



**RETURN BIDS TO:**

**RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**

Bid Receiving - PWGSC / Réception des  
soumissions - TPSGC

Place du Portage, Phase III

Core 0B2 / Noyau 0B2

11 Laurier St./11, rue Laurier

Gatineau

Québec

K1A 0S5

Bid Fax: (819) 997-9776

**LETTER OF INTEREST**

**LETTRE D'INTÉRÊT**

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address

Raison sociale et adresse du  
fournisseur/de l'entrepreneur

**Issuing Office - Bureau de distribution**

Shared Travel Services & Business Transformation

Division XN/Division des services de voyage partagés et  
de la transformation des opé

Sir Charles Tupper Building 3rd Fl

Édifice Sir Charles Tupper 3e étage

- A300-6

2720 Riverside Drive

2720, promenade Riverside

Ottawa

Ontario

K1A 0G5

<b>Title - Sujet</b> Summary Feedback-Reservation System	
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> 5P047-175117/B	<b>Date</b> 2019-03-21
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> 5P047-175117	<b>GETS Ref. No. - N° de réf. de SEAG</b> PW-\$\$XN-114-34796
<b>File No. - N° de dossier</b> 114xn.5P047-175117	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin</b> <b>at - à 02:00 PM</b> <b>on - le 2019-05-01</b>	
<b>Time Zone</b> <b>Fuseau horaire</b> Eastern Daylight Saving Time EDT	
<b>F.O.B. - F.A.B.</b> <b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> Edwards-Letellier, Sophia	<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> 114xn
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (613) 299-2483 ( )	<b>FAX No. - N° de FAX</b> ( ) -
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination - des biens, services et construction:</b> PARKS CANADA 30 VICTORIA GATINEAU Quebec J8X 0B3 Canada	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

<b>Delivery Required - Livraison exigée</b> See Herein	<b>Delivery Offered - Livraison proposée</b>
<b>Vendor/Firm Name and Address</b> <b>Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> <b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm</b> <b>(type or print)</b> <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/</b> <b>de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>



Item Article	Description	Dest. Code Dest.	Inv. Code Fact.	Qty Qté	U. of I. U. de D.	Unit Price/Prix unitaire FOB/FAM Destination	Plant/Usine	Delivery Req. Livraison Req.	Del. Offered Liv. offerte
2	Summary of Feedback - PC. Reservat ion System v.3 Summary of Feedback - Parks Canada Reservation System	5P047	5P047	1	Each	\$	\$	See Herein	



## Résumé de la rétroaction

**Demande de renseignements (DDR) et processus de consultation de l'industrie sur le système de réservation de l'Agence Parcs Canada version 3 (SRPCv3)  
5P047-175117/B**



## Table des matières

1. Introduction .....	2
2. Processus de DDR.....	2
3. Aperçu général de la rétroaction relative au processus de DDR.....	3
4. Sommaire des réponses de l'industrie.....	3
5. Conclusion .....	4
Annexe A – Liste des questions abordées lors des rencontres individuelles.....	5
Annexe B – Questions supplémentaires.....	8

## 1. Introduction

Le 11 septembre 2018, Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC), au nom de l'Agence Parcs Canada (APC), a publié une demande de renseignements (DDR) sur le Service électronique d'appels d'offres du gouvernement (SEAOG). La demande de renseignements avait pour but de consulter avec l'industrie afin d'obtenir de la rétroaction sur l'état actuel des réservations et des achats d'articles, l'amélioration de la planification des voyages et de l'expérience mobile, entre autres sujets.

Ce processus de consultation de l'industrie comprenait également la tenue de rencontres individuelles avec les représentants de l'industrie qui ont répondu à la demande de renseignements. Le présent document résume la rétroaction obtenue dans le cadre du processus. On rappelle à l'industrie que si l'APC lance un appel d'offres officiel pour l'acquisition d'un nouveau système de réservation, les fournisseurs intéressés devraient garder à l'esprit les éléments suivants :

- Tout nouveau système doit être doté d'une interface système bilingue permettant au public (interface d'interaction) de faire une réservation dans la langue officielle (français et anglais) de son choix ainsi qu'au personnel de l'APC (interface pour le personnel) d'utiliser le système dans la langue officielle de son choix.
- Bien que le modèle d'établissement des prix du nouveau système n'ait pas encore été décidé, il est prévu qu'il devra comporter une option purement fondée sur les frais de transaction. La décision à ce sujet n'a pas encore été prise, mais c'est ainsi que fonctionne la solution actuelle.
- Tout système acheté sera un système éprouvé, capable de faire des milliers de réservations en quelques minutes et des centaines de milliers ou des millions de réservations par an.
- L'APC a des exigences uniques hors ligne qui constituent un défi légitime et le demeureront dans un avenir prévisible, car la création d'une nouvelle infrastructure informatique visant à résoudre ses problèmes de connexion ne sera pas pratique pour de nombreuses régions dans lesquelles l'APC mène ses activités.
- Toute solution doit être conforme aux règles et règlements du gouvernement du Canada en matière de sécurité des TI et de protection des renseignements personnels.
- Toutes les données recueillies doivent être entreposées au Canada.
- On prévoit que toute nouvelle solution devra inclure un centre d'appels (virtuel ou autre).

Bien que ces éléments soient susceptibles d'être modifiés, l'APC veut simplement les mettre en évidence pour s'assurer que l'industrie est bien informée.

Services publics et Approvisionnement Canada et les membres de l'équipe du projet SRPCv3 de l'Agence Parcs Canada tiennent à remercier tous les représentants de l'industrie qui ont collaboré au processus de consultation en répondant à la demande de renseignements et en participant aux rencontres individuelles. Il s'agissait d'un exercice utile pour l'Agence en vue de mieux comprendre les capacités actuelles de l'industrie et de l'aider à planifier pour l'avenir.

## 2. Processus de DDR

<b>Période de consultation de l'industrie</b>	Date de début : 11 septembre 2018 Date de fin : 22 mars 2019
<b>Participants</b>	Onze (11) répondants ont participé au processus de DDR.  <b>Gouvernement du Canada</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Autorité contractante de Services publics et Approvisionnement Canada</li><li>➤ Membres de l'équipe du projet SRPCv3 de l'Agence Parcs Canada</li></ul> <b>Industrie</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Appointy Global Pte Ltd.</li><li>➤ Aspira</li><li>➤ Avanade Inc.</li><li>➤ Camis Inc.</li><li>➤ CMS Hospitality</li><li>➤ Microsoft Canada</li><li>➤ Pitchup</li><li>➤ RMS North America</li><li>➤ Sequoiasoft</li><li>➤ Swell Advantage Ltd.</li><li>➤ US eDirect Inc.</li></ul>
<b>Documentation divulguée aux termes de la DDR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La demande de renseignements et les modifications afférentes à celle-ci sont disponibles sur le site Web Achats et ventes (<a href="https://achatsetventes.gc.ca/donnees-sur-l-approvisionnement/appels-d-offres/PW-XN-114-33794">https://achatsetventes.gc.ca/donnees-sur-l-approvisionnement/appels-d-offres/PW-XN-114-33794</a>).</li></ul>

<b>Rencontres individuelles</b>	<p>Dans le cadre du processus de consultation de l'industrie, des rencontres individuelles ont eu lieu avec les répondants entre le 19 novembre et le 3 décembre 2018 afin qu'ils puissent développer et clarifier leurs réponses. Consultez les annexes A et B pour connaître la liste des questions posées à tous les participants lors des rencontres individuelles ainsi que les questions et réponses concernant l'ensemble du processus de participation.</p> <p>Neuf (9) rencontres individuelles ont eu lieu avec des répondants à la suite de la demande de renseignements.</p>
<b>Questions et réponses de l'industrie</b>	39 questions ont été reçues de l'industrie pour lesquelles le Canada a fourni des réponses et/ou des éclaircissements par le biais de nombreuses modifications à la DDR.

### 3. Aperçu général de la rétroaction relative au processus de DDR

Le présent document comprend de la rétroaction écrite sur la DDR à l'intention de l'industrie. Afin d'assurer la confidentialité des répondants de la DDR, les renseignements détaillés obtenus sur les capacités de chaque répondant ne seront pas publiés. De plus, le présent document ne traite pas des questions et des réponses déjà fournies au cours du processus de demande de renseignements. Toutes les questions et réponses précédemment fournies par SPAC dans le cadre du processus de consultation de l'industrie SRPCv3, y compris la trousse de documentation originale de la DDR, sont disponibles sur le site Web Achats et ventes (<https://achatsetventes.gc.ca/donnees-sur-l-approvisionnement/appels-d-offres/PW-XN-114-33794>).

### 4. Sommaire des réponses de l'industrie

Voici les questions posées dans la demande de renseignements et les rétroactions des intervenants qui en ont découlé, fournies par écrit et au cours des rencontres individuelles.

<b>SUJET 1</b> <b>Question Q1 de la DDR</b>	Capacité du répondant à fournir les éléments décrits à l'annexe C – Nouvelles fonctions
<b>Rétroaction de l'industrie</b>	D'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada a établi que l'industrie a la capacité de fournir cette fonctionnalité.
<b>SUJET 2</b> <b>Question Q2 de la DDR</b>	Préoccupations relatives à la capacité de la solution à s'intégrer à d'autres systèmes
<b>Rétroaction de l'industrie</b>	D'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada a établi que l'industrie a la capacité de fournir cette fonctionnalité.
<b>SUJET 3</b> <b>Question Q3 de la DDR</b>	Capacité de la solution à adopter les lignes directrices actuelles du gouvernement du Canada en matière d'accessibilité
<b>Rétroaction à l'industrie</b>	D'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada a établi que l'industrie est en mesure d'exécuter cette fonctionnalité.
<b>SUJET 4</b> <b>Question Q4 de la DDR</b>	Gestion de la solution des nouvelles offres
<b>Rétroaction à l'industrie</b>	D'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada a établi que l'industrie est en mesure d'exécuter cette fonctionnalité.
<b>SUJET 5</b> <b>Question Q5 de la DDR</b>	Administration de l'offre à faible coût
<b>Rétroaction à l'industrie</b>	D'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada a établi que l'industrie pourrait être en mesure d'y répondre d'un point de vue technologique.
<b>SUJET 6</b> <b>Question Q6 de la DDR</b>	<p>Capacité du répondant à gérer les contraintes opérationnelles, comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un emplacement sans connexion directe à Internet</li> <li>• la prise en charge hors ligne</li> <li>• les inscriptions en double/synchronisation</li> </ul>
<b>Rétroaction à l'industrie</b>	D'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada a établi que l'industrie pourrait être en mesure d'y répondre d'un point de vue technologique.

<b>SUJET 7</b> <b>Question Q7 de la DDR</b>	Solution d'application mobile
<b>Rétroaction à l'industrie</b>	D'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada a établi que l'industrie pourrait être en mesure d'y répondre d'un point de vue technologique. Toutefois, étant donné les défis constants que pose la connectivité à distance à l'Agence Parcs Canada dans de nombreuses régions, une véritable application mobile capable de fonctionner de façon autonome, sans connectivité, serait la bienvenue.
<b>SUJET 8</b> <b>Question Q8 de la DDR</b>	Historique des réservations individuelles
<b>Rétroaction à l'industrie</b>	D'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada a établi que l'industrie devrait être en mesure de fournir cette fonctionnalité.
<b>SUJET 9</b> <b>Question Q9 de la DDR</b>	Des rétroactions ont été demandées sur la façon dont la solution détermine les renseignements pertinents pour les visiteurs en fonction de leur historique d'interaction.
<b>Rétroaction à l'industrie</b>	D'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada a établi que l'industrie devrait être en mesure de fournir cette fonctionnalité.
<b>SUJET 10</b> <b>Question Q10 de la DDR</b>	Capacité de la solution à préserver la confidentialité des données des visiteurs
<b>Rétroaction à l'industrie</b>	D'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada a établi que l'industrie devrait être en mesure de fournir cette fonctionnalité.
<b>SUJET 11</b> <b>Question Q11 de la DDR</b>	Mise à jour constante du système, Capacité du répondant à se tenir au courant des changements technologiques
<b>Rétroaction à l'industrie</b>	D'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada a établi que l'industrie devrait être en mesure de se tenir au courant des changements technologiques.
<b>SUJET 12</b> <b>Question Q12 de la DDR</b>	Fonctionnalité de la solution afférente à la gestion des justificatifs pour les visiteurs
<b>Rétroaction à l'industrie</b>	D'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada a établi que l'industrie devrait être en mesure de respecter les pratiques acceptées concernant les protocoles de gestion des justificatifs.

## 5. Conclusion

Les renseignements et la rétroaction de l'industrie ont contribué à l'amélioration de la documentation sur l'approvisionnement et ont permis à l'Agence Parcs Canada d'obtenir une compréhension générale des capacités actuelles de l'industrie. Bien que les détails du besoin n'aient pas été officialisés, d'après les renseignements reçus lors de la consultation de l'industrie, la rétroaction recueillie démontre que l'industrie devrait être en mesure de satisfaire aux exigences décrites de façon générale dans la DDR.

Tout appel d'offres découlant de cette demande de renseignements sera affiché sur le site Web Achats et ventes (<https://achatsetventes.gc.ca/>).

### Autorité contractante :

Sophia Edwards-Letellier  
Services publics et Approvisionnement Canada  
Direction générale de l'approvisionnement  
Direction d'approvisionnement des grands projets  
Adresse : 2720, promenade Riverside, 3<sup>e</sup> étage, Ottawa (Ontario). K1A 0S5

Adresse électronique : [Sophia.Edwards-Letellier@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:Sophia.Edwards-Letellier@tpsgc-pwgsc.gc.ca)  
Téléphone : 613-299-2483

## Annexe A – Liste des questions abordées lors des rencontres individuelles

### Questions d'ordre général

Les questions suivantes ont été posées à tous les participants aux réunions individuelles de l'industrie afin que l'Agence Parcs Canada puisse mieux comprendre les capacités de l'industrie.

Rencontres individuelles	
<b>Question n° 1</b>	<p>Pouvez-vous nous en dire plus sur la capacité de votre solution à fournir une gamme élargie de produits pouvant être réservés, comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les programmes et événements de Parcs Canada : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Randonnées guidées, programmes d'initiation et d'interprétation, concerts et autres événements semblables.</li> <li>○ Ces offres sont généralement pour une durée fixe (aucune date d'arrivée et de départ), et le prix s'entend par personne.</li> <li>○ Ces offres se situent généralement à un niveau de prix bas.</li> </ul> </li> <li>• La location de quai et permis d'amarrage pour les plaisanciers : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prix par longueur de bateau, par jour, et potentiellement à l'heure également</li> </ul> </li> <li>• Les réservations de stationnement minuté : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Réservations de places de stationnement à créneaux horaires</li> <li>○ Comprend les affectations de stationnements fermés</li> </ul> </li> <li>• Les permis d'activité : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comprend une variété de permis dont la disponibilité est limitée, comme les permis de pêche et de motoneige</li> </ul> </li> <li>• Les aires d'utilisation diurne : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Refuges, aires de pique-nique, installations sportives, etc.</li> <li>○ Location d'installations pour des événements</li> </ul> </li> <li>• La location d'équipement : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Peut-être réservé conjointement à une réservation de camping ou en tant que location indépendante.</li> <li>○ Il peut s'agir d'articles appartenant à Parcs Canada ou à des tiers.</li> <li>○ Dans le cas de la location d'équipements à un tiers, ce dernier devrait bénéficier d'un accès pour mettre à jour les données d'inventaire, obtenir des renseignements sur les réservations et traiter les transactions relatives à son équipement.</li> <li>○ L'accès des tiers doit être limité à leurs propres offres individuelles.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Rétroaction de l'industrie</b>	D'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada a établi que l'industrie devrait être en mesure d'offrir les fonctionnalités supplémentaires énumérées ci-dessus.
<b>Question n° 2</b>	Dans le cas où nous serions amenés à parler avec vos clients, que diraient-ils au sujet des problèmes de votre solution et de la façon dont vous collaborez avec ces derniers pour y remédier?
<b>Rétroaction de l'industrie</b>	Afin de garantir la confidentialité de chaque répondant, aucune rétroaction particulière ne sera fournie.
<b>Question n° 3</b>	Avez-vous tiré des leçons retenues que vous pouvez nous transmettre en ce qui concerne l'extension à de nouveaux types d'offres et la mise en œuvre d'une nouvelle fonctionnalité?
<b>Rétroaction de l'industrie</b>	Afin de garantir la confidentialité de chaque répondant, aucune rétroaction particulière ne sera fournie. Cependant, d'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada ne s'inquiète pas de la capacité de l'industrie à proposer des offres étendues.



**Fonctionnalité :**

<b>Question n° 4</b>	Veuillez préciser le rendement global de votre solution sur les appareils mobiles. De plus, l'Agence Parcs Canada aimerait offrir aux visiteurs la possibilité d'acheter et d'afficher leur laissez-passer/preuve d'achat sur un appareil mobile qui sera ensuite validé à leur arrivée par le personnel d'accueil. Pouvez-vous nous donner plus de détails sur les modalités afférentes à ce service offertes par votre solution?
<b>Rétroaction de l'industrie</b>	Afin de garantir la confidentialité de chaque répondant, aucune rétroaction particulière ne sera fournie. Cependant, d'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada ne s'inquiète pas de la capacité de l'industrie à offrir cette option.
<b>Question n° 5</b>	Pouvez-vous décrire plus en détail la façon dont votre solution aide les visiteurs à planifier leur voyage? Pensez-vous que le fait que votre solution propose des messages de disponibilité pour d'autres offres de Parcs Canada constitue un défi à relever?
<b>Rétroaction de l'industrie</b>	Afin de garantir la confidentialité de chaque répondant, aucune rétroaction particulière ne sera fournie. Cependant, d'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada ne s'inquiète pas de la capacité de l'industrie à offrir cela.
<b>Question n° 6</b>	Pouvez-vous décrire plus en détail le degré de souplesse dont disposent vos clients pour apporter eux-mêmes des changements et dans quelle mesure ils devraient dépendre du fournisseur pour effectuer les modifications à leur place?
<b>Rétroaction de l'industrie</b>	Afin de garantir la confidentialité de chaque répondant, aucune rétroaction particulière ne sera fournie. Cependant, d'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada ne s'inquiète pas de la capacité de l'industrie à offrir cette fonctionnalité.
<b>Question n° 7</b>	Pouvez-vous décrire plus en détail la fonctionnalité de point de vente (PDV) de votre solution? Peut-elle partager sa banque de données avec un autre système?
<b>Rétroaction de l'industrie</b>	Afin de garantir la confidentialité de chaque répondant, aucune rétroaction particulière ne sera fournie. Cependant, d'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada ne s'inquiète pas de la capacité de l'industrie à offrir cette fonctionnalité.
<b>Question n° 8</b>	Donnez un bref aperçu des capacités de production de rapports opérationnels et financiers offertes par votre solution pour le personnel de Parcs Canada.
<b>Rétroaction de l'industrie</b>	Afin de garantir la confidentialité de chaque répondant, aucune rétroaction particulière ne sera fournie. Cependant, d'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada ne s'inquiète pas de la capacité de l'industrie à offrir ces capacités.
<b>Question n° 9</b>	Avez-vous quelque chose à ajouter sur le fonctionnement de votre solution dans le cas d'une connectivité Internet faible ou nulle? Quelles sont les fonctions encore disponibles? Quels facteurs doivent être pris en considération dans ces scénarios?
<b>Rétroaction de l'industrie</b>	Afin de garantir la confidentialité de chaque répondant, aucune rétroaction particulière ne sera fournie. Cependant, d'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada comprend que ses besoins opérationnels uniques hors ligne peuvent mettre à l'épreuve la capacité de l'industrie de faire face à ces scénarios avec leur solution.

**Prix :**

<b>Question n° 10</b>	Pouvez-vous nous donner différents exemples des frais de transaction proposés en lien avec votre solution? Si votre solution facture en fonction des frais de réservation établis, comment traite-t-elle les offres à faible coût?
<b>Rétroaction de l'industrie</b>	Afin de garantir la confidentialité de chaque répondant, aucune rétroaction particulière ne sera fournie. Cependant, d'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada ne s'inquiète pas de la capacité de l'industrie à proposer divers frais de transaction.

**Sécurité :**

<b>Question n° 11</b>	À votre avis, à quoi ressemblera le paysage de la sécurité des TI dans dix ans? Comment votre entreprise situe-t-elle sa capacité d'évolution afin de lutter contre les menaces à la sécurité à l'avenir?
<b>Rétroaction de l'industrie</b>	Afin de garantir la confidentialité de chaque répondant, aucune rétroaction particulière ne sera fournie. Cependant, d'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada ne s'inquiète pas de la capacité d'évolution de l'industrie.
<b>Question n° 12</b>	Pouvez-vous fournir plus de détails sur la fonctionnalité de la solution en ce qui a trait à la gestion des justificatifs?
<b>Rétroaction de l'industrie</b>	Afin de garantir la confidentialité de chaque répondant, aucune rétroaction particulière ne sera fournie. Cependant, d'après les réponses fournies, l'Agence Parcs Canada ne s'inquiète pas de la capacité de l'industrie à offrir une variété de solutions de gestion des justificatifs qui répondront à une norme appropriée.

## Annexe B – Questions supplémentaires

Les questions supplémentaires suivantes ont été posées par les participants et abordées lors des rencontres individuelles.

<b>Question n° 1 Du participant</b>	Quels autres outils de production de rapports l'Agence Parcs Canada utilise-t-elle?																								
<b>Réponse du Canada</b>	Parvia																								
<b>Question n° 2 Au participant</b>	L'interface pour le personnel est-elle disponible en français?																								
<b>Réponse du participant</b>	Les réponses de l'industrie ont été diverses.																								
<b>Question n° 3 Du participant</b>	Le nombre de réservations inclut-il celui des clients se présentant au guichet?																								
<b>Réponse du Canada</b>	Oui.																								
<b>Question n° 4 Au participant</b>	Comment lutter contre les organisations qui achètent en vue de la revente?																								
<b>Réponse du participant</b>	Les réponses de l'industrie ont été diverses.																								
<b>Question n° 5 Du participant</b>	Quelles sont les attentes du Canada quant à la capacité de la solution à assister les visiteurs dans la planification de leur voyage?																								
<b>Réponse du Canada</b>	Le Canada est à la recherche de renseignements sur cette fonctionnalité ainsi que sur d'autres options disponibles à l'heure actuelle.																								
<b>Question n° 6 du participant</b>	Quel est le nombre de transactions relatives au camping? Nombre de transactions gérées par le centre d'appels, en ligne, sur le terrain? Nombre de modifications ou d'annulations?																								
<b>Réponse du Canada</b>	Voici la ventilation des transactions relatives au camping pour 2018: <table border="1"> <tr> <td>Réservations effectuées par l'intermédiaire d'un centre d'appels</td><td>35 348</td></tr> <tr> <td>Modifications effectuées par l'intermédiaire d'un centre d'appels</td><td>6 688</td></tr> <tr> <td>Annulations effectuées par l'intermédiaire d'un centre d'appels</td><td>9 967</td></tr> <tr> <td>Réservations effectuées sur le Web</td><td>313 234</td></tr> <tr> <td>Modifications effectuées sur le Web</td><td>17 882</td></tr> <tr> <td>Annulations effectuées sur le Web</td><td>36 687</td></tr> <tr> <td>Réservations effectuées dans le parc</td><td>2 402</td></tr> <tr> <td>Modifications effectuées dans le parc</td><td>974</td></tr> <tr> <td>Annulations effectuées dans le parc</td><td>1 008</td></tr> <tr> <td>Téléphone jaune</td><td>110</td></tr> <tr> <td>Inscriptions sans réservation</td><td>110 788</td></tr> <tr> <td>Total</td><td>535 088</td></tr> </table>	Réservations effectuées par l'intermédiaire d'un centre d'appels	35 348	Modifications effectuées par l'intermédiaire d'un centre d'appels	6 688	Annulations effectuées par l'intermédiaire d'un centre d'appels	9 967	Réservations effectuées sur le Web	313 234	Modifications effectuées sur le Web	17 882	Annulations effectuées sur le Web	36 687	Réservations effectuées dans le parc	2 402	Modifications effectuées dans le parc	974	Annulations effectuées dans le parc	1 008	Téléphone jaune	110	Inscriptions sans réservation	110 788	Total	535 088
Réservations effectuées par l'intermédiaire d'un centre d'appels	35 348																								
Modifications effectuées par l'intermédiaire d'un centre d'appels	6 688																								
Annulations effectuées par l'intermédiaire d'un centre d'appels	9 967																								
Réservations effectuées sur le Web	313 234																								
Modifications effectuées sur le Web	17 882																								
Annulations effectuées sur le Web	36 687																								
Réservations effectuées dans le parc	2 402																								
Modifications effectuées dans le parc	974																								
Annulations effectuées dans le parc	1 008																								
Téléphone jaune	110																								
Inscriptions sans réservation	110 788																								
Total	535 088																								
<b>Question n° 7 du participant</b>	Pouvez-vous fournir le nombre de laissez-passer quotidiens, notamment le volume?																								
<b>Réponse du Canada</b>	En 2018, le volume suivant de laissez-passer a été enregistré : <ul style="list-style-type: none"> <li>Laissez-passer quotidiens et laissez-passer annuels vendus par l'entremise d'un PDV à des emplacements de Parcs Canada : plus de 3 300 000</li> <li>Laissez-passer annuels en ligne : <ul style="list-style-type: none"> <li>Réseau découverte (à l'échelle du réseau) : 39 000</li> <li>Laissez-passer pour un seul emplacement : 5 400</li> <li>Permis de navigation : 3 500</li> </ul> </li> </ul>																								
<b>Question n° 8 du participant</b>	Pouvez-vous fournir le volume brut par type de réservation ou par prix de billet pour chaque réservation?																								

<b>Réponse du Canada</b>	À l'heure actuelle, les frais de camping varient de 4,90\$ la nuit pour les emplacements de camping sauvage à plus de 500\$ la nuit pour les chalets. La majorité de nos frais de camping varient d'environ 25\$ à 35\$ par nuit, et de 90\$ à 120\$ par nuit pour l'hébergement couvert.
<b>Question n° 9 du participant</b>	Parcs Canada aura-t-il besoin d'une solution de PDV, si oui, quel est le volume à traiter au moyen du système?
<b>Réponse du Canada</b>	<p>Parcs Canada peut utiliser la solution de PDV fournie par le fournisseur du système de réservation si elle répond aux besoins de toutes les installations de Parcs Canada (c.-à-d. les portes d'entrée, les lieux historiques, les centres d'accueil des visiteurs, les édifices administratifs, etc.).</p> <p>Si la solution de PDV ne répond pas aux exigences de certaines installations, la solution de PDV du fournisseur du système de réservation ne peut être utilisée qu'à certains endroits (p. ex., terrains de camping) et d'autres installations utiliseront une solution PDV distincte.</p>
<b>Question n° 10 du participant</b>	Est-ce que l'Agence Parcs Canada gèrera son propre processeur de carte de crédit?
<b>Réponse du Canada</b>	Non, Parcs Canada utilise un processeur de paiement choisi dans le cadre d'un processus concurrentiel distinct.
<b>Question n° 11 du participant</b>	Parcs Canada fournira-t-il son propre matériel?
<b>Réponse du Canada</b>	À l'heure actuelle, Parcs Canada prévoit fournir son propre matériel.