



**RETURN RESPONSES TO /
RETOURNER LES RÉPONSES À:**

Shared Services Canada |
Services partagés Canada
180, rue Kent Street,
13th Floor / 13^e étage
P.O. Box 9808, STN T CSC /
CP 9808, succursale T CSC
Ottawa, Ontario K1G 4A8

Email Address / Courriel:
alain.st-amour@canada.ca

**REQUEST FOR PROPOSAL/ DEMANDE DE
PROPOSITION**

Proposal To: Shared Services Canada
We hereby offer to sell to Her Majesty the Queen in right of Canada, in accordance with the terms and conditions set out herein, referred to herein or attached hereto, the goods, services, and construction listed herein and on any attached sheets at the price(s) set out thereof.

Proposition aux: Services partagés Canada
Nous offrons par la présente de vendre à Sa Majesté la Reine du chef du Canada, aux conditions énoncées ou incluses par référence dans la présente et aux annexes ci-jointes, les biens, services et construction énumérés ici sur toute feuille ci-annexées, au(x) prix indiqué(s)

COMMENTS - COMMENTAIRES

THIS DOCUMENT CONTAINS A SECURITY
REQUIREMENT / CE DOCUMENT CONTIENT DES
EXIGENCES RELATIVES À LA SÉCURITÉ

**ISSUING OFFICE / BUREAU DE
DISTRIBUTION:**

SSC|SPC

Procurement and Vendor Relationships |
Achats et relations avec les fournisseurs
Transformation Initiatives |
Initiatives de transformation

180, rue Kent Street,
13th Floor / 13^{ième} étage
P.O. Box 9808, STN T CSC /
CP 9808, succursale T CSC
Ottawa, Ontario K1G 4A8

Title / Sujet Équipement de production d'insertion et flux de travail du service courrier	
Solicitation No. / Numéro de l'invitation AMENDEMENT 001 PW-19-00860484	Date 1 février, 2019

Client Reference No. / No de référence du client 18 - 76324

Requisition No. / Numéro de la demande 18 - 76324

Preliminary Closing Date – L'invitation préliminaire prend fin – le 5 mars, 2019 at – à 2:00 P.M. Eastern Standard Time (EST)- 14 :00 Heure normale de l'Est (HNE)

Final Closing Date - L'invitation prend fin – le 20 mars, 2019 at – à 2:00 P.M. Eastern Standard Time (EST) - 14 :00 Heure normale de l'Est (HNE)

Address Inquiries to Adresser toutes questions à: Alain St-Amour Procurement and Vendor Relationships	Buyer Id Id de l'acheteur
--	--

Telephone No. – N° de téléphone : (613) 293-2923
--

Email - Courriel alain.st-amour@canada.ca

Delivery required - Livraison exigée See Herein / Voir aux présentes
--

Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction: See Herein

Vendor/firm Name and address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur
Facsimile No. – N° de télécopieur
Telephone No. – N° de téléphone

Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/firm (type or print)
Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)
Signature _____
Date _____



La présente modification 001 vise à répondre aux questions et à prolonger la date de clôture préliminaire au 5 mars 2019 à 14 h et la date finale de clôture au 20 mars 2019 à 14 h. La présente modification entre en vigueur immédiatement et fera partie des documents contractuels.

1- Questions et réponses:

<p>Question 1: Nous sommes le principal fournisseur de communications transactionnelles au Canada, responsable de créer et de réaliser du contenu transactionnel pour les banques, les gouvernements provinciaux, les secteurs de la rémunération, des services publics et de l'assurance. Cette demande de services d'impression pour R122C se limite-t-elle à une solution gérée sur place de reconnaissance de caractères magnétiques (MICR)/impression et de production de courrier aux installations de SPC, ou bien Services Partagés Canada est-il aussi ouvert à prendre en considération un modèle d'impartition pour tous les services visés par les contrats?</p> <p>Nous devons comprendre la réponse à cette question afin de déterminer si nous prendrons part ou non à cette opportunité puisque le fournisseur offre des services de communication externalisés pour le compte de nos clients.</p>
<p>Réponse à la question 1: Nos ententes actuelles sur les niveaux de service avec les clients et les exigences relatives à la sécurité du gouvernement canadien ne nous permet pas de prendre en considération un « modèle d'impartition pour tous les services visés par les contrats » pour le moment.</p>
<p>Question 2: Pourriez-vous confirmer que les exigences énoncées de cette demande de propositions (DP) incluent la conception et la mise en œuvre d'une solution clé en main comprenant logiciel, serveurs, imprimantes, soutien à l'intégration, service d'entretien et formation sur place aux installations actuelles de SPAC, et qui serait exploitée par le personnel de SPAC?</p>
<p>Réponse à la question 2: L'entrepreneur devra fournir tout l'équipement, le logiciel, les fournitures (à l'exception du papier qui sera fourni par SPAC) et tous les autres éléments requis pour satisfaire aux exigences énoncées dans cette demande de propositions (DP) sur place, soit aux centres d'impression de SPAC à Québec et à Winnipeg. Bien que l'entrepreneur soit responsable de toutes les activités d'entretien et de réparation en vertu du contrat, SPAC fournira tout le personnel d'exploitation.</p>
<p>Question 3: SPAC considérera-t-il une solution de rechange en ce qui concerne les services dans les villes autres que Québec et Winnipeg?</p>
<p>Réponse à la question 3: Non. L'exigence impose que les services soient fournis aux centres d'impression actuels de Québec et de Winnipeg.</p>
<p>Question 4: Je demande les prolongations suivantes : 1) La date de clôture préliminaire - Le 22 février 2019, à 14 h 2) Date finale de clôture - Le 22 mars, à 14 h</p>
<p>Réponse à la question 4: Le Canada prolonge les dates de clôture provisoire et définitive au: 1) La date de clôture préliminaire – 5 mars 2019 à 14 h 2) Date finale de clôture – Le 20 mars 2019 à 14 h</p>



Question 5 :

Notre équipe technique aimerait avoir la possibilité de visiter les deux sites de production.

Les raisons des visites est de mieux comprendre les applications faites actuellement, l'espace physique et les différents obstacles de l'environnement et aussi de s'assurer que le trajet des documents sera optimal.

Par trajet des documents, je veux dire, de la réception des rouleaux de papier, de l'Entreposage vers l'imprimante et finalement vers les inséreuseuses.

Nous avons beaucoup de configuration d'équipement possible et nous voulons nous assurer d'avoir une configuration qui optimisera l'ergonomie de travail pour vos employés(e)s

Réponse à la question 5 :

Le Canada accepte la demande de visiter chacun des sites. L'accès aux sites sera disponible le 11 février, 2019 dans la ville de Québec, Québec et le 13 février, 2019 à Winnipeg, au Manitoba.

Après une brève visite de l'installation, une vidéo conférence avec la gestion du service sera mis en place pour répondre à vos questions. Tous les visiteurs pour chaque site seront enregistrés avec la sécurité. Chaque site peut accueillir un maximum de 10 visiteurs, et le Canada se réserve le droit de limiter le nombre de représentants de chaque fournisseur potentiel.

Les fournisseurs qui prévoient assister à un ou deux visites de site doivent aviser l'autorité contractante, alain.st-amour@canada.ca indiquant leur intention avant le 6 février, 2019 à 17 :00 pour chaque visite sur place.

2- Avenant à la DDP :

A : Partie 2 : Instructions à l'intention des soumissionnaires :

Inclure :

Visite facultative des lieux

Il est recommandé que le soumissionnaire ou un représentant de ce dernier visite les lieux d'exécution des travaux. Une visite guidée des lieux est prévue à cet effet. La visite des lieux aura lieu le 11 février, 2019 dans la ville de Québec, Québec et le 13 février, 2019 dans la ville de Winnipeg, Manitoba. Les soumissionnaires doivent communiquer avec l'autorité contractante avant le 6 février, 2019 à 17 :00 pour chaque visite sur place prévue pour confirmer leur présence et fournir le nom de la ou des personnes qui assisteront à la visite. Les soumissionnaires qui ne confirmeront pas leur présence et qui ne donneront pas le nom de la ou des personnes qui participeront à la visite comme il est demandé ne seront pas autorisés à accéder aux lieux. On demandera aux soumissionnaires de signer une feuille de présence. Aucun autre rendez-vous ne sera accordé aux soumissionnaires qui ne participeront pas à la visite ou qui n'envoieront pas de représentant. Ceux-ci pourront tout de même présenter une soumission. Toute précision ou tout changement apporté à la demande de soumissions à la suite de la visite des lieux sera inclus dans la demande de soumissions sous la forme d'une modification.

Toutes les autres modalités et conditions demeurent inchangées