n'est pas nécessaire que l'expérience supplémentaire ait été accumulée au cours des sept dernières années.	10	de 0 à 5 ans = 0 point  plus de 5 ans à 6 ans = 2 points  plus de 6 ans à 7 ans = 4 points  plus de 7 ans à 8 ans = 6 points  plus de 8 ans à 9 ans = 8 points  plus de 9 ans = 10 points	
<b>C.2</b>	Expérience, comme indiqué à O.2, de la conception et de la réalisation de cas d'essai et de plans d'essai au moyen des outils de mise à l'essai automatisée.  Il n'est pas nécessaire que l'expérience supplémentaire ait été accumulée au cours des sept dernières années.	10	de 0 à 5 ans = 0 point  plus de 5 ans à 6 ans = 2 points  plus de 6 ans à 7 ans = 4 points  plus de 7 ans à 8 ans = 6 points  plus de 8 ans à 9 ans = 8 points  plus de 9 ans = 10 points	
<b>C.3</b>	Expérience, comme indiqué à O.3, de la conception de trousse d'essai, y compris des stratégies d'essai, des plans d'essai, des cas d'essai, des cycles d'essai, des scripts d'essai automatisés, des analyses d'essai et des rapports.	15	de 0 à 10 ans = 0 point  plus de 10 ans à 11 ans = 8 points  plus de 11 ans à 12 ans = 10 points  plus de 12 ans à 13 ans = 12 points  plus de 13 ans à 14 ans = 14 points  plus de 14 ans = 15 points	



<b>C.4</b>	Expérience, comme indiqué à O.5, de l'essai d'applications.	10	de 0 à 5 ans = 0 point plus de 5 ans à 6 ans = 2 points plus de 6 ans à 7 ans = 4 points plus de 7 ans à 8 ans = 6 points plus de 8 ans à 9 ans = 8 points plus de 9 ans = 10 points	
<b>C.5</b>	Expérience de la réalisation d'essais au moyen des formats de message du langage de balisage extensible (XML).	10	de 0 à 5 ans = 0 point plus de 5 ans à 6 ans = 2 points plus de 6 ans à 7 ans = 4 points plus de 7 ans à 8 ans = 6 points plus de 8 ans à 9 ans = 8 points plus de 9 ans = 10 points	
<b>C.6</b>	Expérience de l'essai d'applications conçues au moyen de méthodologies itératives.	10	de 0 à 5 ans = 0 point plus de 5 ans à 6 ans = 2 points plus de 6 ans à 7 ans = 4 points plus de 7 ans à 8 ans = 6 points plus de 8 ans à 9 ans = 8 points plus de 9 ans = 10 points	
<b>C.7</b>	Expérience de l'essai d'applications à n-niveaux et axées sur les objets.	10	de 0 à 5 ans = 0 point plus de 5 ans à 6 ans = 2 points plus de 6 ans à 7 ans = 4 points plus de 7 ans à 8 ans = 6 points plus de 8 ans à 9 ans = 8 points plus de 9 ans = 10 points	
Nombre maximal de points alloués			75	
Note minimale de passage			49	

## 2.4 Analyste des activités – niveau 1

Nom de la ressource proposée : _____				
L'entrepreneur DEVRAIT démontrer que l'analyste des activités – niveau 1 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critères	Exigence cotée	Nombre maximal de points	Attribution des points	Renseignements justificatifs, renvoi à la proposition
C.1	Expérience, comme indiqué à O.1, de l'exécution d'au moins 50 % des tâches indiquées dans l'énoncé de travail de l'analyste des activités – niveau 1.	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 2 ans = 2 points</p> <p>plus de 2 ans à 3 ans = 6 points</p> <p>plus de 3 ans = 10 points</p>	
C.2	<p>Expérience, comme indiqué à O.2, de la prestation de services professionnels comme analyste des activités pour des projets liés à la GI-TI.</p> <p>Il n'est pas nécessaire que l'expérience supplémentaire ait été accumulée au cours des cinq dernières années.</p> <p>Chaque projet mentionné doit avoir duré au moins 3 mois pour être pris en compte.</p>	10	<p>de 0 à 2 projets = 0 point</p> <p>3 projets = 2 points</p> <p>4 projets = 6 points</p> <p>5 projets ou plus = 10 points</p>	
Nombre maximal de points alloués			20	
Note minimale de passage			12	

## 2.5 Analyste des activités – niveau 2

Nom de la ressource proposée : _____				
L'entrepreneur DEVRAIT démontrer que l'analyste des activités – niveau 2 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critères	Exigence cotée	Nombre maximal de points	Attribution des points	Renseignements justificatifs, renvoi à la proposition
<b>C.1</b>	Expérience, comme indiqué à O.2, de la prestation de services professionnels comme analyse des activités pour des projets liés à la gestion de l'information et technologie de l'information (GI-TI).  Il n'est pas nécessaire que l'expérience supplémentaire ait été accumulée au cours des cinq dernières années.  Chaque projet mentionné doit avoir duré au moins 3 mois pour être pris en compte.	20	de 0 à 3 projets = 0 point  4 projets = 10 points  5 projets = 15 points  6 projets ou plus = 20 points	
<b>C.2</b>	Expérience de la collecte des exigences opérationnelles, dont la préparation des documents à l'appui pour les ateliers et les entrevues.  Chaque projet mentionné doit avoir duré au moins 3 mois pour être pris en compte.	20	de 0 à 1 projet = 0 point  2 projets = 10 points  3 projets = 15 points  4 projets ou plus = 20 points	
<b>C.3</b>	Expérience de l'analyse et de la formulation de recommandations sur des processus d'amélioration opérationnelle et des solutions de gestion de l'information et technologie de l'information (GI-TI).  Chaque projet mentionné doit avoir duré au moins 3 mois pour être pris en compte.	20	de 0 à 3 projets = 0 point  4 projets = 10 points  5 projets = 15 points  6 projets ou plus = 20 points	
Nombre maximal de points alloués			60	
Note minimale de passage			39	

## 2.6 Analyste des activités – niveau 3

Nom de la ressource proposée : _____				
L'entrepreneur DEVRAIT démontrer que l'analyste des activités – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critères	Exigence cotée	Nombre maximal de points	Attribution des points	Renseignements justificatifs, renvoi à la proposition
C.1	Expérience, comme indiqué à O.1, de la réalisation d'analyses des activités des exigences fonctionnelles.	10	<p>de 0 à 10 ans = 0 point</p> <p>plus de 10 ans à 12 ans = 2 points</p> <p>plus de 12 ans à 13 ans = 5 points</p> <p>plus de 13 ans = 10 points</p>	
C.2	Expérience, comme indiqué à O.2, de la tenue de séances sur la collecte des exigences ainsi que de la documentation de l'état actuel, des processus opérationnels courants et des systèmes d'information à l'appui.	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 7 ans = 2 points</p> <p>plus de 7 ans à 10 ans = 5 points</p> <p>plus de 10 ans = 10 points</p>	

<b>C.3</b>	Expérience, comme indiqué à O.3, de l'élaboration d'analyses des processus et de spécifications fonctionnelles à l'appui de l'élaboration de processus opérationnels automatisés.	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 7 ans = 2 points</p> <p>plus de 7 ans à 10 ans = 5 points</p> <p>plus de 10 ans = 10 points</p>	
<b>C.4</b>	Expérience, comme indiqué à O.4, de la conduite d'entrevues et d'ateliers avec des gens du milieu des affaires et du monde de la technologie en vue de la collecte de renseignements.	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 7 ans = 2 points</p> <p>plus de 7 ans à 10 ans = 5 points</p> <p>plus de 10 ans = 10 points</p>	
<b>C.5</b>	Expérience de l'élaboration de chartes, de plans et de calendriers de projet, ainsi que de l'exécution d'analyses opérationnelles des exigences fonctionnelles, pour un projet comportant un mandat opérationnel 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 avec la participation d'au moins deux intervenants.	5	<p>1 projet = 3 points</p> <p>2 projets ou plus = 5 points</p>	
Nombre maximal de points alloués			45	
Note minimale de passage			29	

## 2.7 Architecte opérationnel – niveau 3

Nom de la ressource proposée : _____				
L'entrepreneur DEVRAIT démontrer que l'architecte opérationnel – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critères	Exigence cotée	Nombre maximal de points	Attribution des points	Renseignements justificatifs, renvoi à la proposition
C.1	Expérience de l'élaboration de spécifications, de présentations et de cas d'utilisation, pour un projet comportant un mandat opérationnel 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 avec la participation d'au moins deux intervenants.	10	0 projet = 0 point 1 projet = 5 points 2 projets ou plus = 10 points	
C.2	Expérience de l'évaluation des besoins opérationnels et de la traduction de ces besoins en spécifications fonctionnelles.	10	de 0 à 10 ans = 0 point plus de 10 ans à 12 ans = 2 points plus de 12 ans à 13 ans = 5 points plus de 15 ans = 10 points	

<b>C.3</b>	Expérience de la documentation des processus opérationnels à l'aide de l'outil IBM WebSphere Business Process Model Notation (BPMN).	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	
<b>C.4</b>	<p>Expérience, comme indiqué à O.3, de l'élaboration et de la coordination de politiques, de processus et de systèmes liés :</p> <p>(1) à la collecte ou au traitement d'information avancée pour les rapports dans des méthodes de communication électronique ou sans papier;</p> <p>(2) aux systèmes de traitement du passage frontalier;</p> <p>(3) au traitement automatisé d'évaluation des risques.</p>	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 7 ans = 2 points</p> <p>plus de 7 ans à 10 ans = 5 points</p> <p>plus de 10 ans = 10 points</p>	
<b>C.5</b>	Expérience de l'utilisation de TOGAF pour la conception et le développement d'applications de TI.	5	<p>de 0 à 3 ans = 0 point</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 3 points</p> <p>plus de 5 ans = 5 points</p>	

<b>C.6</b>	Expérience de l'évaluation de la viabilité de l'architecture et des technologies pour réaliser des changements aux systèmes opérationnels.	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 7 ans = 2 points</p> <p>plus de 7 ans à 10 ans = 5 points</p> <p>plus de 10 ans = 10 points</p>	
<b>C.7</b>	<p>Expérience, comme indiqué à O.3, de l'élaboration et de la coordination de politiques, de processus et de systèmes liés :</p> <p>(1) à la collecte ou au traitement d'information avancée pour les rapports dans des méthodes de communication électronique ou sans papier;</p> <p>(2) aux systèmes de traitement du passage frontalier;</p> <p>(3) au traitement automatisé d'évaluation des risques</p> <p>pour une organisation qui effectue l'évaluation du risque et la surveillance des activités.</p>	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 7 ans = 2 points</p> <p>plus de 7 ans à 10 ans = 5 points</p> <p>plus de 10 ans = 10 points</p>	
Nombre maximal de points alloués			65	
Note minimale de passage			42	



## 2.8 Expert-conseil en affaires – niveau 3

Nom de la ressource proposée : _____				
L'entrepreneur DEVRAIT démontrer que l'expert-conseil en affaires – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critères	Exigence cotée	Nombre maximal de points	Attribution des points	Renseignements justificatifs, renvoi à la proposition
C.1	Expérience (1) de la conception, de la collecte des exigences et (2) de la documentation, ainsi que de la direction de la mise en œuvre de projets de GI-TI.	10	<p>de 0 à 2 ans = 0 point</p> <p>plus de 2 ans à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	
C.2	<p>Expérience de la définition des exigences et des processus opérationnels, ainsi que de la gestion des enjeux et des risques liés à la mise en œuvre d'applications logicielles à l'appui de l'un ou l'autre des éléments suivants :</p> <p>(1) l'évaluation des risques dans le secteur commercial;</p> <p>(2) le traitement du passage frontalier;</p> <p>(3) les méthodes de communication électronique ou sans papier.</p>	10	<p>de 0 à 2 ans = 0 point</p> <p>plus de 2 ans à 3 ans = 2 points</p> <p>3 à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	

<b>C.3</b>	Expérience de la coordination des fonctions liées à la sécurité des technologies de l'information (TI), notamment l'évaluation des menaces et des risques et l'élaboration des énoncés de sensibilité.	10	<p>de 0 à 2 ans = 0 point</p> <p>plus de 2 ans à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	
<b>C.4</b>	<p>Expérience de projets exigeant l'élaboration ou l'examen de stratégies et de méthodes d'essai pour :</p> <p>(1) l'évaluation des risques dans le secteur commercial;</p> <p>(2) le traitement du passage frontalier;</p> <p>(3) les méthodes de communication électronique ou sans papier;</p> <p>pour les systèmes d'information à la disposition des usagers internes et externes.</p>	10	<p>de 0 à 2 ans = 0 point</p> <p>plus de 2 ans à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	
<b>C.5</b>	Expérience de la détermination et de la conception des objectifs de niveau de service (ONS) à l'appui des opérations dans un environnement de travail 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 2 ans = 5 points</p> <p>plus de 2 ans = 10 points</p>	

<b>C.6</b>	Expérience de l'utilisation des cadres ou accords de l'Organisation mondiale des douanes, y compris la nomenclature, le contrôle et la lutte contre la fraude, les procédures et la facilitation.	10	de 0 à 1 an = 0 point plus de 1 an = 10 points	
<b>C.7</b>	<p>Une certification CBAP (Certified Business Analyst Professional) valide.</p> <p>L'entrepreneur doit joindre une copie valide de la certification à la soumission pour obtenir des points.</p>	5	<p>Pas de certification valide = 0 point</p> <p>Certification CBAP (Certified Business Analyst Professional) valide = 5 points.</p>	
<b>C.8</b>	Expérience de l'utilisation d'un logiciel de gestion de répertoire des documents.	5	de 0 à 1 an = 0 point plus de 1 an = 5 points	

<b>C.9</b>	Expérience de l'analyse d'exigences opérationnelles importantes architecturales se rapportant à des projets de GI-TI.	5	de 0 à 1 an = 0 point plus de 1 an = 5 points	
<b>C.10</b>	Expérience de la planification et de la prestation de conseils sur la gestion des besoins, la modernisation des processus opérationnels dans un programme multiprojets ou d'environnement de portefeuille.	5	de 0 à 1 an = 0 point plus de 1 an à 2 ans = 2 points plus de 3 ans = 5 points	
<b>C.11</b>	<p>Expérience de la définition des exigences et des processus opérationnels, ainsi que de la gestion des enjeux et des risques liés à la mise en œuvre d'applications logicielles à l'appui de l'un ou l'autre des éléments suivants :</p> <p>(1) l'évaluation des risques dans le secteur commercial;</p> <p>(2) le traitement du passage frontalier;</p> <p>(3) les méthodes de communication électronique ou sans papier;</p> <p>pour des projets avec évaluation du risque et surveillance des activités.</p>	10	<p>de 0 à 2 ans = 0 point</p> <p>plus de 2 ans à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	
Nombre maximal de points alloués			90	
Note minimale de passage			58	

## 2.9 Analyste des systèmes opérationnels – niveau 2

Nom de la ressource proposée : _____				
L'entrepreneur DEVRAIT démontrer que l'analyste des systèmes opérationnels – niveau 2 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critères	Exigence cotée	Nombre maximal de points	Attribution des points	Renseignements justificatifs, renvoi à la proposition
C.1	Expérience de l'élaboration et de la documentation d'énoncés des besoins, ainsi que de l'exécution d'analyses opérationnelles des exigences fonctionnelles, dans le cadre de projets de GI-TI.	10	de 0 à 5 ans = 0 point plus de 5 ans à 7 ans = 2 points plus de 7 ans à 10 ans = 5 points plus de 10 ans = 10 points	
C.2	Expérience de l'animation de séances de conception d'application commune et de la conduite d'entrevues.	10	de 0 à 5 ans = 0 point plus de 5 ans à 7 ans = 2 points plus de 7 ans à 10 ans = 5 points plus de 10 ans = 10 points	

<b>C.3</b>	Expérience de la collecte, de la documentation et de l'analyse d'exigences systèmes opérationnelles se rapportant à des projets de GI-TI.	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 7 ans = 2 points</p> <p>plus de 7 ans à 10 ans = 5 points</p> <p>plus de 10 ans = 10 points</p>	
<b>C.4</b>	Expérience de la participation à des activités de mise à l'essai et d'assurance de la qualité des systèmes d'applications. Cela comprend l'élaboration de stratégies et de plans de mise à l'essai.	10	<p>de 0 à 2 ans = 0 point</p> <p>plus de 2 ans à 5 ans = 2 points</p> <p>plus de 5 ans à 10 ans = 5 points</p> <p>plus de 10 ans = 10 points</p>	
Nombre maximal de points alloués			40	
Note minimale de passage			26	

## 2.10 Analyste des systèmes opérationnels – niveau 3

Nom de la ressource proposée : \_\_\_\_\_

L'entrepreneur DEVRAIT démontrer que l'analyste des systèmes opérationnels – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :

Critères	Exigence cotée	Nombre maximal de points	Attribution des points	Renseignements justificatifs, renvoi à la proposition
<b>C.1</b>	Expérience de l'élaboration et de la documentation d'énoncés des besoins, ainsi que de l'exécution d'analyses opérationnelles des exigences fonctionnelles, dans le cadre de projets de GI-TI.	10	<p>de 0 à 10 ans = 0 point</p> <p>plus de 10 ans à 12 ans = 2 points</p> <p>plus de 12 ans à 15 ans = 5 points</p> <p>plus de 15 ans = 10 points</p>	
<b>C.2</b>	Expérience de l'animation de séances de conception d'application commune et de la conduite d'entrevues.	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 7 ans = 2 points</p> <p>plus de 7 ans à 10 ans = 5 points</p> <p>plus de 10 ans = 10 points</p>	

<b>C.3</b>	Expérience de la collecte, de la documentation et de l'analyse d'exigences systèmes opérationnelles se rapportant à des projets de GI-TI.	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 7 ans = 2 points</p> <p>plus de 7 ans à 10 ans = 5 points</p> <p>plus de 10 ans = 10 points</p>	
<b>C.4</b>	<p>Expérience de la participation à des activités de mise à l'essai et d'assurance de la qualité des systèmes d'applications.</p> <p>Cela comprend l'élaboration de stratégies et de plans de mise à l'essai.</p>	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 7 ans = 2 points</p> <p>plus de 7 ans à 10 ans = 5 points</p> <p>plus de 10 ans = 10 points</p>	
Nombre maximal de points alloués			40	
Note minimale de passage			26	



## 2.11 Architecte de transformation opérationnelle – niveau 3

Nom de la ressource proposée : _____				
L'entrepreneur DEVRAIT démontrer que l'architecte de transformation opérationnelle – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critères	Exigence cotée	Nombre maximal de points	Attribution des points	Renseignements justificatifs, renvoi à la proposition
<b>C.1</b>	<p>Expérience de l'analyse et de l'élaboration de la conception des exigences en matière d'architecture, ainsi que de la conception et de la schématisation des processus, dans le cadre d'un projet de GI-TI.</p> <p>Chaque projet mentionné doit avoir duré au moins 6 mois pour être pris en compte.</p>	15	<p>1 projet = 5 points</p> <p>2 projets = 10 points</p> <p>3 projets ou plus = 15 points</p>	
<b>C.2</b>	<p>Expérience de l'analyse des exigences systèmes et opérationnelles et de l'élaboration d'exigences opérationnelles pour des matrices de traçabilité des exigences systèmes.</p>	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	

<b>C.3</b>	Expérience de l'analyse des objectifs opérationnels et des exigences opérationnelles, ainsi que de la conception de documentation des exigences opérationnelles.	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	
<b>C.4</b>	<p>Expérience des initiatives exigeant la collaboration ou la liaison avec des partenaires nationaux ou étrangers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ministères ou organismes du gouvernement;</li> <li>• parties intéressées;</li> <li>• représentants.</li> </ul>	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an à 3 ans = 2 points</p> <p>plus de 3 ans à 5 ans = 5 points</p> <p>plus de 5 ans = 10 points</p>	
<b>C.5</b>	Expérience de l'application des cadres ou accords de l'Organisation mondiale des douanes (y compris, mais sans s'y limiter, la nomenclature, le contrôle et la lutte contre la fraude, les procédures et la facilitation).	10	<p>de 0 à 1 an = 0 point</p> <p>plus de 1 an = 10 points</p>	
Nombre maximal de points alloués			55	
Note minimale de passage			35	

## 2.12 Expert-conseil en gestion du changement – niveau 3

Nom de la ressource proposée : _____				
L'entrepreneur DEVRAIT démontrer que l'expert-conseil en gestion du changement – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critères	Exigence cotée	Nombre maximal de points	Attribution des points	Renseignements justificatifs, renvoi à la proposition
<b>C.1</b>	Expérience de l'élaboration de plans et de stratégies en matière de gestion du changement.	10	de 0 à 5 ans = 0 point plus de 5 ans à 7 ans = 2 points plus de 7 ans à 10 ans = 5 points plus de 10 ans = 10 points	
<b>C.2</b>	Expérience, comme indiqué à O.2, de l'évaluation des répercussions de la transformation opérationnelle et des changements opérationnels au sein d'environnements de travail à grande échelle*.  * Travail à grande échelle s'entend d'une organisation comptant plus de 5 000 employés.	10	de 0 à 5 ans = 0 point plus de 5 ans à 7 ans = 2 points plus de 7 ans à 10 ans = 5 points 10 ans et plus = 10 points	
<b>C.3</b>	Expérience, comme indiqué à O.3, de l'élaboration de politiques et de procédures opérationnelles nouvelles à l'appui de changements opérationnels et de la transformation opérationnelle.	10	de 0 à 5 ans = 0 point plus de 5 ans à 7 ans = 2 points plus de 7 ans à 10 ans = 5 points plus de 10 ans = 10 points	

C.4	Expérience de la conduite d’entrevues et d’ateliers avec des gens du milieu des affaires et du monde de la technologie en vue de la collecte de renseignements.	10	de 0 à 5 ans = 0 point plus de 5 ans à 7 ans = 2 points plus de 7 ans à 10 ans = 5 points plus de 10 ans = 10 points	
Nombre maximal de points alloués			40	
Note minimale de passage			26	

### 2.13 Directeur de projet – niveau 3

Nom de la ressource proposée : _____				
L'entrepreneur DEVRAIT démontrer que le directeur de projet – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critères	Exigence cotée	Nombre maximal de points	Attribution des points	Renseignements justificatifs, renvoi à la proposition
<b>C.1</b>	Expérience de la prestation de séances d'information destinées aux cadres de direction (directeur général ou supérieur) au sujet de l'état d'avancement de projets axés sur la TI.	10	de 0 à 5 ans = 0 point plus de 5 ans à 7 ans = 2 points plus de 7 ans à 10 ans = 5 points plus de 10 ans = 10 points	
<b>C.2</b>	Expérience de la mise en œuvre d'un projet axé sur la TI d'une durée d'au moins six mois, conforme aux normes du gouvernement et de l'industrie, y compris, sans toutefois s'y limiter, du Cadre de normes SAFE.	5	Expérience non démontrée = 0 point Expérience démontrée = 5 points	
<b>C.3</b>	Expérience de la direction et de la gestion de projets axés sur la TI pour lesquels l'équipe de projet était constituée de plus de 100 ressources.	10	de 0 à 5 ans = 0 point plus de 5 ans à 7 ans = 2 points plus de 7 ans à 10 ans = 5 points plus de 10 ans = 10 points	

<b>C.4</b>	<p>Expérience de la direction et de la gestion de projets axés sur la TI, mis en œuvre à l'échelle nationale et exigeant une grande disponibilité.</p> <p>Grande disponibilité : Système devant pouvoir fonctionner de manière fiable 24 heures sur 24, 365 jours par année, en assurant une continuité opérationnelle minimale de 99 % par année.</p> <p>Le système doit être mis en place dans au moins 20 emplacements dans l'ensemble du pays et doit pouvoir être utilisé par au moins 2 000 usagers.</p>	20	<p>de 0 à 10 ans = 0 point plus de 10 ans à 12 ans = 10 points plus de 12 ans à 15 ans = 15 points plus de 15 ans = 20 points</p>	
<b>C.5</b>	<p>Expérience de la direction et de la gestion d'un ou de plusieurs projets de TI visant à répondre aux besoins opérationnels d'au moins deux ministères ou organismes fédéraux ou entités, ainsi que d'un ou de plusieurs projets prévoyant la participation d'au moins deux intervenants responsables de la circulation de marchandises ou de personnes.</p>	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point plus de 5 ans à 7 ans = 2 points plus de 7 ans à 10 ans = 5 points plus de 10 ans = 10 points</p>	
<b>C.6</b>	<p>Expérience de l'évaluation de la complexité des projets, conformément aux documents suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>le Guide To The Project Management Body of Knowledge et les normes du Project Management Institute (PMI);</li> <li>la Politique sur la gestion des projets du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada et l'Outil connexe d'évaluation de la complexité et des risques des projets.</li> </ul>	5	<p>de 0 à 5 ans = 0 point plus de 5 ans à 7 ans = 1 point 7 à 10 ans = 3 points Plus de 10 ans = 5 points</p>	
Nombre maximal de points alloués			60	
Note minimale de passage			39	

## 2.14 Gestionnaire de projet – niveau 3

Nom de la ressource proposée : _____				
L'entrepreneur DEVRAIT démontrer que le gestionnaire de projet – niveau 3 proposé répond aux exigences suivantes :				
Critères	Exigence cotée	Nombre maximal de points	Attribution des points	Renseignements justificatifs, renvoi à la proposition
C.1	Expérience de la gestion d'un projet durant les phases d'élaboration, de mise en œuvre et d'exploitation, en utilisant les connaissances, compétences, outils et techniques nécessaires pour la conduite des activités conformément aux exigences d'un projet ayant un mandat opérationnel 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, avec la participation d'au moins deux intervenants.	5	0 projet = 0 point 1 projet = 3 points 2 projets ou plus = 5 points	
C.2	Certification PMP (professionnel en gestion de projet) valide, délivrée par le Project Management Institute (PMI).  L'entrepreneur doit joindre une copie valide de la certification à la soumission pour obtenir des points.	5	Pas de certification valide = 0 point  Certification de professionnel en gestion de projet valide = 5 points.	

<b>C.3</b>	Expérience de l'élaboration de plans de projet, notamment de la définition de la portée, du budget et du calendrier du projet.	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 7 ans = 2 points</p> <p>plus de 7 ans à 10 ans = 5 points</p> <p>plus de 10 ans = 10 points</p>	
<b>C.4</b>	Expérience, comme indiqué à O.2, de l'utilisation de Microsoft Project pour la production de rapports en fonction des jalons de projet.	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 7 ans = 2 points</p> <p>plus de 7 ans à 10 ans = 5 points</p> <p>plus de 10 ans = 10 points</p>	
<b>C.5</b>	Expérience de la gestion des risques, des enjeux et des changements que comportent les projets, au moyen de normes reconnues dans l'industrie.	10	<p>de 0 à 5 ans = 0 point</p> <p>plus de 5 ans à 7 ans = 2 points</p> <p>plus de 7 ans à 10 ans = 5 points</p> <p>plus de 10 ans = 10 points</p>	



C.6	Expérience de l'interaction avec la haute direction et de la communication à celle-ci de l'état d'avancement, des risques et des enjeux des projets.	10	de 0 à 5 ans = 0 point plus de 5 ans à 7 ans = 2 points plus de 7 ans à 10 ans = 5 points plus de 10 ans = 10 points	
Nombre maximal de points alloués			50	
Note minimale de passage			30	