



Services partagés Canada
Acquisitions et relations avec les fournisseurs
180 rue Kent, 13^{ième} étage
Ottawa, Ontario
K1P 0B5

Le 15 février 2019

Objet: Demande de proposition: 15-35358

Titre: Services internet non attribuables

Date de clôture: Mercredi le 27 février 2019

Heure: 11:00 AM Heure normale de l'est (HNE)

ADDENDA: No. 3

Suite à l'invitation à soumissionner susmentionnée et précédemment publié sur le site électronique d'appels d'offres du gouvernement du Canada (SEAOG), AchatetVentes.gc.ca, l'**Addenda no. 3** est publié ici-bas.

Cet addenda vise à répondre aux questions soumissionnées par les soumissionnaires ainsi qu'à modifier certaines parties de la demande de proposition. La date de clôture est repoussée pour permettre aux soumissionnaires de réviser les réponses fournies. Veuillez noter que la date limite pour les questions est maintenant passée.

****S'IL VOUS PLAÎT NOTER LES CHANGEMENTS SUIVANTS À CET APPEL D'OFFRES****

1. Dans le document "Demande de proposition", page couverture :

Veuillez effacer:

Solicitation Closes – L'invitation prend fin at – à 11:00 AM on – le Mercredi 20 février 2019

Veuillez insérer:

Solicitation Closes – L'invitation prend fin at – à 11:00 AM on – **le Mercredi 27 février 2019**



2. Dans le document « ANNEX A : Statement of Work », Section 2.9 :

Veillez insérer:

2.9 a) Calculation of uptime is based on incidents reported by Canada using the Contractor's ticketing systems. Incidents that are determined to be Customer-caused or other circumstances outside of the Contractor's reasonable control are excluded from the calculation.

3. Dans le document “Request for Proposal”, Section 5.15 Service order Process, d) Service Expansion, (iii):

Veillez effacer:

The contractor must use the information contained in the RFQ to prepare and provide to Canada, within 5 Federal Government Working Days of issuance of the RFQ, a detailed and fully supported price quote. The Contractor's quotation must be in accordance with the rates set out in the Contract without surpassing the Canadian consumer price index (CPI). This will be demonstrated by resubmitting; Attachment 4.1 Price Evaluation Workbook.

Veillez insérer:

The contractor must use the information contained in the RFQ to prepare and provide to Canada, within **20 Federal Government Working Days** of issuance of the RFQ, a detailed and fully supported price quote. The Contractor's quotation must be in accordance with the rates set out in the Contract without surpassing the Canadian consumer price index (CPI). This will be demonstrated by resubmitting; Attachment 4.1 Price Evaluation Workbook.

4. Dans le document “Request for Proposal”, Section 5.16 Payment, e) Payment Credits, (V):

Veillez effacer:

Scheduled maintenance interruptions approved by Canada will be excluded from the calculation of the Maximum Service outages.

Veillez insérer:

Scheduled maintenance interruptions approved by Canada will be excluded from the calculation of the Maximum Service outages. Acceptable interruptions include:

- a. All applicable components not maintained by the Contractor that have a direct and/or indirect impact to the service (this includes but is not limited to power or A/C type scenarios).
- b. Test and inquiry incident tickets
- c. No Trouble Found incident tickets



- d. Outage where no incident ticket was established
- e. Disaster recovery activities
- f. Instances where the Contractor or its agents are not afforded access to the Customer premise and equipment
- g. Outages resulting from the implementation of a Customer Service Order
- h. Failure of public utility power systems or systems not provided by the Contractor
- i. Changes made by the Customer to the Service without prior notification to the Contractor
- j. Outages due to circumstances beyond the Contractor's reasonable control, such as but not limited to, labour difficulties, governmental orders, civil commotion, or local or national emergency.

LES QUESTIONS CI-DESSOUS ONT ÉTÉ SOUMISES PAR LES SOUMISSIONNAIRES

Q09: Le client a-t-il besoin d'une boucle Internet dédiée (DSL ou autre) pour chacun de leurs emplacements, dans le cadre du service de gestion d'attribution? M-002 semble nécessiter un service Internet plutôt qu'un service OTT. Gérer l'attribution est un service OTT.

A09: Le Canada a besoin d'un service Internet totalement détaché et distinct du GdC.

Q10: L'une des exigences obligatoires semble un peu bizarre, car la description technique rendrait la solution pratiquement irréalisable et exceptionnellement coûteuse. Nous pensons qu'il y a une erreur dans la façon dont l'exigence a été écrite et aimerions obtenir une clarification. L'exigence obligatoire M-005 se lit comme suit: "Le soumissionnaire doit garantir et démontrer dans sa soumission qu'il peut fournir un total de 64 adresses IP publiques de sous-réseaux IP à hôte unique (c.-à-d. / 30)." Ce que nous pensions que nous demandons, c'est "64 points de terminaison d'hôtes uniques (à savoir / 32" plutôt "/ 30)".

A10: Le Canada exige 64 adresses IP hôtes uniques par site (deux sites proposés).

Tous autres termes et conditions de cette exigence demeurent inchangés.

Les soumissionnaires doivent accuser réception du présent addenda en apposant leur signature dans l'espace prévu ci-dessous et en joignant une copie du présent document à leur proposition.

Veillez agréer mes salutations distinguées,

Julie Michelle Tremblay
Agente principale des acquisitions
Services partagés Canada
Julie-Michelle.Tremblay@Canada.ca
Téléphone 613-327-9796



ACCUSÉ DE RÉCEPTION

Nom de l'entreprise _____

Signature _____