

Q&R #1 - Cours, élaboration de politiques et formation sur les techniques de désescalade (19-146253)

Les questions suivantes ont été reçues et, par la présente, le MAECD répond comme suit:

QUESTION 1:

Dans l'annexe A, partie 10, il est indiqué que la formation et la documentation doivent être fournies dans les deux langues officielles. Je me demande si vous pourriez préciser ce qui est inclus dans la documentation. S'agit-il uniquement du matériel de formation (cahier d'exercices ou documentation), ou inclurait-il également la politique, les lignes directrices, les FAQ?

Et que direz-vous de la nôtre proposition elle-même?

RÉPONSE 1:

La documentation comprend les éléments suivants mentionnés dans la section 7.1 de l'annexe A - Énoncé des travaux :

Lignes directrices de la politique ministérielle, lignes directrices, FAQ et diagrammes de deux pages.

La proposition peut être présentée en anglais ou en français.

QUESTION 2:

Prévoyez-vous que TOUS les ateliers de formation devront être disponibles dans les deux langues (participants mixtes, nécessitant un animateur bilingue), ou pensez-vous que certaines sessions se dérouleront en anglais et d'autres en français?

RÉPONSE 2:

Les sessions de formation doivent se dérouler en anglais. Cependant, nous avons besoin que quelqu'un (le présentateur ou son assistant) capable de comprendre et de répondre en français soit présent à chaque session.

La documentation doit être fournie dans les deux langues officielles.

QUESTION 3:

J'ai un fort désir de participer à ce projet, mais je ne parle pas français. Veuillez indiquer si ce déficit m'exclue du processus ou si je pourrais potentiellement être encore considéré en raison de mon niveau d'expérience dans ce domaine.

RÉPONSE 3:

S'il vous plaît voir la réponse # 2.

QUESTION 4:

CPI n'offre pas de formation pour les gardes armés; Sommes-nous encore en mesure de répondre avec une offre?

RÉPONSE 4:

La formation doit prendre en compte les gardes non armés et armés. Par exemple, les gardes armés peuvent avoir des considérations différentes sur la façon dont ils sont perçus par les clients ainsi que le langage corporel. Ce sont des considérations importantes et exigera que l'entraîneur ait une certaine familiarité avec le personnel arme. Cependant, la formation n'est pas destinée à enseigner aux gardes comment utiliser les armes.

QUESTION 5:

Quels membres de votre personnel sont censés être formés selon un modèle de formation des formateurs?

RÉPONSE 5:

Les membres du personnel attendus sont certains membres du personnel de l'administration centrale de la Division du programme de sécurité de la mission du MAECD.

QUESTION 6:

Existe-t-il des documents de directrices spécifique et pertinente que vous recherchez concernant le «document de lignes directrices de deux pages pour les agents de sécurité de la mission»?

RÉPONSE 6:

Les directives requises pour les gardes de sécurité devraient être un bref résumé des connaissances de base et des techniques pertinentes. Bien qu'il y ait probablement chevauchement significatif avec les modules en classe, l'entrepreneur doit travailler en collaboration l'autorité chargée du projet pour affiner ces derniers pour être plus précis pour les gardes de sécurité.