

Énoncé des travaux pour l'appui et l'entretien du système iNOTiFY utilisé par le système radioMétéo de l'environnement et du changement climatique Canada.

1.0 - Objectif:

Le système iNOTiFY qui traitera les fonctions de TTS (texte à parole) et d'alerte pour le système radio Météo de l'environnement et du changement climatique Canada sera bientôt opérationnel et, à ce moment-là, il faudra un soutien et un entretien continus. Il est également possible d'équipement supplémentaire; la formation et les améliorations spécifiques au système iNOTiFY peuvent également être exigées. Ce travail permettra d'assurer le bon fonctionnement continu de ce système de diffusion d'urgence est maintenu

1.1 Fond:

ECCC est près de l'achèvement du projet de remplacement AVIPADS qui aura le système iNOTiFY (MPC) ingérer des données ECCC et de le distribuer à plus de 200 points de terminaison radioMétéo utilisant CommPower bavards. En outre, ce système fournira des fichiers vocaux à d'autres moyens de diffusion tels que, mais sans s'y limiter, le système automatisé de répondeur téléphonique (ATAD) de ECCC. Alors que le système iNOTiFY est exécuté sur ECCC infrastructure, un petit nombre de bavards appartiennent à des tiers. Dans le cas où le bavard est possédé par un tiers, ECCC gère toujours le contenu et la livraison de ce contenu sur ces bavards tiers.

L'objectif du contrat est de fournir un niveau de base de soutien pour maintenir le du système iNOTiFY mis à jour et sécurisé et de fournir un mécanisme pour acheter de l'équipement supplémentaire, des améliorations du système, ou de la formation sur un quand comme base requise.

2.0 - Livrables:

Les livrables sont répartis en trois catégories:

Un des trois niveaux mensuels de services opérationnels et de soutien

1. Niveau de soutien opérationnel mensuel 1
 2. Niveau de soutien opérationnel mensuel 2
 3. Niveau de soutien opérationnel mensuel 3
- Options de service
 - Options matérielles/logicielles

2.1 - Services d'entretien et de soutien opérationnel fournis sur une base mensuelle:

L'un des trois niveaux de soutien différents sera choisi comme niveau de soutien mensuel de base pour les services d'entretien et de soutien.

Niveau de soutien opérationnel mensuel 1

1. L'entrepreneur fournira des correctifs logiciels pour le logiciel iNOTIFY, y compris, mais sans s'y limiter, les deux composants du contrôle de processeur principal (MPC), y compris les bavards et les clients distants (IE Remote BMMI). Il s'agit notamment de garantir la compatibilité d'une version prise en charge du système d'exploitation de distribution Linux (OS) sous-jacent (actuellement CentOS 6,9). Si la version du système d'exploitation sous-jacent devient fin de vie (EOL), un plan de mise à niveau testé doit être fourni et pris en charge pour s'assurer que le iNOTIFY continue de fonctionner sur un système d'exploitation pris en charge de la même distribution dans le cadre de ce contrat de maintenance et de service. Une sécurité mise à jour pour tout problème de sécurité avec le logiciel iNOTIFY ou les périphériques bavard doit être fournie rapide que possible.
2. Les services d'appui pendant les heures normales de travail de l'entrepreneur pour recevoir l'appui d'expert concernant le fonctionnement du système. Les résolutions sur les questions doivent être résolues comme indiqué dans le tableau ci-dessous:

Sévérité	Critères	Limite de temps
Sévérité 1	Critique: le problème empêche ou entrave gravement la performance de pratiquement toutes les fonctions majeures dans les programmes sous licence.	2 jours ouvrables
Sévérité 2	Impact grave: problème qui empêche ou entrave gravement la performance d'une fonction majeure dans les programmes sous licence.	5 jours ouvrables
Sévérité 3	Opération dégradée: problème qui désactive ou entrave la performance d'une fonction mineure dans les programmes sous licence.	30 jours civils
Sévérité 4	Impact mineur: problème dans une fonction ou un problème rarement utilisé pour lequel la méthode facile et efficace d'éviter l'impact.	12 mois après la réception d'un rapport de problème, ou la date du prochain communiqué de maintenance, à condition que cette libération n'est pas prévue dans les 90 prochains jours, selon la première éventualité.
Sévérité 5	Incidence négligeable: erreur de documentation ou problème signalé par le licencié pour l'avantage de CommPower et pour lequel une correction n'est pas requise BV la titulaire.	Aucun

3. Pour les questions qui sont considérées comme des questions de mise en œuvre et qui ne sont pas liées à la fonctionnalité principale de iNOTiFY, il y a une limite de 10 heures par mois de ce type de soutien. Chaque jour de services d'ingénierie équivaut à 8 heures de services de soutien et ces services d'ingénierie peuvent être appliqués contre ce service. Tout service qui doit être inclus dans la base de 10 heures ou facturé comme services supplémentaires doit être inclus dans les rapports mensuels qui doivent être reçus avant le 15^e jour du mois suivant la période de déclaration et doit, au minimum, inclure les renseignements suivants:

- a. Description de l'émission;
- b. Sévérité;
- c. Description détaillée de la question et des incidences;
- d. Description détaillée du plan de résolution;
- e. Détails sur le temps consacré à la résolution du problème;
- f. Date de résolution estimée, s'il y a lieu;
- g. Estimation des coûts si le travail excède le montant des services de soutien disponibles;

4. Services de consultation par courriel et par téléphone ayant trait à l'installation, au déploiement et à la configuration du logiciel/du matériel dans l'environnement d'exploitation d'Environnement Canada. Cela inclut les bavards achetés par un tiers, mais gérés par ECCC mise en œuvre sur iNOTiFY. Ces services seront combinés avec les heures totales indiquées combinées à des services de soutien supplémentaires et peuvent être combinés avec l'achat de services d'ingénierie supplémentaires. Tout service qui doit être inclus dans les heures de base ou facturé comme services supplémentaires doit être inclus dans les rapports mensuels qui doivent être reçus avant le 15e jour du mois suivant la période de déclaration et doit, au minimum, inclure les renseignements suivants:
 - a. Description de l'émission;
 - b. sévérité;
 - c. Description détaillée de la question et des incidences;
 - d. Description détaillée du plan de résolution;
 - e. détails sur le temps passé à travailler avec ECCC afin de résoudre le problème;
 - f. estimation des coûts si le travail excède le montant des services de soutien disponibles;

5. Le fournisseur doit fournir à l'autorité technique, dans un format acceptable à ECCC, des mises à jour mensuelles sur les questions en suspens ou les mises à jour. Les rapports mensuels doivent être reçus avant le 15e jour du mois suivant la période de déclaration et doivent, au minimum, comporter les informations suivantes:
 - a. Description de l'émission;
 - b. sévérité;
 - c. Description détaillée de la question et des incidences;
 - d. Description détaillée du plan de résolution;
 - e. situation actuelle;
 - f. Date de résolution estimée, s'il y a lieu;
 - g. estimation des coûts si nécessaire;

6. Support et mises à jour de l'application de statut Java qui peut être exécutée dans un environnement Windows pris en charge. Actuellement Windows 7 et Windows 10.
7. l'entrepreneur doit tenir une instance du système iNOTiFY, y compris avec un côté «A» et «B» fonctionnant et au moins deux bavards fonctionnant en parallèle au système à CETC. Cela permet de reproduire les problèmes à mesure qu'ils surgissent et d'accélérer leur résolution.

Niveau de soutien opérationnel mensuel 2

1. En plus du soutien décrit au niveau 1, le niveau 2 ajoute:
 - a. augmentation des services de soutien et de consultance jusqu'à un maximum de 20 heures par mois. Des heures supplémentaires peuvent être achetées à l'avance.

- b. les améliorations du logiciel iNOTiFY limitées aux fonctions d'utilisabilité mineures à la discrétion de l'entrepreneur quant aux améliorations qui seront effectuées.

Niveau de soutien opérationnel mensuel 3

1. Outre le soutien décrit au niveau 1, niveau 2:
 - a. Supprime la limite du nombre d'heures de services de soutien et de consultance.
 - b. Ajoute de base bavard diagnostic/réparation du matériel. L'abus matériel détecté n'est pas couvert. Frais d'expédition à CommPower non couverts. Remise à neuf matériels non inclus.

2.2 - Les options de service à émettre par l'intermédiaire d'un ROC sur une base au besoin:

- 1) Une (1) semaine de cours de formation pour un maximum de 8 étudiants. La formation se déroulera sur le site du client. Les cours suivants sont offerts:
 - a. Administration/AMMI, développement (c.-à-d. fonctions et interface de notification de bas niveau)
 - b. opérations/BMMI.
 - c. une combinaison de A et de B pour répondre aux exigences de ECCC.
 - d. cours iNOTiFY sur mesure si le contenu est convenu par ECCC et CommPower.
- 2) Services d'ingénierie et de développement: (iNOTiFY/bavard):
 - a. a. pour les services d'ingénierie spécialisés, y compris l'ajout de fonctionnalités personnalisées aux systèmes iNOTiFY/bavard.
 - b. b. une estimation ferme doit être fournie par CommPower et approuvée par l'autorité technique ou contractante avant que tout travail puisse commencer.
 - c. c. si des services d'ingénierie et de développement sont requis à un endroit ECCC, les frais de voyage seront remboursés conformément aux annexes B, C et D de la directive sur les voyages du Conseil du Trésor. Tout voyage doit avoir l'autorisation préalable de l'autorité technique.
- 3) Services de soutien additionnels:
 - a. les services de soutien ou de consultance supplémentaires qui dépassent l'allocation en 2,1 peuvent être fournis par l'intermédiaire d'un ROC à l'avance et utilisés sur une base «au besoin».

2.3 - Options matérielles/logicielles à émettre via un ROC sur une base au besoin:

1. **BMMI-Console Logiciel** - BMMI-console logiciel-console opérationnelle à distance pour la configuration et la surveillance des unités bavard (Réf. partie iNOTiFY/EXP/BMMI). La console

BMMI Operator Console BMMI fournit l'interface pour le contrôle/surveillance des unités bavardes. Ce logiciel fonctionnera sur le même OS pris en charge que le MPC. Les postes de travail ne sont pas inclus et doivent être fournis par ECCC.

2. **Chatterbox Solo** - Cette unité est une unité de montage en rack qui reçoit le trafic de messages du système iNOTiFY et produit des mots parlés dans deux langues prédéterminées. Le flux audio généré est émis vers un émetteur co-implanté pour la diffusion FM. Le bavard-solo est fabriqué pour bavard résister à un environnement rude et utilise des composants de grade militaire. L'unité nécessite un minimum de 1 64 de connexion réseau synchrone de kilo-bit pour accéder au système iNOTiFY. (Réf. partie CHATTERBDX/EXP/C1). Quantité d'ordre minimum de 10 unités.
3. **Power Supply (PS) Shuttle** – Ce composant du solo bavard peut être commandé en modèles 12VDC, 24VDC, 48VDC ou 120V. Quantité d'ordre minimum de 10 unités.
4. **Navette d'ordinateur de carte simple (SBC)** - Il s'agit d'une composante du solo bavard. Quantité d'ordre minimum de 10 unités.
5. **Signal Interface Module (SIM) Shuttle** - Il s'agit d'une composante du solo bavard. Quantité d'ordre minimum de 10 unités.
6. **Material d'Audio** - Casque, carte son et unité SAi (volume) (re. part iNOTiFY/EXP/AUDIO). Ces éléments sont requis de BMMI audio services sont souhaités tels que le réglage du dictionnaire TTS, l'émetteur de surveillance audio, et/ou de diffusion audio en direct est désiré.

3.0 Appui ministériel:

Les services d'entretien et de soutien sont coordonnés du côté ECCC par l'autorité technique ou un représentant délégué.

Lorsque les services de soutien requièrent l'accès aux bases de données ECCC ou aux fichiers de configuration, ECCC fournira ces informations, mais se réserve le droit de limiter ces renseignements s'il y a des problèmes de confidentialité ou de sécurité avec les données. Certains des besoins de soutien ECCC peuvent être initiés ou mandatés par la SPC, en particulier en ce qui concerne les questions de sécurité et d'intégration, et la SPC devra être prise en compte dans la coordination ou le travail également.

ECCC, avec l'aide de la SPC, fournira une configuration de base de iNOTiFY à l'entrepreneur pour s'assurer que le système iNOTiFY ECCC et les entrepreneurs sont synchronisés pour s'assurer que tous les problèmes peuvent être dupliqués dans l'environnement de l'entrepreneur. Comme les changements sont nécessaires à la fois ECCC et l'entrepreneur va travailler ensemble pour maintenir les deux systèmes synchronisés. S'il y a des mises à jour requises pour le système iNOTiFY, alors la version qu'ECCC utilise actuellement sera considérée comme la version faisant autorité.

Tout travail qui ne fait pas partie du niveau de soutien de base et qui nécessite un ROC doit être préparé et approuvé à la fois par le ECCC et l'entrepreneur avant qu'un ROC ne puisse être délivré.

4.0 Langue officielle:

Toutes les communications avec l'entrepreneur doivent être fournies en anglais. Si français traductions sont nécessaires pour l'un des documents, c'est la responsabilité d'ECCC.

5.0 Lieu de travail:

Sauf indication spécifique, le travail ne doit pas être effectué dans les installations d'ECCC par l'entrepreneur. Lorsque le voyage est requis dans les installations d'ECCC, des dispositions doivent être prises à l'avance via un ROC.

6.0 Voyage:

Les frais de voyage qui peuvent être exigés seront remboursés selon les taux du Conseil national mixte en dollars canadiens.

<https://www.njc-cnm.gc.ca/directive/d10/v238/en>

7.0 Habilitation de sécurité:

Aucune habilitation de sécurité spéciale n'est exigée par l'entrepreneur.

Annexe A – spécifications originales du système iNOTiFY

