

Le Programme Solutions innovatrices Canada

Défi EN578-170003/29: Gestion de la logistique et des ressources liées aux capacités d'intervention d'urgence

Pièce jointe n° 2

Question et réponse n° 1

Le présent document comprend des questions et des réponses liées au défi.

Question n° 1 :

Je ne comprends pas bien l'un des « résultats essentiels (obligatoires) ».

Le résultat essentiel n° 2 se lit comme suit : « [doit] « répertorier par assistance numérique les ressources utilisées à même les véhicules de première ligne et suivre le traitement de la demande, l'état et l'emplacement des ressources ».

Pourriez-vous fournir plus de détails concernant ce point? Par exemple, il est difficile de savoir si « les ressources utilisées à même les véhicules de première ligne » font référence aux fournitures dans les véhicules, comme les fournitures à bandage, les défibrillateurs, etc. dans une ambulance. À l'opposé, il pourrait aussi s'agir de l'organisation des ressources humaines dans le contexte de véhicules; par exemple, deux policiers dans une voiture de police.

De plus, le segment suivant n'est pas clair : « et suivre le traitement de la demande, l'état et l'emplacement des ressources ». Faut-il seulement assurer le suivi des stocks/fournitures dans un véhicule? Faut-il faire le suivi du véhicule lui-même? S'agit-il de solutions permettant d'assurer le suivi des stocks dans un véhicule, par exemple, les armoires dans lesquelles sont entreposés des articles distincts, comme un défibrillateur à des fins de suivi de la chaîne de possession?

Réponse n° 1 :

Voici nos réponses.

- « Répertorier par assistance numérique les ressources utilisées à même les véhicules de première ligne et suivre le traitement de la demande, l'état et l'emplacement des ressources » :

Répertorier par assistance numérique les ressources utilisées à même les véhicules de première ligne renvoie à la capacité d'assurer le suivi des stocks de fournitures et d'équipement dans chaque véhicule et à la capacité d'assurer le suivi du personnel dans chaque véhicule.

- « et suivre le traitement de la demande, l'état et l'emplacement des ressources » :

Suivre le traitement de la demande, l'état et l'emplacement des ressources renvoie à la capacité d'assurer le suivi de l'utilisation des véhicules, des stocks et des fournitures dans un véhicule contenant des articles distincts et à la capacité d'assurer le suivi d'articles précis.