

**TENDER ADDENDUM****Development of a new NCC Intranet Solution****LW100****December 4, 2018****Page 1 of 5****ADDENDUM No. 3**

The following shall be read in conjunction with and shall form an integral part of the Tender / Proposal and Contract Documents:

**Q1.** Is NCC have any reservation on Cloud Technology (SharePoint online) for the portal?

**A1.** No

**Q2.** Does high-available & scalable architecture is required for the portal?

**A2.** Yes

**Q3.** Content Migration - How much content currently present & in which format that will be migrated?

**A3.** Approximately 300 HTML pages (in each official languages) and PDF files. Content will not be migrated as is. The amount of pages will be reduce after a revision. Content Inventory (ROT Technique), Card Sorting and Navigation Findability Testing has been performed already, along with a content strategy and a Preferred Information Architecture.

**Q4.** Content Migration - Can we suggest some tool for content migration?

**A4.** Not required (See answer to Question 3). If proposed, please add this in a separate budget line on a separate sheet.

**Q5.** Content Migration - Content Management is a continuous process, Can we include in Support & Maintenance Contract?

**ADDENDA À LA SOUMISSION****Solution de refonte de l'Intranet de la CCN****LW100****Le 4 décembre 2018****Page 1 de 5****ADDENDA no. 3**

Ce qui suit doit être interprété comme faisant partie intégrante de la proposition/appeal d'offres et des documents relatifs au contrat :

**Q1.** La CCN a-t-elle des réserves sur la technologie cloud (SharePoint Online) pour le portail?

**R1.** Non

**Q2.** Une architecture hautement disponible et évolutive est-elle requise pour le portail?

**R2.** Oui

**Q3.** Migration de contenu - Quelle quantité de contenu actuellement présent et dans quel format sera migré?

**R3.** Environ 300 pages HTML (dans chaque langue officielles) et fichiers PDF. Le contenu ne sera pas migré tel quel. Le nombre de pages sera réduit après une révision. L'inventaire du contenu (technique ROT), un exercice de tri des cartes et des tests de la navigation, ainsi qu'une stratégie de contenu et une architecture d'information potentielle ont déjà été effectués.

**Q4.** Migration de contenu - Pouvons-nous suggérer un outil pour la migration de contenu?

**R4.** Pas requis (Voir réponse à la question 3). Si proposé, ajouter ceci dans une ligne budgétaire sur une feuille séparée.

**Q5.** Migration de contenu - La gestion de contenu est un processus continu. Pouvons-nous inclure un contrat de support et de maintenance?

## Development of a new NCC Intranet Solution

Page 2 of 5

**A5.** Not mandatory but you can add this in a separate budget line on a separate sheet.

**Q6.** Training - How many employees will be trained?

**A6.** We will prioritize a "Train the Trainer" approach. Close to 12 people could attend the training.

**Q7.** Training - How many locations are included in training scope?

**A7.** ? 1 location, at our Headquarter (40 Elgin, Ottawa)

**Q8.** Training - Is class-room training required for both head office & remote locations?

**A8.** Class-room training or virtual.

**Q9.** Search - SharePoint Platform comes with it is in-built advance and powerfull search, Will this be ok or NCC have some other preference?

**A9.** This would be OK

**Q10.** I have checked both the requirements doc and the addendum (which had one question in regards to Sharepoint), and neither has answered my question on that the below is asking for business needs? Moreover, it is a mandatory item, which will disqualify if we do not understand. Are you looking for an FAQ area, where questions may be asked and marked as answered?

Original Question: In The support section of this, it asked the following:

**Support Online Help** - There is an integrated context-sensitive help system built into the CMS.

a) Can you please explain to me the business requirements of this and use case within the platform?

**A10.** For Support Online Help, a knowledge base or online resources shall be searchable and available online for Help. Users can use the search feature or the index to find the correct help topic.

## Solution de refonte de l'Intranet de la CCN

Page 2 de 5

**R5.** Non obligatoire, mais vous pouvez l'ajouter à une ligne budgétaire distincte sur une feuille séparée.

**Q6.** Formation - Combien d'employés seront formés?

**R6.** Nous donnerons la priorité à une approche de «formation des formateurs». Près de 12 personnes pourraient assister à la formation.

**Q7.** Formation - Combien de sites sont inclus dans le périmètre de formation?

**R7.** 1 emplacement, à notre siège social (40 Elgin, Ottawa)

**Q8.** Formation - Une formation en classe est-elle nécessaire pour le siège social et les sites distants?

**R8.** Formation en classe ou virtuelle pourrait être acceptable.

**Q9.** Recherche - La plate-forme SharePoint est livrée avec une recherche avancée et puissante. Sera-t-il acceptable ou la CCN aura-t-elle une autre préférence?

**R9.** Ce serait OK

**Q10.** J'ai vérifié à la fois le document relatif aux exigences et l'addenda (qui comportait une question concernant Sharepoint), et ni l'un ni l'autre n'a répondu à ma question sur le fait que la demande ci-dessous concerne des besoins commerciaux? De plus, il s'agit d'un élément obligatoire, qui sera disqualifié si nous ne comprenons pas. Vous recherchez une zone de FAQ, où des questions peuvent être posées et marquées comme étant répondues?

Question originale: Dans la section de support de cette, il a demandé ce qui suit:

**Aide en ligne** - Un système d'aide contextuelle intégré est intégré au CMS.

a) Pouvez-vous s'il vous plaît m'expliquer les exigences commerciales de cela et le cas d'utilisation de la plate-forme?

**R10.** Pour l'aide en ligne, une base de connaissances ou des ressources en ligne doivent être interrogeables et disponibles en ligne pour obtenir de l'aide. Les utilisateurs peuvent utiliser la fonctionnalité de recherche ou l'index

## Development of a new NCC Intranet Solution

Page 3 of 5

**Q11.** Is NCC open to using O365 / SharePoint hosted separately and outside of NCC's SharePoint Foundation / O365 environment indicated in the addendum\_1?

**A11.** The NCC will consider all proposed solutions that meet the described requirements.

**Q12.** Our software provides an integration with Microsoft Active Directory and Outlook shared calendars, we do not include any other APIs. We do, however, have a custom code widget which can dynamically pull information from other sources. As API Connectors are listed under 'Mandatory', I was hoping you were able to clarify whether you believe a custom code widget was a sufficient workaround, at least at this stage: *API Connectors – The system uses API connectors.*

**A12.** YES

**Q13.** Can you share your ideal/max budget for this project?

**A13.** No

**Q14.** 4.2 Nice to Have Requirements: The system has a matrix application. Can you elaborate on this and it's use case?

**A14.** The Matrix allows you to mix different types of content within a page.

**Q15.** Could NCC please provide a revised project schedule as the one in the RFP appears to be out of date?

**A15.** A Kick-Off meeting and start in January 2019 with a Project Close-Out in May

**Q16.** Would NCC please share additional details regarding the business requirements that were collected?

**A16.** At the Kick-Off meeting

**Q17.** Would NCC please share the current state analysis?

## Solution de refonte de l'Intranet de la CCN

Page 3 de 5

pour trouver la rubrique d'aide appropriée.

**Q11.** NCC est-il ouvert à l'utilisation de O365 / SharePoint hébergé séparément et en dehors de l'environnement SharePoint Foundation / O365 de NCC indiqué dans le addenda\_1?

**R11.** La CCN examinera toutes les solutions proposées qui répondent aux exigences décrites.

**Q12.** Notre logiciel fournit une intégration avec les calendriers partagés Microsoft Active Directory et Outlook, nous n'incluons aucune autre API. Cependant, nous avons un code personnalisé (widget) qui peut extraire dynamiquement des informations de d'autres sources. Les connecteurs API étant répertoriés sous "Obligatoire", j'espérais que vous puissiez préciser si ce code personnalisé constituait une solution de contournement suffisante, du moins à ce stade:

**R12.** Oui

**Q13.** Pouvez-vous partager votre budget idéal / maximum pour ce projet?

**R13.** Non

**Q14.** 4.2 Non obligatoires – Fonctionnalités techniques souhaitables: le système a une application matricielle. Pouvez-vous élaborer sur cela et son cas d'utilisation?

**R14.** Par matricielle, nous entendons la possibilité de mélanger différents types de contenu dans une même page.

**Q15.** La CCN pourrait-elle fournir un calendrier de projet révisé, car celui de la DP semble être périmé?

**R15.** Une réunion de lancement et débutera en janvier 2019 avec une clôture du projet en mai

**Q16.** Est-ce que la CCN pourrait partager des détails supplémentaires concernant les exigences opérationnelles recueillies?

**R16.** À la réunion de lancement

**Q17.** La CCN pourrait-elle partager l'analyse de l'état actuel?

## Development of a new NCC Intranet Solution

Page 4 of 5

A17. See answer at question 3.

Q18. Does the intranet solution have to be WCAG 2.1 compliant?

A18. The system have to be W3C/WAG compliant and optimized with the recent criteria in Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1 preferred).

Q19. Are there any branding guidelines for digital properties?

A19. Yes. NCC Branding Guidelines will be discussed at the Kick-Off meeting. The proposed solution should accommodate a certain level of branding customization.

Q20. What is the current technical platform running the existing Intranet (if any)?

A20. Clarity CMS (Classic ASP SQL Database). This platform is now obsolete.

Q21. Does NCC have a team who can perform organizational change management activities such as training and communications?

A21. Yes

Q22. In terms of delivery of services and deliverables by March 31, 2019. How much flexibility is there in moving this completion date since October submission deadline is no longer valid.

A22. See answer in Question 16

Q23. How much of the completed audit / analysis of the current intranet platform and outputs can be shared with the proponent chosen for the work?

A23. All of it, at the Kick-Off meeting

Q24. What Desktop Operating System(s), Office suite, and Mobile/Tablet devices OS are currently supported by the Corporation?

A24. Yes, All (Windows, Mac, iOS, Android)

## Solution de refonte de l'Intranet de la CCN

Page 4 de 5

R17. Voir la réponse à la question 3.

Q18. La solution intranet doit-elle être conforme à WCAG 2.1?

R18. Le système doit être conforme au W3C / WAG et optimisé avec les critères récents des directives pour l'accessibilité au contenu Web (préférence pour WCAG 2.1).

Q19. Existe-t-il des directives de marque pour les propriétés numériques?

R19. Oui. Les lignes directrices de la CCN en matière de marque seront discutées lors de la réunion de lancement. La solution proposée devrait permettre un certain niveau de personnalisation pour notre image de marque.

Q20. Quelle est la plate-forme technique actuelle est hébergé l'intranet existant (le cas échéant)?

R20. Clarity CMS (base de données ASP classique). Cette plate-forme est maintenant obsolète.

Q21. La CCN a-t-elle une équipe capable d'exécuter des activités de gestion du changement organisationnel telles que la formation et les communications?

R21. Oui

Q22. En ce qui concerne la fourniture des services et des produits livrables d'ici le 31 mars 2019. Quelle flexibilité existe-t-il pour déplacer cette date d'achèvement depuis la date limite de soumission d'octobre n'est plus valide.

R22. Voir la réponse à la question 16

Q23. Quelle part de l'audit / de l'analyse de la plate-forme Intranet actuelle et des résultats peut être partagée avec le proposant choisi pour le travail?

R23. Tous les documents seront disponibles lors de la réunion de lancement

Q24. Quels systèmes d'exploitation de bureau, suites Office et systèmes d'exploitation mobiles / tablettes sont actuellement pris en charge par la société?

R24. Oui, tous (Windows, Mac, iOS, Android)

## Development of a new NCC Intranet Solution

Page 5 of 5

**Q25.** Under Built-in Application section, please explain further what is a matrix application.

**A25.** See answer to Question 14.

**Q26.** Is it acceptable to use off-shore resources to support the efforts of the local team during the design and development phases or for on-going support?

**A26.** Yes, as long as the quality of service has been tested, approved by our Security team and that will allow our team to best perform.

**Q27.** Ref Evaluation Criteria #1, #2, and #3, can you please confirm if the crown would accept the requested experience from a subcontractor to the prime bidding company?

**A27.** No.

**Q28.** Could you provide some clarity on 3.2 "List of clients who have been contracted with by the proponent for intranet projects within the last 5 years."

**A28.** While for 3.1 we are looking for a list with full contact info, 3.2 is just a list of clients.

**Q29.** Would NCC consider extending the due date by a week?

**A29.** No

## Solution de refonte de l'Intranet de la CCN

Page 5 de 5

**Q25.** Sous la section Application intégrée, veuillez expliquer en quoi consiste une application matricielle.

**R25.** Voir la réponse à la question 14.

**Q26.** Est-il acceptable d'utiliser des ressources off-shore pour soutenir les efforts de l'équipe locale pendant les phases de conception et de développement ou pour un soutien continu?

**R26.** Oui, tant que la qualité du service a été testée, approuvée par notre équipe de sécurité et que cela permettra à notre équipe d'être plus performante.

**Q27.** Réf. Critères d'évaluation n ° 1, n ° 2 et n ° 3, pouvez-vous confirmer si l'État accepterait l'expérience demandée d'un sous-traitant auprès de la société à adjudication principale?

**R27.** Non

**Q28.** Pourriez-vous préciser le point 3.2 : " Une liste de clients pour lequel le soumissionnaire a exécuté des projets d'intranet au cours des cinq dernières années."

**R28.** Alors que la section 3.1 demande une liste complète de contacts, pour 3.2, nous voulons qu'une liste de clients.

**Q29.** La CCN envisagerait-elle de prolonger la date d'échéance d'une semaine?

**R29.** Non



Lana Wilson  
Senior Contract Officer / Agent principal de contrats  
Procurement Services / Services de l'approvisionnement