



**RETURN BIDS TO:**  
**RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**  
Public Works and Government Services / Travaux  
publics et services gouvernementaux  
Kingston Procurement  
Des Acquisitions Kingston  
86 Clarence Street, 2nd floor  
Kingston  
Ontario  
K7L 1X3  
Bid Fax: (613) 545-8067

## SOLICITATION AMENDMENT MODIFICATION DE L'INVITATION

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

### Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address  
Raison sociale et adresse du  
fournisseur/de l'entrepreneur

**Issuing Office - Bureau de distribution**  
Public Works and Government Services / Travaux  
publics et services gouvernementaux  
Kingston Procurement  
Des Acquisitions Kingston  
86 Clarence Street, 2nd floor  
Kingston  
Ontario  
K7L 1X3

<b>Title - Sujet</b> Call Centre Agents	
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> QD003-197452/A	<b>Amendment No. - N° modif.</b> 001
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> QD003-19-7452	<b>Date</b> 2019-01-25
<b>GETS Reference No. - N° de référence de SEAG</b> PW-\$KIN-655-7733	
<b>File No. - N° de dossier</b> KIN-8-50163 (655)	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin</b> <b>at - à 02:00 PM</b> <b>on - le 2019-02-13</b>	
<b>Time Zone</b> Fuseau horaire Eastern Standard Time EST	
<b>F.O.B. - F.A.B.</b> <b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> Semple, Patrick	<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> kin655
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (613) 530-3117 ( )	<b>FAX No. - N° de FAX</b> (613) 545-8067
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination - des biens, services et construction:</b>	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

<b>Delivery Required - Livraison exigée</b>	<b>Delivery Offered - Livraison proposée</b>
<b>Vendor/Firm Name and Address</b> <b>Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> <b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm</b> <b>(type or print)</b> <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/</b> <b>de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

N° de l'invitation - Sollicitation No.  
QD003-197452/A  
N° de réf. du client - Client Ref. No.  
QD003-19-7452

N° de la modif - Amd. No.  
001  
File No. - N° du dossier  
KIN-8-50163

Id de l'acheteur - Buyer ID  
kin655  
N° CCC / CCC No./ N° VME - FMS

---

La modification n° 001 à la demande de soumissions est soulevée de manière à répondre à la question suivante :

**Question :** Il semble il y avoir une différence dans la ventilation des rapports de la méthode de pointage. En page 9, le n° 3 indique 40 % Technique et 60 % Prix. L'exemple dans le tableau indique l'opposé.

En vue d'obtenir les meilleurs candidats possibles pour l'État et pour s'assurer de la qualité du travail, les rapports de notation devraient être 60 % Technique et 40 % Prix. Le risque avec l'opposé donne des soumissions conformes à petits-prix sans assurance en ce qui concerne des candidats qualifiés de qualité.

**Réponse :** Nous avons examiné la question et nous confirmons que la ventilation des rapports de la méthode de pointage de 40 % Technique et 60 % Prix indiqués dans le DP est exacte. L'exemple donné dans le tableau est fourni en tant qu'exemple générique pour illustrer la manière dont l'évaluation du rapport Technique/Prix combiné le plus haut est calculé.