



**RETURN BIDS TO:  
RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**

**Bid Receiving - PWGSC / Réception des  
soumissions - TPSGC**

**11 Laurier St. / 11, rue Laurier**

**Place du Portage, Phase III**

**Core 0B2 / Noyau 0B2**

**Gatineau**

**Québec**

**K1A 0S5**

**Bid Fax: (819) 997-9776**

**REQUEST FOR PROPOSAL  
DEMANDE DE PROPOSITION**

**Proposal To: Public Works and Government  
Services Canada**

We hereby offer to sell to Her Majesty the Queen in right of Canada, in accordance with the terms and conditions set out herein, referred to herein or attached hereto, the goods, services, and construction listed herein and on any attached sheets at the price(s) set out therefor.

**Proposition aux: Travaux Publics et Services  
Gouvernementaux Canada**

Nous offrons par la présente de vendre à Sa Majesté la Reine du chef du Canada, aux conditions énoncées ou incluses par référence dans la présente et aux annexes ci-jointes, les biens, services et construction énumérés ici sur toute feuille ci-annexée, au(x) prix indiqué(s).

**Comments - Commentaires**

THIS DOCUMENT CONTAINS A SECURITY  
REQUIREMENT / CE DOCUMENT CONTIENT USE  
EXIGENCE DE SECURITE

**Vendor/Firm Name and Address**

**Raison sociale et adresse du**

**fournisseur/de l'entrepreneur**

**Issuing Office - Bureau de distribution**

Informatics Professional Services Division / Division des  
services professionnels en informatique

Les Terrasses de la Chaudière

10, rue Wellington, 4ième

étage/Floor

Gatineau

Québec

K1A 0S5

<b>Title - Sujet</b> IPS 7 Workstreams / 7 Volets		
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> T8086-172450/A	<b>Date</b> 2019-03-28	
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> T8086-172450		
<b>GETS Reference No. - N° de référence de SEAG</b> PW-\$\$ZM-626-34855		
<b>File No. - N° de dossier</b> 626zm.T8086-172450	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>	
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin</b> <b>at - à 02:00 PM</b> <b>on - le 2019-04-17</b>		<b>Time Zone</b> <b>Fuseau horaire</b> Eastern Daylight Saving Time EDT
<b>F.O.B. - F.A.B.</b> <b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>		
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> Holden, Carole		<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> 626zm
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (613) 858-9217 ( )		<b>FAX No. - N° de FAX</b> ( ) -
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination - des biens, services et construction:</b> DEPARTMENT OF TRANSPORT TIMSD, 21ST FL., AFCDD 330 SPARKS ST, PDV OTTAWA Ontario K1A0N5 Canada		

**Instructions: See Herein**

**Instructions: Voir aux présentes**

<b>Delivery Required - Livraison exigée</b> See Herein	<b>Delivery Offered - Livraison proposée</b>
<b>Vendor/Firm Name and Address</b> <b>Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> <b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm</b> <b>(type or print)</b> <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/</b> <b>de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

**DEMANDE DE SOUMISSIONS  
POUR LES CONTRATS CONCLUS DANS LE CADRE DE  
L'ARRANGEMENT EN MATIÈRE D'APPROVISIONNEMENT (AMA)  
POUR DES SERVICES PROFESSIONNELS EN INFORMATIQUE  
CENTRÉS SUR LES TÂCHES (SPICT)  
(PALIER 2 – REGION DE LA CAPITALE NATIONALE) POUR  
PLUSIEURS CATÉGORIE DE RESSOURCES POUR**

**VOLET 1 : SERVICES D'APPLICATIONS**

**VOLET 2 : SERVICES DE GESTION DE PROJETS**

**VOLET 3 : SERVICES DE CYBER PROTECTION**

**VOLET 4 : SERVICES DE GESTION DE L'INFORMATION /  
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION**

**VOLET 5 : SERVICES À L'ENTREPRISE**

**VOLET 6 : GESTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE (GRC) ET  
EXPÉRIENCE UTILISATEUR**

**VOLET 7 : VEILLE STRATÉGIQUE ET ANALYSE DE DONNÉES**

**POUR TRANSPORTS CANADA**

**Table des matières**

**PARTIE 1 – RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**

- 1.1 Introduction
- 1.2 Sommaire
- 1.3 Compte rendu

**PARTIE 2 – INSTRUCTIONS À L'INTENTION DES SOUMISSIONNAIRES**

- 2.1 Instructions, clauses et conditions uniformisées
- 2.2 Présentation des soumissions
- 2.3 Demandes de renseignements en période de soumission
- 2.4 Ancien fonctionnaire
- 2.5 Lois applicables
- 2.6 Données volumétriques

**PARTIE 3 – INSTRUCTIONS POUR LA PRÉPARATION DES SOUMISSIONS**

- 3.1 Instructions pour la préparation des soumissions
- 3.2 Section I : Soumission technique
- 3.3 Section II : Soumission financière
- 3.4 Section III : Attestations

**PARTIE 4 – PROCÉDURES D'ÉVALUATION ET MÉTHODE DE SÉLECTION**

- 4.1 Procédures d'évaluation

- 4.2 Évaluation technique
- 4.3 Évaluation financière
- 4.4 Méthode de sélection

## **PARTIE 5 – ATTESTATIONS ET RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES**

- 5.1 Attestations préalables à l'attribution du contrat et renseignements supplémentaires

## **PARTIE 6 – EXIGENCES RELATIVES À LA SÉCURITÉ, EXIGENCES FINANCIÈRES ET AUTRES EXIGENCES**

- 6.1 Exigences relatives à la sécurité
- 6.2 Capacité financière

## **PARTIE 7 – CLAUSES DU CONTRAT SUBSÉQUENT**

- 7.1 Besoin
- 7.2 Autorisation de tâches
- 7.3 Garantie des travaux minimums
- 7.4 Clauses et conditions uniformisées
- 7.5 Exigences relatives à la sécurité
- 7.6 Période du contrat
- 7.7 Responsables
- 7.8 Divulgence proactive des contrats conclus avec d'anciens fonctionnaires
- 7.9 Paiement
- 7.10 Instructions relatives à la facturation
- 7.11 Attestations et les renseignements supplémentaires
- 7.12 Programme de contrats fédéraux pour l'équité en matière d'emploi – Manquement de la part de l'entrepreneur
- 7.13 Lois applicables
- 7.14 Ordre de priorité des documents
- 7.16 Ressortissants étrangers (entrepreneur étranger)
- 7.17 Exigences en matière d'assurance
- 7.18 Limitation de la responsabilité – Gestion de l'information/technologie de l'information
- 7.19 Entrepreneur en coentreprise
- 7.20 Services professionnels – Généralités
- 7.21 Préservation des supports électroniques
- 7.22 Déclarations et garanties
- 7.23 Accès aux biens et aux installations du Canada
- 7.24 Mise en œuvre
- 7.25 Responsabilités relatives au protocole d'identification

### **Liste des annexes du contrat subséquent :**

#### **Annexe A Énoncé des travaux**

- Appendice A de l'annexe A - Procédures d'attribution de tâches
- Appendice B de l'annexe A - Formulaire d'autorisation de tâche (AT)
- Appendice C de l'annexe A - Tableaux de réponse à l'étape de la demande de tâche – Volet 1 – Services d'application

- Appendice C de l'annexe A - Tableaux de réponse à l'étape de la demande de tâche – Volet 2 – Services de gestion de projets
- Appendice C de l'annexe A - Tableaux de réponse à l'étape de la demande de tâche – Volet 3 – Services de cyber protection
- Appendice C de l'annexe A - Tableaux de réponse à l'étape de la demande de tâche – Volet 4 – Services de gestion de l'information / Technologies de l'information
- Appendice C de l'annexe A - Tableaux de réponse à l'étape de la demande de tâche – Volet 5 – Services à l'entreprise
- Appendice C de l'annexe A - Tableaux de réponse à l'étape de la demande de tâche – Volet 6 – Services des relations avec la clientèle (GRC) et expérience utilisateur
- Appendice C de l'annexe A - Tableaux de réponse à l'étape de la demande de tâche – Volet 7 – Veille stratégiques et analyse de données
- Appendice D de l'annexe A - Attestations à l'étape de l'autorisation de tâche

Annexe B Base de paiement – Volet 1 – Services d'application

Annexe B Base de paiement – Volet 2 – Services de gestion de projets

Annexe B Base de paiement – Volet 3 – Services de cyber protection

Annexe B Base de paiement – Volet 4 – Services de gestion de l'information / Technologies de l'information

Annexe B Base de paiement – Volet 5 – Services à l'entreprise

Annexe B Base de paiement – Volet 6 – GRC et expérience utilisateur

Annexe B Base de paiement – Volet 7 – Veille stratégiques et analyse de données

Annexe C Liste de vérification des exigences relatives à la sécurité

- Appendice A de l'annexe C - Guide de classification de sécurité

### Liste des pièces jointes à la Partie 3 (Instructions pour la préparation des soumissions)

- Pièce jointe 3.1 : Formulaire de présentation de la soumissionnaire

### Liste des pièces jointes à la Partie 4 (Procédures d'évaluation et méthode de sélection)

-Pièce jointe 4.1 : Critères techniques - Volet 1 – Services d'application

Partie A - Critères techniques obligatoires – le soumissionnaire

Partie B - Critères techniques cotés par points – le soumissionnaire

-Pièce jointe 4.1 : Critères techniques - Volet 2 – Services de gestion de projets

Partie A - Critères techniques obligatoires – le soumissionnaire

Partie B - Critères techniques cotés par points – le soumissionnaire

Pièce jointe 4.1 : Critères techniques - Volet 3 – Services de cyber protection

Partie A - Critères techniques obligatoires – le soumissionnaire

Partie B - Critères techniques cotés par points – le soumissionnaire

Pièce jointe 4.1 : Critères techniques - Volet 4 – Services de gestion de l'information / Technologies de l'information

Partie A - Critères techniques obligatoires – le soumissionnaire

Partie B - Critères techniques cotés par points – le soumissionnaire

Pièce jointe 4.1 : Critères techniques - Volet 5 – Services à l'entreprise

Partie A - Critères techniques obligatoires – le soumissionnaire

Partie B - Critères techniques cotés par points – le soumissionnaire

Pièce jointe 4.1 : Critères techniques - Volet 6 – GRC et expérience utilisateur  
Partie A - Critères techniques obligatoires – le soumissionnaire  
Partie B - Critères techniques cotés par points – le soumissionnaire

Pièce jointe 4.1 : Critères techniques - Volet 7 – Veille stratégiques et analyse de données  
Partie A - Critères techniques obligatoires – le soumissionnaire  
Partie B - Critères techniques cotés par points – le soumissionnaire

### **Liste des pièces jointes à la Partie 5 (Attestations)**

- Pièce jointe 5.1 : Programme des entrepreneurs fédéraux pour l'équité en matière d'emploi – Attestation

### **Formulaires:**

Formulaire M1 : Expérience du soumissionnaire  
Formulaire M2 : Gestionnaire des relations avec les clients  
Formulaire R1 : Expérience du soumissionnaire  
Formulaire R2 : Stratégie d'atténuation des risques  
Formulaire R3 : Plan de gestion du contrat  
Formulaire R4 : Plan de gestion des talents  
Formulaire R5 : Expérience du soumissionnaire avec les nouvelles technologies

**DEMANDE DE SOUMISSIONS  
POUR LES CONTRATS CONCLUS DANS LE CADRE DE  
L'ARRANGEMENT EN MATIÈRE D'APPROVISIONNEMENT (AMA)  
POUR DES SERVICES PROFESSIONNELS EN INFORMATIQUE  
CENTRÉS SUR LES TÂCHES (SPICT)  
(PALIER 2 – REGION DE LA CAPITALE NATIONALE) POUR  
PLUSIEURS CATÉGORIE DE RESSOURCES POUR**

**VOLET 1 : SERVICES D'APPLICATIONS**

**VOLET 2 : SERVICES DE GESTION DE PROJETS**

**VOLET 3 : SERVICES DE CYBER PROTECTION**

**VOLET 4 : SERVICES DE GESTION DE L'INFORMATION /  
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION**

**VOLET 5 : SERVICES À L'ENTREPRISE**

**VOLET 6 : GESTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE (GRC) ET  
EXPÉRIENCE UTILISATEUR**

**VOLET 7 : VEILLE STRATÉGIQUE ET ANALYSE DE DONNÉES**

**POUR TRANSPORTS CANADA**

**PARTIE 1 – RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX**

**1.1 Introduction**

Dans le présent document, on énumère les modalités qui s'appliquent à la demande de soumissions. Le document contient sept parties, ainsi que des annexes et des pièces jointes comme suit :

Partie 1 Renseignements généraux : Renferme une description générale du besoin.

Partie 2 Instructions à l'intention des soumissionnaires : renferme les instructions, les clauses et les conditions relatives à la demande de soumissions.

Partie 3 Instructions pour la préparation des soumissions : donne aux soumissionnaires les instructions pour préparer leur soumission.

Partie 4 Procédures d'évaluation et méthode de sélection : décrit la façon selon laquelle se déroulera l'évaluation et présente les critères d'évaluation auxquels il faut satisfaire dans la soumission, s'il y a lieu, ainsi que la méthode de sélection.

Partie 5 Attestations et renseignements supplémentaires : renferme les attestations et les renseignements supplémentaires à fournir.

Partie 6 Exigences relatives à la sécurité, exigences financières et autres exigences : comprend des exigences particulières auxquelles les soumissionnaires doivent répondre.

Partie 7 Clauses du contrat subséquent : contient les clauses et les conditions qui s'appliqueront à tout contrat subséquent.

Les annexes comprennent l'énoncé des travaux et toute autre annexe.

## 1.2 Sommaire

- (a) La présente demande de soumissions vise à répondre au besoin de **Transports Canada (TC)** (le « **client** ») en matière de SPICT dans le cadre de l'AMA pour des SPICT.
- (b) Il est prévu qu'au plus 2 contrats seront attribués dans chacun des volets de travail, et que chaque contrat portera uniquement sur les travaux du volet auquel ils sont associés. Chaque contrat aura une durée de 3 ans et sera assorti de 2 options irrévocables d'une année qui permettront au Canada de prolonger la durée du contrat. Les soumissionnaires ne sont pas tenus de présenter une soumission pour chaque volet de travail. Si un soumissionnaire souhaite présenter une offre portant sur plusieurs volets de travail, une soumission technique distincte devra être soumise pour chaque volet de travail.
- (c) Ce besoin comporte des exigences relatives à la sécurité. Pour de plus amples renseignements, consulter la Partie 6, Exigences relatives à la sécurité, exigences financières et autres exigences, et la Partie 7, Clauses du contrat subséquent. Pour en savoir plus sur le filtrage de sécurité du personnel et de l'organisation ainsi que sur les clauses de sécurité, les soumissionnaires devraient consulter le site Web du Programme de sécurité des contrats de TPSGC (<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/esc-src/introduction-fra.html>).
- (d) Ce besoin est assujéti aux dispositions de l'Accord sur les marchés publics de l'Organisation mondiale du commerce, de l'Accord de libre-échange nord-américain (ALENA), de l'Accord de libre-échange Canada-Chili, de l'Accord de libre-échange entre le Canada et le Pérou, de l'Accord de libre-échange Canada-Colombie, de l'Accord de libre-échange Canada-Panama, de l'Accord économique et commercial global entre le Canada et l'Union européenne (AECG), de l'Accord de libre-échange canadien (ALEC), et de l'Accord de partenariat transpacifique global et progressiste (PTPGP) .
- (e) Le Programme de contrats fédéraux pour l'équité en matière d'emploi s'applique au présent besoin; voir la Partie 5 – Attestations et renseignements supplémentaires, la Partie 7 – Clauses du contrat subséquent, et la pièce jointe intitulée « Programme de contrats fédéraux pour l'équité en matière d'emploi – Attestation ».
- (f) Cette demande de soumissions permet aux soumissionnaires d'utiliser le service Connexion postal offert par la Société canadienne des postes pour la transmission électronique de leur soumission. Les soumissionnaires doivent consulter la partie 2, « Instructions à l'intention des soumissionnaires », et la partie 3, « Instructions pour la préparation des soumissions », de la demande de soumissions, pour obtenir de plus amples renseignements.
- (g) Seuls les titulaires d'AMA pour des SPICT qui détiennent actuellement un AMA pour des SPICT au palier 2, dans toutes les catégories de ressources requises d'un volet de travail et dans la région de la capitale nationale dans le cadre de la série d'AMA n° EN578-170432 peuvent soumissionner. L'AMA pour des SPICT n° EN578-170432 est incorporé par renvoi et fait partie de la présente demande de soumissions, comme s'il y était formellement reproduit, et est assujéti aux conditions contenues dans la présente demande de soumissions. Les conditions en lettres majuscules qui ne sont pas définies dans la présente demande de soumissions ont le sens qui leur a été donné dans l'AMA pour les SPICT.
- (h) Les titulaires d'AMA invités à soumissionner à titre de coentreprise doivent présenter une soumission à ce titre et ne doivent pas former une autre coentreprise pour soumissionner. Toute coentreprise doit déjà avoir été sélectionnée dans le cadre de l'AMA n° EN578-170432 au moment de la clôture des soumissions pour pouvoir présenter une soumission.
- (i) Pour chaque volet de travail, les catégories de ressources énumérées ci-dessous doivent être fournies sur demande, conformément à l'annexe A de l'AMA pour des SPICT.

### VOLET 1 – SERVICES D'APPLICATION

CATÉGORIE DE RESSOURCES	NIVEAU D'EXPERTISE	NOMBRE ESTIMATIF DE RESSOURCES REQUISES	NOMBRE ESTIMÉ DE JOURS PAR RESSOURCE, PAR ANNÉE
A.7 Programmeur/ Analyste	Niveau 2	14	240
A.7 Programmeur/ Analyste	Niveau 3	18	240
A.11 Testeur	Niveau 3	7	240

## VOLET 2 – SERVICES DE GESTION DE PROJETS

CATÉGORIE DE RESSOURCES	NIVEAU D'EXPERTISE	NOMBRE ESTIMATIF DE RESSOURCES REQUISES	NOMBRE ESTIMÉ DE JOURS PAR RESSOURCE, PAR ANNÉE
P. 9 Gestionnaire de projet	Niveau 3	8	240

## VOLET 3 – SERVICES DE CYBER PROTECTION

CATÉGORIE DE RESSOURCES	NIVEAU D'EXPERTISE	NOMBRE ESTIMATIF DE RESSOURCES REQUISES	NOMBRE ESTIMÉ DE JOURS PAR RESSOURCE, PAR ANNÉE
C.3 Analyste de la certification et accréditation et des évaluations de la menace et des risques en sécurité des technologies de l'information	Niveau 3	2	240
C.7 Spécialiste en conception de sécurité des technologies de l'information	Niveau 3	3	240

## VOLET 4 – SERVICES DE GESTION DE L'INFORMATION / TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

CATÉGORIE DE RESSOURCES	NIVEAU D'EXPERTISE	NOMBRE ESTIMATIF DE RESSOURCES REQUISES	NOMBRE ESTIMÉ DE JOURS PAR RESSOURCE, PAR ANNÉE
I.3 Analyste de base de données/ Administrateur en Gestion de l'information	Niveau 3	5	240

I.6 Analyste de réseau	Niveau 2	4	240
I.6 Analyste de réseau	Niveau 3	5	240
I.11 Architecte de technologie	Niveau 3	8	240

#### VOLET 5 – SERVICES À L'ENTREPRISE

CATÉGORIE DE RESSOURCES	NIVEAU D'EXPERTISE	NOMBRE ESTIMATIF DE RESSOURCES REQUISES	NOMBRE ESTIMÉ DE JOURS PAR RESSOURCE, PAR ANNÉE
B.1 Analyste des activités	Niveau 3	5	240
B.4 Spécialiste en continuité des opérations/ plan de secours	Niveau 2	2	240
B.4 Spécialiste en continuité des opérations/ plan de secours	Niveau 3	3	240
B.10 Spécialiste, service de dépannage	Niveau 2	3	240
B.10 Spécialiste, service de dépannage	Niveau 3	3	240
B.14 Rédacteur technique	Niveau 3	5	240

#### VOLET 6 – GESTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTELE (GRC) ET EXPERIENCE UTILISATEUR

CATÉGORIE DE RESSOURCES	NIVEAU D'EXPERTISE	NOMBRE ESTIMATIF DE RESSOURCES REQUISES	NOMBRE ESTIMÉ DE JOURS PAR RESSOURCE, PAR ANNÉE
A.7 Programmeur/ Analyste (GRC)	Niveau 3	6	240
A.12 Architecte Web (expérience utilisateur)	Niveau 3	5	240
A.13 Concepteur Web (expérience utilisateur)	Niveau 3	5	240
B.1 Analyste des activités (expérience utilisateur)	Niveau 3	6	240

## VOLET 7 – VEILLE STRATEGIQUE ET ANALYSE DE DONNEES

CATÉGORIE DE RESSOURCES	NIVEAU D'EXPERTISE	NOMBRE ESTIMATIF DE RESSOURCES REQUISES	NOMBRE ESTIMÉ DE JOURS PAR RESSOURCE, PAR ANNÉE
A.7 Programmeur/Analyste (veille stratégique et analyse de données)	Niveau 3	2	240
A.1 Architecte d'applications et de logiciels (veille stratégique et analyse de données)	Niveau 3	2	240

### 1.3 Compte rendu

Les soumissionnaires peuvent demander un compte rendu des résultats du processus de demande de soumissions. Ils doivent en faire la demande à l'autorité contractante dans les 15 jours ouvrables suivant la réception des résultats du processus de demande de soumissions. Le compte rendu sera fourni par écrit.

## PARTIE 2 – INSTRUCTIONS À L'INTENTION DES SOUMISSIONNAIRES

### 2.1 Instructions, clauses et conditions uniformisées

- (a) Toutes les instructions, clauses et conditions indiquées dans la demande de soumissions par un numéro, une date et un titre sont reproduites dans le *Guide des clauses et conditions uniformisées d'achat* (<https://achatsetventes.gc.ca/politiques-et-lignes-directrices/guide-des-clauses-et-conditions-uniformisees-d-achat>) publié par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC).
- (b) Les soumissionnaires qui présentent une soumission s'engagent à respecter les instructions, les clauses et les conditions de la demande de soumissions, et acceptent les clauses et les conditions du ou des contrats subséquents.
- (c) Le document 2003 (2018-05-22), Instructions uniformisées – biens ou services – besoins concurrentiels, est intégré par renvoi dans la demande de soumissions et en fait partie intégrante. En cas de contradiction entre les dispositions du document 2003 et celles du présent document, ce sont les dispositions de ce dernier qui prévalent.
- (d) Le paragraphe 3.a. de l'article 01 « Dispositions relatives à l'intégrité – soumission » des instructions uniformisées 2003, incorporées par renvoi ci-dessus, est supprimé en entier et remplacé par ce qui suit :
  - a. au moment de présenter un arrangement dans le cadre de la demande d'arrangements en matière d'approvisionnement (DAMA), le soumissionnaire a déjà fourni une liste complète des noms, tel qu'exigé en vertu de la *Politique d'inadmissibilité et de suspension*. Pendant ce processus d'approvisionnement, le soumissionnaire doit immédiatement informer le Canada par écrit de tout changement touchant la liste des noms,
- (e) Le paragraphe 4 de l'article 05 « Présentation des soumissions » des instructions uniformisées 2003, incorporées par renvoi ci-dessus, est modifié comme suit :

Supprimer : 60 jours

Insérer : 180 jours
- (f) Le paragraphe 1 de l'article 08 « Transmission par télécopieur ou par le service Connexion postal » des instructions uniformisées 2003, incorporées par renvoi ci-dessus, est entièrement supprimé et remplacé par ce qui suit :
  - 1. Télécopieur

En raison de la nature de la présente demande de soumissions, TPSGC n'acceptera pas les soumissions qui lui sont transmises par télécopieur ou par courrier électronique.

### 2.2 Présentation des soumissions

- (a) Les soumissions doivent être présentées uniquement au Module de réception des soumissions de TPSGC au plus tard à la date, à l'heure et à l'adresse de TPSGC indiquées à la page 1 de la demande de soumissions ou par le service Connexion postal si le soumissionnaire le souhaite.
- (b) En raison de la nature de la présente demande de soumissions, TPSGC n'acceptera pas les soumissions qui lui sont transmises par télécopieur ou par courrier électronique.

### 2.3 Demandes de renseignements en période de soumission

- (a) Toutes les demandes de renseignements doivent être présentées par écrit à l'autorité contractante au plus tard 10 jours civils avant la date de clôture des soumissions. Pour ce qui est des demandes de renseignements reçues après ce délai, il est possible qu'on ne puisse pas y répondre.

- (b) Les soumissionnaires doivent indiquer aussi fidèlement que possible le numéro de l'article de la demande de soumissions auquel se rapporte la question et prendre soin d'énoncer chaque question de manière suffisamment détaillée pour que le Canada puisse y répondre avec exactitude. Les demandes de renseignements techniques qui ont un caractère exclusif doivent porter clairement la mention « exclusif » vis-à-vis de chaque article pertinent. Les éléments portant la mention « exclusif » feront l'objet d'une discrétion absolue, sauf dans les cas où le Canada considère que la demande de renseignements n'a pas un caractère exclusif. Dans ce cas, le Canada peut réviser les questions ou peut demander au soumissionnaire de le faire, afin d'en éliminer le caractère exclusif, et de permettre la transmission des réponses à tous les soumissionnaires. Le Canada peut ne pas répondre aux demandes de renseignements dont la formulation ne permet pas de les diffuser à tous les soumissionnaires.

## 2.4 Ancien fonctionnaire

- (a) Les contrats attribués à d'anciens fonctionnaires qui touchent une pension ou qui ont reçu un paiement forfaitaire doivent résister à l'examen scrupuleux du public et constituer une dépense équitable des fonds publics. Afin de respecter les politiques et les directives du Conseil du Trésor sur les contrats attribués à d'anciens fonctionnaires, les soumissionnaires doivent fournir l'information exigée ci-dessous avant l'attribution du contrat. Si les réponses aux questions et, s'il y a lieu, les renseignements requis, n'ont pas été fournis à la date de fin de l'évaluation des soumissions, le Canada informera le soumissionnaire du délai à l'intérieur duquel l'information doit être fournie. Le défaut de se conformer à la demande du Canada et de satisfaire à l'exigence dans le délai prescrit rendra la soumission non recevable.

(b) **Définitions**

Aux fins de cette clause, « *ancien fonctionnaire* » signifie tout ancien employé d'un ministère au sens de la Loi sur la gestion des finances publiques, L.R., 1985, ch. F-11, un ancien membre des Forces canadiennes ou un ancien membre de la Gendarmerie royale du Canada. Un ancien fonctionnaire peut être :

- (i) un individu;
- (ii) un particulier qui s'est incorporé;
- (iii) une société de personnes constituée d'anciens fonctionnaires;
- (iv) une entreprise à propriétaire unique ou une entité dans laquelle la personne visée détient un intérêt important ou majoritaire.

Le terme « *période du paiement forfaitaire* » signifie la période mesurée en semaines de salaire à l'égard de laquelle un paiement a été fait pour faciliter la transition vers la retraite ou vers un autre emploi par suite de la mise en place de divers programmes visant à réduire la taille de la fonction publique. La période du paiement forfaitaire ne comprend pas la période visée par l'indemnité de cessation d'emploi, qui se mesure de façon similaire.

Le terme « *pension* » signifie une pension ou une allocation annuelle versée en vertu de la Loi sur la pension de la fonction publique (LPFP), L.R.C., 1985, ch. P-36, et toute augmentation versée en vertu de la Loi sur les prestations de retraite supplémentaires, L.R., 1985, ch. S-24, dans la mesure où elle touche la LPFP. La pension ne comprend pas les pensions payables conformément à la Loi sur la pension de retraite des Forces canadiennes, L.R., 1985, ch. C-17; à la Loi sur la continuation de la pension des services de défense, 1970, ch. D-3; à la Loi sur la continuation des pensions de la Gendarmerie royale du Canada, 1970, ch. R-10; à la Loi sur la pension de retraite de la Gendarmerie royale du Canada, L.R., 1985, ch. R-11; à la Loi sur les allocations de retraite des parlementaires, L.R., 1985, ch. M-5; et à la partie de la pension versée conformément à la Loi sur le Régime de pensions du Canada, L.R., 1985, ch. C-8.

(c) **Ancien fonctionnaire touchant une pension**

Selon les définitions ci-dessus, le soumissionnaire est-il un ancien fonctionnaire touchant une pension? **Oui ( ) Non ( )**

Si oui, le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour tous les anciens fonctionnaires touchant une pension, le cas échéant :

- (i) le nom de l'ancien fonctionnaire;
- (ii) la date de cessation d'emploi ou de retraite de la fonction publique.

En fournissant cette information, les soumissionnaires acceptent que le statut du soumissionnaire retenu, en tant qu'ancien fonctionnaire touchant une pension, soit publié dans les rapports de divulgation proactive des contrats, sur les sites Web des ministères, et ce, conformément à l'Avis sur la Politique des marchés : 2012-2 et aux Lignes directrices sur la divulgation proactive des marchés.

(d) **Directive sur le réaménagement des effectifs**

Le soumissionnaire est-il un ancien fonctionnaire qui a reçu un paiement forfaitaire conformément aux modalités de la Directive sur le réaménagement des effectifs?  
**Oui ( ) Non ( )**

Si oui, le soumissionnaire doit fournir l'information suivante :

- (i) le nom de l'ancien fonctionnaire;
- (ii) les conditions de l'incitatif versé sous forme de paiement forfaitaire;
- (iii) la date de cessation d'emploi;
- (iv) le montant du paiement forfaitaire;
- (v) le taux de rémunération qui a servi au calcul du paiement forfaitaire;
- (vi) la période correspondant au paiement forfaitaire, incluant la date de début, la date de fin et le nombre de semaines;
- (vii) le nombre et le montant (honoraires professionnels) des autres contrats assujettis aux conditions d'un programme de réaménagement des effectifs.

Pour tous les contrats attribués pendant la période du paiement forfaitaire, le montant total des honoraires qui peuvent être payés à un ancien fonctionnaire ayant reçu un paiement forfaitaire est limité à 5 000 \$, incluant les taxes applicables.

**2.5 Lois applicables**

- (a) Tout contrat subséquent doit être interprété et régi selon les lois en vigueur en Ontario, et les relations entre les parties doivent être déterminées par ces lois.

**Remarque à l'intention des soumissionnaires :** À leur discrétion, les soumissionnaires peuvent indiquer les lois applicables d'une province ou d'un territoire canadien de leur choix, sans que la validité de leur soumission soit mise en question, en supprimant le nom de la province ou du territoire canadien précisé et en insérant le nom de la province ou du territoire canadien de leur choix. Si aucun changement n'est effectué, cela signifie que les soumissionnaires acceptent les lois applicables indiquées. Les soumissionnaires doivent indiquer, dans le formulaire de présentation de la soumission, la province ou le territoire canadien de leur choix pour tout contrat subséquent.

## **2.6 Données volumétriques**

Le nombre estimatif de jours requis pour chaque catégorie de ressources a été fournies aux soumissionnaires afin de les aider à préparer leurs soumissions. L'inclusion de ces données dans la présente demande de soumissions ne représente pas un engagement de la part du Canada que son utilisation future des services précisés dans la présente demande de soumissions correspondra à ces données. Elles sont fournies à titre d'information seulement.

## **PARTIE 3 – INSTRUCTIONS POUR LA PRÉPARATION DES SOUMISSIONS**

### **3.1 Instructions pour la préparation des soumissions**

#### **(a) Transmission d'une soumission à l'aide du service Connexion postal**

- (i) Si le soumissionnaire choisit d'envoyer sa soumission par voie électronique, le Canada exige de sa part qu'il respecte l'article 08 des instructions uniformisées 2003. Les soumissionnaires sont tenus de fournir leur soumission en une seule transmission. Le service Connexion postal peut recevoir plusieurs documents pouvant chacun atteindre, au maximum, 1 Go.
- (ii) La soumission doit être présentée en sections distinctes, comme suit :
  - (A) Section I : Soumission technique
  - (B) Section II : Soumission financière
  - (C) Section III : Attestations
  - (D) Section IV : Renseignements supplémentaires (s'il y a lieu)
- (iii) Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter l'article 08 « Transmission par télécopieur ou par le service Connexion postal » à <https://achatsetventes.gc.ca/politiques-et-lignes-directrices/guide-des-clauses-et-conditions-uniformisees-d-achat/1/2003/23#transmission-par-telecopieur>.

#### **(b) Transmission d'une soumission sur support électronique (CD ou clé USB)**

- (i) Si le soumissionnaire choisit de transmettre sa soumission sur support électronique par l'entremise du Module de réception des soumissions de TPSGC, le Canada demande que la soumission soit présentée en sections distinctes, comme suit :
  - (A) Section I : Soumission technique – une copie électronique sur CD ou clé USB.
  - (B) Section II : Soumission financière – une copie électronique DISTINCTE sur CD ou clé USB.
  - (C) Section III : Attestations – une copie électronique sur CD ou clé USB.
  - (D) Section IV : Renseignements supplémentaires – une copie électronique sur CD ou clé USB. (s'il y a lieu)
- (c) Si le soumissionnaire fournit simultanément une copie de la soumission à l'aide du service Connexion postal et une copie sur support électronique, et en cas d'incompatibilité entre le libellé de la version soumise à l'aide du service Connexion postal et celui de la version soumise sur support électronique, le libellé de la version transmise à l'aide du service Connexion postal aura préséance.
- (d) Les copies papiers des soumissions ne seront pas prises en considération
- (e) Les prix doivent figurer dans la soumission financière seulement. Aucun prix ne doit être indiqué dans une autre section de la soumission.
- (f) **Présentation de la soumission** : Le Canada demande que les soumissionnaires suivent les instructions de présentation décrites ci-après pour préparer leur soumission :
  - (i) utiliser un format de page de 8,5 po sur 11 po (216 mm sur 279 mm);
  - (ii) utiliser un système de numérotation correspondant à celui de la demande de soumissions;

- (iii) inclure une page titre comprenant le titre, la date, le numéro de l'invitation à soumissionner, le nom et l'adresse du soumissionnaire et les coordonnées de la personne-ressource;
  - (iv) inclure une table des matières.
- (g) **Politique d'achats écologiques du Canada** : En avril 2006, le Canada a publié une politique exigeant des ministères et des organismes fédéraux qu'ils prennent les mesures nécessaires pour tenir compte des facteurs environnementaux dans le processus d'approvisionnement. Voir la Politique d'achats écologiques (<http://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=32573>).
- (h) **Présentation d'une seule soumission :**
- (i) Un soumissionnaire et ses entités liées ne peuvent soumettre qu'une seule soumission pour chacun des volets de travail en réponse à la présente demande de soumissions. Si un soumissionnaire ou ses entités liées participent à plus d'une soumission pour un volet de travail (participer signifie faire partie du groupe soumissionnaire, et non pas être un sous-traitant), le Canada donnera deux jours ouvrables à ces soumissionnaires pour indiquer laquelle des soumissions devra être prise en compte par le Canada. À défaut de respecter ce délai, toutes les soumissions visées seront rejetées
  - (ii) Aux fins du présent article, peu importe la province ou le territoire où les entités ont été constituées en société ou formées juridiquement (qu'il s'agisse d'une personne physique, d'une personne qui s'est incorporée, d'une société de personnes, d'une société de personnes à responsabilité limitée, etc.), une entité est considérée comme étant « **liée** » à un soumissionnaire :
    - (A) s'il s'agit de la même personne morale (c.-à-d. la même personne physique, personne qui s'est incorporée, société de personnes, société de personnes à responsabilité limitée, etc.);
    - (B) s'il s'agit de « personnes liées » ou de « personnes affiliées » au sens de la *Loi de l'impôt sur le revenu du Canada*;
    - (C) si les entités entretiennent une relation fiduciaire (découlant d'un arrangement entre organismes ou toute autre forme de relation fiduciaire) ou ont entretenu une telle relation au cours des deux années précédant la date de clôture des soumissions;
    - (D) si les entités ne sont pas dépendantes l'une de l'autre ou d'un même tiers.
  - (iii) Les membres individuels d'une coentreprise ne peuvent pas participer à une autre soumission en présentant eux-mêmes une soumission ou en participant à une autre coentreprise.
- (i) **Expérience de la coentreprise :**
- (i) Lorsque le soumissionnaire est une coentreprise qui possède de l'expérience à ce titre, il peut soumettre l'expérience qu'il a acquise dans le cadre de cette coentreprise.

Exemple : Un soumissionnaire est une coentreprise formée des membres L et O. La demande de soumissions exige que le soumissionnaire possède de l'expérience en prestation de services de maintenance et de dépannage à un client comptant au moins 10 000 utilisateurs pendant 24 mois. En tant que coentreprise (composée de L et O), le soumissionnaire a déjà réalisé ce travail. Il peut donc utiliser cette expérience pour satisfaire à l'exigence. Si le membre L a acquis cette expérience alors qu'il faisait partie d'une coentreprise avec le tiers N, cette expérience ne peut pas être utilisée, car le tiers N ne fait pas partie de la coentreprise soumissionnaire.

- (ii) Une coentreprise qui présente une soumission peut évoquer l'expérience de l'un de ses membres pour démontrer qu'elle satisfait à tout critère technique de la présente demande de soumissions.

Exemple : Un soumissionnaire est membre d'une coentreprise composée de X, Y et Z. Si une demande de soumissions exige : (a) que le soumissionnaire ait trois ans d'expérience de la prestation de services de maintenance, et (b) que le soumissionnaire ait deux ans d'expérience de l'intégration de matériel à des réseaux complexes, chacune de ces deux exigences peut être satisfaite par un membre différent de la coentreprise. Cependant, pour un critère donné, par exemple celui qui concerne l'expérience de trois ans de la prestation de services de maintenance, le soumissionnaire ne peut pas indiquer que chaque membre, soit X, Y et Z, a un an d'expérience pour un total de trois ans. Une telle réponse serait déclarée non conforme.

- (iii) Les membres de la coentreprise ne peuvent cependant pas mettre en commun leurs capacités pour répondre à un critère technique donné de la présente demande de soumissions. Un membre de la coentreprise peut néanmoins mettre sa propre expérience en commun avec celle de la coentreprise. Chaque fois qu'il doit faire la preuve qu'il répond à un critère, le soumissionnaire doit indiquer quel membre de la coentreprise y répond. Si le soumissionnaire n'a pas indiqué quel membre de la coentreprise répond à l'exigence, l'autorité contractante lui donnera l'occasion de fournir ce renseignement pendant la période d'évaluation. Si le soumissionnaire ne fournit pas ce renseignement pendant la période fixée par l'autorité contractante, sa soumission sera déclarée non recevable.

Exemple : Un soumissionnaire est membre d'une coentreprise composée de A et B. Si, dans une demande de soumissions, on exige que le soumissionnaire ait de l'expérience dans la prestation de ressources pour un minimum de 100 jours facturables, le soumissionnaire peut démontrer son expérience en présentant ce qui suit :

- les contrats signés par le membre A;
- les contrats signés par le membre B;
- les contrats signés par les membres A et B en tant que coentreprise;
- les contrats signés par le membre A et les contrats signés par les membres A et B en coentreprise;
- les contrats signés par le membre B et les contrats signés par les membres A et B en coentreprise.

Le tout doit totaliser 100 jours facturables.

- (iv) Les soumissionnaires qui ont des questions concernant l'évaluation des soumissions présentées par une coentreprise devraient poser leurs questions dans le cadre du processus de demande de renseignements dès que possible durant la période de demande de soumissions.

### 3.2 Section I : Soumission technique

- (a) La soumission technique comprend ce qui suit :

- (i) **Formulaire de présentation de la soumission** : Les soumissionnaires devraient joindre le formulaire de présentation de la soumission – pièce jointe 3.1 à leur soumission. Il s'agit d'un formulaire commun dans lequel les soumissionnaires peuvent fournir les renseignements exigés dans le cadre de l'évaluation et de l'attribution du contrat, comme le nom d'une personne-ressource ou le numéro d'entreprise – approvisionnement du soumissionnaire. L'utilisation de ce formulaire pour présenter des renseignements n'est pas obligatoire, mais recommandée. Si le Canada considère que les renseignements requis par le formulaire de présentation de la soumission sont incomplets ou doivent être corrigés, le Canada accordera au soumissionnaire la chance de compléter ou de corriger ces renseignements.

(ii) **Justification de la conformité technique :**

- (A) **Critères techniques obligatoires :** Dans sa soumission technique, le soumissionnaire doit prouver qu'il s'est conformé aux articles spécifiés dans la partie A de la pièce jointe 4.1, qui constitue le format demandé pour fournir la justification. La justification ne doit pas être une simple répétition du besoin, mais doit expliquer et démontrer la façon dont le soumissionnaire satisfera aux exigences et exécutera les travaux exigés. Il ne suffit pas de déclarer simplement que la solution ou les ressources proposées sont conformes. Lorsque le Canada détermine que la justification n'est pas complète, la soumission sera jugée non conforme et sera rejetée. La justification peut mentionner des documents supplémentaires joints à la soumission. Cette information peut être mentionnée dans la colonne « Réponse du soumissionnaire » dans la partie A de la pièce jointe 4.1, où les soumissionnaires doivent indiquer l'endroit précis où se trouvent les documents de référence, y compris le titre du document et les numéros de page et d'alinéa. Lorsque la référence n'est pas suffisamment précise, le Canada peut demander que le soumissionnaire dirige le Canada vers l'endroit approprié dans le document.
- (B) **Critères techniques cotés :** Dans sa soumission technique, le soumissionnaire doit prouver qu'il s'est conformé aux articles spécifiés dans la partie B de la pièce jointe 4.1, qui constitue le format demandé pour fournir la justification. La justification ne doit pas être une simple répétition du besoin, mais doit expliquer et démontrer la façon dont le soumissionnaire satisfera aux exigences et exécutera les travaux exigés. Il ne suffit pas de déclarer simplement que la solution ou les ressources proposées sont conformes. Lorsque le Canada détermine que la justification n'est pas complète, la soumission sera cotée en conséquence. La justification peut mentionner des documents supplémentaires joints à la soumission. Cette information peut être mentionnée dans la colonne « Réponse du soumissionnaire » dans la partie B de la pièce jointe 4.1, où les soumissionnaires doivent indiquer l'endroit précis où se trouvent les documents de référence, y compris le titre du document et les numéros de page et d'alinéa. Lorsque la référence n'est pas suffisamment précise, le Canada peut demander que le soumissionnaire dirige le Canada vers l'endroit approprié dans le document.

(iii) **Coordonnées de clients cités en référence :**

- (A) Le soumissionnaire doit fournir des références de clients. Elles doivent toutes confirmer, si TPSGC le demande, les faits énoncés dans la soumission du soumissionnaire, comme il est requis pour CTO1 et CTO2 à la partie A de la pièce jointe 4.1 et pour CTC1, CTC2, CTC3, CTC4, et CTC5 à la partie B de la pièce jointe 4.1.
- (B) La question visant à obtenir la confirmation des clients cités en référence devrait être construite de la façon suivante :
- Le soumissionnaire a-t-il fourni à votre organisation ce qui suit (les détails du CTO1, du CTO2, du CTC1, du CTC2, du CTC3, du CTC4, et du CTC5 doivent être fournis à la personne-ressource du client citée en référence)?*
- \_\_\_ *Oui, le soumissionnaire a fourni à mon organisation les services décrits ci-dessus.*
- \_\_\_ *Non, le soumissionnaire n'a pas fourni à mon organisation les services décrits ci-dessus.*
- \_\_\_ *Je ne veux pas ou ne peux pas fournir de renseignements au sujet des services décrits ci-dessus.*

- (C) Pour chaque client cité en référence, le soumissionnaire doit, au minimum, fournir le nom et l'adresse électronique d'une personne-ressource.

Le soumissionnaire doit en outre indiquer le titre de la personne-ressource. Il incombe au soumissionnaire de s'assurer que la personne-ressource qu'il propose est au fait des services qu'il a offerts et qu'elle accepte d'être citée en référence. Des références de l'État seront acceptées.

### 3.3 Section II : Soumission financière

- (a) **Prix** : Les soumissionnaires doivent présenter leur soumission financière conformément à la base de paiement indiquée à l'annexe B. Le montant total des taxes applicables doit être indiqué séparément, s'il y a lieu. À moins d'indication contraire, les soumissionnaires doivent inscrire un seul taux quotidien ferme, tout compris, en dollars canadiens, dans chacune des cellules nécessitant une inscription dans les tableaux des prix.
- (b) **Variation des taux pour les ressources par période** : Pour une catégorie de ressources donnée, lorsque les tableaux financiers fournis par le Canada permettent d'établir des taux fermes différents associés à une catégorie de ressources pour des périodes différentes :
- (i) le taux présenté dans la soumission ne doit pas augmenter de plus de 5 % d'une période à une autre; *[rajuster le pourcentage au besoin]*
  - (ii) le taux présenté dans la soumission pour une même catégorie de ressources pour toute période subséquente ne doit pas être inférieur au taux présenté dans la soumission pour la période comprenant le premier mois de la période initiale du contrat.
- (c) **Variation des taux pour les ressources par niveau** : Lorsque les tableaux financiers fournis par le Canada permettent d'établir des taux fermes différents associés à différents niveaux d'expérience dans une même catégorie de ressource et pour la même période, pour cette catégorie de ressource et cette période :
- (i) le taux soumis pour le niveau trois doit être égale à celui soumis pour le niveau deux ou supérieur à celui-ci;
- (d) **Tous les coûts doivent être compris** : La soumission financière doit indiquer tous les coûts relatifs au besoin décrit dans la présente demande de soumissions pour toute la durée du contrat, y compris toute année d'option. Il incombe entièrement au soumissionnaire d'indiquer tout le matériel, les logiciels, les périphériques, le câblage et les composants nécessaires pour satisfaire aux exigences de la présente demande de soumissions, ainsi que les prix de ces articles.
- (e) **Prix nuls** : On demande aux soumissionnaires d'entrer « 0,00 \$ » pour tout article qu'il ne compte pas facturer ou qui a déjà été ajouté à d'autres prix dans le tableau. Si le soumissionnaire laisse le champ vide, le Canada considérera que le prix se chiffre à « 0,00 \$ » aux fins d'évaluation et pourrait demander au soumissionnaire de confirmer que le prix est bel et bien de « 0,00 \$ ». Aucun soumissionnaire ne sera autorisé à ajouter ou à modifier un prix lors de cette confirmation. Si le soumissionnaire refuse de confirmer que le prix d'un article dont le champ est vide est de 0,00 \$, sa soumission sera déclarée non recevable.

### 3.4 Section III : Attestations

Les soumissionnaires doivent présenter les attestations et renseignements supplémentaires exigés à la Partie 5.

## PARTIE 4 – PROCÉDURES D'ÉVALUATION ET MÉTHODE DE SÉLECTION

### 4.1 Procédures d'évaluation

- (a) Les soumissions reçues seront évaluées par rapport à l'ensemble des exigences de la demande de soumissions, y compris les critères d'évaluation techniques et financiers. Le processus d'évaluation comporte plusieurs étapes, lesquelles sont décrites ci-dessous. Même si l'évaluation et la sélection seront effectuées par étape, le fait que le Canada soit passé à une étape ultérieure ne signifie pas que ce dernier a irréfutablement déterminé que le soumissionnaire a réussi toutes les étapes précédentes. Le Canada se réserve le droit d'exécuter parallèlement certaines étapes de l'évaluation.
- (b) Une équipe constituée de représentants du client et de TPSGC évaluera les soumissions au nom du Canada. Le Canada peut faire appel à des experts-conseils ou à des *personnes*-ressources du gouvernement pour évaluer les soumissions. Chaque membre de l'équipe d'évaluation ne participera pas nécessairement à tous les volets de l'évaluation.
- (c) En plus de tout autre délai établi dans la demande de soumissions :
  - (i) **Demandes de précisions** : Si le Canada demande des précisions au soumissionnaire au sujet de sa soumission ou s'il veut vérifier celle-ci, le soumissionnaire disposera d'un délai de deux jours ouvrables (ou d'un délai plus long précisé par écrit par l'autorité contractante) pour fournir les renseignements nécessaires au Canada. Si le soumissionnaire ne respecte pas ce délai, sa soumission sera déclarée non recevable.
  - (ii) **Demandes de renseignements supplémentaires** : Si le Canada demande d'autres renseignements pour l'une des raisons qui suivent (selon la section intitulée « Déroulement de l'évaluation » du document 2003 Instructions uniformisées – biens ou services – besoins concurrentiels).
    - (A) vérifier tout renseignement fourni par le soumissionnaire dans sa soumission;
    - (B) communiquer avec une ou plusieurs des références citées par le soumissionnaire (références citées dans les curriculum vitae des ressources individuelles) dans le but de valider les renseignements fournis par le soumissionnaire,le soumissionnaire doit fournir les renseignements demandés par le Canada dans les deux jours ouvrables suivant la demande de l'autorité contractante.
  - (iii) **Prolongation du délai** : Si le soumissionnaire a besoin de davantage de temps, l'autorité contractante, à sa seule discrétion, peut accorder une prolongation du délai.

#### 4.1.1 Processus de conformité des soumissions en phases

##### 4.1.1.1 Généralités

- (a) Le Canada appliquera le processus de conformité des soumissions en phases (PCSP) décrit ci-dessous pour ce besoin SEULEMENT si le Canada reçoit quatre soumissions ou moins pour un volet de travail avant la date de clôture de la demande de soumissions.
- (b) Nonobstant tout examen par le Canada aux phases I ou II du Processus, les soumissionnaires sont et demeureront les seuls et uniques responsables de l'exactitude, de l'uniformité et de l'exhaustivité de leurs soumissions, et le Canada n'assume, en vertu de cet examen, aucune obligation ni de responsabilité envers les soumissionnaires de relever, en tout ou en partie, toute erreur ou toute omission, dans les soumissions ou en réponse à toute communication provenant d'un soumissionnaire.

LE SOUMISSIONNAIRE RECONNAÎT QUE LES EXAMENS LORS DES PHASES I ET II DU PRÉSENT PROCESSUS NE SONT QUE PRÉLIMINAIRES ET N'EMPÊCHENT PAS QU'UNE SOUMISSION SOIT NÉANMOINS JUGÉE NON RECEVABLE À LA PHASE III, ET CE, MÊME

POUR LES EXIGENCES OBLIGATOIRES QUI ONT FAIT L'OBJET D'UN EXAMEN AUX PHASES I OU II, ET MÊME SI LA SOUMISSION AURAIT ÉTÉ JUGÉE RECEVABLE À UNE PHASE ANTÉRIEURE. LE CANADA PEUT DÉTERMINER À SA DISCRÉTION QU'UNE SOUMISSION NE RÉPOND PAS À UNE EXIGENCE OBLIGATOIRE À N'IMPORTE QUELLE DE CES PHASES. LE SOUMISSIONNAIRE RECONNAÎT ÉGALEMENT QUE MALGRÉ LE FAIT QU'IL AIT FOURNI UNE RÉPONSE À UN AVIS OU À UN RAPPORT D'ÉVALUATION DE LA CONFORMITÉ (REC) (TEL QUE CES TERMES SONT DÉFINIS PLUS BAS) QU'IL EST POSSIBLE QUE CETTE RÉPONSE NE SUFFISE PAS POUR QUE SA SOUMISSION SOIT JUGÉE CONFORME AUX AUTRES EXIGENCES OBLIGATOIRES.

- (c) Le Canada peut, à sa propre discrétion et à tout moment, demander et recevoir de l'information de la part du soumissionnaire afin de corriger des erreurs ou des lacunes administratives dans sa soumission, et cette nouvelle information fera partie intégrante de sa soumission. Ces erreurs pourraient être, entre autres : une signature absente; une case non cochée dans un formulaire; une erreur de forme; l'omission d'un accusé de réception, du numéro d'entreprise d'approvisionnement ou même les coordonnées des personnes-ressources, c'est-à-dire leurs noms, leurs adresses et les numéros de téléphone; ou encore des erreurs d'inattention dans les calculs ou dans les nombres, et des erreurs qui n'affectent en rien les montants que le soumissionnaire a indiqué pour le prix ou pour tout composant du prix. Ainsi, le Canada a le droit de demander ou de recevoir toute information après la date de clôture de l'invitation à soumissionner uniquement lorsque l'invitation à soumissionner permet ce droit expressément. Le soumissionnaire disposera alors d'un délai indiqué pour fournir l'information requise. Toute information fournie hors délais sera refusée.
- (d) Le PCSP ne limite pas les droits du Canada en vertu du Guide des clauses et conditions uniformisées d'achat (CCUA) 2003 (22-05-2018) Instructions uniformisées – biens ou services – besoins concurrentiels, ni le droit du Canada de demander ou d'accepter toute information pendant la période de soumission ou après la clôture de cette dernière, lorsque la demande de soumissions confère expressément ce droit au Canada, ou dans les circonstances décrites au paragraphe (c).
- (e) Le Canada enverra un Avis ou un REC selon la méthode de son choix et à sa discrétion absolue. Le soumissionnaire doit soumettre sa réponse par la méthode stipulée dans l'Avis ou le REC. Les réponses sont réputées avoir été reçues par le Canada à la date et à l'heure qu'elles ont été livrées au Canada par la méthode indiquée dans l'Avis ou le REC et à l'adresse qui y figure. Un courriel de réponse autorisé dans l'Avis ou le REC est réputé reçu par le Canada à la date et à l'heure auxquelles il a été reçu dans la boîte de réception de l'adresse électronique indiquée dans l'Avis ou le REC. Un Avis, ou un REC, envoyé par le Canada au soumissionnaire à l'adresse fournie par celui-ci dans la soumission ou après l'envoi de celle-ci est réputé avoir été reçu par le soumissionnaire à la date à laquelle il a été envoyé par le Canada. Le Canada n'assume aucune responsabilité envers les soumissionnaires pour les soumissions retardataires, peu importe la cause.

#### **4.1.1.2 Phase I: Soumission financière**

- (a) Après la date et l'heure de clôture de cette demande de soumissions, le Canada examinera la soumission pour déterminer si elle comporte une soumission financière et si celle-ci contient toute l'information demandée par la demande de soumissions. L'examen par le Canada à la phase I se limitera à déterminer s'il y manque des informations exigées par la demande de soumissions à la soumission financière. Cet examen n'évaluera pas si la soumission financière répond à toute norme ou si elle est conforme à toutes les exigences de la demande.
- (b) L'examen par le Canada durant la phase I sera effectué par des fonctionnaires du ministère des Travaux publics et des Services gouvernementaux Canada.
- (c) Si le Canada détermine, selon sa discrétion absolue, qu'il n'y a pas de soumission financière ou qu'il manque toutes les informations demandées dans la soumission financière, la soumission sera alors jugée non recevable et sera rejetée.
- (d) Pour les soumissions autres que celles décrites au paragraphe (c), Canada enverra un avis écrit au soumissionnaire (« Avis ») identifiant où la soumission financière manque d'informations. Un

soumissionnaire dont la soumission financière a été jugée recevable selon les exigences examinées lors de la phase I ne recevra pas d'Avis. De tels soumissionnaires n'auront pas le droit de soumettre de l'information supplémentaire relativement à leur soumission financière.

- (e) Les soumissionnaires qui ont reçu un Avis bénéficieront d'un délai indiqué dans l'Avis (la « période de grâce ») pour redresser les points indiqués dans l'Avis en fournissant au Canada, par écrit, l'information supplémentaire ou une clarification en réponse à l'Avis. Les réponses reçues après la fin de la période de grâce ne seront pas prises en considération par le Canada sauf dans les circonstances et conditions stipulées expressément dans l'avis.
- (f) Dans sa réponse à l'Avis, le soumissionnaire n'aura le droit de redresser que la partie de sa soumission financière indiquée dans l'Avis. Par exemple, lorsque l'Avis indique qu'un élément a été laissé en blanc, seule l'information manquante pourra ainsi être ajoutée à la soumission financière, excepté dans les cas où l'ajout de cette information entraînera nécessairement la modification des calculs qui ont déjà été présentés dans la soumission financière (p. ex. le calcul visant à déterminer le prix total). Les rajustements nécessaires devront alors être mis en évidence par le soumissionnaire et seuls ces rajustements pourront être effectués. Toutes les informations fournies doivent satisfaire aux exigences de la demande de soumissions.
- (g) Toute autre modification apportée à la soumission financière soumise par le soumissionnaire sera considérée comme une nouvelle information et sera rejetée. Aucun changement ne sera autorisé à une quelconque autre section de la soumission du soumissionnaire. L'intégralité de l'information soumise conformément aux exigences de cette demande de soumissions en réponse à l'Avis remplacera **uniquement** la partie de la soumission financière originale telle qu'autorisée ci-dessus et sera utilisée pour le reste du processus d'évaluation des soumissions.
- (h) Le Canada déterminera si la soumission financière est recevable pour les exigences examinées à la phase I, en tenant compte de l'information supplémentaire ou de la clarification fournie par le soumissionnaire conformément à la présente section. Si la soumission financière n'est pas jugée recevable au regard des exigences examinées à la phase I à la satisfaction du Canada, la soumission financière sera jugée non recevable et rejetée.
- (i) Seules les soumissions jugées recevables conformément aux exigences examinées à la phase I à la satisfaction du Canada seront examinées à la phase II.

#### 4.1.1.3 Phase II : Soumission technique

- (a) L'examen par le Canada au cours de la phase II se limitera à une évaluation de la soumission technique afin de vérifier si le soumissionnaire a respecté toutes les exigences obligatoires d'admissibilité. Cet examen n'évalue pas si la soumission technique répond à une norme ou répond à toutes les exigences de la soumission. Les exigences obligatoires d'admissibilité sont les critères techniques obligatoires tels qu'ainsi décrits dans la présente demande de soumissions comme faisant partie du Processus de conformité des soumissions en phases. Les critères techniques obligatoires qui ne sont pas identifiés dans la demande de soumissions comme faisant partie du PCSP ne seront pas évalués avant la phase III.

- (b) Le Canada enverra un avis écrit au soumissionnaire REC précisant les exigences obligatoires d'admissibilité que la soumission n'a pas respectée. Un soumissionnaire dont la soumission a été jugée recevable au regard des exigences examinées au cours de la phase II recevra un REC qui précisera que sa soumission a été jugée recevable au regard des exigences examinées au cours de la phase II. Le soumissionnaire en question ne sera pas autorisé à soumettre des informations supplémentaires en réponse au REC.
- (c) Le soumissionnaire disposera de la période de temps précisée dans le REC (« période de grâce ») pour remédier à l'omission de répondre à l'une ou l'autre des exigences obligatoires d'admissibilité inscrites dans le REC en fournissant au Canada, par écrit, des informations supplémentaires ou des clarifications en réponse au REC. Les réponses reçues après la fin de la période de grâce ne seront pas prises en considération par le Canada sauf, dans les circonstances et conditions expressément prévues par le REC.
- (d) La réponse du soumissionnaire doit adresser uniquement les exigences obligatoires d'admissibilité énumérées dans le rapport d'évaluation de conformité (REC) et considérées comme non accomplies, et doit inclure uniquement les renseignements nécessaires pour ainsi se conformer aux exigences. Toutefois, dans le cas où une réponse aux exigences obligatoires d'admissibilité énumérées dans le REC entraînera nécessairement la modification d'autres renseignements qui sont déjà présents dans la soumission, les rajustements nécessaires devront être mis en évidence par le soumissionnaire. La réponse au REC ne doit pas inclure de changement à la soumission financière. Toute autre information supplémentaire qui n'est pas requise pour se conformer aux exigences ne sera pas prise en considération par le Canada.
- (e) La réponse du soumissionnaire au REC devra spécifier, pour chaque cas, l'exigence obligatoire d'admissibilité du REC à laquelle elle répond, notamment en identifiant le changement effectué dans la section correspondante de la soumission initiale, et en identifiant dans la soumission initiale les modifications nécessaires qui en découlent. Pour chaque modification découlant de la réponse aux exigences obligatoires d'admissibilité énumérées dans le REC, le soumissionnaire doit expliquer pourquoi une telle modification est nécessaire. Il n'incombe pas au Canada de réviser la soumission du soumissionnaire; il incombe plutôt au soumissionnaire d'assumer les conséquences si sa réponse au REC n'est pas effectuée conformément au présent paragraphe. Toutes les informations fournies doivent satisfaire aux exigences de la demande de soumissions.
- (f) Tout changement apporté à la soumission par le soumissionnaire en dehors de ce qui est demandé, sera considéré comme étant de l'information nouvelle et ne sera pas prise en considération. L'information soumise selon les exigences de cette demande de soumissions en réponse au REC remplacera, intégralement et **uniquement** la partie de la soumission originale telle qu'elle est autorisée dans cette section.
- (g) Les informations supplémentaires soumises pendant la phase II et permises par la présente section seront considérées comme faisant partie de la soumission et seront prises en compte par le Canada dans l'évaluation de la soumission lors de la phase II que pour déterminer si la soumission respecte les exigences obligatoires admissibles. Celles-ci ne seront utilisées à aucune autre phase de l'évaluation pour augmenter ou diminuer les notes que la soumission originale pourrait obtenir sans les avantages de telles informations additionnelles. Par exemple, un critère obligatoire admissible qui exige l'obtention d'un nombre minimum de points pour être considéré conforme sera évalué à la phase II afin de déterminer si cette note minimum obligatoire aurait été obtenue si le soumissionnaire n'avait pas soumis les renseignements supplémentaires en réponse au REC. Dans ce cas, la soumission sera considérée comme étant conforme par rapport à ce critère obligatoire admissible et les renseignements supplémentaires soumis par le soumissionnaire lieront le soumissionnaire dans le cadre de sa soumission, mais la note originale du soumissionnaire, qui était inférieure à la note minimum obligatoire pour ce critère obligatoire admissible, ne changera pas, et c'est cette note originale qui sera utilisée pour calculer les notes pour la soumission.

- (h) Le Canada déterminera si la soumission est recevable pour les exigences examinées à la phase II, en tenant compte de l'information supplémentaire ou de la clarification fournie par le soumissionnaire conformément à la présente section. Si la soumission n'est pas jugée recevable selon des exigences examinées à la phase II à la satisfaction du Canada, la soumission financière sera jugée non recevable et rejetée.
- (i) Uniquement les soumissions jugées recevables selon les exigences examinées à la phase II et à la satisfaction du Canada seront ensuite évaluées à la phase III.

#### **4.1.1.4 Phase III : Évaluation finale de la soumission**

- (a) À la phase III, le Canada complétera l'évaluation de toutes les soumissions jugées recevables selon les exigences examinées à la phase II. Les soumissions seront évaluées par rapport à l'ensemble des exigences de la demande de soumissions, y compris les exigences d'évaluation technique et financière.
- (b) Une soumission sera jugée non recevable et sera rejetée si elle ne respecte pas toutes les exigences d'évaluation obligatoires de la demande de soumissions.

## **4.2 Évaluation technique**

Une évaluation technique distincte sera effectuée pour chaque volet de travail.

### **(a) Critères techniques obligatoires :**

- (i) Chaque soumission fera l'objet d'un examen pour en déterminer la conformité avec les exigences obligatoires de la demande de soumissions. Tous les éléments de la demande de soumissions qui constituent des exigences obligatoires sont désignés précisément par les termes « doit », « doivent » ou « obligatoire ». Les soumissions qui ne sont pas conformes à chacune des exigences obligatoires seront déclarées irrecevables et rejetées.
- (ii) Les critères techniques obligatoires sont décrits dans la partie A de la pièce jointe 4.1.
- (iii) S'il y a lieu, le Processus de conformité des soumissions en phases s'appliquera uniquement aux exigences techniques obligatoires CTO1 et CTO2.

### **(b) Critères techniques cotés**

- (i) Chaque soumission sera cotée en attribuant une note aux exigences cotées, qui sont précisées dans la demande de soumissions par le terme « cotées » ou par voie de référence à une note. Les soumissions qui ne sont pas complètes et qui ne contiennent pas tous les renseignements exigés dans la demande de soumissions seront cotées en conséquence.
- (ii) Les exigences cotées sont décrites dans la partie B de la pièce jointe 4.1.

### **(c) Nombre de ressources évaluées**

Les ressources ne seront évaluées qu'après l'attribution du contrat quand l'entrepreneur devra accomplir des tâches précises. Après l'attribution du contrat, le processus d'autorisation de tâches sera appliqué conformément à la Partie 7 – Clauses du contrat subséquent, selon l'article intitulé « Autorisation de tâches ». Quand un formulaire d'autorisation de tâches sera émis, l'entrepreneur devra proposer une ressource pour satisfaire le besoin précis d'après l'énoncé des travaux du formulaire d'autorisation de tâches. La ressource proposée sera ensuite évaluée d'après les critères indiqués dans l'énoncé des travaux du contrat, conformément à l'appendice C de l'annexe A.

### **(d) Vérification des références**

- (i) La vérification des références ne se fait pas de façon systématique. Toutefois, si TPSGC choisit de procéder à une vérification des références pour quelque exigence cotée ou obligatoire que ce soit, il le fera pour les soumissionnaires dont la candidature n'a pas été jugée irrecevable à ce stade de l'évaluation.
- (ii) Le Canada effectuera la vérification des références par courriel. Il enverra toutes les demandes de vérification des références par courriel dans un délai de 48 heures aux personnes-ressources citées en référence par les soumissionnaires dans leur soumission. La réponse doit être envoyée dans les cinq jours ouvrables suivant l'envoi du courriel de vérification des références, faute de quoi le Canada n'attribuera aucun point ou considérera que le soumissionnaire ne satisfait pas à l'exigence obligatoire en matière d'expérience (selon le cas).
- (iii) Le troisième jour ouvrable après l'envoi du courriel, si le Canada n'a pas reçu de réponse, il en avisera le soumissionnaire par courriel pour que ce dernier puisse rappeler à la personne en question qu'il faut répondre au Canada dans le délai de cinq jours ouvrables. Si la personne donnée en référence n'est pas disponible au moment de l'évaluation, le soumissionnaire pourra fournir le nom et l'adresse électronique d'une autre personne chez le même client. Cette possibilité ne sera offerte aux soumissionnaires qu'une fois par client, et ce, uniquement si la personne citée en référence initialement n'est pas disponible (c'est-à-dire que le soumissionnaire ne pourra soumettre le nom d'une autre personne si la première personne-ressource indique qu'elle ne souhaite pas répondre ou qu'elle n'est pas en mesure de le faire). Le délai de cinq jours ouvrables ne sera pas prolongé pour permettre à la nouvelle personne-ressource de répondre.
- (iv) En cas de contradiction entre l'information donnée par la personne citée en référence et celle fournie par le soumissionnaire, la première prévaudra.
- (v) On n'accordera aucun point ou l'on considérera qu'un critère obligatoire n'est pas respecté (selon le cas) si (1) le client cité en référence indique qu'il n'est pas en mesure de fournir l'information demandée ou qu'il ne veut pas le faire, ou (2) le client cité en référence n'est pas un client du soumissionnaire même (par exemple, le client ne peut pas être le client d'une filiale du soumissionnaire). De même, on n'accordera aucun point au soumissionnaire ou l'on considérera qu'un critère obligatoire n'est pas respecté si le client est lui-même une filiale ou une autre entité qui a des liens de dépendance avec le soumissionnaire.

#### 4.3 Évaluation financière

- a) L'évaluation financière sera effectuée d'après les taux quotidiens fermes indiqués dans les soumissions recevables. Une évaluation financière distincte sera effectuée pour chaque volet de travail.
- b) Deux méthodes possibles d'évaluation financière peuvent être utilisées pour le présent besoin. La première méthode sera utilisée si trois soumissions ou plus sont jugées recevables (voir la section c) – Évaluation financière – Méthode A, ci-dessous). La deuxième méthode sera utilisée si moins de trois soumissions sont jugées recevables (voir la section d) – Évaluation financière – Méthode B ci-dessous).
- c) **Évaluation financière – Méthode A** : La méthode d'évaluation financière suivante sera utilisée si trois soumissions ou plus sont jugées recevables.
  - (i) **ÉTAPE 1 – ÉTABLISSEMENT DES MÉDIANES INFÉRIEURES ET SUPÉRIEURES POUR CHAQUE PÉRIODE ET CHAQUE CATÉGORIE DE RESSOURCES** : L'autorité contractante établira, pour chaque période et chaque catégorie de ressources pour chaque volet de travail, la fourchette médiane selon les taux fermes quotidiens fournis par les soumissionnaires dont la soumission est jugée recevable sur le plan technique. Pour chaque catégorie de ressources, on calculera la médiane à l'aide de la fonction connexe dans Microsoft Excel. Cette médiane permettra d'établir une fourchette qui

prendra en compte un taux médian inférieur correspondant à une valeur de moins (-)10% de la médiane et un taux médian supérieur correspondant à une valeur de plus (+) 30 % de la médiane. Lorsqu'un nombre pair de soumissions sont jugées recevables sur le plan technique, la moyenne des deux tarifs médians sera utilisée pour calculer la fourchette médiane, alors que dans le cas d'un nombre impair de soumissions jugées recevables sur le plan technique, le tarif médian sera utilisé.

(ii) **ÉTAPE 2 – ATTRIBUTION DES POINTS** : Pour chaque période et chaque catégorie de ressources pour chaque volet de travail, les points seront attribués de la façon suivante.

(A) Le soumissionnaire ne recevra aucun point s'il propose, pour une période et une catégorie de ressources données, un tarif quotidien ferme qui est inférieur à la limite de la médiane inférieure, ou supérieur à la limite médiane supérieure établie pour cette période et cette catégorie de ressources.

(B) Le soumissionnaire dont le tarif quotidien ferme entre dans la fourchette des médianes supérieure et inférieure obtiendra des points d'après la formule suivante, qui seront arrondis à deux décimales :

Taux quotidien ferme proposé le plus bas  
dans la fourchette des médianes \_\_\_\_\_ x Maximum de points attribués  
Taux quotidien ferme proposé par le soumissionnaire au tableau 1 ci-dessous  
dans les limites de la fourchette des médianes

(C) Le soumissionnaire dont le tarif journalier ferme entre dans la fourchette des médianes établies et qui est le plus bas parmi les tarifs proposés obtiendra le nombre maximum de points applicable indiqué au tableau 1 ci-dessous.

TABLEAU 1 – MAXIMUM DE POINTS ATTRIBUÉS VOLET 1 – Services d'applications						
Catégories de ressources	Période du contrat 1 <sup>e</sup> année	Période du contrat 2 <sup>e</sup> année	Période du contrat 3 <sup>e</sup> année	Période d'option 4 <sup>e</sup> année	Période d'option 5 <sup>e</sup> année	Total des points
A.7 Programmeur/Analyste -Niveau 2	25	25	25	25	25	125
A.7 Programmeur/Analyste - Niveau 3	75	75	75	75	75	375
A.11 Testeur - Niveau 3	50	50	50	50	50	250
<b>TOTAL</b>	150	150	150	150	150	750

TABLEAU 1 – MAXIMUM DE POINTS ATTRIBUÉS VOLET 2 – Services de gestion de projets						
Catégories de ressources	Période du contrat 1 <sup>e</sup> année	Période du contrat 2 <sup>e</sup> année	Période du contrat 3 <sup>e</sup> année	Période d'option 4 <sup>e</sup> année	Période d'option 5 <sup>e</sup> année	Total des points
P. 9 Gestionnaire de projet - Niveau 3	100	100	100	100	100	500
<b>TOTAL</b>	100	100	100	100	100	500

TABLEAU 1 – MAXIMUM DE POINTS ATTRIBUÉS VOLET 3 – Services de cyber protection						
Catégories de ressources	Période du contrat 1 <sup>e</sup> année	Période du contrat 2 <sup>e</sup> année	Période du contrat 3 <sup>e</sup> année	Période d'option 4 <sup>e</sup> année	Période d'option 5 <sup>e</sup> année	Total des points

C.3 Analyste de la certification et accréditation et des évaluations de la menace et des risques en sécurité des technologies de l'information–Niveau 3	25	25	25	25	25	125
C.7 Spécialiste en conception de sécurité des technologies de l'information– Niveau 3	75	75	75	75	75	375
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>500</b>

<b>TABLEAU 1 – MAXIMUM DE POINTS ATTRIBUÉS</b>						
<b>VOLET 4 - Services de gestion de l'information / Technologies de l'information</b>						
<b>Catégories de ressources</b>	<b>Période du contrat 1<sup>e</sup> année</b>	<b>Période du contrat 2<sup>e</sup> année</b>	<b>Période du contrat 3<sup>e</sup> année</b>	<b>Période d'option 4<sup>e</sup> année</b>	<b>Période d'option 5<sup>e</sup> année</b>	<b>Total des points</b>
I.3 Analyste de base de données/ Administrateur en Gestion de l'information – Niveau 3	75	75	75	75	75	375
I.6 Analyste de réseau – Niveau 2	25	25	25	25	25	125
I.6 Analyste de réseau - Niveau 3	75	75	75	75	75	375
I.11 Architecte de technologie – Niveau 3	100	100	100	100	100	500
<b>TOTAL</b>	<b>275</b>	<b>275</b>	<b>275</b>	<b>275</b>	<b>275</b>	<b>1375</b>

<b>TABLEAU 1 – MAXIMUM DE POINTS ATTRIBUÉS</b>						
<b>VOLET 5 – Services à l'entreprise</b>						
<b>Catégories de ressources</b>	<b>Période du contrat 1<sup>e</sup> année</b>	<b>Période du contrat 2<sup>e</sup> année</b>	<b>Période du contrat 3<sup>e</sup> année</b>	<b>Période d'option 4<sup>e</sup> année</b>	<b>Période d'option 5<sup>e</sup> année</b>	<b>Total des points</b>
B.1 Analyste des activités – Niveau 3	75	75	75	75	75	375
B.4 Spécialiste en continuité des opérations/ plan de secours – Niveau 2	25	25	25	25	25	125
B.4 Spécialiste en continuité des opérations/ plan de secours – Niveau 3	50	50	50	50	50	250
B. 10 Spécialiste, service de dépannage - Niveau 2	50	50	50	50	50	250
B. 10 Spécialiste, service de dépannage - Niveau 3	50	50	50	50	50	250

B.14 Rédacteur technique - Niveau 3	75	75	75	75	75	375
<b>TOTAL</b>	<b>325</b>	<b>325</b>	<b>325</b>	<b>325</b>	<b>325</b>	<b>1625</b>

<b>TABLEAU 1 – MAXIMUM DE POINTS ATTRIBUÉS</b>						
<b>VOLET 6 – Gestion des relations avec la clientèle (GRC) et expérience utilisateur</b>						
<b>Catégories de ressources</b>	<b>Période du contrat 1<sup>e</sup> année</b>	<b>Période du contrat 2<sup>e</sup> année</b>	<b>Période du contrat 3<sup>e</sup> année</b>	<b>Période d'option 4<sup>e</sup> année</b>	<b>Période d'option 5<sup>e</sup> année</b>	<b>Total des points</b>
A.7 Programmeur/Analyste (GRC)-Niveau 3	100	100	100	100	100	500
A.12 Architecte Web (expérience utilisateur) - Niveau 3	75	75	75	75	75	375
A.13 Concepteur Web (expérience utilisateur) - Niveau 3	75	75	75	75	75	375
B.1 Analyste des activités (expérience utilisateur) – Niveau 3	100	100	100	100	100	500
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>350</b>	<b>350</b>	<b>350</b>	<b>350</b>	<b>1750</b>

<b>TABLEAU 1 – MAXIMUM DE POINTS ATTRIBUÉS</b>						
<b>VOLET 7 – Veille stratégique et analyse de données</b>						
<b>Catégories de ressources</b>	<b>Période du contrat 1<sup>e</sup> année</b>	<b>Période du contrat 2<sup>e</sup> année</b>	<b>Période du contrat 3<sup>e</sup> année</b>	<b>Période d'option 4<sup>e</sup> année</b>	<b>Période d'option 5<sup>e</sup> année</b>	<b>Total des points</b>
A.7 Programmeur/Analyste (veille stratégique et analyse de données) – Niveau 3	75	75	75	75	75	375
A.1 Architecte d'applications et de logiciels (veille stratégique et analyse de données) – Niveau 3	75	75	75	75	75	375
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>750</b>

- (iii) **ÉTAPE 3 – NOTE FINANCIÈRE** : On additionnera les points attribués à l'ÉTAPE 2 pour chaque période et chaque catégorie de ressources, pour chaque volet de travail, et on arrondira le total à deux décimales pour obtenir la note financière. Un exemple d'évaluation financière à l'aide de la méthode A est fourni ci-après.

- (iv) **EXEMPLE D'ÉVALUATION FINANCIÈRE À L'AIDE DE LA MÉTHODE A**

<b>TABLEAU 2 – EXEMPLE D'ÉVALUATION FINANCIÈRE À L'AIDE DE LA MÉTHODE A</b>				
		<b>Soumissionnaire 1</b>	<b>Soumissionnaire 2</b>	<b>Soumissionnaire 3</b>

Catégories de ressources	Maximum de points	Année 1	Année 2	Année 1	Année 2	Année 1	Année 2
<b>Programmeur</b>	150 (75 points par année)	\$750.00	\$750.00	\$600.00	\$610.00	\$700.00	\$710.00
<b>Analyste des activités</b>	150 (75 points par année)	\$800.00	\$810.00	\$500.00	\$520.00	\$860.00	\$860.00
<b>Gestionnaire de projet</b>	150 (75 points par année)	\$850.00	860.00	\$900.00	\$910.00	\$700.00	\$710.00
<b>TOTAL</b>	450						

**ÉTAPE 1 – Établissement des médianes inférieures et supérieures pour chaque année et chaque catégorie de ressources**

- (Médiane 1) Pour la catégorie de ressources des programmeurs, la médiane de l'année 1 serait 700 \$. La limite inférieure de la bande médiane serait 630 \$ et la limite supérieure de la bande médiane serait 910 \$.
- (Médiane 2) Pour la catégorie de ressources des programmeurs, la médiane de l'année 2 serait 710 \$. La limite inférieure de la bande médiane serait 639 \$ et la limite supérieure de la bande médiane serait 923 \$.
- (Médiane 3) Pour la catégorie de ressources des analystes des activités, la médiane de l'année 1 serait 800 \$. La limite inférieure de la bande médiane serait 720 \$ et la limite supérieure de la bande médiane serait 1,040 \$.
- (Médiane 4) Pour la catégorie de ressources des analystes des activités, la médiane de l'année 2 serait 810 \$. La limite inférieure de la bande médiane serait 729 \$ et la limite supérieure de la bande médiane serait 1,053 \$.
- (Médiane 5) Pour la catégorie de ressources des gestionnaires de projet, la médiane de l'année 1 serait 850 \$. La limite inférieure de la bande médiane serait 765 \$ et la limite supérieure de la bande médiane serait 1,105 \$.
- (Médiane 6) Pour la catégorie de ressources des gestionnaires de projet, la médiane de l'année 2 serait 860 \$. La limite inférieure de la bande médiane serait 774 \$ et la limite supérieure de la bande médiane serait 1,118 \$.

**ÉTAPE 2 – Attribution des points**

**Soumissionnaire 1**

Programmeur - année 1 = 70 points, d'après le calcul suivant : tarif le plus bas (700 \$) ÷ tarif proposé par le soumissionnaire (750 \$) × 75 points

Programmeur - année 2 = 71 points, d'après le calcul suivant : tarif le plus bas (710 \$) ÷ tarif proposé par le soumissionnaire (750 \$) × 75 points

Analyste des activités - année 1 = 75 points (tarif le plus bas dans les limites inférieure et supérieure de la bande médiane)

Analyste des activités - année 2 = 75 points (tarif le plus bas dans les limites inférieure et supérieure de la bande médiane)

Gestionnaire de projet - année 1 = 75 points (tarif le plus bas dans les limites inférieure et supérieure de la bande médiane)

Gestionnaire de projet - année 2 = 75 points (tarif le plus bas dans les limites inférieure et supérieure de la bande médiane)

**Soumissionnaire 2**

Programmeur - année 1 = 0 point (en dehors des limites inférieure et supérieure de la bande médiane)

Programmeur - année 2 = 0 point (en dehors des limites inférieure et supérieure de la bande médiane)

Analyste des activités – année 1 = 0 point (en dehors des limites inférieure et supérieure de la bande médiane)

Analyste des activités – année 2 =	0 point (en dehors des limites inférieure et supérieure de la bande médiane)
Gestionnaire de projet – année 1 =	70.83 points, d'après le calcul suivant : tarif le plus bas (850 \$) ÷ tarif proposé par le soumissionnaire (900 \$) × 75 points
Gestionnaire de projet – année 2 =	70.88 points, d'après le calcul suivant : tarif le plus bas (860 \$) ÷ tarif proposé par le soumissionnaire (910 \$) × 75 points
<b>Soumissionnaire 3</b>	
Programmeur - année 1 =	75 points (tarif le plus bas dans les limites inférieure et supérieure de la bande médiane)
Programmeur - année 2 =	75 points (tarif le plus bas dans les limites inférieure et supérieure de la bande médiane)
Analyste des activités – année 1 =	69.77 points, d'après le calcul suivant : tarif le plus bas (800 \$) ÷ tarif proposé par le soumissionnaire (860 \$) × 75 points
Analyste des activités – année 2 =	70.64 points, d'après le calcul suivant : tarif le plus bas (810 \$) ÷ tarif proposé par le soumissionnaire (860 \$) × 75 points
Gestionnaire de projet - année 1 =	0 point (en dehors des limites inférieure et supérieure de la bande médiane)
Gestionnaire de projet - année 2 =	0 point (en dehors des limites inférieure et supérieure de la bande médiane)
<b>ÉTAPE 3 – Note financière</b>	
<b>Soumissionnaire 1 :</b>	70 + 71 + 75 + 75 + 75 + 75 = note financière totale de 441.00 points sur un total possible de 450 points
<b>Soumissionnaire 2 :</b>	0 + 0 + 0 + 0 + 70.83 + 70.88 = note financière totale de 141.71 points sur un total possible de 450 points
<b>Soumissionnaire 3 :</b>	75 + 75 + 69.77 + 70.64 + 0 + 0 = note financière totale de 290.41 points sur un total possible de 450 points

d) **Évaluation financière – Méthode B** : La méthode d'évaluation financière suivante sera utilisée si moins de trois soumissions sont jugées recevables :

(i) **ÉTAPE 1 – ATTRIBUTION DES POINTS** : Pour chaque période et chaque catégorie de ressources pour chaque volet de travail, les points seront attribués de la façon suivante :

(A) Les points seront attribués en fonction des calculs ci-dessous, et le total sera arrondi à deux décimales près.

$$\frac{\text{Taux quotidien ferme proposé le plus bas}}{\text{Taux quotidien ferme proposé par le soumissionnaire}} \times \text{Maximum de points attribués au tableau 3 ci-dessous}$$

Le soumissionnaire offrant le taux quotidien ferme le plus bas obtiendra le nombre maximum de points applicable indiqué au tableau 3 ci-dessous.

<b>TABLEAU 3 – MAXIMUM DE POINTS ATTRIBUÉS</b>						
<b>VOLET 1 – Services d'applications</b>						
<b>Catégories de ressources</b>	<b>Période du contrat 1<sup>e</sup> année</b>	<b>Période du contrat 2<sup>e</sup> année</b>	<b>Période du contrat 3<sup>e</sup> année</b>	<b>Période d'option 4<sup>e</sup> année</b>	<b>Période d'option 5<sup>e</sup> année</b>	<b>Total des points</b>
A.7 Programmeur/Analyste -Niveau 2	25	25	25	25	25	125
A.7 Programmeur/Analyste - Niveau 3	75	75	75	75	75	375
A.11 Testeur - Niveau 3	50	50	50	50	50	250
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>150</b>	<b>750</b>

TABLEAU 3 – MAXIMUM DE POINTS ATTRIBUÉS VOLET 2 – Services de gestion de projets						
Catégories de ressources	Période du contrat 1 <sup>e</sup> année	Période du contrat 2 <sup>e</sup> année	Période du contrat 3 <sup>e</sup> année	Période d'option 4 <sup>e</sup> année	Période d'option 5 <sup>e</sup> année	Total des points
P. 9 Gestionnaire de projet - Niveau 3	100	100	100	100	100	500
<b>TOTAL</b>	75	75	75	75	75	500

TABLEAU 3 – MAXIMUM DE POINTS ATTRIBUÉS VOLET 3 – Services de cyber protection						
Catégories de ressources	Période du contrat 1 <sup>e</sup> année	Période du contrat 2 <sup>e</sup> année	Période du contrat 3 <sup>e</sup> année	Période d'option 4 <sup>e</sup> année	Période d'option 5 <sup>e</sup> année	Total des points
C.3 Analyste de la certification et accréditation et des évaluations de la menace et des risques en sécurité des technologies de l'information–Niveau 3	25	25	25	25	25	125
C.7 Spécialiste en conception de sécurité des technologies de l'information– Niveau 3	75	75	75	75	75	375
<b>TOTAL</b>	100	100	100	100	100	500

TABLEAU 3 – MAXIMUM DE POINTS ATTRIBUÉS VOLET 4 - Services de gestion de l'information / Technologies de l'information						
Catégories de ressources	Période du contrat 1 <sup>e</sup> année	Période du contrat 2 <sup>e</sup> année	Période du contrat 3 <sup>e</sup> année	Période d'option 4 <sup>e</sup> année	Période d'option 5 <sup>e</sup> année	Total des points
I.3 Analyste de base de données/ Administrateur en Gestion de l'information – Niveau 3	75	75	75	75	75	375
I.6 Analyste de réseau – Niveau 2	25	25	25	25	25	125
I.6 Analyste de réseau - Niveau 3	75	75	75	75	75	375
I.11 Architecte de technologie – Niveau 3	100	100	100	100	100	500
<b>TOTAL</b>	275	275	275	275	275	1375

TABLEAU 3 – MAXIMUM DE POINTS ATTRIBUÉS VOLET 5 – Services à l'entreprise						
Catégories de ressources	Période du contrat 1 <sup>e</sup> année	Période du contrat 2 <sup>e</sup> année	Période du contrat 3 <sup>e</sup> année	Période d'option 4 <sup>e</sup> année	Période d'option 5 <sup>e</sup> année	Total des points

B.1 Analyste des activités – Niveau 3	75	75	75	75	75	375
B.4 Spécialiste en continuité des opérations/ plan de secours – Niveau 2	25	25	25	25	25	125
B.4 Spécialiste en continuité des opérations/ plan de secours – Niveau 3	50	50	50	50	50	250
B. 10 Spécialiste, service de dépannage - Niveau 2	50	50	50	50	50	250
B. 10 Spécialiste, service de dépannage - Niveau 3	50	50	50	50	50	250
B.14 Rédacteur technique - Niveau 3	75	75	75	75	75	375
<b>TOTAL</b>	<b>325</b>	<b>325</b>	<b>325</b>	<b>325</b>	<b>325</b>	<b>1625</b>

<b>TABLEAU 3 – MAXIMUM DE POINTS ATTRIBUÉS</b>						
<b>VOLET 6 – Gestion des relations avec la clientèle (GRC) et expérience utilisateur</b>						
<b>Catégories de ressources</b>	<b>Période du contrat 1<sup>e</sup> année</b>	<b>Période du contrat 2<sup>e</sup> année</b>	<b>Période du contrat 3<sup>e</sup> année</b>	<b>Période d'option 4<sup>e</sup> année</b>	<b>Période d'option 5<sup>e</sup> année</b>	<b>Total des points</b>
A.7 Programmeur/ Analyste (GRC)-Niveau 3	100	100	100	100	100	500
A.12 Architecte Web (expérience utilisateur) - Niveau 3	75	75	75	75	75	375
A.13 Concepteur Web (expérience utilisateur) - Niveau 3	75	75	75	75	75	375
B.1 Analyste des activités (expérience utilisateur) – Niveau 3	100	100	100	100	100	500
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>350</b>	<b>350</b>	<b>350</b>	<b>350</b>	<b>1750</b>

<b>TABLEAU 3 – MAXIMUM DE POINTS ATTRIBUÉS</b>						
<b>VOLET 7 – Veille stratégique et analyse de données</b>						
<b>Catégories de ressources</b>	<b>Période du contrat 1<sup>e</sup> année</b>	<b>Période du contrat 2<sup>e</sup> année</b>	<b>Période du contrat 3<sup>e</sup> année</b>	<b>Période d'option 4<sup>e</sup> année</b>	<b>Période d'option 5<sup>e</sup> année</b>	<b>Total des points</b>
A.7 Programmeur/Analyste (veille stratégique et analyse de données) – Niveau 3	75	75	75	75	75	375

A.1 Architecte d'applications et de logiciels (veille stratégique et analyse de données) – Niveau 3	75	75	75	75	75	375
<b>TOTAL</b>	150	150	150	150	150	750

- (ii) **ÉTAPE 2 – NOTE FINANCIÈRE** : On additionnera les points attribués à l'ÉTAPE 1 pour chaque période et chaque catégorie de ressources, et on arrondira à deux décimales pour obtenir la note financière.

e) **Justification des taux pour les services professionnels**

D'après l'expérience du Canada, les soumissionnaires proposeront parfois des taux pour une ou plusieurs catégories de ressources au moment de la soumission qu'ils refuseront plus tard de respecter, en affirmant que ces taux ne leur permettent pas de recouvrer les frais ou de rentabiliser leurs activités. Au moment d'évaluer les taux soumis pour les services professionnels, le Canada peut, sans toutefois y être obligé, demander une justification des prix conformément à cet article. Si le Canada demande une justification des prix, elle sera demandée à tous les soumissionnaires conformes proposant un taux au moins 20 % inférieur à la médiane des taux offerts par tous les soumissionnaires conformes pour la ou les mêmes catégories de ressources. Si le Canada demande une justification des prix, le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants :

- (i) une facture (avec le numéro de série du contrat ou un autre identificateur unique du contrat) démontrant que le soumissionnaire a fourni et a facturé des services similaires à ceux qui seraient fournis par cette catégorie de ressources à un client (qui n'a aucun lien de dépendance avec le soumissionnaire) pendant au moins trois (3) mois au cours de la période de dix-huit (18) mois précédant la date de clôture de la demande de soumissions, et que les coûts facturés étaient égaux ou inférieurs au taux proposé au Canada;
- (ii) relativement à la facture mentionnée en (i), une preuve du client du soumissionnaire démontrant que les services indiqués sur la facture comprennent au minimum 50 % des tâches énumérées dans l'énoncé des travaux pour la catégorie de ressources évaluée, et ce, à un taux déraisonnablement bas. Il peut s'agir d'une copie du contrat (dans lequel on décrit les services à offrir et où l'on démontre qu'au moins 50 % des tâches sont les mêmes que celles qui doivent être effectuées dans le cadre de l'énoncé des travaux de la présente demande de soumissions), ou d'une attestation du client indiquant que les services notés sur la facture comprenaient au moins 50 % des tâches qui doivent être effectuées en vertu de l'énoncé des travaux de la présente demande de soumissions;
- (iii) le nom, le numéro de téléphone et, si possible, l'adresse de courriel d'une personne-ressource du client ayant reçu chacune des factures présentées au point (i), afin que le Canada puisse valider tout renseignement fourni par le soumissionnaire.

Lorsque le Canada demande une justification des taux offerts pour une catégorie de ressources particulière, il incombe entièrement au soumissionnaire de présenter l'information (décrite ci-dessus ou pouvant être autrement demandée par le Canada, y compris l'information qui permettrait au Canada de vérifier les renseignements fournis concernant la ressource proposée) qui permettrait au Canada de déterminer s'il peut réellement se fier à la capacité du soumissionnaire de fournir les services requis aux taux indiqués dans la soumission. Lorsque le Canada détermine que l'information fournie par le soumissionnaire ne justifie pas des taux déraisonnablement bas, la proposition sera jugée irrecevable.

#### 4.4 Méthode de sélection

**Remarque à l'intention des soumissionnaires :** Si un soumissionnaire est sélectionné pour l'attribution d'un ou plusieurs volets, le Canada se réserve le droit d'attribuer un contrat pour tous les volets de travail alloués à ce soumissionnaire.

##### (a) Évaluation des soumissions – Plusieurs contrats attribués pour plusieurs volets de travail

**Processus de sélection :** Le processus de sélection suivant sera suivi pour chaque volet de travail.

(i) Pour être déclarée recevable, une soumission doit respecter les exigences de la demande de soumissions, satisfaire à tous les critères d'évaluation obligatoires et obtenir la note de passage indiquée pour les critères cotés indiqués dans la demande de soumissions.

(ii) La soumission recevable obtenant la note totale la plus élevée sera recommandée pour l'attribution du contrat. La note maximale qu'un soumissionnaire peut obtenir pour le mérite technique est de 70; la note maximale en ce qui concerne le prix est établie à 30.

(A) Calcul de la note technique totale : Pour chaque volet, on calculera la note technique totale pour chaque soumission recevable en convertissant la note technique obtenue pour les critères techniques cotés par points à l'aide de la formule suivante (le résultat étant arrondi à deux décimales).

$$\frac{\text{Note technique}}{\text{Note technique maximale (Soumissionnaires, veuillez consulter la note technique maximale dans la partie B de la pièce jointe 4.1 pour chaque volet)}} \times 70 = \text{Note technique totale}$$

(B) Calcul de la note financière totale : Pour chaque volet, on calculera la note financière totale pour chaque soumission recevable en convertissant la note financière obtenue pour l'évaluation financière à l'aide de la formule suivante (le résultat étant arrondi à deux décimales).

$$\frac{\text{Note financière}}{\text{Maximum de points attribués total (Soumissionnaires, veuillez consulter le maximum de points attribués total dans la partie B de la pièce jointe 4.1 pour chaque volet.)}} \times 30 = \text{Note financière totale}$$

(C) Calcul de la note totale du soumissionnaire : Pour chaque volet, la note totale du soumissionnaire sera calculée pour chaque soumission recevable à l'aide de la formule suivante :

$$\text{Note technique totale} + \text{note financière totale} = \text{note totale du soumissionnaire}$$

(iii) Dans l'éventualité où des soumissionnaires obtiendraient la même note totale dans un volet donné, le soumissionnaire ayant obtenu la note technique totale la plus élevée sera classé au premier rang.

(b) **Attribution de financement pour le contrat :** Lorsque plus d'un contrat est attribué pour un volet de travail, chaque contrat pour ce volet de travail particulier sera attribué selon un montant de financement précisé à l'article intitulé « Limitation des dépenses » et calculé en fonction de ce qui suit :

Soumissionnaire	Note totale du soumissionnaire	Formule d'attribution du financement (%)	Financement total attribué
1	98	$98/187 \times 100 = 52.41$	5.241.000,00 \$
2	89	$89/187 \times 100 = 47.59$	4,759,000,00 \$
Total	187		10,000,000,00 \$

Financement total disponible : 10,000,000,00 \$
---

**REMARQUE : Il s'agit uniquement d'un exemple. Les données réelles seront déterminées après l'évaluation des soumissions.**

- (c) Les soumissionnaires devraient noter que l'attribution des contrats est assujettie au processus d'approbation interne du Canada, qui prévoit l'approbation obligatoire du financement selon le montant de tout contrat proposé. Même si un soumissionnaire a été recommandé pour l'attribution d'un contrat, un contrat sera attribué uniquement si l'approbation interne est obtenue conformément aux politiques internes du Canada. Si l'approbation n'est pas obtenue, aucun contrat ne sera attribué.

## PARTIE 5 – ATTESTATIONS ET RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Les soumissionnaires doivent fournir les attestations et les renseignements supplémentaires exigés pour qu'un contrat leur soit attribué.

Les attestations que les soumissionnaires remettent au Canada peuvent faire l'objet d'une vérification à tout moment par ce dernier. À moins d'indication contraire, le Canada déclarera une soumission non recevable ou qu'il y a manquement de la part de l'entrepreneur s'il est établi qu'une attestation fournie avec sa soumission comprend de fausses déclarations, faites sciemment ou non, que ce soit pendant la période d'évaluation des soumissions ou pendant la durée du contrat.

L'autorité contractante aura le droit de demander des renseignements supplémentaires pour vérifier les attestations du soumissionnaire. À défaut de répondre et de coopérer à toute demande ou exigence imposée par l'autorité contractante, la soumission sera déclarée non recevable, ou constituera un manquement aux termes du contrat.

### 5.1 Attestations préalables à l'attribution du contrat et renseignements supplémentaires

Les attestations et les renseignements supplémentaires énumérés ci-dessous devraient être présentés avec l'offre, mais il est possible de les présenter après. Si l'une ou l'autre de ces attestations ou l'un ou l'autre de ces renseignements supplémentaires demandés n'est pas fourni, l'autorité contractante informera le soumissionnaire du délai qu'elle lui accorde pour fournir les renseignements. Si le soumissionnaire ne remet pas les attestations ou les renseignements

#### (a) Programme de contrats fédéraux pour l'équité en matière d'emploi – Attestation de soumission

En présentant une soumission, le soumissionnaire atteste que ni lui ni un membre de la coentreprise, si le soumissionnaire est une coentreprise, ne sont nommés dans la « [Liste d'admissibilité à soumissionner restreinte par le Programme de contrats fédéraux](https://www.canada.ca/en/employment-social-development/programs/employment-equity/federal-contractor-program.html) » qui figure au bas de la page du site Web du Programme du travail d'Emploi et Développement social Canada (<https://www.canada.ca/en/employment-social-development/programs/employment-equity/federal-contractor-program.html>).

Le Canada aura le droit de déclarer une soumission non recevable si le soumissionnaire, ou tout membre de la coentreprise si le soumissionnaire est une coentreprise, est nommé dans la « [Liste d'admissibilité à soumissionner restreinte par le Programme de contrats fédéraux](https://www.canada.ca/en/employment-social-development/programs/employment-equity/federal-contractor-program.html) » au moment de l'attribution du contrat.

Le Canada aura aussi le droit de résilier le contrat pour manquement si l'entrepreneur, ou tout membre de la coentreprise si l'entrepreneur est une coentreprise, est nommé dans la « [Liste d'admissibilité à soumissionner restreinte par le Programme de contrats fédéraux](https://www.canada.ca/en/employment-social-development/programs/employment-equity/federal-contractor-program.html) » pendant la durée du contrat.

Le soumissionnaire doit fournir à l'autorité contractante la pièce jointe 5.1, Programme de contrats fédéraux pour l'équité en matière d'emploi – Attestation, remplie avant l'attribution du contrat. Si le soumissionnaire est une coentreprise, il doit fournir à l'autorité contractante la pièce jointe Programme de contrats fédéraux pour l'équité en matière d'emploi – Attestation, remplie pour chaque membre de la coentreprise.

#### (b) Présentation d'une seule soumission

En déposant une soumission, le soumissionnaire atteste qu'il ne se considère pas comme étant « lié » à aucun autre soumissionnaire.

## **PARTIE 6 – EXIGENCES RELATIVES À LA SÉCURITÉ, EXIGENCES FINANCIÈRES ET AUTRES EXIGENCES**

### **6.1 Exigences relatives à la sécurité**

- (a) Avant l'attribution d'un contrat, les conditions suivantes doivent être respectées :
  - (i) le soumissionnaire doit détenir une attestation de sécurité d'organisation valable, conformément à la Partie 7 – Clauses du contrat subséquent;
- (b) On rappelle aux soumissionnaires d'obtenir rapidement la cote de sécurité requise. La décision de retarder l'attribution du contrat, pour permettre au soumissionnaire retenu d'obtenir la cote de sécurité requise, demeure à l'entière discrétion de l'autorité contractante.
- (c) Pour obtenir de plus amples renseignements sur les exigences relatives à la sécurité, les soumissionnaires devraient consulter le site Web du Programme de sécurité des contrats de TPSGC (<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/esc-src/introduction-fra.html>).
- (d) Si le soumissionnaire est une coentreprise, chacun des membres de celle-ci doit respecter les exigences relatives à la sécurité.

### **6.2 Capacité financière**

- (a) La clause A9033T du Guide des CCUA (2012-07-16), Capacité financière, s'applique, à la différence que le paragraphe 3 est supprimé et est remplacé par : « Si le soumissionnaire est une filiale d'une autre entreprise, chaque société mère, y compris la société mère ultime, devra fournir l'information financière demandée en 1(a) à (f). L'information financière fournie par une société mère ne dégage pas pour autant le soumissionnaire de l'obligation de présenter ses propres renseignements financiers; toutefois, si le soumissionnaire est une filiale d'une autre entreprise, et dans le cours normal des affaires les renseignements financiers ne sont pas générés distinctement pour la filiale, les renseignements financiers de la société mère doivent être fournis. Si le Canada juge que le soumissionnaire ne possède pas la capacité financière, mais que la société mère possède cette capacité, ou si le Canada ne peut évaluer la capacité financière du soumissionnaire puisque son information financière fait partie intégrante de celle de la société mère, le Canada peut, à sa seule discrétion, attribuer le contrat au soumissionnaire sous réserve que la société mère fournisse une garantie au Canada. »
- (b) Si le soumissionnaire est une coentreprise, chacun des membres de celle-ci doit respecter les exigences relatives à la capacité financière.

## PARTIE 7 – CLAUSES DU CONTRAT SUBSÉQUENT

**Remarque à l'intention des soumissionnaires:** *Tout contrat résultant listera seulement les volets pertinents ci-dessus qui seront attribués aux soumissionnaires acceptés conformément à la méthode d'évaluation décrite dans la présente demande de soumissions. Si un soumissionnaire est sélectionné pour l'attribution d'un ou plusieurs volets, le Canada se réserve le droit d'attribuer un contrat pour tous les volets de travail alloués à ce soumissionnaire.*

Les clauses suivantes s'appliquent à tout contrat découlant de la demande de soumissions et en font partie intégrante.

### 7.1 Besoin

- (a) \_\_\_\_\_ (l'« **entrepreneur** ») consent à fournir au client les services décrits dans le contrat, y compris l'énoncé des travaux, conformément au contrat et aux prix qui y sont énoncés. Cela comprend la prestation de services professionnels, à la demande du Canada, à un ou plusieurs emplacements qui seront précisés par ce dernier, à l'exclusion de tout emplacement se trouvant dans des secteurs assujettis à des ententes sur les revendications territoriales globales (ERTG).
- (b) **Client** : En vertu du contrat, le « **client** » est Transports Canada (TC).
- (c) **Réorganisation du client** : Le changement de dénomination sociale, la réorganisation, le réaménagement ou la restructuration d'un client n'auront aucune incidence sur les obligations de l'entrepreneur (ni ne donneront lieu au paiement d'honoraires supplémentaires). La réorganisation, le réaménagement ou la restructuration du client s'entendent aussi de sa privatisation, de sa fusion avec une autre entité et de sa dissolution, lorsque cette dissolution est suivie de la création d'une ou de plusieurs autres entités dont la mission est semblable à celle du client d'origine. Peu importe le type de restructuration, le Canada peut désigner un autre ministère ou un autre organisme gouvernemental comme autorité contractante ou responsable technique, conformément aux nouveaux rôles et aux nouvelles responsabilités découlant de la restructuration.
- (d) **Définitions** : Les termes et expressions définis dans les conditions générales et dans les conditions générales supplémentaires et employés dans ce contrat ont le sens qui leur est attribué dans les conditions générales ou dans les conditions générales supplémentaires. L'expression « utilisateur désigné » dans l'arrangement en matière d'approvisionnement fait référence au client. De plus, « produit livrable » ou « produits livrables » comprend toute la documentation décrite dans le présent contrat. Une référence à un « bureau local » de l'entrepreneur signifie un bureau ayant au moins un employé à temps plein qui n'est pas une ressource partagée qui y travaille

### 7.2 Autorisation de tâches

- a) **Autorisations de tâches sur demande** : La totalité ou une partie des travaux du contrat seront réalisés « sur demande », au moyen d'une autorisation de tâches. Les travaux décrits dans l'autorisation de tâches doivent être conformes à la portée du contrat. L'entrepreneur ne doit pas commencer les travaux avant d'avoir reçu une autorisation de tâches approuvée, émise par le Canada. L'entrepreneur convient que toute tâche effectuée avant la réception de cette autorisation de tâches approuvée est effectuée à ses propres risques.
- b) **Attribution des autorisations de tâches** : Plusieurs contrats ont été attribués pour ce besoin. Par conséquent, l'attribution des autorisations de tâches dans le cadre de la série de contrats sera conforme à ce qui suit :
  - (i) Le Canada enverra la première ébauche d'autorisation de tâches à l'entrepreneur classé au premier rang selon le processus d'évaluation décrit dans la demande de soumissions qui a

mené à l'attribution de la série de contrats. Les autorisations de tâches subséquentes seront émises de manière proportionnelle à tous les entrepreneurs dans le volet de travail.

- (ii) L'entrepreneur qui a reçu un projet d'autorisation de tâches disposera du délai établi dans le paragraphe ci-dessous intitulé « Réponse de l'entrepreneur à un projet d'autorisation de tâches » pour répondre au responsable technique.
  - (iii) Si l'entrepreneur qui a reçu un projet d'autorisation de tâches ne répond pas dans le délai prévu ou indique par écrit qu'il refuse d'exécuter la tâche, le projet d'autorisation de tâches sera présenté à l'entrepreneur suivant. S'il détermine que les ressources proposées ne satisfont pas aux exigences minimales en matière d'expérience ou à d'autres exigences des catégories précisées dans le projet d'autorisation de tâches, le Canada peut, à son entière discrétion, demander à l'entrepreneur de proposer d'autres ressources, et celui-ci disposera du délai précisé dans le paragraphe « Réponse de l'entrepreneur à un projet d'autorisation de tâches » pour répondre à cette demande. Si l'entrepreneur ne répond pas à cette demande dans le délai prévu ou que le Canada détermine que les ressources proposées ne satisfont pas aux exigences minimales en matière d'expérience ou à d'autres exigences des catégories précisées dans le projet d'autorisation de tâches, celui-ci sera envoyé à l'entrepreneur classé au rang suivant, selon le même processus d'affectation. La valeur de l'autorisation de tâches refusée sera soustraite de la valeur du contrat de l'entrepreneur, et pourra être réaffectée en tout ou en partie, à la discrétion de l'autorité contractante, à un ou à plusieurs entrepreneurs du même volet. Si tous les entrepreneurs refusent une autorisation de tâches en vertu du contrat, le Canada se réserve le droit de recourir à d'autres méthodes d'approvisionnement.
  - (iv) Le Canada fera un effort raisonnable pour veiller à ce que la valeur des autorisations de tâche émises aux entrepreneurs soit, durant la période du contrat, proportionnelle aux pourcentages établis dans la formule d'affectation des fonds. Un examen des attributions de tâche attribuées aux entrepreneurs sera réalisé à des intervalles de six mois et au début de chaque exercice financier, afin de confirmer que les attributions de tâche sont utilisées et distribuées de façon proportionnelle.
- c) **Évaluation des ressources proposées à l'étape de l'autorisation de tâches** : Les processus relatifs à l'établissement d'une autorisation de tâches, en réponse à une autorisation de tâche et liés à l'évaluation d'une autorisation de tâches sont décrits aux appendices A, B, C et D de l'annexe A.
- d) **Formulaire et contenu du projet d'autorisation de tâches** :
- (i) Le responsable technique fournira à l'entrepreneur une description des tâches au moyen d'un projet d'autorisation de tâches à l'aide du formulaire figurant à l'appendice B de l'annexe A.
  - (ii) Le projet d'autorisation de tâches doit expliquer en détail les travaux à effectuer et doit également contenir les renseignements suivants :
    - (A) le numéro de tâche;
    - (B) la date à laquelle la réponse de l'entrepreneur doit être reçue (cette date figurera dans le projet d'AT, mais pas dans l'AT attribuée);
    - (C) les catégories de ressources et le nombre de ressources nécessaires;
    - (D) une description des travaux associés à la tâche, notamment les activités à réaliser et les produits livrables à présenter (comme des rapports);
    - (E) les dates de début et de fin;
    - (F) les dates clés des produits livrables et des paiements (s'il y a lieu);

- 
- (G) le nombre de jours-personnes requis;
  - (H) une note indiquant si les travaux comprennent des activités à réaliser sur place, en précisant l'endroit;
  - (I) le profil linguistique des ressources requises;
  - (J) le niveau d'attestation de sécurité que doivent posséder les employés de l'entrepreneur;
  - (K) le prix payable à l'entrepreneur pour l'exécution de la tâche, en indiquant s'il s'agit d'un prix ferme ou du prix maximum de l'autorisation de tâches (et dans le cas du prix maximum, l'autorisation de tâches doit indiquer la façon dont le montant final payable sera déterminé; lorsque l'autorisation de tâches n'indique pas la façon dont le montant final payable sera déterminé, le montant payable est le montant, jusqu'à concurrence du montant maximum, pour les heures réellement travaillées sur le projet que l'entrepreneur justifie en présentant les feuilles de présence remplies au moment de l'exécution des travaux par les employés pour justifier les frais);
  - (L) toute autre contrainte pouvant avoir des répercussions sur l'exécution de la tâche.
- a) **Réponse de l'entrepreneur à un projet d'autorisation de tâches** : L'entrepreneur doit fournir au responsable technique, dans les deux jours ouvrables de la réception du projet d'autorisation de tâches (ou tout autre délai plus long précisé dans le projet d'autorisation de tâches), qu'il accepte la demande et que, dans les trois jours ouvrables suivants, il soumettra ce qui suit :
- (i) le coût total estimatif proposé pour l'exécution de la tâche ou, s'il y a lieu, de la tâche modifiée;
  - (ii) la ventilation de ce coût, établie conformément à la base de paiement du contrat;
  - (iii) pour chaque ressource proposée par l'entrepreneur en vue de l'exécution des travaux requis :
    - la ressource proposée, conformément à l'appendice A de l'annexe A;
    - le curriculum vitae de la ressource proposée;
    - l'appendice D de l'annexe A, signé;
    - le numéro du dossier de sécurité de SPAC et la date de naissance de la ressource proposée.
- (e) L'entrepreneur ne sera pas payé pour la préparation ni la présentation d'une réponse, ni pour la fourniture d'autres renseignements requis pour la préparation et l'attribution officielle de l'autorisation de tâches.
- (f) **Limite des autorisations de tâches et responsabilités à l'égard de leur émission officielle** :
- (i) Pour être attribuée de façon officielle, une autorisation de tâches doit porter les signatures suivantes :
    - (A) toute autorisation de tâches dont la valeur est inférieure ou égale à 400,000,00 \$ (excluant les taxes applicables) doit être signée par :
      - (1) le responsable technique;
      - (2) l'entrepreneur.
    - (B) toute autorisation de tâches, incluant les révisions, d'une valeur supérieure à ce montant doit être signée par :
      - (1) le responsable technique;

- (2) l'autorité contractante;
- (3) l'entrepreneur.

Toute autorisation de tâches qui ne porte pas les signatures requises n'a pas été émise de façon officielle par le Canada et n'est donc pas valide. Tous les travaux réalisés par l'entrepreneur sans que celui-ci ait reçu une autorisation de tâches officielle seront effectués à ses propres risques. L'entrepreneur doit aviser l'autorité contractante s'il reçoit une autorisation de tâches qui ne porte pas les signatures requises. Au moyen d'un avis écrit envoyé à l'entrepreneur, l'autorité contractante peut suspendre en tout temps le pouvoir du client d'attribuer des autorisations de tâches, ou réduire la valeur indiquée au paragraphe (A) ci-dessus. L'avis de suspension ou de réduction prend effet dès la réception.

(g) **Rapports d'utilisation périodique :**

- (i) L'entrepreneur doit compiler et tenir à jour des données sur les services fournis au gouvernement fédéral, conformément aux autorisations de tâches valides émises dans le cadre du contrat. L'entrepreneur doit fournir ces données conformément aux exigences d'établissement de rapports précisées ci-dessous. Si certaines données requises ne sont pas disponibles, l'entrepreneur doit en indiquer la raison. Si des services ne sont pas fournis pendant une période donnée, l'entrepreneur doit soumettre un rapport portant la mention « NÉANT ». Les données doivent être présentées chaque trimestre à l'autorité contractante. De temps en temps, l'autorité contractante peut également exiger un rapport intérimaire au cours d'une période de référence.
- (ii) Les trimestres sont définis comme suit :
  - (A) premier trimestre : du 1<sup>er</sup> avril au 30 juin;
  - (B) deuxième trimestre : du 1<sup>er</sup> juillet au 30 septembre;
  - (C) troisième trimestre : du 1<sup>er</sup> octobre au 31 décembre;
  - (D) quatrième trimestre : du 1<sup>er</sup> janvier au 31 mars.

Les données doivent être présentées à l'autorité contractante dans les 10 jours civils suivant la fin de la période de référence.
- (iii) Chaque rapport doit contenir les informations suivantes pour chaque autorisation de tâche qui est approuvée et émise de façon officielle (et tel que modifié) :
  - (A) le numéro de l'autorisation de tâches et le numéro de la version modifiée, le cas échéant;
  - (B) le titre ou une courte description de chaque tâche autorisée;
  - (C) le nom, la catégorie de ressources de chaque ressource participant à l'exécution de l'autorisation de tâches, le cas échéant;
  - (D) le coût estimatif total précisé dans l'autorisation de tâches valide de chaque tâche, taxes applicables en sus;
  - (E) le montant total dépensé jusqu'à présent, taxes applicables en sus, pour chaque tâche autorisée;
  - (F) les dates de début et de fin de chaque tâche autorisée;
  - (G) l'état d'avancement de chaque tâche autorisée, s'il y a lieu (p. ex. indiquer si les travaux sont en cours, ou si le Canada a annulé ou suspendu l'autorisation de tâches).
- (iv) Chaque rapport doit aussi contenir les informations cumulatives suivantes pour chaque autorisation de tâches émise de façon officielle (et tel que modifié) :

- (A) le montant (taxes applicables en sus) précisé dans le contrat (selon la dernière modification, s'il y a lieu) qui correspond à la responsabilité totale du Canada envers l'entrepreneur pour toutes les autorisations de tâches émises de façon officielle;
  - (B) le montant total, taxes applicables en sus, dépensé jusqu'à présent pour toutes les autorisations de tâches émises de façon officielle.
- (h) **Refus d'une autorisation de tâches ou soumission d'une réponse non valide :**  
L'entrepreneur n'est pas tenu de répondre à chaque projet d'autorisation de tâches présenté par le Canada. Cependant, en plus des autres droits du Canada relatifs à la résiliation du contrat, le Canada peut immédiatement et sans autre avis résilier le contrat pour manquement, conformément aux conditions générales, si, à au moins trois reprises pendant la durée du contrat, l'entrepreneur n'a pas répondu ou n'a pas présenté une réponse valable à la suite de la réception d'un projet d'autorisation de tâches. Par souci de clarté, chaque projet d'autorisation de tâches, identifiable par son numéro de tâche, ne comptera que pour un seul cas. Une réponse valide s'entend d'une réponse donnée dans le délai requis et qui satisfait à toutes les exigences du projet d'autorisation de tâches, y compris la proposition du nombre requis de ressources possédant chacune l'expérience minimale et satisfaisant aux autres exigences des catégories indiquées dans le projet d'autorisation de tâches, selon un prix ne dépassant pas les taux établis à l'annexe B.
- (i) **Regroupement d'autorisations de tâches à des fins administratives :** Le contrat peut être modifié à l'occasion afin de tenir compte de l'ensemble des autorisations de tâches valides attribuées à ce jour, et de consigner le travail effectué dans le cadre de ces autorisations de tâches à des fins administratives.

### 7.3 Garantie des travaux minimums

- (a) Dans la présente clause :
- (i) La « **valeur maximale du contrat** » désigne le montant indiqué à la clause « **Limitation des dépenses** » du contrat.
  - (ii) La « **valeur minimale du contrat** » représente 20,000.00 \$ (excluant les taxes applicables).
- (b) En vertu du présent contrat, le Canada est tenu de demander des travaux pour un montant correspondant à la valeur minimale du contrat ou, à son choix, de payer l'entrepreneur à la fin du contrat conformément au paragraphe c), sauf pour les cas prévus au paragraphe d). En contrepartie de cette obligation, l'entrepreneur convient de se tenir prêt, pendant toute la période du contrat, à exécuter les travaux décrits dans le contrat. La responsabilité maximale du Canada à l'égard des travaux exécutés dans le cadre du contrat ne doit pas dépasser la valeur maximale du contrat, à moins d'une augmentation autorisée par écrit par l'autorité contractante.
- (c) Si, pendant la durée du contrat, le Canada n'exige pas une quantité de travaux correspondant à la valeur minimale du contrat, il devra verser à l'entrepreneur la différence entre cette valeur et le coût total des travaux demandés.
- (d) Conformément à cet article, le Canada n'aura aucune obligation à l'égard de l'entrepreneur si le Canada résilie l'ensemble du contrat :
- (i) pour manquement;
  - (ii) pour des raisons pratiques à la suite de la décision ou de la recommandation d'un tribunal ou d'une cour, énonçant que le contrat peut être résilié, faire l'objet d'une autre demande de soumissions ou être attribué à un autre fournisseur;
  - (iii) pour des raisons de commodité dans les dix jours ouvrables suivant l'attribution du contrat.

#### 7.4 Clauses et conditions uniformisées

Toutes les clauses et les conditions désignées par un numéro, une date et un titre sont énoncées dans le Guide des CCUA (<https://achatsetventes.gc.ca/politiques-et-lignes-directrices/guide-des-clauses-et-conditions-uniformisees-d-achat>), publié par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada.

(a) **Conditions générales :**

- (i) Le document 2035 (2018-06-21), Conditions générales – besoins plus complexes de services, s'applique au contrat et en fait partie intégrante.

En ce qui concerne l'article 30, Résiliation pour raisons de commodité, des conditions générales 2035, la sous-section 04 est supprimée et remplacée par les sous-sections 04, 05 et 06 :

4. Les sommes auxquelles l'entrepreneur a droit selon le présent article et les sommes versées ou dues à l'entrepreneur ne doivent pas dépasser, au total, le prix contractuel.
5. Si l'autorité contractante résilie le contrat en totalité et que les articles de l'accord comprennent une garantie des travaux minimums, le montant total à verser à l'entrepreneur en vertu du contrat ne doit pas dépasser le plus élevé des deux montants suivants :
  - (a) le montant total auquel a droit l'entrepreneur selon le présent article, en plus des montants qui lui ont été versés, des montants qui lui seront dus en plus des montants qui devront lui être payés en vertu de la garantie des travaux minimums, ou les montants qui lui sont dus à la date de la résiliation;
  - (b) le montant payable selon la garantie des travaux minimums, moins les montants qui ont été versés, qui sont dus ou qui seront dus à l'entrepreneur à la date de la résiliation.
6. Sauf dans la mesure prévue au présent article, l'entrepreneur n'aura aucun recours, notamment en ce qui concerne les dommages-intérêts, la compensation, la perte de profit et l'indemnité découlant de tout avis de résiliation donné par le Canada en vertu du présent article. L'entrepreneur convient de rembourser immédiatement au Canada toute partie de tout paiement anticipé non liquidé à la date de la résiliation.

(b) **Conditions générales supplémentaires :**

Les conditions générales supplémentaires qui suivent :

- (i) 4006 (2010-08-16), Conditions générales supplémentaires – L'entrepreneur détient les droits de propriété intellectuelle sur les renseignements originaux;

s'appliquent au contrat et en font partie intégrante.

#### 7.5 Exigences relatives à la sécurité

Les exigences relatives à la sécurité suivantes (Liste de vérification des exigences relatives à la sécurité no. 19 et clauses connexes fournies par le Programme de sécurité des contrats), conformément à l'annexe B de l'arrangement en matière d'approvisionnement), s'appliquent au contrat et en font partie intégrante.

L'entrepreneur ou l'offrant doit détenir en permanence, pendant l'exécution du contrat ou de l'offre à commandes ou de l'arrangement en matière d'approvisionnement, une cote de sécurité d'installation valable au niveau **secret**, délivrée par la Direction de la sécurité industrielle canadienne (DSIC) de Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC)

- (a) L'entrepreneur doit détenir en permanence, pendant l'exécution du contrat, une cote de sécurité d'installation valable au niveau **SECRET**, délivrée par la Direction de la sécurité industrielle canadienne (DSIC) de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC).
- (b) Les membres du personnel de l'entrepreneur devant avoir accès à des renseignements ou à des biens PROTÉGÉS/CLASSIFIÉS, ou à des établissements de travail dont l'accès est réglementé,

doivent TOUS détenir une cote de sécurité du personnel valable au niveau **FIABILITÉ**, **CONFIDENTIEL** ou **SECRET** tel que requis, délivrée ou approuvée par la DSIC de TPSGC.

- (c) L'entrepreneur NE DOIT PAS emporter de renseignements PROTÉGÉS/CLASSIFIÉS hors des établissements de travail visés; et l'entrepreneur doit s'assurer que son personnel est au courant de cette restriction et qu'il l'a respecte.
- (d) Les contrats de sous-traitance comportant des exigences relatives à la sécurité NE doivent pas être attribués sans l'autorisation écrite préalable de la DSIC de TPSGC.
- (e) L'entrepreneur doit respecter les dispositions :
  - (i) de la Liste de vérification des exigences relatives à la sécurité et directive de sécurité (s'il y a lieu), reproduite ci-joint à l'Annexe C;
  - (ii) du *Manuel de la sécurité industrielle* (dernière édition).

## 7.6 Période du contrat

- (a) **Période du contrat** : La « **période du contrat** » représente toute la période au cours de laquelle l'entrepreneur est obligé d'exécuter les travaux et comprend :
  - (i) la « **période initiale du contrat** » qui commence à la date d'attribution du contrat et qui prend fin trois ans plus tard;
  - (ii) la période de prolongation de ce contrat, si le Canada décide de se prévaloir des options énoncées dans le contrat.
- (b) **Option de prolongation du contrat** :
  - (i) L'entrepreneur accorde au Canada l'option irrévocable de prolonger la durée du contrat pour au plus deux période(s) supplémentaire(s) d'une année(s) chacune, selon les mêmes conditions. L'entrepreneur accepte, au cours de la période prolongée du contrat, d'être payé conformément aux dispositions applicables définies dans la base de paiement.
  - (ii) Le Canada peut exercer cette option à n'importe quel moment, en faisant parvenir un avis écrit à l'entrepreneur avant la date d'échéance du contrat. Cette option ne peut être exercée que par l'autorité contractante et sera confirmée, pour des raisons administratives seulement, par une modification au contrat.

## 7.7 Responsables

### (a) Autorité contractante

L'autorité contractante dans le cadre du contrat est :

Carole Holden  
Services publics et Approvisionnement Canada  
Direction générale de l'Approvisionnement  
Direction de l'acquisition des services professionnels  
10 rue Wellington, 4ième étage  
Les Terrasses de la Chaudière  
Gatineau, Québec, K1A 0S5  
Téléphone : (613) 858-9217  
Adresse électronique : [carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca)

L'autorité contractante est responsable de la gestion du contrat, et toute modification du contrat doit être autorisée, par écrit, par l'autorité contractante. L'entrepreneur ne doit pas effectuer de travaux dépassant la portée du contrat ou des travaux qui n'y sont pas prévus à la suite de la réception de demandes ou d'instructions verbales ou écrites de toute personne autre que l'autorité contractante.

(b) **Responsable technique**

Le responsable technique pour le contrat est :

**À ÊTRE INSÉRÉ LORS DE L'ATTRIBUTION DU CONTRAT**

Le responsable technique [représente le ministère ou l'organisme pour lequel les travaux sont exécutés en vertu du contrat, et il] est responsable de toutes les questions liées au contenu technique des travaux prévus dans le contrat. On peut discuter des questions techniques avec le responsable technique; cependant, celui-ci ne peut pas autoriser les changements touchant la portée des travaux. De telles modifications ne peuvent être effectuées que par l'entremise d'une modification au contrat émise par l'autorité contractante.

Le responsable technique est le représentant de TC pour le ministère ou l'organisme pour lequel les travaux sont exécutés en vertu du contrat. Il est responsable de toutes les questions liées aux aspects administratifs des travaux prévus dans le contrat et des communications avec l'autorité contractante pour tout ce qui concerne le contrat. Il a aussi le pouvoir de présenter des demandes d'approvisionnement; il doit présenter des rapports à TPSGC au sujet de l'utilisation du contrat. On peut discuter des questions techniques avec le représentant de TC, cependant, ce dernier ne détient pas les pouvoirs nécessaires pour autoriser des changements à la portée des travaux. De tels changements ne peuvent être effectués qu'au moyen d'une modification au contrat émise par l'autorité contractante.

(c) **Représentant de l'entrepreneur**

**À ÊTRE INSÉRÉ LORS DE L'ATTRIBUTION DU CONTRAT**

**7.8 Divulcation proactive des contrats conclus avec d'anciens fonctionnaires**

En fournissant des renseignements sur son statut d'ancien fonctionnaire touchant une pension en vertu de la Loi sur la gestion de la fonction publique, l'entrepreneur a convenu que ces renseignements seront affichés sur les sites Web ministériels, dans le cadre des rapports de divulgation proactive, conformément à l'Avis sur la politique des marchés 2012-2 du Secrétariat du Conseil du Trésor.

**7.9 Paiement**

(a) **Base de paiement**

(i) **Services professionnels fournis dans le cadre d'une autorisation de tâches avec un prix maximum**: Pour les services professionnels exigés par le Canada, en conformité avec une autorisation de tâches émise de façon officielle, le Canada paiera à l'entrepreneur, rétroactivement, jusqu'à concurrence du prix maximum pour l'autorisation de tâches, pour les heures réellement travaillées ainsi que pour tout produit issu de ce travail conformément aux tarifs journaliers fermes tout compris établis à l'annexe B, Base de paiement, taxes applicables en sus. Les périodes de travail de moins d'une journée seront calculées proportionnellement aux heures travaillées en fonction d'une journée de travail de 7,5 heures.

(ii) **Frais de déplacement et de subsistance – Directive sur les voyages du Conseil national mixte** : L'entrepreneur sera remboursé pour les frais de déplacement et de subsistance autorisés qu'il a raisonnablement et convenablement engagés dans l'exécution des travaux, au prix coûtant, sans aucune indemnité pour les frais administratifs généraux ou le profit, conformément aux indemnités relatives aux repas et à l'utilisation d'un véhicule privé qui sont précisées aux appendices B, C et D de la Directive sur les voyages du Conseil national mixte, et selon les autres dispositions de la Directive qui font référence aux « voyageurs » plutôt qu'aux « employés ». Tout déplacement doit être approuvé au préalable par le responsable technique. Les demandes de voyage seront prises en compte uniquement pour un lieu de travail situé à plus de 100 kilomètres de la région de la capitale nationale. L'entrepreneur sera payé

pour les heures consacrées au déplacement en fonction de la moitié du taux horaire. Le taux horaire sera déterminé en divisant le taux quotidien ferme établi à l'annexe « B » par 7,5 heures. Tout paiement peut faire l'objet d'une vérification par le gouvernement.

- (iii) **Attribution concurrentielle** : L'entrepreneur reconnaît que le contrat a été attribué à l'issue d'un processus concurrentiel. Aucun montant supplémentaire ne sera versé à l'entrepreneur en compensation d'erreurs, d'oublis ou de mauvaises interprétations ou estimations dans sa soumission.
- (iv) **Taux quotidiens fermes de l'entrepreneur** : L'entrepreneur accepte que les taux énoncés dans l'annexe B demeurent fermes pendant toute la période du contrat, sauf pour ce qui est prévu dans les conditions expresses du contrat. En vertu de l'article 18(1) des Conditions générales 2035 du Guide des CCUA, l'entrepreneur reconnaît que son obligation de fournir les services conformément aux taux fermes énoncés à l'annexe B n'est pas visée par l'application d'une loi existante ou de toute nouvelle loi qui pourrait entrer en vigueur pendant la période du contrat.
- (v) **Taux des services professionnels** : D'après l'expérience du Canada, les soumissionnaires proposeront parfois des taux pour une ou plusieurs catégories de ressources au moment de la soumission qu'ils refuseront plus tard de respecter, en affirmant que ces taux ne leur permettent pas de recouvrer les frais ou de rentabiliser leurs activités. Cela annule les avantages que le Canada aurait pu retirer de ce contrat. Si l'entrepreneur ne répond pas ou refuse de présenter une personne possédant les compétences décrites dans le contrat dans le délai prévu au contrat (ou qu'il propose plutôt de présenter quelqu'un d'une autre catégorie, à un taux différent), même si le Canada résilie le contrat en totalité ou en partie ou choisit de se prévaloir de ses droits en vertu des conditions générales, le Canada peut imposer des sanctions ou prendre des mesures conformément à la Politique sur les mesures correctives du rendement des fournisseurs (ou l'équivalent) de TPSGC en vigueur. Ces mesures peuvent comprendre une évaluation de laquelle peut découler l'imposition à l'entrepreneur de conditions qu'il devra respecter pour continuer à faire affaire avec le Canada ou une radiation complète de l'entrepreneur l'empêchant de soumissionner à l'avenir.

(b) **Limitation des dépenses – Total cumulatif de toutes les autorisations de tâche**

- (i) La responsabilité totale du Canada envers l'entrepreneur dans le cadre du contrat pour toutes les autorisations de tâches émises de façon officielle, y compris toute modification, ne doit pas dépasser le montant énoncé à la page 1 du contrat, moins les taxes applicables. En ce qui concerne le montant inscrit à la première page du contrat, les droits de douane sont exclus et les taxes applicables sont incluses.
- (ii) Aucune augmentation de la responsabilité totale du Canada ne sera autorisée ou payée à l'entrepreneur, à moins qu'une augmentation n'ait été approuvée, par écrit, par l'autorité contractante.
- (iii) L'entrepreneur doit informer, par écrit, l'autorité contractante concernant la suffisance de cette somme :
  - (A) lorsque 75 % de la somme est engagée; ou
  - (B) quatre mois avant la date d'expiration du contrat; ou
  - (C) dès que l'entrepreneur juge que la somme est insuffisante pour l'achèvement des travaux requis dans le cadre des autorisations de tâches autorisées, y compris toutes révisions,selon la première éventualité.
- (i) Lorsqu'il informe l'autorité contractante que les fonds du contrat sont insuffisants, l'entrepreneur doit lui fournir par écrit une estimation des fonds supplémentaires requis.

La présentation de cette information par l'entrepreneur n'augmente pas la responsabilité du Canada à son égard.

- (c) **Modalités de paiement pour les autorisations de tâches avec un prix maximum** : Pour chaque autorisation de tâches valide émise conformément au contrat et qui comprend un prix maximum :
- (i) Le Canada paiera l'entrepreneur une fois par mois uniquement, conformément à la base de paiement. L'entrepreneur doit présenter des feuilles de présence pour chaque ressource, indiquant le nombre de jours et d'heures de travail effectués, pour justifier les montants réclamés sur la facture.
  - (ii) Une fois que le Canada aura payé le prix maximum pour l'autorisation de tâches, il n'aura plus à verser d'autres montants, mais l'entrepreneur devra achever les travaux décrits dans l'autorisation de tâches et correspondant au prix maximum de l'autorisation de tâches. Si les travaux décrits dans l'autorisation de tâches sont terminés plus tôt que prévu, et que leur coût (en fonction de la durée des travaux confirmée par les feuilles de présence), selon les tarifs établis dans le contrat, est inférieur au prix maximum de l'autorisation de tâches, le Canada ne sera tenu de payer que le temps consacré à la réalisation des travaux liés à l'autorisation de tâches.
- (d) **Vérification du temps**
- Le temps facturé et l'exactitude du système d'enregistrement du temps de l'entrepreneur peuvent faire l'objet d'une vérification par le Canada, avant ou après que l'entrepreneur a été payé. Si la vérification est effectuée après le paiement, l'entrepreneur s'engage à rembourser tout montant versé en trop, à la demande du Canada.
- (e) **Crédits de paiement**
- (i) **Incapacité de fournir une ressource** :
    - (A) Si l'entrepreneur ne peut fournir, dans le délai prescrit par le contrat, une ressource en services professionnels qui possède toutes les qualifications demandées, l'entrepreneur doit verser au Canada un montant égal au tarif journalier (pour une journée de travail de 7,5 heures) de la ressource demandée pour chaque journée (ou portion de journée) de retard à fournir la ressource, jusqu'à un maximum de 10 jours.
    - (B) **Mesures correctives** : Si, conformément à cet article, les crédits sont applicables durant deux mois consécutifs ou durant trois mois sur une période de douze mois, l'entrepreneur doit présenter un plan d'action écrit décrivant les mesures qui seront prises pour éviter que le problème ne se produise de nouveau. L'entrepreneur aura cinq jours ouvrables pour présenter le plan d'action au client et à l'autorité contractante, et 20 jours ouvrables pour corriger le problème sous-jacent.
    - (C) **Résiliation pour non-respect du niveau de disponibilité** : Outre les autres droits qui lui sont conférés dans le cadre du contrat, le Canada peut résilier le contrat pour manquement, conformément aux conditions générales, en donnant à l'entrepreneur un avis écrit de trois mois lui faisant part de son intention, si :
      - (1) le montant total de crédits pour un cycle de facturation mensuelle donné a atteint 10 % de la facture mensuelle; ou
      - (2) les mesures correctives présentées par l'entrepreneur, décrites ci-dessus, n'ont pas été prises.
- La résiliation du contrat entrera en vigueur à la fin de la période de trois mois, sauf si le Canada détermine que l'entrepreneur a mis en œuvre les mesures correctives de façon satisfaisante pendant cette période.

- (ii) **Les crédits s'appliquent pendant toute la durée du contrat** : Les parties conviennent que les crédits s'appliquent pendant toute la durée du contrat.
- (iii) **Crédits représentant des dommages-intérêts** : Les parties conviennent que les crédits sont des dommages-intérêts et qu'ils représentent la meilleure estimation préalable de la perte pour le Canada dans l'éventualité du manquement applicable. Les crédits ne sont pas une pénalité et ne doivent pas être considérés comme tels.
- (iv) **Droit du Canada d'obtenir le paiement** : Les parties conviennent que ces crédits représentent une dette déterminée. Afin d'obtenir le paiement des crédits, le Canada est autorisé en tout temps à retenir, à recouvrer ou à déduire tout montant dû et impayé de toute somme due à l'entrepreneur par le Canada de temps à autre.
- (v) **Droits et recours du Canada non limités** : Les parties conviennent que rien dans le présent article ne limite les droits ou les recours dont le Canada peut se prévaloir conformément au présent contrat (y compris le droit de résilier le contrat pour manquement) ou en vertu de la loi en général.
- (vi) **Droits de vérification** : Le calcul de l'entrepreneur relatif aux crédits dans le cadre du contrat peut être vérifié par le service de vérification du gouvernement, à la discrétion de l'autorité contractante, avant ou après le versement du paiement à l'entrepreneur. L'entrepreneur doit coopérer entièrement avec le Canada au cours de la réalisation de toute vérification en permettant au Canada d'accéder à tous les documents et systèmes que le Canada juge nécessaires pour veiller à ce que tous les crédits aient été correctement imputés au Canada dans les factures de l'entrepreneur. Si une vérification démontre que des factures passées contiennent des erreurs de calcul des crédits, l'entrepreneur doit payer au Canada le montant, tel qu'il a été déterminé par la vérification, qui aurait dû être crédité au Canada, en plus des intérêts, à compter de la date à laquelle le Canada a versé le paiement excédentaire jusqu'à la date du remboursement (le taux d'intérêt est le taux officiel d'escompte par année de la Banque du Canada en vigueur à la date à laquelle le crédit était dû au Canada, plus 1,25 % par année). Si, à la suite d'une vérification, le Canada détermine que les documents ou les systèmes de l'entrepreneur servant à déterminer, à calculer ou à enregistrer les crédits ne sont pas adéquats, l'entrepreneur devra mettre en œuvre toutes les mesures supplémentaires exigées par l'autorité contractante pour remédier au problème.
- (f) **Aucune obligation de payer pour des travaux non effectués en raison de la fermeture des bureaux du gouvernement**
  - (i) Si l'entrepreneur, ses employés, ses sous-traitants ou ses représentants fournissent des services dans les locaux du gouvernement dans le cadre du contrat et que ces locaux ne sont pas accessibles en raison de l'évacuation ou de la fermeture des bureaux du gouvernement, et que le travail n'est pas effectué en raison de cette fermeture, le Canada n'a pas la responsabilité de payer l'entrepreneur pour le travail qu'il aurait exécuté s'il n'y avait pas eu de fermeture des bureaux.
  - (ii) Si l'entrepreneur, ses employés, ses sous-traitants ou ses agents ne peuvent accéder aux locaux du gouvernement où ils assurent des services en vertu du contrat en raison d'une grève ou d'un lock-out, et que cette situation les empêche de faire leur travail, le Canada n'est pas tenu de payer l'entrepreneur pour les travaux qui auraient pu être effectués s'il avait eu accès aux locaux.

#### 7.10 Instructions relatives à la facturation

- (a) L'entrepreneur doit soumettre ses factures conformément à l'information exigée dans les conditions générales.
- (b) La facture de l'entrepreneur doit comporter un poste pour chaque sous-alinéa de la base de paiement, et elle doit porter les numéros d'autorisations de tâches applicables.

- (c) En soumettant des factures, l'entrepreneur atteste que les biens et services ont été livrés et que tous les frais sont conformes aux dispositions de la base de paiement du contrat, y compris les frais résultant de l'exécution des travaux par des sous-traitants.
- (d) L'entrepreneur doit remettre au responsable technique l'original ainsi que deux copies de chaque facture, et une copie à l'autorité contractante.

#### **7.11 Attestations et les renseignements supplémentaires**

- (a) Sauf indication contraire, le respect continu des attestations fournies par l'entrepreneur dans sa soumission ou avant l'attribution du contrat, toute proposition de prix relative aux autorisations de tâches et la coopération constante quant à la fourniture de renseignements supplémentaires sont des conditions du contrat, et le fait de ne pas les respecter constitue un manquement de la part de l'entrepreneur. Les attestations pourront faire l'objet de vérifications par le Canada pendant toute la durée du contrat.

#### **7.12 Programme de contrats fédéraux pour l'équité en matière d'emploi – Manquement de la part de l'entrepreneur**

L'entrepreneur comprend et convient que, lorsqu'il conclut un Accord pour la mise en œuvre de l'équité en matière d'emploi avec le Programme du travail d'Emploi et Développement social Canada, cet accord doit demeurer valide pendant toute la durée du contrat. Si cet accord devient invalide, le nom de l'entrepreneur sera ajouté à la « [Liste d'admissibilité limitée à soumissionner au Programme de contrats fédéraux](#) ». L'imposition d'une telle sanction par EDSC sera considéré non conforme aux modalités du contrat.

#### **7.13 Lois applicables**

Le contrat doit être interprété et régi selon les lois en vigueur en Ontario, et les relations entre les parties doivent être déterminées par ces lois.

#### **7.14 Ordre de priorité des documents**

En cas d'incompatibilité entre le libellé des textes énumérés dans la liste, c'est le libellé du document qui apparaît en premier sur la liste qui l'emporte sur celui de tout autre document qui figure plus bas sur la liste :

- (a) les articles de la convention, ainsi que les différentes clauses du Guide des CCUA qui sont incorporées par renvoi dans les articles de la convention;
- (b) les conditions générales supplémentaires, selon l'ordre suivant :
  - (i) 4006 (2010-08-16), Conditions générales supplémentaires – L'entrepreneur détient les droits de propriété intellectuelle sur les renseignements originaux;
- (c) les conditions générales 2035 (2018-06-21) – besoins plus complexes de services;
- (d) l'annexe A, Énoncé des travaux, y compris ses appendices, comme suit :
  - (i) Appendice A de l'annexe A – Procédures d'attribution de tâches,
  - (ii) Appendice B de l'annexe A – Formulaire d'autorisation de tâches,
  - (iii) Appendice C de l'annexe A – Critères d'évaluation des ressources et tableau de réponses,
  - (iv) Appendice D de l'annexe A – Attestations à l'étape de l'autorisation de tâches;
- (e) l'annexe B – Base de paiement;
- (f) l'annexe C, Liste de vérification des exigences relatives à la sécurité;
- (g) les autorisations de tâches émises de façon officielle et toute attestation requise (y compris toutes les annexes, s'il y a lieu);

- (h) la soumission de l'entrepreneur datée du \_\_\_\_\_ (**À ÊTRE INSÉRÉ LORS DE L'ATTRIBUTION DU CONTRAT**), clarifiée « ou » modifiée le \_\_\_\_\_. (**À ÊTRE INSÉRÉ LORS DE L'ATTRIBUTION DU CONTRAT**), s'il y a lieu.

**7.15 Ressortissants étrangers (entrepreneur canadien)**

- (a) Clause du guide des CCUA A2000C (2006-06-16) Ressortissants étrangers (entrepreneur canadien)

**Remarque à l'intention des soumissionnaires :** Cette clause ou la suivante (selon que le soumissionnaire retenu est un entrepreneur canadien ou un entrepreneur étranger) fera partie de tout contrat subséquent.

**7.16 Ressortissants étrangers (entrepreneur étranger)**

- (a) Clause du guide des CCUA A2001C (2006-06-16) Ressortissants étrangers (entrepreneur étranger)

**7.17 Exigences en matière d'assurance**

**(a) Conformité aux exigences en matière d'assurance**

- (i) L'entrepreneur doit respecter les exigences en matière d'assurance énoncées dans le présent article. Il doit conserver la couverture exigée pendant toute la durée du contrat. Le respect des exigences en matière d'assurance ne dégage pas l'entrepreneur de sa responsabilité en vertu du contrat ni ne la diminue.
- (ii) L'entrepreneur doit décider si une couverture supplémentaire est nécessaire pour remplir ses obligations en vertu du contrat et se conformer aux lois applicables. Toute couverture supplémentaire est à la charge de l'entrepreneur et souscrite pour son bénéfice et sa protection.
- (iii) L'entrepreneur devrait faire parvenir à l'autorité contractante, dans les dix (10) jours suivant la date d'attribution du contrat, un certificat d'assurance montrant la couverture d'assurance. L'assurance doit être souscrite auprès d'un assureur autorisé à faire affaire au Canada, et le certificat d'attestation d'assurance doit confirmer que la police d'assurance satisfaisant aux exigences est en vigueur. Si le certificat d'attestation d'assurance n'est pas rempli et fourni comme il est demandé, l'autorité contractante en informera l'entrepreneur et lui donnera un délai afin de se conformer aux exigences. Le défaut de répondre à la demande de l'autorité contractante et de se conformer aux exigences dans les délais prévus sera considéré comme un manquement aux conditions générales. L'entrepreneur doit, à la demande de l'autorité contractante, transmettre au Canada une copie certifiée conforme de toutes les polices d'assurance applicables.

**(b) Assurance responsabilité civile commerciale**

- (i) L'entrepreneur doit souscrire et maintenir pendant toute la durée du contrat une police d'assurance responsabilité civile des entreprises d'un montant équivalant à celui habituellement fixé pour un contrat de cette nature; toutefois, la limite de responsabilité ne doit pas être inférieure à 2 000 000 \$ par accident ou par incident et suivant le total annuel.
- (ii) La police d'assurance responsabilité civile commerciale doit comprendre les éléments suivants :
  - (A) Assuré additionnel : Le Canada est désigné comme assuré additionnel, mais seulement en ce qui concerne les responsabilités qui peuvent découler de l'exécution du contrat par l'entrepreneur. L'intérêt du Canada devrait se lire comme suit : Le Canada, représenté par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada.

- 
- (B) Blessures corporelles et dommages matériels causés à des tiers découlant des activités de l'entrepreneur.
- (C) Produits et activités réalisées : Couverture pour les blessures corporelles ou les dommages matériels découlant de biens ou de produits fabriqués, vendus, manipulés ou distribués par l'entrepreneur, ou découlant des activités réalisées par l'entrepreneur.
- (D) Préjudices personnels : La couverture devrait inclure notamment la violation de la vie privée, la diffamation verbale ou écrite, l'arrestation illégale, la détention ou l'incarcération et la diffamation.
- (E) Responsabilité réciproque/séparation des assurés : Sans augmenter la limite de responsabilité, la police doit couvrir toutes les parties assurées dans les limites prévues par la couverture. De plus, la police doit s'appliquer à chaque assuré de la même manière et dans la même mesure que si une police distincte avait été établie pour chacun d'eux.
- (F) Responsabilité contractuelle générale : La police doit, sur une base générale ou par renvoi explicite au présent contrat, couvrir les obligations assumées en ce qui concerne les dispositions d'assurance contractuelle.
- (G) Les employés et, le cas échéant, les bénévoles doivent être désignés comme assurés additionnels.
- (H) Responsabilité de l'employeur (ou confirmation que tous les employés sont protégés par la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail ou par un programme semblable).
- (I) Formule étendue d'assurance contre les dommages, comprenant les activités accomplies : La police doit prévoir la couverture des dommages matériels de manière à inclure certains sinistres qui seraient autrement exclus en vertu de la clause d'exclusion usuelle de garde, de contrôle ou de responsabilité faisant partie d'une police d'assurance standard.
- (J) Avis d'annulation : L'assureur s'efforcera de donner à l'autorité contractante un avis écrit de trente (30) jours en cas d'annulation de la police.
- (K) S'il s'agit d'une police sur la base des réclamations, la couverture doit être valide pour une période minimale de douze (12) mois suivant la fin ou la résiliation du contrat.
- (L) Responsabilité civile indirecte du propriétaire ou de l'entrepreneur : Couvre les dommages découlant des activités d'un sous-traitant que l'entrepreneur est juridiquement responsable de payer.
- (M) Préjudices découlant de la publicité : L'avenant doit notamment inclure le piratage ou l'appropriation illicite d'idées, ou la violation de droits d'auteur, de marques de commerce, de titres ou de slogans.
- (c) **Assurance responsabilité contre les erreurs et les omissions**
- (i) L'entrepreneur doit souscrire et maintenir pendant toute la durée du contrat une assurance responsabilité contre les erreurs et les omissions (également appelée assurance responsabilité civile professionnelle) d'un montant équivalant à celui habituellement fixé pour un contrat de cette nature; toutefois, la limite de responsabilité ne doit pas être inférieure à 1 000 000 \$ par perte et suivant le total annuel, y compris les frais de défense.
- (ii) S'il s'agit d'une assurance responsabilité professionnelle sur la base des réclamations, la couverture doit être valide pour une période minimale de douze (12) mois suivant la fin ou la résiliation du contrat.
-

- (iii) L'avenant suivant doit être compris :

Avis d'annulation : L'assureur s'efforcera de donner à l'autorité contractante un avis écrit de trente (30) jours en cas d'annulation de la police.

#### **7.18 Limitation de la responsabilité – Gestion de l'information/technologie de l'information**

- (a) Le présent article s'applique malgré toute autre disposition du contrat et remplace l'article des conditions générales intitulé « Responsabilité ». Toute mention dans le présent article de dommages causés par l'entrepreneur comprend les dommages causés par ses employés, ainsi que ses sous-traitants, ses mandataires et ses représentants, ainsi que leurs employés. Le présent article s'applique, que la réclamation soit fondée contractuellement sur un délit civil ou un autre motif de poursuite. L'entrepreneur n'est pas responsable envers le Canada de l'exécution ou de la non-exécution du contrat, sauf dans les cas précisés dans le présent article et dans tout autre article du contrat préétablissant des dommages-intérêts. L'entrepreneur est uniquement responsable des dommages indirects, particuliers ou consécutifs, dans la mesure décrite dans le présent article, même si l'entrepreneur a été avisé de la possibilité de ces dommages.

(b) **Responsabilité de première partie :**

- (i) L'entrepreneur est entièrement responsable envers le Canada de tous les dommages, y compris les dommages indirects, particuliers ou consécutifs, causés par l'exécution ou la non-exécution du contrat par l'entrepreneur et qui se rapportent à :
- (A) toute violation des droits de propriété intellectuelle, dans la mesure où l'entrepreneur viole l'article des conditions générales intitulé « Atteinte aux droits de propriété intellectuelle et redevances »;
  - (B) toute blessure physique, y compris la mort.
- (ii) L'entrepreneur est responsable de tous les dommages directs causés par l'exécution ou la non-exécution du contrat et touchant des biens personnels ou des biens immobiliers qui appartiennent au Canada ou qui sont occupés par celui-ci.
- (iii) Chaque partie est responsable de tous les dommages directs causés par son manquement à l'obligation de confidentialité dans le cadre du contrat. Chaque partie est également responsable de tous les dommages indirects, particuliers ou consécutifs relatifs à sa divulgation non autorisée de secrets de fabrication de l'autre partie (ou des secrets de fabrication d'un tiers fournis par une partie à une autre aux termes du contrat) ayant trait à la technologie de l'information.
- (iv) L'entrepreneur est responsable de tous les dommages directs qui se rapportent à une charge ou à une réclamation liée à toute portion des travaux pour lesquels le Canada a effectué un paiement. Cette disposition ne s'applique pas aux charges ou réclamations relatives aux droits de propriété intellectuelle, lesquelles sont traitées au sous-alinéa (i)(A) susmentionné.
- (v) L'entrepreneur est également responsable de tout autre dommage direct causé au Canada par l'exécution ou la non-exécution du contrat par l'entrepreneur et qui se rapporte à :
- (A) tout manquement aux obligations en matière de garantie en vertu du contrat, jusqu'à concurrence du coût total payé par le Canada (y compris toute taxe applicable) pour les biens et les services touchés par le manquement;
  - (B) tout autre dommage direct, y compris tous les frais directs identifiables afférents au Canada pour faire appel à une autre partie dans le cadre des travaux si le contrat est résilié en totalité ou en partie pour non-exécution, jusqu'à concurrence d'un maximum global correspondant à la plus élevée des deux valeurs suivantes pour l'application de ce sous-alinéa (B) : 75 % du coût total estimatif (le montant indiqué à la première page du contrat dans la case intitulée « Coût total estimatif » ou le montant indiqué sur chaque commande subséquente, bon de

commande ou tout autre document utilisé pour commander des biens ou des services dans le cadre du présent instrument), ou 1 000 000 \$.

En aucun cas, la responsabilité totale de l'entrepreneur aux termes de l'alinéa (v) ne dépassera le montant le plus élevé entre le coût total estimatif (comme défini plus haut) du contrat ou 1 000 000 \$.

- (vi) Si les dossiers ou les données du Canada sont endommagés à la suite d'une négligence ou d'un acte délibéré de l'entrepreneur, la seule responsabilité de l'entrepreneur consiste à rétablir, à ses frais, les dossiers et les données du Canada en utilisant la copie de sauvegarde la plus récente conservée par le Canada. Ce dernier doit s'assurer de sauvegarder adéquatement ses documents et ses données.

(c) **Réclamations de tiers :**

- (i) Que la réclamation soit faite au Canada ou à l'entrepreneur, chaque partie convient qu'elle est responsable des dommages qu'elle cause à tout tiers relativement au contrat, tel que stipulé dans un accord de règlement ou ultimement déterminé par une cour compétente, si la cour détermine que les parties sont conjointement et solidairement responsables ou qu'une seule partie est uniquement et directement responsable envers le tiers. Le montant de la responsabilité sera celui précisé dans l'accord de règlement ou déterminé par le tribunal comme ayant été la portion des dommages que la partie a causés au tiers. Aucun accord de règlement ne lie une partie, sauf si ses représentants autorisés l'ont approuvé par écrit.
- (ii) Si le Canada doit, en raison d'une responsabilité conjointe et individuelle ou d'une responsabilité conjointe et solidaire, payer un tiers pour des dommages causés par l'entrepreneur, l'entrepreneur doit rembourser au Canada le montant ultimement déterminé par un tribunal compétent comme étant la portion de l'entrepreneur des dommages qu'il a lui-même causés au tiers. Toutefois, malgré l'alinéa (i), lequel concerne les dommages-intérêts spéciaux, indirects ou consécutifs subis par des tiers et couverts par le présent article, l'entrepreneur est uniquement responsable de rembourser au Canada la portion des dommages qu'il a causés sur le montant total que doit verser le Canada à un tiers sur ordre d'un tribunal, en raison d'une responsabilité conjointe et individuelle relativement à la violation des droits de propriétés intellectuelles; de blessures physiques, y compris la mort; des dommages touchant les biens personnels matériels ou immobiliers d'un tiers; toute charge ou tout privilège sur toute portion des travaux; ou du non-respect de la confidentialité.
- (iii) Les parties sont uniquement responsables l'une envers l'autre des dommages causés à des tiers dans la mesure décrite dans le paragraphe (c).

**7.19 Entrepreneur en coentreprise**

- (a) L'entrepreneur confirme que le nom de la coentreprise est \_\_\_\_\_ et qu'elle est formée des membres suivants :
- (b) Pour ce qui est des rapports entre les membres de cette coentreprise, chacun d'eux adopte les conventions, fait les déclarations et offre les garanties suivantes (le cas échéant) :
  - (i) \_\_\_\_\_ a été nommé en tant que « membre représentant » de la coentreprise et est pleinement habilité à intervenir à titre de mandataire de chacun des membres de cette coentreprise pour ce qui est de toutes les questions se rapportant au présent contrat;
  - (ii) en informant le membre représentant, le Canada sera réputé avoir informé tous les membres de cette coentreprise;
  - (iii) toutes les sommes versées par le Canada au membre représentant seront réputées avoir été versées à tous les membres.

- (c) Tous les membres conviennent que le Canada peut, à sa discrétion, résilier le contrat en cas de conflit entre les membres lorsque, de l'avis du Canada, ce conflit nuit d'une manière ou d'une autre à l'exécution des travaux.
- (d) Tous les membres de la coentreprise sont conjointement et individuellement ou solidairement responsables de l'exécution du contrat en entier.
- (e) L'entrepreneur reconnaît que toute modification apportée à la composition de la coentreprise (soit un changement dans le nombre de ses membres ou la substitution d'une autre personne morale à un membre existant) constitue une cession et est soumise aux dispositions des conditions générales du contrat.
- (f) L'entrepreneur reconnaît que, le cas échéant, toutes les exigences contractuelles relatives aux biens contrôlés et à la sécurité s'appliquent à chaque membre de la coentreprise.

**Remarque à l'intention des soumissionnaires :** *Le présent article sera supprimé si le soumissionnaire auquel on attribue le contrat n'est pas une coentreprise. Si l'entrepreneur est une coentreprise, cette clause sera complétée par l'information de sa soumission.*

## 7.20 Services professionnels – Généralités

- (a) L'entrepreneur doit fournir des services professionnels sur demande, tels qu'ils sont précisés dans le présent contrat. Toutes les ressources fournies par l'entrepreneur doivent posséder les compétences décrites dans le contrat (notamment celles relatives à l'expérience, aux titres professionnels, aux études, aux aptitudes linguistiques et à la cote de sécurité) et être capables de fournir les services exigés selon les échéances précisées dans le contrat.
- (b) Si l'entrepreneur ne livre pas les produits livrables (à l'exception d'une personne précise) ou n'effectue pas les tâches décrites dans le contrat dans les délais prescrits, en plus de ne pas se conformer à tout autre droit ou recours dont le Canada peut se prévaloir en vertu du contrat ou de la loi, le Canada peut informer l'entrepreneur du manquement et peut exiger que ce dernier fournisse au responsable technique, dans les dix (10) jours ouvrables, un plan écrit décrivant les mesures que l'entrepreneur entend prendre pour remédier au problème. L'entrepreneur doit préparer le plan et le mettre en œuvre à ses frais.
- (c) L'article intitulé « Remplacement d'individus spécifiques » des conditions générales 2035 a été supprimé et remplacé par ce qui suit :

### Remplacement d'individus spécifiques

- (i) Si l'entrepreneur n'est pas en mesure de fournir les services d'une personne en particulier désignée dans le contrat pour exécuter les travaux, il doit, dans les cinq jours ouvrables suivant la réception de l'avis concernant le départ de la personne en question ou son incapacité à entamer les travaux (ou si le Canada en a demandé le remplacement, dans les dix jours ouvrables suivant la remise d'un avis à cet effet), fournir à l'autorité contractante ce qui suit :
  - (A) le nom, les qualifications et l'expérience d'un remplaçant proposé disponible immédiatement;
  - (B) les renseignements de sécurité sur le remplaçant proposé exigés par le Canada, s'il y a lieu.Les qualifications et l'expérience du remplaçant doivent être équivalentes ou supérieures à celles de la ressource initiale.
- (ii) Sous réserve d'un retard justifiable, lorsque le Canada constate qu'une personne désignée dans le contrat pour fournir les services n'a pas été mise à disposition ou ne réalise pas les travaux, l'autorité contractante peut choisir :
  - (A) de revendiquer les droits du Canada ou d'exercer un recours en vertu du contrat ou de la loi, y compris de résilier le contrat en totalité ou en partie, pour

manquement, en vertu de l'article intitulé « Manquement de la part de l'entrepreneur »;

- (B) d'évaluer les renseignements fournis en vertu du sous-alinéa c)(i) ci-dessus ou, s'ils n'ont pas encore été fournis, d'exiger que l'entrepreneur propose un remplaçant que le responsable technique devra évaluer. Les compétences et l'expérience du remplaçant doivent être équivalentes ou supérieures à celles de la ressource initiale et être jugées satisfaisantes par le Canada. Une fois le remplaçant évalué, le Canada pourra l'accepter, exercer les droits décrits à la division (ii)(A) ci-dessus ou encore exiger qu'on lui propose un autre remplaçant en vertu de l'alinéa c).

En cas de retard justifiable, le Canada pourra exercer les options décrites à la division c)(ii)(B) ci-dessus au lieu de résilier le contrat en vertu de l'article « Retard justifiable ». La non-disponibilité d'une ressource en raison d'une affectation à un autre contrat ou projet (y compris ceux de l'État) exécuté par l'entrepreneur ou l'une de ses sociétés affiliées ne constitue pas un retard justifiable.

- (iii) L'entrepreneur ne doit en aucun cas permettre que les travaux soient exécutés par des remplaçants non autorisés. L'autorité contractante peut ordonner qu'une ressource originale ou qu'un remplaçant cesse d'exécuter les travaux. L'entrepreneur doit alors se conformer sans délai à cet ordre. Le fait que l'autorité contractante n'ordonne pas qu'une ressource cesse d'exécuter les travaux n'a pas pour effet de relever l'entrepreneur de son obligation de satisfaire aux exigences du contrat.
- (iv) Les obligations énoncées dans le présent article s'appliquent en dépit des changements que le Canada pourrait avoir apportés au contexte opérationnel du client.

#### **7.21 Préservation des supports électroniques**

- (a) Avant de les utiliser sur l'équipement du Canada ou de les envoyer au Canada, l'entrepreneur doit utiliser un produit régulièrement mis à jour pour balayer les supports électroniques utilisés pour exécuter les travaux afin de s'assurer qu'ils ne contiennent aucun virus informatique ou code malveillant. L'entrepreneur doit informer aussitôt le Canada si un support électronique utilisé pour les travaux renferme des virus informatiques ou autres codes malveillants.
- (b) Si des renseignements ou des documents électroniques sont endommagés ou perdus pendant que l'entrepreneur en a la garde ou en tout temps avant qu'ils ne soient remis au Canada conformément au contrat, y compris en cas d'effacement accidentel, l'entrepreneur doit les remplacer immédiatement à ses frais.

#### **7.22 Déclarations et garanties**

Dans sa soumission, l'entrepreneur a fait des déclarations à propos de sa propre expérience et expertise et de celles des ressources qu'il propose qui ont donné lieu à l'attribution du contrat et à l'émission d'autorisations de tâches. L'entrepreneur déclare et certifie que toutes ces déclarations sont véridiques et reconnaît que le Canada s'est fondé sur ces déclarations pour lui attribuer le contrat et lui assigner des travaux par l'intermédiaire des autorisations de tâches. De plus, l'entrepreneur déclare et certifie qu'il a et qu'il aura et maintiendra pendant la durée du contrat, ainsi que tout le personnel et les sous-traitants qui effectueront les travaux, les compétences, l'expérience et l'expertise nécessaires pour mener à bien les travaux conformément au contrat et qu'il a (ainsi que le personnel et les sous-traitants) déjà rendu de pareils services à d'autres clients.

#### **7.23 Accès aux biens et aux installations du Canada**

Les biens, les installations, le matériel, la documentation et le personnel du Canada ne sont pas forcément mis automatiquement à la disposition de l'entrepreneur. S'il veut y avoir accès, il doit en faire la demande au responsable technique. Sauf indication contraire à cet effet dans le contrat, le Canada n'est pas tenu de fournir à l'entrepreneur l'une ou l'autre des ressources précitées. Si le Canada choisit, à sa discrétion, de mettre ses installations, son matériel, sa documentation et son personnel à la disposition

de l'entrepreneur pour effectuer les travaux, il peut exiger une modification de la base de paiement, et des exigences supplémentaires en matière de sécurité peuvent s'appliquer.

#### **7.24 Mise en œuvre**

**Mise en œuvre des services professionnels** : Si des services professionnels similaires sont actuellement fournis par un autre fournisseur ou par le personnel du Canada, l'entrepreneur est tenu de s'assurer que la transition vers les services qu'il offre en vertu du contrat n'aura pas de répercussions sur les opérations du Canada et de ses utilisateurs, et qu'elle n'entraîne pas une dégradation dans la rapidité ou la qualité du service. L'entrepreneur est tenu d'offrir à ses employés la formation supplémentaire nécessaire pour la réalisation des travaux; le temps passé en formation ou pour se familiariser avec l'environnement du client ne peut être facturé au Canada. On estimera la transition terminée lorsque l'entrepreneur aura démontré, à la satisfaction du chargé de projet, qu'il est en mesure de réaliser les travaux. La transition doit se terminer au plus tard 10 jours ouvrables après l'attribution du contrat. Les coûts associés au fait de démontrer que l'entrepreneur est en mesure de fournir les services professionnels sont à la charge de ce dernier.

#### **7.25 Responsabilités relatives au protocole d'identification**

L'entrepreneur doit s'assurer que chacun de ses agents, représentants ou sous-traitants (appelés ci-après représentants de l'entrepreneur) respecte les exigences d'auto-identification suivantes :

- (a) Les représentants de l'entrepreneur qui assistent à une réunion du gouvernement du Canada (à l'intérieur ou à l'extérieur de bureaux du Canada) doivent s'identifier en tant que représentants de l'entrepreneur avant le début de la réunion afin de garantir que chaque participant à la réunion est au courant du fait que ces personnes ne sont pas des employés du gouvernement du Canada.
- (b) Pendant l'exécution de tout travail sur un site du gouvernement du Canada, chaque représentant de l'entrepreneur doit être clairement identifié comme tel, et ce, en tout temps.
- (c) Si un représentant de l'entrepreneur doit utiliser le système de courriel du gouvernement du Canada dans le cadre de l'exécution des travaux, il doit clairement s'identifier comme étant un agent ou un sous-traitant de l'entrepreneur dans le bloc de signature de tous les messages électroniques qu'il enverra ainsi que dans la section « Propriété ». De plus, ce protocole d'identification doit être utilisé pour toute autre correspondance, communication et documentation.
- (d) Si le Canada détermine que l'entrepreneur a contrevenu à n'importe laquelle de ses obligations en vertu du présent article, l'entrepreneur doit, à la suite d'un avis écrit du Canada, présenter un plan d'action écrit décrivant les mesures qui seront prises pour éviter que le problème ne se produise de nouveau. L'entrepreneur aura cinq (5) jours ouvrables pour présenter le plan d'action au client et à l'autorité contractante, et vingt (20) jours ouvrables pour corriger la source du problème.
- (e) En plus de tous ses autres droits dans le cadre du contrat, le Canada peut résilier le contrat pour manquement si l'entrepreneur ne respecte pas les mesures correctives décrites ci-dessus.

**ANNEXE A**  
**ÉNONCÉ DES TRAVAUX POUR DES**  
**SERVICES PROFESSIONNELS EN INFORMATIQUE CENTRÉS SUR LES TÂCHES (SPICT) POUR**  
**DIFFÉRENTES CATÉGORIES ET NIVEAUX DE RESSOURCES POUR TRANSPORTS CANADA**

**Remarque à l'intention des soumissionnaires :** Une version Word de ce document est disponible; pour l'obtenir, envoyez une demande par courriel à l'adresse [carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca)

**1. TITRE**

Services professionnels en informatique :

Volets :

1. Volet 1 – Services d'Applications
2. Volet 2 – Services de gestion de projets
3. Volet 3 – Services de Cyber protection
4. Volet 4 – Services de Gestion de l'information / technologies de l'information
5. Volet 5 – Services à l'entreprise
6. Volet 6 – Gestion des relations avec la clientèle (GRC) et expérience utilisateur
7. Volet 7 – Veille stratégique et analyse de données

**Remarque à l'intention des soumissionnaires :** Le contrat(s) subséquent comprendra le ou les volet(s) applicable.

**2. CONTEXTE**

**2.1 Transports Canada**

Transports Canada (TC) est un ministère du gouvernement du Canada qui sert l'intérêt public en favorisant un réseau de transport qui est sûr et sécuritaire, efficace et respectueux de l'environnement, et reconnu partout dans le monde. TC exerce un leadership clé en veillant à ce que toutes les parties du réseau de transport du Canada (transport aérien, ferroviaire, maritime et routier) fonctionnent efficacement ensemble. Pour ce faire, TC collabore avec divers groupes, y compris les peuples autochtones, l'industrie, les gouvernements provinciaux et territoriaux et ses partenaires internationaux.

TC est chargé d'élaborer des politiques et des programmes de transport pour le gouvernement du Canada, et d'en assurer la supervision, afin que les Canadiens puissent avoir accès à un réseau de transport qui est sécuritaire, sûr, écologique, novateur et efficace. TC s'efforce d'atteindre ces objectifs en proposant des politiques, des lois et des règlements et assurant leur mise à jour, en réalisant des inspections ainsi que des activités d'application de la loi et de surveillance à l'égard de l'équipement, des opérations et des installations de l'industrie du transport et en offrant du financement aux organisations pour des projets qui visent à renforcer le réseau de transport, y compris des projets visant à améliorer la sécurité, des innovations technologiques et des initiatives de transport écologique.

La Direction générale des services numériques (DGSN) fournit des services, des systèmes et des conseils en matière de gestion de la technologie et de technologies de l'information (GI/TI) aux gestionnaires et aux employés. La DGSN développe et met en œuvre des applications logicielles et agit à titre d'autorité fonctionnelle en matière de GI/TI. Elle veille au maintien et à la modernisation de l'environnement de GI/TI du ministère, fournit le matériel et les logiciels requis par les employés, développe et tient à jour les applications informatiques du ministère, gère les données résultantes et sert de lien entre Transports Canada et Services partagés Canada. La DGSN veille également à ce que les solutions essentielles et non essentielles à la mission soient fournies et à répondre aux besoins opérationnels et aux initiatives de transformation de TC et de ses partenaires.

## 2.2 Objectif

L'objectif du présent document est de répondre aux besoins opérationnels de la DGSN et de soutenir les initiatives de transformation de la DGSN en minimisant les impacts sur les activités opérationnelles de Transports Canada et de ses partenaires pendant l'exécution de leur propre mandat. Cet objectif sera atteint par la fourniture de services destinés à répondre aux besoins en matière d'applications, services de gestion de projets, services de cyber protection, de GI/TI et services à l'entreprise.

## 3. PORTÉE

L'entrepreneur doit fournir des services professionnels en informatique à TC « sur demande », en réponse aux autorisations des tâches (AT). Une AT peut être publiée pour n'importe laquelle des ressources indiquées dans les tableaux suivants:

### 3.1 Catégories de ressources

#### 3.1.1 VOLET 1 – Services d'Applications

Catégorie de ressources	Niveau
A.7 Programmeur/ Analyste	3, 2
A.11 Testeur	3

#### 3.1.2 VOLET 2 – Services de gestion de projets

Catégorie de ressources	Niveau
P. 9 Gestionnaire de projet	3

#### 3.1.3 VOLET 3 – Services de Cyber protection

Catégorie de ressources	Niveau
C.3 Analyste de la certification et accréditation et des évaluations de la menace et des risques en sécurité des technologies de l'information	3
C.7 Spécialiste en conception de sécurité des technologies de l'information	3

#### 3.1.4 VOLET 4 – Services de Gestion de l'information / technologies de l'information

Catégorie de ressources	Niveau
I.3 Analyste de base de données/ Administrateur en Gestion de l'information	3
I.6 Analyste de réseau	3, 2
I.11 Architecte de technologie	3

#### 3.1.5 VOLET 5 – Services à l'entreprise

Catégorie de ressources	Niveau
B.1 Analyste des activités	3
B.4 Spécialiste en continuité des opérations/ plan de secours	3, 2

B. 10 Spécialiste, service de dépannage	3, 2
B.14 Rédacteur technique	3

### 3.1.6 VOLET 6 – Gestion des relations avec la clientèle (GRC) et expérience utilisateur

Catégorie de ressources	Niveau
A.7 Programmeur/ Analyste (GRC)	3
A.12 Architecte Web (expérience utilisateur)	3
A.13 Concepteur Web (expérience utilisateur)	3
B.1 Analyste des activités (expérience utilisateur)	3

### 3.1.7 VOLET 7 – Veille stratégique et analyse de données

Catégorie de ressources	Niveau
A.7 Programmeur/Analyste (veille stratégique et analyse de données)	3
A.1 Architecte d'applications et de logiciels (veille stratégique et analyse de données)	3

## 3.2 Tâches

Lorsque des ressources de niveau 2 et de niveau 3 sont toutes deux requises, le niveau de la ressource requis sera indiqué dans l'autorisation des tâches. Si les tâches qui sont indiquées pour les niveaux sont identiques, on s'attend à ce que la ressource de niveau 3 joue un rôle de meneur et soit disponible pour répondre aux besoins plus complexes.

### 3.2.1 VOLET 1 – Services d'Applications

#### **A.7 Programmeur/ Analyste, niveaux 2 et 3**

Les tâches à accomplir comprennent, sans s'y limiter :

- Collaborer avec l'équipe de développement agile, pour assurer le déploiement, la personnalisation et l'intégration des systèmes informatiques;
- Concevoir, développer, modifier, tenir à jour et élargir des solutions logicielles hautement complexes nouvelles et existantes;
- Réaliser des révisions du code et des examens de conception;
- Élaborer et tenir à jour une feuille de route pour la plateforme;
- Diriger des études visant à déterminer la faisabilité technique et économique des systèmes informatiques proposés, et à mettre au point des spécifications fonctionnelles et de conception de systèmes;
- Collaborer avec d'autres développeurs de logiciels, analystes des activités, architectes de logiciels et professionnels des TI pour s'assurer que les applications logicielles produites répondent aux besoins opérationnels; et
- Encadrer les employés de TC et leur donner la formation nécessaire pour qu'ils puissent accomplir toutes les tâches énumérées ci-dessus.

#### **A.11 Testeur, niveau 3**

Les tâches à accomplir comprennent, sans s'y limiter :

- a. Planifier et coordonner les essais;
- b. Superviser les essais et les ressources chargées des essais conformément aux plans d'essais;
- c. Gérer et surveiller les plans d'essai de tous les paliers d'essai;
- d. Gérer des revues générales et les séances d'examen concernant la préparation aux essais et à la mise en œuvre;
- e. Remettre des rapports sur l'avancement;
- f. Élaborer les scénarios et les scripts d'essai;
- g. Établir et garder à jour des logithèques de code source et objet pour un environnement à multiples plateformes et systèmes d'exploitation;
- h. Établir les procédures d'essai de logiciels pour les essais unitaires, les essais d'intégration, les essais fonctionnels, non fonctionnels et de régression, en mettant l'accent sur l'automatisation des procédures d'essai;
- i. Établir et appliquer les procédures d'essai « d'interopérabilité » afin de vérifier si l'interaction et la coexistence des divers éléments logiciels que l'on propose de distribuer sur une infrastructure commune sont conformes aux normes ministérielles appropriées (comme aux normes de rendement et de compatibilité) et qu'elles n'ont aucun effet néfaste sur l'infrastructure commune;
- j. Établir une capacité de validation et de vérification qui présume qu'il y a une conformité fonctionnelle et de rendement;
- k. Procéder à des essais codés de l'interface utilisateur (CUIT);
- l. Mettre en place et diriger des activités d'automatisation des essais à l'aide d'outils et de programmes; et
- m. Encadrer les employés de TC et leur donner la formation nécessaire pour qu'ils puissent accomplir toutes les tâches énumérées ci-dessus.

### **3.2.2 VOLET 2 – Services de gestion de projets**

#### **P.9 *Gestionnaire de projet, niveau 3***

Les tâches à accomplir comprennent, sans s'y limiter:

- a. Gérer de façon concurrente un ou plusieurs projets avec ou sans liens entre eux durant l'élaboration, la mise en œuvre et le lancement des opérations en s'assurant que les ressources de TI sont disponibles et que le projet est prêt et est entièrement opérationnel dans les délais prescrits, ainsi que dans le respect des coûts prévus et des paramètres de rendement établis;
- b. Assurer un suivi des problèmes, établir les procédures d'élaboration et de mise en œuvre de tous les éléments de projet et obtenir toutes les approbations requises;
- c. Préparer les rapports d'étape des projets de façon continue et à des moments précis pendant le cycle de vie du projet;
- d. Préparer des plans, des tableaux, des diagrammes et des schémas pour faciliter l'analyse ou la présentation des problèmes à l'aide de divers outils de gestion de projet;
- e. Présenter les rapports d'étape des projets aux intervenants (comme les tableaux de bord et des rapports de contrôle) de façon continue et à des moments précis pendant le cycle de vie du projet;
- f. Proposer des solutions aux problèmes aux intervenants et aux autres gestionnaires de projet;
- g. Revoir et utiliser les plans, les tableaux, les diagrammes et les schémas pour faciliter l'analyse ou la présentation des problèmes avec divers outils de gestion de projet;
- h. Définir et documenter les objectifs du projet;
- i. Déterminer des exigences budgétaires; la composition, les rôles et responsabilités ainsi que le cadre de référence de l'équipe de projet; et
- j. Procéder à l'accepter le projet.

### **3.2.3 VOLET 3 – Services de cyber protection**

#### **C.3 *Analyste de la certification et accréditation et des évaluations de la menace et des risques en sécurité des technologies de l'information, niveau 3***

Les tâches à accomplir comprennent, sans s'y limiter:

- a. Examiner, analyser et/ ou appliquer les politiques, les processus, les produits, les mesures de protection, les pratiques exemplaires et les stratégies d'atténuation des risques des TI, et en tirer des conclusions;
- b. Détermination des éléments vulnérables des systèmes d'exploitation, des applications et des architectures;
- c. Élaborer des documents sur la sécurité des TI, y compris des rapports d'analyse de la sécurité des données des concepts d'opération; énoncés de sensibilité, des évaluations de la menace, des évaluations des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP) et des évaluations des menaces et des risques (EMR);
- d. Élaborer et appliquer des plans de certification et d'accréditation de sécurité; et
- e. Élaborer et livraison de matériel de formation sur la sécurité des TI.

#### **C.7 *Spécialiste en conception de sécurité des technologies de l'information, niveau 3***

Les tâches portent à la fois sur l'environnement infonuagique et sur l'environnement physique. Les tâches à accomplir comprennent, sans s'y limiter:

- a. Examen, analyse et application des modèles architecturaux tels TOGAF, FEAP du gouvernement américain, le Programme de transformation opérationnelle (PTO) du gouvernement canadien ainsi que GSRM, Zachman et UMM;
- b. Examen, analyse et application d'un large éventail de technologies de sécurité, dont de nombreux types d'architectures de systèmes et d'applications et de nombreuses plateformes matérielles et logicielles incluant:
  - I. Les normes d'annuaire telles X.400, X.500, et SMTP;
  - II. Les systèmes d'exploitation tels MS, Unix, Linux et Novell;
  - III. Les protocoles réseau tels HTTP, FTP, et Telnet;
  - IV. Les dispositifs réseau : routeurs, multiplexeurs et commutateurs; et
  - V. Les protocoles DNS (Domain Name Services) et NTP (Network Time Protocol)
- c. Examine, analyse et/ ou applique des architectures sécurisées des TI (Technologies de l'information), des normes, et des protocoles de communication et de sécurité tels IPsec (Internet Protocol Security) , SSL(Secure Sockets Layer), SSH, S-MIME et HTTPS;
- d. Examine, analyse et/ ou applique des protocoles de sécurité des TI (Technologies de l'information), à toutes les couches de l'interconnexion de systèmes ouverts (OSI) et des piles TCP/IP;
- e. Examine, analyse et/ ou applique des tendances du marché ou de la technologie aux feuilles de route de l'architecture et à la conception de solutions. (Par exemple, sécurité des services Web, gestion des incidents, gestion de l'identité);
- f. Examine, analyse et/ ou applique des pratiques exemplaires et des normes en matière de zonage du réseau et des principes de défense en profondeur;
- g. Revoir, analyser ou appliquer les protocoles de sécurité des TI (à toutes les couches de l'interconnexion de systèmes ouverts (OSI) et des piles TCP/IP;
- h. Analyser des statistiques, outils et techniques de sécurité des TI;
- i. Analyser des données de sécurité et présenter des avis et des rapports;
- j. Préparer de rapports techniques tels les analyses de besoins, les analyses d'options, les documents techniques sur l'architecture et la modélisation mathématiques des risques;
- k. Informer la haute direction;
- l. Fournir un soutien à la conception et à l'ingénierie de l'architecture du système;
- m. Procéder à des études de désignation et de classification de sécurité des données;

- n. Préparer des alertes et des avis de sécurité des TI adaptés à partir de sources ouvertes et fermées;
- o. Effectuer d'autres tâches directement à l'appui du programme de sécurité des TI et services de cyber protection du ministère; et
- p. Élaborer et fournir du matériel de formation adapté à la catégorie de la ressource.

### **3.2.4 VOLET 4 – Services de Gestion de l'information / technologies de l'information**

#### ***1.3 Analyste de base de données/ Administrateur en Gestion de l'information, niveau 3***

Les tâches à accomplir comprennent, sans s'y limiter :

- a. Définir de nouvelles structures de bases de données;
- b. Définir une stratégie de conversion des données;
- c. Définir des spécifications de conversion de la base de données;
- d. Peaufiner la stratégie de conversion;
- e. Élaborer ou mettre à jour les politiques, procédures, lignes directrices et règles opérationnelles de gestion de l'information sur : les lignes directrices sur la conservation et l'élimination et les procédures de traitement des dossiers;
- f. Revoir et évaluer la configuration (réglages du système, paramètres, valeurs implicites) de l'environnement de GI;
- g. Travailler en étroite collaboration avec les utilisateurs dans le but de garder à jour et de sauvegarder la base de données;
- h. Identifier des exigences en matière d'amélioration des bases de données en place en déterminant les d'information des utilisateurs ainsi que les exigences relatives au rendement et au fonctionnement du système;
- i. Élaborer et mettre en œuvre les procédures qui assureront l'exactitude, et la complétude des données emmagasinées dans la base de données, ainsi la possibilité d'y accéder dans un délai raisonnable;
- j. Analyser la politique du ministère sur les dossiers pour déterminer les paramètres de configuration qui devraient être utilisés avec l'application de GI;
- k. Servir de médiateur et résoudre les conflits en ce qui concerne les besoins des utilisateurs en matière de données; et
- l. Conseiller les programmeurs, les analystes et les utilisateurs sur des manières efficaces d'utiliser les des données.

#### ***1.6 Analyste de réseau, niveaux 2 et 3***

Les tâches à accomplir comprennent, sans s'y limiter:

- a. Préparer des plans de mise en œuvre de technologies particulières ;
- b. Installer et surveiller des facettes particulières de la technologie;
- c. Configurer et optimiser des installations techniques;
- d. Dépanner, et s'occuper des problèmes des utilisateurs; et
- e. Garder ses connaissances à jour en ce qui concerne certaines technologies et les produits qui soutiennent ces technologies.

#### ***1.11 Architecte de technologie, niveau 3***

Les tâches à accomplir comprennent, sans s'y limiter :

- a. Élaborer et mettre en œuvre des architectures techniques, des cadres et des stratégies, soit pour une organisation ou pour une partie majeure d'application, dans le but de se conformer aux exigences en matière d'opérations et d'applications;
- b. Élaborer et mettre en œuvre des preuves de concepts pour mettre au point des architectures techniques, des cadres et des stratégies, soit pour une organisation ou un grand secteur d'application, afin de répondre aux besoins opérationnels et en matière d'applications;

- c. Mettre au point des architectures de solutions IaaS et PaaS sur des plateformes informatiques comme MS Azure, Amazon, SAP ou autres en utilisant leurs piles technologiques, leurs solutions de rechange de source ouverte ou une combinaison des deux;
- d. Identifier les politiques et les exigences qui font avancer une solution particulière;
- e. Analyser les capacités existantes et les besoins, remanier les cadres et recommander des améliorations à apporter en matière de capacité et d'intégration;
- f. Analyser, évaluer et recommander des solutions ayant recours à une technologie alternative en vue de résoudre des problèmes opérationnels;
- g. Définir, présenter et défendre les critères de sélection des options;
- h. Présenter des mémoires sur les architectures décrivant les choix technologiques;
- i. Assurer l'intégration de tous les aspects des solutions technologiques;
- j. Déterminer les tendances commerciales et technologiques qui créent des possibilités d'améliorations opérationnelles;
- k. Surveiller les tendances de l'industrie en vue d'assurer que les solutions cadrent bien avec les orientations technologiques du gouvernement et de l'industrie;
- l. Fournir des avis sur la détermination de nouvelles exigences et de nouvelles possibilités en matière d'application de solutions efficaces;
- m. Réviser la conception d'application et de programme ou la conception d'infrastructure technique afin d'assurer de la conformité avec les normes et de recommander des améliorations des performances;
- n. Encadrer les employés de l'organisation et leur donner la formation nécessaire pour qu'ils puissent accomplir toutes les tâches énumérées ci-dessus; et
- o. Effectuer toute autre tâche relative à cette catégorie.

### **3.2.5 VOLET 5 – Services à l'entreprise**

#### **B.1 *Analyste des activités, niveau 3***

Les tâches à accomplir comprennent, sans s'y limiter:

- a. Appuyer l'élaboration et la documentation des énoncés des besoins pour les solutions de rechange envisagées;
- b. Analyser les besoins fonctionnels et non fonctionnels en vue d'identifier des flux d'information, de procédures et de décisions;
- c. Évaluer les procédures et les méthodes en place, identifier et documenter le contenu, la structure, et les sous-systèmes d'application;
- d. Élaborer des dictionnaires de données;
- e. Définir et documenter les interfaces entre les opérations manuelles et les opérations automatisées dans les sous-systèmes d'application, avec les systèmes de l'extérieur et entre les nouveaux systèmes et les systèmes en place ;
- f. Déterminer les modifications à apporter aux processus automatisés;
- g. Diriger l'élaboration et la documentation des énoncés des besoins pour les solutions de rechange envisagées;
- h. Communiquer avec les intervenants opérationnels pour définir les critères des essais d'acceptation;
- i. Déterminer quels processus opérationnels doivent être remaniés, réaliser des prototypes de solutions potentielles, fournir des renseignements sur les compromis possibles et recommander un plan d'action;
- j. Encadrer les employés de TC et leur donner la formation nécessaire pour qu'ils puissent accomplir toutes les tâches énumérées ci-dessus; et
- k. Communiquer avec les cadres pour s'assurer que les applications sont réalisées de manière à répondre aux besoins opérationnels.

#### **B.4 Spécialiste en continuité des opérations/ plan de secours, niveau 3**

Les tâches à accomplir comprennent, sans s'y limiter :

- a. Élaborer et mettre en œuvre des plans visant à assurer la de continuité des opérations et des technologies pour tous les environnements, y compris l'environnement infonuagique, à l'échelle régionale et nationale;
- b. Élaborer des stratégies de plan de secours et de continuité des opérations et des technologies pour tous les environnements, y compris l'environnement infonuagique, à l'échelle régionale et nationale;
- c. Identifier l'impact antérieur et potentiel des cas d'interruption;
- d. Élaborer des techniques visant à identifier et à évaluer des interruptions possibles;
- e. Élaborer des programmes de sensibilisation, de formation et de communication à l'intention du personnel interne et d'autres intervenants;
- f. Concevoir des activités de coordination avec les intervenants internes et externes et déterminer les dépendances réelles et potentielles; et
- g. Élaborer et mettre en œuvre des activités de contrôle et de gestion du rendement.

#### **B.10 Spécialiste, service de dépannage, niveaux 2 et 3**

Les tâches à accomplir comprennent, sans s'y limiter:

- a. Exécuter une variété de tâches d'analyse et de contrôle des problèmes réseau; surveiller les systèmes de gestion du réseau et répondre de façon pertinente aux questions et problèmes des utilisateurs;
- b. Effectuer une analyse initiale du problème et diriger la question vers d'autres employés appropriés s'il y a lieu ;
- c. Maintenir la liaison avec des utilisateurs du réseau et le personnel technique pour communiquer le statut de résolution de problème aux utilisateurs de réseau; enregistrer et tracer les demandes pour de l'aide;
- d. Élaborer, mettre en œuvre et aide à préparer des manuels de procédures et la documentation à l'intention du service de dépannage; mener des sondages périodiques sur la satisfaction des utilisateurs et surveiller les tendances relatives aux problèmes des utilisateurs; recommander des améliorations aux systèmes du, ou participer à leur préparation;
- e. Évaluer les systèmes réseau et créer des rapports fondés sur les renseignements provenant des sondages auprès des utilisateurs et des tendances;
- f. Faire ou cordonner l'installation du matériel et logiciel réseau en vue de leur utilisation avec les ordinateurs personnels, et les interfaces entre les mini-ordinateurs et les gros ordinateurs, ainsi que les mises à niveau du réseau selon les directives du fournisseur;
- g. Participer à l'élaboration d'un plan de formation exhaustif sur les procédures du service de dépannage;
- h. Contribuer à la formation du personnel assurant la couverture de secours;
- i. Participer à l'installation sur place des systèmes réseau pour les utilisateurs;
- j. Concevoir et mener des sondages périodiques sur la satisfaction des utilisateurs et suivre les tendances relatives aux problèmes des utilisateurs;
- k. Élaborer et présenter des recommandations sur l'amélioration des systèmes réseau, y compris la création et la présentation de rapports fondés sur les renseignements provenant des sondages auprès des utilisateurs et des tendances;
- l. Diriger la formation du personnel assurant la couverture de secours;
- m. Diriger l'élaboration d'un plan de formation exhaustif sur les procédures du Service de dépannage;
- n. Établir et surveiller les paramètres de services pour les utilisateurs du réseau et le personnel technique;
- o. Assurer la communication efficace de l'état de résolution des problèmes aux utilisateurs du réseau et superviser la consignation et le suivi des demandes d'assistance;

- p. Encadrer les employés de TC et leur donner la formation nécessaire pour qu'ils puissent accomplir toutes les tâches énumérées ci-dessus; et
- q. Communiquer avec les intervenants pour s'assurer que les services de dépannage répondent aux besoins et aux attentes des utilisateurs, afin d'atteindre les objectifs organisationnels.

#### **B.14 Rédacteur technique, niveau 3**

Les tâches à accomplir comprennent, sans s'y limiter:

- a. Préparer, entre autres, les documents suivants :
  - o Les textes d'aide;
  - o Les manuels d'utilisation;
  - o La documentation technique;
  - o Les vidéos (YouTube ou autre);
  - o Le contenu des pages Web; et
  - o Les didacticiels;
- b. Réviser les normes relatives à la documentation et la documentation de projet existante;
- c. Élaborer une table des matières pour chaque document ou manuel et rédiger ou réviser le contenu requis;
- d. Vérifier l'exactitude de l'information recueillie en utilisant directement le matériel documentaire en cours d'élaboration;
- e. Préparer ou coordonner la préparation de toutes les illustrations et de tous les schémas requis;
- f. Produire la copie finale prête pour la photocomposition;
- g. Évaluer l'auditoire des documents et des manuels requis, et préparer un énoncé de but et d'étendue pour chaque d'entre eux;
- h. Évaluer, développer et diriger la mise en œuvre de nouvelles normes documentaires et de stratégies assurant leur respect;
- i. Vérifier la documentation de projet existante et assurer sa mise à jour et vérifier l'exactitude de l'information recueillie en utilisant directement le matériel documentaire en cours d'élaboration;
- j. Diriger la conception de la mise en page des documents et manuels;
- k. Communiquer avec le personnel technique pour recueillir l'information sur les caractéristiques et les fonctionnalités fournies par les développeurs;
- l. Encadrer les employés de TC et leur donner la formation nécessaire pour qu'ils puissent accomplir toutes les tâches énumérées ci-dessus; et
- m. Communiquer avec les intervenants pour s'assurer que les services de rédaction technique répondent aux besoins et aux attentes des utilisateurs, afin d'atteindre les objectifs opérationnels.

#### **3.2.6 VOLET 6 – Gestion des relations avec la clientèle (GRC) et expérience utilisateur**

##### **A.7 Programmeur/Analyste (GRC), niveau 3**

Les tâches à accomplir comprennent, sans s'y limiter:

- a. Collaborer avec l'équipe de développement agile, pour assurer le déploiement, la personnalisation et l'intégration des solutions mises en œuvre dans le système de GRC Microsoft Dynamics, version 2016 ou ultérieure;
- b. Concevoir, développer, modifier, modifier et élargir des solutions logicielles hautement complexes nouvelles et existantes à l'aide du système de GRC Microsoft Dynamics, version 2016 ou ultérieure;
- c. Concevoir, développer, modifier, tenir à jour et élargir l'interface de programmation d'applications (API), les rapports, les flux de travail, les entités, les outils de gestion de données, les scripts java et intégrer les différents modules d'extension;

- d. Réaliser des révisions du code et des examens de conception;
- e. Élaborer et tenir à jour une feuille de route pour la plateforme;
- f. Diriger des études visant à déterminer la faisabilité technique et économique des solutions proposées et à élaborer des spécifications fonctionnelles et de conception de systèmes;
- g. Intégrer les systèmes et les services existants à l'architecture de GRC;
- h. Collaborer avec d'autres développeurs de logiciels, analystes des activités, architectes de logiciels et professionnels des TI pour s'assurer que les applications logicielles produites sont conformes aux besoins opérationnels et pour intégrer les solutions adoptées à l'outil de GRC Microsoft Dynamics, version 2016 ou ultérieure; et
- i. Encadrer les employés de TC et leur donner la formation nécessaire pour qu'ils puissent accomplir toutes les tâches énumérées ci-dessus.

#### **A.12 Architecte Web (expérience utilisateur), niveau 3**

Les tâches à accomplir comprennent, sans s'y limiter:

- a. Créer et animer des ateliers pour connaître et noter les besoins des utilisateurs;
- b. Réaliser et valider les produits livrables liés aux recherches menées auprès des utilisateurs, comme les répertoires, les cartes de cheminement, les plans de services, les rapports et les présentations;
- c. Utiliser les techniques d'analyse des tâches et d'observation pour comprendre les soucis et les besoins des utilisateurs;
- d. Analyser des données qualitatives et quantitatives afin de faire des recommandations fondées sur les besoins des utilisateurs;
- e. Organiser les interactions en cheminements rationnels pour les utilisateurs et définir l'architecture de l'information connexe devant être utilisée dans les projets Web;
- f. Documenter les recherches menées auprès des utilisateurs dans un format réutilisable et interrogeable;
- g. Diffuser les résultats des recherches au profit des projets et du ministère;
- h. Communiquer les résultats des recherches aux équipes de développement, aux équipes de projet et à d'autres professionnels de l'expérience client pour effectuer de la modélisation architecturale et assurer l'uniformité de la conception;
- i. Évaluer l'impact des nouvelles exigences axées sur le client pour les applications Web nouvelles et existantes;
- j. Contrôler les besoins changeants de l'architecture au cours de l'avancement du projet et les services existants axés sur les besoins de l'utilisateur et portant sur les principaux soucis de ce dernier;
- k. Surveiller la nécessité d'apporter des changements à l'architecture à mesure que le projet avance afin de répondre aux besoins changeants des utilisateurs;
- l. Concevoir et formuler des recommandations en fonction des preuves et des données;
- m. S'assurer que les fonctionnalités ont été mises en œuvre conformément aux spécifications découlant des recherches menées auprès des utilisateurs;
- n. Élaborer les plans d'essais du système par les utilisateurs;
- o. Élaborer des plans d'après-mise en œuvre pour la surveillance et le suivi de la stabilité de l'architecture et des besoins subséquents des utilisateurs; et
- p. Élaborer des plans et des stratégies pour mener des recherches continues sur les utilisateurs durant toute la vie du projet.

#### **A.13 Concepteur Web (expérience utilisateur), niveau 3**

Les tâches à accomplir comprennent, sans s'y limiter:

- a. Recenser les outils, les méthodologies et les techniques de réflexion conceptuelle et en favoriser l'utilisation pour déterminer les besoins et les exigences des utilisateurs;
- b. Promouvoir l'utilisation de la méthodologie de conception axée sur l'utilisateur en sensibilisant et en éduquant les intervenants;
- c. Créer des plans d'atelier et animer des ateliers pour connaître et noter les besoins des utilisateurs;

- d. Utiliser les techniques d'analyse des tâches et d'observation pour comprendre les besoins des utilisateurs;
- e. Utiliser des données qualitatives et quantitatives, créer des historiques, des profils, des répertoires et des cartes de cheminement des utilisateurs pour appuyer la mise au point de services en ligne axés sur les utilisateurs;
- f. Comprendre les besoins des utilisateurs et cerner les occasions d'être plus axé sur l'utilisateur;
- g. Organiser les interactions en cheminements rationnels pour les utilisateurs afin de définir l'architecture de l'information connexe devant être utilisée dans les projets Web;
- h. Créer et adopter des conceptions qui favorisent que la conception cadre bien avec le travail en place et des nouvelles fonctionnalités proposées;
- i. Comprendre le système de soutien existant d'un service et concevoir des améliorations ciblées à ce système pour accommoder le nouveau service – à la fois numérique et fondé sur le processus;
- j. Créer et itérer rapidement les prototypes de service;
- k. Cerner et concevoir de nouveaux modèles et de nouvelles normes de service interministériels échelonnables;
- l. Réaliser une modélisation architecturale afin d'assurer l'uniformité de la conception axée sur l'utilisateur;
- m. Évaluer les impacts des nouveaux concepts axés sur le client pour les applications Web nouvelles et existantes;
- n. Surveiller la nécessité de modifier la conception à mesure que le projet avance;
- o. Élaborer les plans d'essais du système pour les essais d'acceptation du système par les utilisateurs; et
- p. Élaborer des plans d'après-mise en œuvre pour la surveillance et le suivi de la stabilité de l'architecture et des besoins subséquents des utilisateurs.

### **B.1 Analyste des activités (expérience utilisateur), niveau 3**

Les tâches à accomplir comprennent, sans s'y limiter:

- a. Analyser les systèmes existants et comprendre les nouveaux besoins de l'organisation ou de l'auditoire;
- b. Mener des recherches sur la convivialité et l'expérience client;
- c. Évaluer les procédures et les méthodes existantes, déterminer et documenter les éléments pour lesquels la convivialité et l'expérience client peuvent être améliorées;
- d. Préciser les exigences et les séparer en catégories fonctionnelles et non fonctionnelles;
- e. Analyser les besoins fonctionnels en vue de cerner les flux d'information;
- f. Élaborer et documenter des énoncés d'exigences pour offrir une expérience client optimale;
- g. Présenter des solutions, des idées et des recommandations qui permettent de répondre à ces besoins;
- h. Documenter les discussions, les concepts et la portée finale;
- i. Définir et documenter les interfaces utilisateur pour les systèmes nouveaux et existants;
- j. Créer des concepts qui répondent aux besoins des utilisateurs;
- k. Préparer des simulations, des prototypes, des maquettes fonctionnelles et des diagrammes d'interactions;
- l. Superviser l'élaboration des écrans et y contribuer;
- m. Établir les critères des essais d'acceptation par les utilisateurs avec les utilisateurs prévus;
- n. Procéder à des essais pour confirmer que la fonctionnalité élaborée est conforme à la portée établie;
- o. Mener continuellement des recherches et toujours tenter de mieux comprendre les besoins de l'auditoire et d'améliorer les systèmes existants;
- p. Soutenir et utiliser les méthodologies ministérielles pour accroître la convivialité et optimiser l'expérience client; et
- q. Encadrer les employés de TC et leur donner la formation nécessaire pour qu'ils puissent accomplir toutes les tâches énumérées ci-dessus.

### **3.2.7 VOLET 7 – Veille stratégique et analyse de données**

#### **A.1 *Architecte d'applications et de logiciels (veille stratégique et analyse de données), niveau 3***

Les tâches à accomplir comprennent, sans s'y limiter:

- a. Élaborer des architectures techniques, des cadres et des stratégies, soit pour une organisation ou pour une partie majeure d'application, dans le but de se conformer aux exigences en matière d'opérations et d'applications;
- b. Élaborer des architectures techniques, des cadres et des stratégies, soit pour une organisation ou une partie majeure d'application, afin de répondre aux besoins opérationnels et en matière d'applications;
- c. Créer et intégrer des réseaux de traitement de données pour les analyses d'entreprise;
- d. Concevoir et mettre au point des processus échelonnables pour traiter, intégrer et analyser de grands volumes de données afin de favoriser l'évolution vers l'apprentissage machine, l'analyse prédictive et l'intelligence artificielle;
- e. Définir les mesures de rendement et les indicateurs de rendement clés (IRC) pour les processus analytiques;
- f. Entreprendre des activités d'amélioration continues pour l'écosystème d'analyse;
- g. Identifier les politiques et les exigences qui font avancer une solution particulière en raison des principes et des méthodes de veille stratégique et d'analyse des données;
- h. Fournir, gérer, configurer et soutenir les solutions de bases de données, de gestion ou d'analyse des données dans un environnement infonuagique;
- i. Mettre au point des architectures de solutions IaaS et PaaS sur des plateformes infonuagiques comme MS Azure, Amazon, SAP ou autres en utilisant leurs piles technologiques, leurs solutions de rechange de source ouverte ou une combinaison des deux;
- j. Analyser et évaluer des solutions ayant recours à une technologie alternative en vue de résoudre des problèmes opérationnels;
- k. Assurer l'intégration de tous les aspects des solutions technologiques;
- l. Surveiller les tendances de l'industrie en vue d'assurer que les solutions cadrent bien avec les orientations technologiques du gouvernement et de l'industrie;
- m. Prendre note des besoins (veille stratégique et analyse de données) et analyser les besoins fonctionnels en vue de cerner les flux d'information, de procédures et de décisions;
- n. Évaluer les procédures et méthodes en place ; identifier et documenter le contenu, la structure et les sous-systèmes d'application de base de données, et élaborer des dictionnaires de données;
- o. Déterminer et documenter les interfaces entre les opérations manuelles et les opérations automatisées dans les sous-systèmes d'applications, avec les systèmes l'extérieur et entre les nouveaux systèmes et les systèmes en place ;
- p. Définir les sources d'entrées/ sorties, y compris les plans détaillés de l'étape de conception technique, et faire approuver la proposition de système; et
- q. Déterminer et documenter des normes particulières au système en ce qui concerne la programmation, la documentation et les essais, en couvrant les logithèques de programmes, les dictionnaires de données, les conventions de dénomination, etc.

#### **A.7 *Programmeur/ Analyste (veille stratégique et analyse de données), niveau 3***

Les tâches à accomplir comprennent, sans s'y limiter:

- a. Effectuer des analyses des besoins pour déterminer les besoins pour un système ou une solution quelconque;
- b. Être responsable de rendre exécutables les algorithmes d'analyse dans un processus opérationnel, généralement avec l'appui d'un système de production;
- c. Recommander, prévoir et réaliser des améliorations et des mises à niveau des logiciels;
- d. Utiliser les outils de modélisation des données pour produire des modèles de bases de données et assurer la gestion des métadonnées;

- e. Mettre en œuvre, tenir à jour et administrer les solutions et les systèmes de veille stratégique et d'analyse des données;
- f. Mener des recherches dans les bases de données, préparer des rapports ou réaliser des analyses de données pour accéder aux données dans une base de données;
- g. Collaborer avec l'équipe de développement agile, pour assurer le déploiement, la personnalisation et l'intégration des systèmes informatiques à l'aide de la méthodologie de réflexion conceptuelle ou la méthodologie SDLC Agile;
- h. Analyser, concevoir, développer, modifier, tester, diagnostiquer, tenir à jour et élargir des solutions logicielles hautement complexes nouvelles et existantes;
- i. Réaliser des révisions du code et des examens de conception;
- j. Développer des solutions et exécuter des essais à l'aide de langages comme SQL, C#, Java, PL/SQL, T-SQL, R, SAS ou Python Scripting;
- k. Élaborer et tenir à jour une feuille de route pour la plateforme;
- l. Élaborer et mettre à jour la documentation technique, les manuels de l'utilisateur et les lignes directrices;
- m. Être responsable des problèmes quotidiens liés aux opérations;
- n. Diriger des études visant à déterminer la faisabilité technique et économique des systèmes informatiques proposés, et à mettre au point des spécifications fonctionnelles et de conception de systèmes;
- o. Collaborer avec d'autres développeurs de logiciels, analystes des activités, architectes de logiciels et professionnels des TI pour s'assurer que les applications logicielles sont réalisées de manière à répondre aux besoins opérationnels;
- p. Mener des recherches les produits de développement de logiciels, les normes et les langages émergents à l'appui des efforts d'approvisionnement et de développement; et
- q. Encadrer les analystes-programmeurs de TC et leur donner la formation nécessaire pour qu'ils puissent accomplir toutes les tâches énumérées ci-dessus.

#### **4. EXIGENCES**

##### **4.1 L'entrepreneur doit faire ce qui suit:**

- i. Fournir sur demande les ressources nécessaires pour assurer la prestation des services de soutien, comme indiqué dans l'autorisation des tâches (AT), dans les catégories de ressources décrites dans l'énoncé des travaux;
- ii. Fournir un (1) représentant de l'entrepreneur pour la durée du contrat, qui travaillera avec le responsable technique sur les éléments financiers et de rendement du contrat;
- iii. S'assurer que les ressources :
  - a. Parlent et écrivent couramment l'anglais et ont une aptitude manifeste à discuter de questions techniques complexes et à fournir des avis techniques à leurs pairs et à la direction de façon claire et uniforme;
  - b. Ont la cote de sécurité indiquée dans l'AT;
  - c. Peuvent travailler pendant les heures indiquées dans l'AT;
  - d. Peuvent comprendre le travail demandé dans l'AT et, s'il y a lieu, satisfaire aux exigences concernant le niveau d'expérience requis;
- iv. Assister, au minimum, aux rencontres trimestrielles avec le responsable technique pour revoir les éléments financiers et de rendement du contrat au moyen des états financiers mensuels, du rapport d'étape mensuel mentionné à l'article 4.2 ci-après et d'autres enjeux réputés nécessaires par les parties;
- v. S'assurer que tous les produits livrables soumis sont conformes aux instructions données par le responsable technique dans l'autorisation des tâches; La portée des travaux jointe à chaque AT

indiquera les produits livrables requis, les tâches à accomplir et d'autres éléments pertinents que l'entrepreneur doit mettre en œuvre dans le cadre de la prestation des services;

- vi. Fournir tous les documents requis en format papier ou électronique, dans un format compatible avec la suite logicielle utilisée par TC au moment de la livraison des documents (sauf en cas d'indication contraire de la part du responsable technique);
- vii. S'assurer que tous les produits livrables et toutes les modifications aux travaux à effectuer prévus et demandés par le responsable technique de TC (ou son représentant désigné) sont réalisés de manière à respecter les dates de livraison indiquées dans chaque AT. Tous les documents livrables doivent être livrés en format papier et sur un support mutuellement acceptable (clé USB, CD, DVD, etc.);
- viii. Participer au processus officiel de résolution des problèmes si les problèmes ne peuvent être résolus entre le responsable technique de TC et la personne-ressource de l'entrepreneur affectée au contrat.

#### 4.2 Exigences en matière de production de rapports:

L'entrepreneur doit soumettre des rapports d'étapes mensuels avec ses factures du mois. À l'occasion, on peut demander à l'entrepreneur de soumettre des rapports d'étape additionnels. Chaque rapport d'étape doit contenir, au minimum, les renseignements suivants :

- a. Activités effectuées durant la période de référence, y compris tout point qui pourrait influencer négativement sur l'avancement ou l'achèvement des tâches;
- b. État de toutes les activités en suspens qui pourraient dépasser les échéanciers fixés;
- c. Activités prévues pour la prochaine période de référence;
- d. Description de toute autre préoccupation qui pourrait nécessiter une attention particulière ou un traitement à un niveau supérieur.

### 5. ENVIRONNEMENT TECHNOLOGIQUE DE TRANSPORTS CANADA

#### 5.1 Tous les travaux devront respecter :

- a. Les normes et politiques du SCT en vigueur concernant la Politique sur la gestion des projets <http://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=18229>;
- b. La norme relative à la complexité et aux risques des projets <http://www.tbs-sct.gc.ca/pol/doc-fra.aspx?id=21261>;
- c. Le Guide de l'établissement de points de contrôle pour les projets axés sur la TI <https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/gestion-information-technologie-projets/gestion-projets/guide-etablissement-points-contrôle-projets-axes-ti.html>;
- d. Le cadre de gestion de projet actuel de Transports Canada;
- e. Toute ligne directrice connexe sur les normes sur la technologie de l'information du Centre de la sécurité des télécommunications Canada (CSTC).

Des exemplaires de ces documents seront fournis au moment de l'attribution du contrat.

#### 5.2 Transports Canada (TC) transforme sa façon de faire les choses. Le ministère travaille activement sur une feuille de route numérique et examine les moyens de modifier ses pratiques et procédures actuelles. TC investit actuellement dans les services suivants et continuera de faire d'importants investissements :

- Conception axée sur la personne et la conception des services (expérience utilisateur)

- Agile (Enterprise Agility, SCRUM, XP, LEAN);
- Veille stratégique, analyse des données sciences des données
- Informatique en nuage (Azure, Google, AWS);
- Microsoft Dynamics CRM
- Intelligence artificielle
- Chaînes de blocs
- Conteneurs (Docker, Kubernetes)

## **6. COMPÉTENCES DES RESSOURCES ET FORMATION DE PERFECTIONNEMENT**

Toutes les ressources peuvent être appelées à travailler dans un environnement de développement de logiciels agile dans lequel les principes de réflexion conceptuelle sont appliqués.

L'architecture technique de GI/TI de Transports Canada évolue constamment, parallèlement aux besoins opérationnels de TC et à l'apparition de nouvelles technologies.

Les ressources accumuleront des connaissances et de l'expérience de l'environnement de GI/TI et de l'organisation de Transports Canada. Ce sont des facteurs clés pour le maintien des niveaux de services et de la satisfaction du client. TC et l'entrepreneur travailleront ensemble pour minimiser le roulement des ressources et pour s'assurer que les connaissances et les compétences des ressources sont pertinentes en ce qui concerne la technologie actuelle et prévue de l'environnement de GI/TI de TC.

Le responsable technique fournira à l'entrepreneur un aperçu des technologies actuelles et prévues à Transports Canada. Des mises à jour seront fournies de façon ponctuelle, au gré des besoins. L'entrepreneur fournira les détails des plans de formation de ses ressources au responsable technique dans les 15 jours civils suivant la réception de cette information. Les ressources assisteront également aux séances d'information de TC et aux présentations de nouvelles technologies à l'entrepreneur, au besoin.

## **7. HEURES DE TRAVAIL**

L'horaire de travail est de 7 h à 17 h du lundi au vendredi. Les ressources de l'entrepreneur doivent travailler 7,5 heures par jour dans cette plage, aux installations de TC dans la région de la capitale nationale (RCN), sauf en cas d'entente contraire entre l'entrepreneur et le responsable technique. Les heures de travail normales de TC sont du lundi au vendredi de 9 h à 15 h, HAE.

## **8. EXIGENCES LINGUISTIQUES**

Les ressources doivent parler couramment l'anglais. Les ressources doivent être en mesure de communiquer verbalement et par écrit sans aide et avec peu ou pas d'erreur et être en mesure de rédiger des documents techniques et des présentations à l'intention de divers intervenants sur des sujets techniques complexes.

## **9. CONTRAINTES**

### **9.1 Exigences en matière de déplacement**

La majorité du travail se déroule dans la région de la capitale nationale, mais des déplacements occasionnels ailleurs au Canada ou dans le monde peuvent être requis. Les frais de déplacement à l'intérieur de la RCN ne seront pas remboursés. Les frais de déplacement et d'hébergement à l'extérieur de la RCN doivent avoir été approuvés au préalable pour être remboursés. Les indemnités de déplacement et d'hébergement doivent être précisées dans l'autorisation des tâches en cause.

## **9.2 Interdépendances**

Il existe des interdépendances avec d'autres ministères et pays qui ne sont pas dans le même fuseau horaire. Ainsi, il pourrait être nécessaire de travailler en dehors des heures de travail normales à la RCN (de 7 h à 17 h).

## **10. SOUTIEN OFFERT PAR LE CANADA**

### **10.1 L'entrepreneur aura accès :**

- a. Aux installations de TC, au responsable technique, au personnel, à l'équipement informatique, au réseau/serveur/bases de données, à l'Intranet ministériel, à un espace de bureau, à la documentation pertinente et aux documents de référence auxquels l'entrepreneur n'aurait autrement pas accès.
- b. Aux noms et numéros de téléphone des personnes-ressources des ministères fédéral et provinciaux nécessaires;
- c. Aux commentaires et aux révisions des ébauches de produits livrables de l'entrepreneur dans les délais indiqués dans l'AT en cause;
- d. Aux autres dispositifs d'aide et de soutien au besoin.

### **10.2 L'entrepreneur doit, sans frais pour le Canada, être prêt à fournir un flot continu de services contractuels depuis ses propres bureaux ou installations si, pour quelque raison que ce soit, les installations de TC n'étaient plus disponibles.**

## **APPENDICE A DE L'ANNEXE A**

### **PROCÉDURE D'ATTRIBUTION DE TÂCHES**

1. Lorsqu'un besoin relatif à une tâche précise sera identifié, une version préliminaire du formulaire d'autorisation de tâches joint à l'appendice B de l'annexe A sera remise à l'entrepreneur [conformément à la méthode d'attribution indiquée dans l'article du contrat intitulé « Attribution des autorisations de tâches ».] Lorsqu'il reçoit un formulaire d'autorisation de tâches, l'entrepreneur doit soumettre au responsable technique son offre de prix pour les catégories de ressources demandées d'après les renseignements contenus dans le formulaire d'autorisation de tâches, ainsi que la ou les ressources proposées connexes. L'offre de prix doit être signée et envoyée au Canada dans le délai de réponse précisé dans le formulaire d'autorisation de tâches. L'entrepreneur disposera d'un délai d'au moins deux jours ouvrables (ou tout autre délai plus long précisé dans le projet d'autorisation de tâches) pour présenter son offre de prix.
2. Avec chaque proposition de prix, l'entrepreneur doit proposer le nombre requis de ressources, et pour chaque ressource proposée, l'entrepreneur doit fournir un curriculum vitæ ainsi que les renseignements relatifs à l'attestation de sécurité demandée, et doit remplir les tableaux de réponse à l'appendice C de l'annexe A qui portent sur les catégories de ressources indiquées dans le projet d'autorisation de tâches. La même personne ne peut être proposée pour plus d'une catégorie de ressources. Les curriculum vitæ devraient montrer que chaque personne proposée répond aux exigences décrites en matière de qualification (y compris les exigences en matière d'études, d'expérience de travail et d'accréditation professionnelle). En ce qui a trait aux ressources proposées :
  - (i) Les ressources proposées peuvent être des employés de l'entrepreneur ou des employés d'un sous-traitant, ou des entrepreneurs indépendants auxquels l'entrepreneur confierait une partie du travail en sous-traitance. (Se reporter à l'appendice D de l'annexe A, Attestations.)
  - (ii) En ce qui concerne les exigences en matière d'études touchant un grade, un titre ou un certificat en particulier, le Canada ne tiendra compte que des programmes d'études ayant été réussis par la ressource avant la date d'émission du projet d'autorisation de tâches à l'entrepreneur.
  - (iii) Pour les exigences relatives aux titres professionnels, la ressource doit détenir le titre ou l'accréditation exigé à la publication du projet d'autorisation de tâches et doit demeurer, le cas échéant, un membre en règle de l'organisme professionnel en question pendant la période d'évaluation et la durée du contrat. Lorsque l'affiliation ou le titre professionnel doit être démontré au moyen d'une certification, d'un diplôme ou d'un grade, ce document doit être à jour, valide et émis par l'entité précisée dans le présent contrat ou, si l'entité n'est pas précisée, par une entité, une institution ou un organisme reconnu ou accrédité au moment où le document a été émis.
  - (iv) En ce qui concerne l'expérience de travail, le Canada ne tiendra pas compte de l'expérience acquise dans le cadre d'un programme de formation, sauf s'il s'agit d'expérience acquise dans le cadre d'un programme coopératif officiel dans un établissement postsecondaire.
  - (v) Pour les exigences qui demandent un nombre précis d'années d'expérience (p. ex. deux ans), le Canada ne tiendra pas compte de cette expérience si le curriculum vitæ ne donne pas les dates précises (le mois et l'année) de l'expérience alléguée (c.-à-d. la date de début et la date de fin). Le Canada n'évaluera que la période au cours de laquelle la ressource a réellement travaillé au projet ou aux projets (de la date de début indiquée par la ressource jusqu'à la date de fin, plutôt qu'à partir de la date de début et de fin générale d'un projet ou d'un groupe de projets auxquels la ressource a participé).
  - (vi) Le curriculum vitæ ne doit pas seulement indiquer le titre du poste occupé par la personne, mais doit également démontrer que cette personne a acquis l'expérience nécessaire en expliquant les responsabilités et les tâches effectuées à ce poste. Le fait

d'énumérer simplement l'expérience en ne fournissant aucune donnée à l'appui pour décrire les responsabilités et les tâches ainsi que leur pertinence par rapport aux exigences, ou le fait de réutiliser les mêmes expressions que le formulaire d'autorisation de tâches, ne sera pas considéré comme la « preuve » d'une expérience aux fins de cette évaluation. L'entrepreneur devrait fournir des détails complets concernant le lieu, les dates (le mois et l'année) et les activités ou responsabilités qui ont permis d'acquérir les qualifications et l'expérience citées. Advenant que la ressource proposée ait travaillé en même temps sur plus d'un projet, la durée de la période de chevauchement de ces projets ne sera prise en considération qu'une seule fois lors de l'évaluation de l'expérience.

3. On évaluera les qualifications et l'expérience des ressources proposées par rapport aux exigences établies à l'appendice C de l'annexe A, afin de déterminer si ces ressources satisfont aux critères obligatoires et cotés. Le Canada peut exiger une preuve selon laquelle la ressource proposée a suivi avec succès une formation officielle, ainsi que des références. Le Canada peut effectuer un contrôle des références pour vérifier l'exactitude des renseignements fournis. Le cas échéant, ce contrôle sera fait par courriel (sauf si la personne citée en référence n'est accessible que par téléphone). Le Canada considérera qu'un critère obligatoire n'est pas satisfait s'il ne reçoit pas de réponse dans les cinq (5) jours ouvrables. Le troisième jour après l'envoi du courriel, si le Canada n'a pas reçu de réponse, il en informera le soumissionnaire par courriel pour que ce dernier puisse rappeler à la personne en question qu'il faut répondre au Canada dans le délai de cinq (5) jours ouvrables prescrit. Si les renseignements fournis par une personne citée en référence diffèrent des renseignements fournis par l'entrepreneur, les renseignements fournis par la personne citée en référence seront les renseignements évalués. On considérera qu'un critère obligatoire n'est pas respecté si le client cité en référence n'est pas un client de l'entrepreneur lui-même (par exemple, le client ne peut pas être le client d'une filiale de l'entrepreneur). De même, on considérera qu'un critère obligatoire n'est pas respecté si le client est lui-même une filiale ou une autre entité qui a un lien de dépendance avec l'entrepreneur. Des références de l'État seront acceptées.
4. Pendant l'évaluation des ressources proposées, si les références de deux ressources ou plus nécessaires dans le cadre de l'autorisation de tâches ne fournissent pas de réponse ou ne justifient pas les qualifications exigées pour la prestation des services requis, l'autorité contractante peut déclarer l'offre de prix irrecevable.
5. Seules les offres qui respectent tous les critères obligatoires seront jugé recevables.
6. Évaluation des connaissances  
La ressource de l'entrepreneur à qui le projet d'autorisation de tâches est envoyé peut, dans le cadre de l'examen de sa candidature, être obligée de passer un test de connaissance obligatoire dans les locaux du client. Ce test de connaissances sera lié aux critères obligatoires décrits dans l'appendice C de l'annexe A. La ressource doit réussir le test de connaissances pour que la candidature de l'entrepreneur soit jugée recevable. Si la ressource de l'entrepreneur échoue au test de connaissances, la candidature de l'entrepreneur sera jugée non recevable et la candidature du prochain entrepreneur sera évaluée. Ce processus sera répété jusqu'à ce que la candidature d'un entrepreneur soit jugée recevable. Si tous les entrepreneurs sont rejetés, le Canada se réserve le droit d'utiliser une autre méthode d'approvisionnement.
7. Dès que l'offre de prix aura été acceptée par le responsable technique, le formulaire d'autorisation de tâches sera signé par le Canada et envoyé à l'entrepreneur, qui devra le signer. Le formulaire d'autorisation de tâches doit être dûment signé par le Canada avant le début des travaux. L'entrepreneur ne doit commencer les travaux qu'après avoir reçu un formulaire d'autorisation de tâches (l'autorisation de tâches) approuvé. Tous les travaux réalisés par l'entrepreneur sans formulaire d'autorisation de tâches le seront à ses risques.

**APPENDICE B DE L'ANNEXE A**  
**FORMULAIRE D'AUTORISATION DE TÂCHES**

<b>FORMULAIRE D'AUTORISATION DE TÂCHES</b>	
Entrepreneur :	Numéro du contrat :
N° d'autorisation de tâches :	Date :
Code financier :	N° de modification :
<b>1. ÉNONCÉ DES TRAVAUX (ACTIVITÉS DE TRAVAIL, ATTESTATIONS ET LIVRABLES)</b>	
<div style="margin-bottom: 20px;"><b>CONTEXTE</b></div> <div style="margin-bottom: 20px;"><b>TÂCHES</b></div> <div style="margin-bottom: 20px;"><b>PRODUITS LIVRABLES</b></div> <div style="margin-bottom: 20px;"><b>RESSOURCES/BESOINS TECHNOLOGIQUES ESSENTIELS</b>  <div style="margin-left: 20px;"><input type="checkbox"/> (À déterminer dans l'autorisation de tâches) <input type="checkbox"/> (À déterminer dans l'autorisation de tâches) <input type="checkbox"/> (À déterminer dans l'autorisation de tâches) <input type="checkbox"/> (À déterminer dans l'autorisation de tâches) <input type="checkbox"/> (À déterminer dans l'autorisation de tâches)</div></div> <div style="margin-bottom: 20px;"><b>Le Responsable Technique:</b> Courriel :  <p>Le responsable technique est le représentant de TC (ou son délégataire) qui est responsable de la gestion de la présente AT. Toute modification apportée à l'AT doit être autorisée par écrit par le représentant de l'équipe d'approvisionnement de TC et par le chargé de projet, s'il y a lieu. L'entrepreneur ne doit pas exécuter de tâches qui ne sont pas prévues dans l'AT ou qui dépassent la portée de l'AT, à la suite de demandes d'instructions orales ou écrites provenant de membres du personnel du gouvernement autre que le représentant susmentionné.</p></div> <div><b><u>VEUILLEZ TRANSMETTRE LES FACTURES À LA PERSONNE SUIVANTE :</u></b> <b>Le Responsable Technique:</b> Courriel : <p>Le responsable technique (ou son délégataire) est responsable de toutes les questions liées aux aspects techniques des travaux prévus dans la présente AT. Toutes les modifications proposées à l'égard de la portée des travaux doivent faire l'objet de discussions avec le responsable technique, mais ne sont applicables et exécutoires que si elles sont confirmées par écrit dans un avis écrit de modification d'AT délivré par le responsable technique ou par l'autorité contractante de TPSGC.</p></div>	

N° de l'invitation :  
T8086-172450/A

N° de la modification :

ID de l'acheteur  
626zm

<b>2. PÉRIODE</b>	<b>DE (DATE):</b>	<b>À (DATE):</b>		
<b>3. LIEU DE TRAVAIL</b>				
<b>4. EXIGENCES RELATIVES AUX DÉPLACEMENTS</b>				
<b>5. EXIGENCES LINGUISTIQUES</b>				
<b>6. COTE DE SÉCURITÉ REQUISE</b>				
<b>7. COÛT</b>				
<b>CATÉGORIE</b>	<b>NOM DE LA RESSOURCE</b>	<b>TARIF JOURNALIER</b>	<b>NOMBRE ESTIMATIF DE JOURS</b>	<b>COÛT TOTAL</b>
				\$
	<b>COÛT ESTIMATIF</b>			\$
	<b>TAXES APPLICABLES</b>			\$
	<b>SOUS-TOTAL</b>			\$
	<b>FRAIS DE DÉPLACEMENT ET DE SUBSISTANCE (INCLUANT LES TAXES APPLICABLES)</b>			\$
<b>TOTAL</b>				\$
<b>8 SIGNATURES</b>				
<b>Responsable Technique:</b>	<b>Signature:</b>		<b>Date:</b>	
	<b>Au dossier</b>			
<b>Autorité contractante</b>	<b>Signature:</b>		<b>Date:</b>	
Cocher l'un des énoncés suivants :				
<input type="checkbox"/> L'entrepreneur accepte la présente autorisation de tâches				
<input type="checkbox"/> L'entrepreneur n'accepte pas la présente autorisation de tâches				
<b>Nom du signataire autorisé de l'entrepreneur (caractères d'imprimerie)</b>	<b>Titre du poste du signataire autorisé de l'entrepreneur (caractères d'imprimerie)</b>		<b>Date:</b>	
<b>Signature:</b>				

## APPENDICE C DE L'ANNEXE A

### CRITÈRES D'ÉVALUATION DES RESSOURCES ET TABLEAU DE RÉPONSE

#### VOLET 1 – SERVICES D'APPLICATION

Pour faciliter l'évaluation des ressources, les entrepreneurs doivent préparer et soumettre leur réponse à un projet d'autorisation de tâches en utilisant les tableaux fournis dans la présente annexe. Aux fins de l'établissement des grilles de ressources, les soumissionnaires devraient fournir des renseignements précis démontrant le respect des critères établis et un renvoi au numéro de page approprié du curriculum vitæ, de façon à ce que le Canada puisse vérifier ces renseignements. Les tableaux ne devraient pas renfermer toutes les données du projet provenant du curriculum vitæ. Seule la réponse demandée devrait être fournie.

#### A.7 Programmeur/ Analyste, niveaux 2 et 3

Critères techniques obligatoires	Satisfaisant ou insatisfaisant	Réponse de l'entrepreneur (Renvoi au curriculum vitæ)
<p><b>CTO1</b> L'entrepreneur doit démontrer, en présentant des projets, que la ressource proposée a le nombre minimum d'années d'expérience mentionné ci-dessous pour la catégorie de ressources indiquée dans l'autorisation des tâches (AT).</p> <p>a) Ressource de niveau 2 : cinq ans au cours des sept dernières années</p> <p>b) Ressource de niveau 3 : dix ans au cours des douze dernières années</p> <p>La description du projet présenté doit démontrer que la ressource a fourni des services identiques ou similaires aux tâches a, b, c et g énumérées à l'annexe A, Énoncé des travaux, pour la catégorie de ressources indiquée dans l'AT.</p>		
<p><b>CTO2</b> L'entrepreneur doit démontrer, à l'aide de descriptions de projets, que la ressource proposée a une expérience confirmée des technologies, logiciels, outils et techniques mentionnés comme étant essentiels dans l'AT, acquise au cours des cinq dernières années, de la façon suivante :</p> <p>a) Ressource de niveau 2 : trois projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.</p> <p>b) Ressource de niveau 3 : cinq projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.</p>		

#### A.11 Testeur, niveau 3

Critères techniques obligatoires	Satisfaisant ou insatisfaisant	Réponse de l'entrepreneur (Renvoi au curriculum vitæ)
<p><b>CTO1</b> L'entrepreneur doit démontrer, en présentant des projets, que la ressource proposée a le nombre minimum d'années</p>		

<p>d'expérience mentionné ci-dessous pour la catégorie de ressources indiquée dans l'autorisation des tâches (AT).</p> <p>a. Ressource de niveau 3 : dix ans au cours des douze dernières années</p> <p>La description du projet présenté doit démontrer que la ressource a fourni des services identiques ou similaires aux tâches b, d, h et l énumérées à l'annexe A, Énoncé des travaux, pour la catégorie de ressources indiquée dans l'AT.</p>		
<p><b>CTO2</b> L'entrepreneur doit démontrer, à l'aide de descriptions de projets, que la ressource proposée a une expérience confirmée des technologies, logiciels, outils et techniques mentionnés comme étant essentiels dans l'AT, acquise au cours des cinq dernières années, de la façon suivante :</p> <p>a. Ressource de niveau 3 : cinq projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.</p>		

## APPENDICE C DE L'ANNEXE A

### CRITÈRES D'ÉVALUATION DES RESSOURCES ET TABLEAU DE RÉPONSE

#### VOLET 2 – SERVICES DE GESTION DE PROJETS

Pour faciliter l'évaluation des ressources, les entrepreneurs doivent préparer et soumettre leur réponse à un projet d'autorisation de tâches en utilisant les tableaux fournis dans la présente annexe. Aux fins de l'établissement des grilles de ressources, les soumissionnaires devraient fournir des renseignements précis démontrant le respect des critères établis et un renvoi au numéro de page approprié du curriculum vitæ, de façon à ce que le Canada puisse vérifier ces renseignements. Les tableaux ne devraient pas renfermer toutes les données du projet provenant du curriculum vitæ. Seule la réponse demandée devrait être fournie.

#### P.9 Gestionnaire de projet, niveau 3

Critères techniques obligatoires	Satisfaisant ou insatisfaisant	Réponse de l'entrepreneur (Renvoi au curriculum vitæ)
<p><b>CT01</b> L'entrepreneur doit démontrer, en présentant des projets, que la ressource proposée a le nombre minimum d'années d'expérience mentionné ci-dessous pour la catégorie de ressources indiquée dans l'autorisation des tâches (AT).</p> <p>a) Ressource de niveau 3 : dix ans au cours des douze dernières années</p> <p>La description du projet présenté doit démontrer que la ressource a fourni des services identiques ou similaires aux tâches a, d, e et i énumérés à l'annexe A, Énoncé des travaux, pour la catégorie de ressources indiquée dans l'AT.</p>		
<p><b>CT02</b> L'entrepreneur doit démontrer, à l'aide de descriptions de projets, que la ressource proposée a une expérience confirmée des technologies, logiciels, outils et techniques mentionnés comme étant essentiels dans l'AT, acquise au cours des cinq dernières années, de la façon suivante :</p> <p>a) Ressource de niveau 3 : cinq projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.</p>		

## APPENDICE C DE L'ANNEXE A

### CRITÈRES D'ÉVALUATION DES RESSOURCES ET TABLEAU DE RÉPONSE

#### VOLET 3 – SERVICES DE CYBER PROTECTION

Pour faciliter l'évaluation des ressources, les entrepreneurs doivent préparer et soumettre leur réponse à un projet d'autorisation de tâches en utilisant les tableaux fournis dans la présente annexe. Aux fins de l'établissement des grilles de ressources, les soumissionnaires devraient fournir des renseignements précis démontrant le respect des critères établis et un renvoi au numéro de page approprié du curriculum vitæ, de façon à ce que le Canada puisse vérifier ces renseignements. Les tableaux ne devraient pas renfermer toutes les données du projet provenant du curriculum vitæ. Seule la réponse demandée devrait être fournie.

#### **C.3 Analyste de la certification et accréditation et des évaluations de la menace et des risques en sécurité des technologies de l'information, niveau 3**

Critères techniques obligatoires	Satisfaisant ou insatisfaisant	Réponse de l'entrepreneur (Renvoi au curriculum vitæ)
<p><b>CTO1</b> L'entrepreneur doit démontrer, en présentant des projets, que la ressource proposée a le nombre minimum d'années d'expérience mentionné ci-dessous pour la catégorie de ressources indiquée dans l'autorisation des tâches (AT).</p> <p>a) Ressource de niveau 3 : dix ans au cours des douze dernières années</p> <p>La description du projet présenté doit démontrer que la ressource a fourni des services identiques ou similaires aux tâches a, b, c et d énumérées à l'annexe A, Énoncé des travaux, pour la catégorie de ressources indiquée dans l'AT.</p>		
<p><b>CTO2</b> L'entrepreneur doit démontrer, à l'aide de descriptions de projets, que la ressource proposée a une expérience confirmée des technologies, logiciels, outils et techniques mentionnés comme étant essentiels dans l'AT, acquise au cours des cinq dernières années, de la façon suivante :</p> <p>a) Ressource de niveau 3 : cinq projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.</p>		

#### **C.7 Spécialiste en conception de sécurité des technologies de l'information, niveau 3**

Critères techniques obligatoires	Satisfaisant ou insatisfaisant	Réponse de l'entrepreneur (Renvoi au curriculum vitæ)
<p><b>CTO1</b> L'entrepreneur doit démontrer, en présentant des projets, que la ressource proposée a le nombre minimum d'années d'expérience mentionné ci-dessous pour la catégorie de ressources indiquée dans l'autorisation des tâches (AT).</p> <p>a) Ressource de niveau 3 : dix ans au cours des douze dernières années</p>		

La description du projet présenté doit démontrer que la ressource a fourni des services identiques ou similaires aux tâches a, b, c et d énumérées à l'annexe A, Énoncé des travaux, pour la catégorie de ressources indiquée dans l'AT.		
<b>CT02</b> L'entrepreneur doit démontrer, à l'aide de descriptions de projets, que la ressource proposée a une expérience confirmée des technologies, logiciels, outils et techniques mentionnés comme étant essentiels dans l'AT, acquise au cours des cinq dernières années, de la façon suivante :  a) Ressource de niveau 3 : cinq projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.		

## APPENDICE C DE L'ANNEXE A

### CRITÈRES D'ÉVALUATION DES RESSOURCES ET TABLEAU DE RÉPONSE

#### VOLET 4 – SERVICES DE GESTION DE L'INFORMATION/ TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Pour faciliter l'évaluation des ressources, les entrepreneurs doivent préparer et soumettre leur réponse à un projet d'autorisation de tâches en utilisant les tableaux fournis dans la présente annexe. Aux fins de l'établissement des grilles de ressources, les soumissionnaires devraient fournir des renseignements précis démontrant le respect des critères établis et un renvoi au numéro de page approprié du curriculum vitæ, de façon à ce que le Canada puisse vérifier ces renseignements. Les tableaux ne devraient pas renfermer toutes les données du projet provenant du curriculum vitæ. Seule la réponse demandée devrait être fournie.

#### I.3 Analyste de bases de données/Administrateur en Gestion de l'information, niveau 3

Critères techniques obligatoires	Satisfaisant ou insatisfaisant	Réponse de l'entrepreneur (Renvoi au curriculum vitæ)
<p><b>CTO1</b> L'entrepreneur doit démontrer, en présentant des projets, que la ressource proposée a le nombre minimum d'années d'expérience mentionné ci-dessous pour la catégorie de ressources indiquée dans l'autorisation des tâches (AT).</p> <p>a) Ressource de niveau 3 : dix ans au cours des douze dernières années</p> <p>La description du projet présenté doit démontrer que la ressource a fourni des services identiques ou similaires aux tâches a, b, c et h pour les analystes de données et les tâches e, f, i et j pour les gestionnaires en GI énumérées à l'annexe A, Énoncé des travaux, pour la catégorie de ressources indiquée dans l'AT.</p>		
<p><b>CTO2</b> L'entrepreneur doit démontrer, à l'aide de descriptions de projets, que la ressource proposée a une expérience confirmée des technologies, logiciels, outils et techniques mentionnés comme étant essentiels dans l'AT, acquise au cours des cinq dernières années, de la façon suivante :</p> <p>a) Ressource de niveau 3 : cinq projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.</p>		

#### I.6 Analyste de réseau, niveaux 2 et 3

Critères techniques obligatoires	Satisfaisant ou insatisfaisant	Réponse de l'entrepreneur (Renvoi au curriculum vitæ)
<p><b>CTO1</b> L'entrepreneur doit démontrer, en présentant des projets, que la ressource proposée a le nombre minimum d'années d'expérience mentionné ci-dessous pour la catégorie de ressources indiquée dans l'autorisation des tâches (AT).</p> <p>a) Ressource de niveau 2 : cinq ans au cours des sept dernières années</p>		

<p>b) Ressource de niveau 3 : dix ans au cours des douze dernières années</p> <p>La description du projet présenté doit démontrer que la ressource a fourni des services identiques ou similaires aux tâches a, b, c et d énumérées à l'annexe A, Énoncé des travaux, pour la catégorie de ressources indiquée dans l'AT.</p>		
<p><b>CTO2</b> L'entrepreneur doit démontrer, à l'aide de descriptions de projets, que la ressource proposée a une expérience confirmée des technologies, logiciels, outils et techniques mentionnés comme étant essentiels dans l'AT, acquise au cours des cinq dernières années, de la façon suivante :</p> <p>a) Ressource de niveau 2 : trois projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.</p> <p>b) Ressource de niveau 3 : cinq projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.</p>		

#### I.11 Architecte de technologie, niveau 3

Critères techniques obligatoires	Satisfaisant ou insatisfaisant	Réponse de l'entrepreneur (Renvoi au curriculum vitæ)
<p><b>CTO1</b> L'entrepreneur doit démontrer, en présentant des projets, que la ressource proposée a le nombre minimum d'années d'expérience mentionné ci-dessous pour la catégorie de ressources indiquée dans l'autorisation des tâches (AT).</p> <p>a) Ressource de niveau 3 : dix ans au cours des douze dernières années</p> <p>La description du projet présenté doit démontrer que la ressource a fourni des services identiques ou similaires aux tâches a, b, c et g énumérées à l'annexe A, Énoncé des travaux, pour la catégorie de ressources indiquée dans l'AT.</p>		
<p><b>CTO2</b> L'entrepreneur doit démontrer, à l'aide de descriptions de projets, que la ressource proposée a une expérience confirmée des technologies, logiciels, outils et techniques mentionnés comme étant essentiels dans l'AT, acquise au cours des cinq dernières années, de la façon suivante :</p> <p>a) Ressource de niveau 3 : cinq projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.</p>		

## APPENDICE C DE L'ANNEXE A

### CRITÈRES D'ÉVALUATION DES RESSOURCES ET TABLEAU DE RÉPONSE

#### VOLET 5 – SERVICES à L'ENTREPRISE

Pour faciliter l'évaluation des ressources, les entrepreneurs doivent préparer et soumettre leur réponse à un projet d'autorisation de tâches en utilisant les tableaux fournis dans la présente annexe. Aux fins de l'établissement des grilles de ressources, les soumissionnaires devraient fournir des renseignements précis démontrant le respect des critères établis et un renvoi au numéro de page approprié du curriculum vitæ, de façon à ce que le Canada puisse vérifier ces renseignements. Les tableaux ne devraient pas renfermer toutes les données du projet provenant du curriculum vitæ. Seule la réponse demandée devrait être fournie.

#### B.1 Analyste des activités, niveau 3

Critères techniques obligatoires	Satisfaisant ou insatisfaisant	Réponse de l'entrepreneur (Renvoi au curriculum vitæ)
<b>CTO1</b> L'entrepreneur doit démontrer, en présentant des projets, que la ressource proposée a le nombre minimum d'années d'expérience mentionné ci-dessous pour la catégorie de ressources indiquée dans l'autorisation des tâches (AT).  a) Ressource de niveau 3 : dix ans au cours des douze dernières années La description du projet présenté doit démontrer que la ressource a fourni des services identiques ou similaires aux tâches b, g, h et i énumérées à l'annexe A, Énoncé des travaux, pour la catégorie de ressources indiquée dans l'AT.		
<b>CTO2</b> L'entrepreneur doit démontrer, à l'aide de descriptions de projets, que la ressource proposée a une expérience confirmée des technologies, logiciels, outils et techniques mentionnés comme étant essentiels dans l'AT, acquise au cours des cinq dernières années, de la façon suivante :  a) Ressource de niveau 3 : cinq projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.		

#### B.4 Spécialiste en continuité des opérations/ plan de secours, niveaux 2 et 3

Critères techniques obligatoires	Satisfaisant ou insatisfaisant	Réponse de l'entrepreneur (Renvoi au curriculum vitæ)
<b>CTO1</b> L'entrepreneur doit démontrer, en présentant des projets, que la ressource proposée a le nombre minimum d'années d'expérience mentionné ci-dessous pour la catégorie de ressources indiquée dans l'autorisation des tâches (AT).  a) Ressource de niveau 2 : cinq ans au cours des sept dernières années b) Ressource de niveau 3 : dix ans au cours des douze dernières années		

La description du projet présenté doit démontrer que la ressource a fourni des services identiques ou similaires aux tâches a, b, f et g énumérées à l'annexe A, Énoncé des travaux, pour la catégorie de ressources indiquée dans l'AT.		
<p><b>CTO2</b> L'entrepreneur doit démontrer, à l'aide de descriptions de projets, que la ressource proposée a une expérience confirmée des technologies, logiciels, outils et techniques mentionnés comme étant essentiels dans l'AT, acquise au cours des cinq dernières années, de la façon suivante :</p> <p>a) Ressource de niveau 2 : trois projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.</p> <p>b) Ressource de niveau 3 : cinq projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.</p>		

#### B.10 Spécialiste, service de dépannage, niveaux 2 et 3

Critères techniques obligatoires	Satisfaisant ou insatisfaisant	Réponse de l'entrepreneur (Renvoi au curriculum vitæ)
<p><b>CTO1</b> L'entrepreneur doit démontrer, en présentant des projets, que la ressource proposée a le nombre minimum d'années d'expérience mentionné ci-dessous pour la catégorie de ressources indiquée dans l'autorisation des tâches (AT).</p> <p>a) Ressource de niveau 2 : cinq ans au cours des sept dernières années</p> <p>b) Ressource de niveau 3 : dix ans au cours des douze dernières années</p> <p>La description du projet présenté doit démontrer que la ressource a fourni des services identiques ou similaires aux tâches e, h, i et p énumérées à l'annexe A, Énoncé des travaux, pour la catégorie de ressources indiquée dans l'AT.</p>		
<p><b>CTO2</b> L'entrepreneur doit démontrer, à l'aide de descriptions de projets, que la ressource proposée a une expérience confirmée des technologies, logiciels, outils et techniques mentionnés comme étant essentiels dans l'AT, acquise au cours des cinq dernières années, de la façon suivante :</p> <p>a) Ressource de niveau 2 : trois projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.</p> <p>b) Ressource de niveau 3 : cinq projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.</p>		

**B.14 Rédacteur technique, niveau 3**

Critères techniques obligatoires	Satisfaisant ou insatisfaisant	Réponse de l'entrepreneur (Renvoi au curriculum vitæ)
<p><b>CTO1</b> L'entrepreneur doit démontrer, en présentant des projets, que la ressource proposée a le nombre minimum d'années d'expérience mentionné ci-dessous pour la catégorie de ressources indiquée dans l'autorisation des tâches (AT).</p> <p>a) Ressource de niveau 3 : dix ans au cours des douze dernières années</p> <p>La description du projet présenté doit démontrer que la ressource a fourni des services identiques ou similaires aux tâches a, d, g et j énumérées à l'annexe A, Énoncé des travaux, pour la catégorie de ressources indiquée dans l'AT.</p>		
<p><b>CTO2</b> L'entrepreneur doit démontrer, à l'aide de descriptions de projets, que la ressource proposée a une expérience confirmée des technologies, logiciels, outils et techniques mentionnés comme étant essentiels dans l'AT, acquise au cours des cinq dernières années, de la façon suivante :</p> <p>a) Ressource de niveau 3 : cinq projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.</p>		

## APPENDICE C DE L'ANNEXE A

### CRITÈRES D'ÉVALUATION DES RESSOURCES ET TABLEAU DE RÉPONSE

#### VOLET 6 – GESTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE (GRC) ET EXPÉRIENCE UTILISATEUR

Pour faciliter l'évaluation des ressources, les entrepreneurs doivent préparer et soumettre leur réponse à un projet d'autorisation de tâches en utilisant les tableaux fournis dans la présente annexe. Aux fins de l'établissement des grilles de ressources, les soumissionnaires devraient fournir des renseignements précis démontrant le respect des critères établis et un renvoi au numéro de page approprié du curriculum vitæ, de façon à ce que le Canada puisse vérifier ces renseignements. Les tableaux ne devraient pas renfermer toutes les données du projet provenant du curriculum vitæ. Seule la réponse demandée devrait être fournie.

#### A.7 Programmeur/ Analyste (GRC), niveau 3

Critères techniques obligatoires	Satisfaisant ou insatisfaisant	Réponse de l'entrepreneur (Renvoi au curriculum vitæ)
<p><b>CTO1</b> L'entrepreneur doit démontrer, en présentant des projets, que la ressource proposée a le nombre minimum d'années d'expérience mentionné ci-dessous pour la catégorie de ressources indiquée dans l'autorisation des tâches (AT).</p> <p>a) Ressource de niveau 3 : dix ans au cours des douze dernières années</p> <p>La description du projet présenté doit démontrer que la ressource a fourni des services identiques ou similaires aux tâches a, b, c et h énumérées à l'annexe A, Énoncé des travaux, pour la catégorie de ressources indiquée dans l'AT.</p>		
<p><b>CTO2</b> L'entrepreneur doit démontrer, à l'aide de descriptions de projets, que la ressource proposée a une expérience confirmée des technologies, logiciels, outils et techniques mentionnés comme étant essentiels dans l'AT, acquise au cours des cinq dernières années, de la façon suivante :</p> <p>a) Ressource de niveau 3 : cinq projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.</p>		

#### A.12 Architecte Web (expérience utilisateur), niveau 3

Critères techniques obligatoires	Satisfaisant ou insatisfaisant	Réponse de l'entrepreneur (Renvoi au curriculum vitæ)
<p><b>CTO1</b> L'entrepreneur doit démontrer, en présentant des projets, que la ressource proposée a le nombre minimum d'années d'expérience mentionné ci-dessous pour la catégorie de ressources indiquée dans l'autorisation des tâches (AT).</p>		

<p>a) Ressource de niveau 3 : dix ans au cours des douze dernières années</p> <p>La description du projet présenté doit démontrer que la ressource a fourni des services identiques ou similaires aux tâches a, b, c et p énumérées à l'annexe A, Énoncé des travaux, pour la catégorie de ressources indiquée dans l'AT.</p>		
<p><b>CTO2</b> L'entrepreneur doit démontrer, à l'aide de descriptions de projets, que la ressource proposée a une expérience confirmée des technologies, logiciels, outils et techniques mentionnés comme étant essentiels dans l'AT, acquise au cours des cinq dernières années, de la façon suivante :</p> <p>a) Ressource de niveau 3 : cinq projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.</p>		

### A.13 Concepteur Web (expérience utilisateur), niveau 3

Critères techniques obligatoires	Satisfaisant ou insatisfaisant	Réponse de l'entrepreneur (Renvoi au curriculum vitæ)
<p><b>CTO1</b> L'entrepreneur doit démontrer, en présentant des projets, que la ressource proposée a le nombre minimum d'années d'expérience mentionné ci-dessous pour la catégorie de ressources indiquée dans l'autorisation des tâches (AT).</p> <p>a) Ressource de niveau 3 : dix ans au cours des douze dernières années</p> <p>La description du projet présenté doit démontrer que la ressource a fourni des services identiques ou similaires aux tâches c, d, e et f énumérées à l'annexe A, Énoncé des travaux, pour la catégorie de ressources indiquée dans l'AT.</p>		
<p><b>CTO2</b> L'entrepreneur doit démontrer, à l'aide de descriptions de projets, que la ressource proposée a une expérience confirmée des technologies, logiciels, outils et techniques mentionnés comme étant essentiels dans l'AT, acquise au cours des cinq dernières années, de la façon suivante :</p> <p>a) Ressource de niveau 3 : cinq projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.</p>		

### B.1 Analyste des activités (expérience utilisateur), niveau 3

Critères techniques obligatoires	Satisfaisant ou insatisfaisant	Réponse de l'entrepreneur (Renvoi au curriculum vitæ)
<p><b>CTO1</b> L'entrepreneur doit démontrer, en présentant des projets, que la ressource proposée a le nombre minimum d'années d'expérience mentionné ci-dessous pour la catégorie de ressources indiquée dans l'autorisation des tâches (AT).</p>		

<p>a) Ressource de niveau 3 : dix ans au cours des douze dernières années</p> <p>La description du projet présenté doit démontrer que la ressource a fourni des services identiques ou similaires aux tâches b, j, k et o énumérées à l'annexe A, Énoncé des travaux, pour la catégorie de ressources indiquée dans l'AT.</p>		
<p><b>CT02</b> L'entrepreneur doit démontrer, à l'aide de descriptions de projets, que la ressource proposée a une expérience confirmée des technologies, logiciels, outils et techniques mentionnés comme étant essentiels dans l'AT, acquise au cours des cinq dernières années, de la façon suivante :</p> <p>a) Ressource de niveau 3 : cinq projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.</p>		

**APPENDICE C DE L'ANNEXE A**  
**CRITÈRES D'ÉVALUATION DES RESSOURCES ET TABLEAU DE RÉPONSE**  
**VOLET 7 – VEILLE STRATÉGIQUE ET ANALYSE DE DONNÉES**

Pour faciliter l'évaluation des ressources, les entrepreneurs doivent préparer et soumettre leur réponse à un projet d'autorisation de tâches en utilisant les tableaux fournis dans la présente annexe. Aux fins de l'établissement des grilles de ressources, les soumissionnaires devraient fournir des renseignements précis démontrant le respect des critères établis et un renvoi au numéro de page approprié du curriculum vitæ, de façon à ce que le Canada puisse vérifier ces renseignements. Les tableaux ne devraient pas renfermer toutes les données du projet provenant du curriculum vitæ. Seule la réponse demandée devrait être fournie.

**A.7 Programmeur/ Analyste (veille stratégique et analyse de données), niveau 3**

Critères techniques obligatoires	Satisfaisant ou insatisfaisant	Réponse de l'entrepreneur (Renvoi au curriculum vitæ)
<b>CTO1</b> L'entrepreneur doit démontrer, en présentant des projets, que la ressource proposée a le nombre minimum d'années d'expérience mentionné ci-dessous pour la catégorie de ressources indiquée dans l'autorisation des tâches (AT).  a) Ressource de niveau 3 : dix ans au cours des douze dernières années  La description du projet présenté doit démontrer que la ressource a fourni des services identiques ou similaires aux tâches b, e, j et o énumérées à l'annexe A, Énoncé des travaux, pour la catégorie de ressources indiquée dans l'AT.		
<b>CTO2</b> L'entrepreneur doit démontrer, à l'aide de descriptions de projets, que la ressource proposée a une expérience confirmée des technologies, logiciels, outils et techniques mentionnés comme étant essentiels dans l'AT, acquise au cours des cinq dernières années, de la façon suivante :  a) Ressource de niveau 3 : cinq projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.		

**A.1 Architecte d'applications et de logiciels (veille stratégique et analyse de données), niveau 3**

Critères techniques obligatoires	Satisfaisant ou insatisfaisant	Réponse de l'entrepreneur (Renvoi au curriculum vitæ)
<b>CTO1</b> L'entrepreneur doit démontrer, en présentant des projets, que la ressource proposée a le nombre minimum d'années d'expérience mentionné ci-dessous pour la catégorie de ressources indiquée dans l'autorisation des tâches (AT).  a) Ressource de niveau 3 : dix ans au cours des douze dernières années  La description du projet présenté doit démontrer que la ressource a fourni des services identiques ou similaires aux tâches b, c, d et i		

énumérées à l'annexe A, Énoncé des travaux, pour la catégorie de ressources indiquée dans l'AT.		
<b>CT02</b> L'entrepreneur doit démontrer, à l'aide de descriptions de projets, que la ressource proposée a une expérience confirmée des technologies, logiciels, outils et techniques mentionnés comme étant essentiels dans l'AT, acquise au cours des cinq dernières années, de la façon suivante :  a) Ressource de niveau 3 : cinq projets d'une durée minimum de six mois chacun. Si le projet porte sur les « nouvelles technologies », tel que le précise l'AT, un projet d'une durée minimum de quatre mois est acceptable.		

## **APPENDICE D DE L'ANNEXE A**

### **ATTESTATIONS À L'ÉTAPE DE L'AUTORISATION DE TÂCHES**

Les attestations ci-après doivent être utilisées, le cas échéant. Si elles s'appliquent, elles doivent être signées et jointes à l'offre de prix de l'entrepreneur au moment de sa soumission au Canada.

#### **1. ATTESTATION D'ÉTUDES ET D'EXPÉRIENCE**

L'entrepreneur atteste par la présente que tous les renseignements fournis dans les curriculum vitæ et autres documents soumis pour l'exécution des travaux, plus particulièrement l'information relative aux études, aux réalisations, à l'expérience et aux antécédents professionnels ont été vérifiés par ses soins et qu'ils sont complets et exacts. De plus, l'entrepreneur garantit que chaque personne qu'il propose pour l'exigence est capable d'effectuer les travaux décrits dans l'autorisation de tâches.

---

Nom en caractères d'imprimerie et signature de la personne autorisée

---

Date

#### **2. ATTESTATION DE LA DISPONIBILITÉ DU PERSONNEL**

L'entrepreneur atteste que, s'il est autorisé à fournir des services dans le cadre de cette autorisation de tâches, les personnes proposées dans la proposition de prix pourront commencer les travaux dans un délai raisonnable suivant la date d'émission de l'autorisation de tâches approuvée, ou dans le délai précisé dans le formulaire d'autorisation de tâches, et qu'elles demeureront disponibles pour réaliser les travaux requis.

---

Nom en caractères d'imprimerie et signature de la personne autorisée

---

Date

#### **3. ATTESTATION DU STATUT DU PERSONNEL**

Si l'entrepreneur a proposé une personne qui n'est pas un de ses employés, il atteste qu'il a la permission de la personne d'offrir ses services pour l'exécution des travaux liés à cette autorisation de tâches et de soumettre son curriculum vitæ au Canada. En tout temps pendant la durée du contrat, l'entrepreneur doit, à la demande de l'autorité contractante, fournir une confirmation écrite, signée par la personne concernée, de la permission donnée à l'entrepreneur ainsi que de sa disponibilité. Le non-respect de la demande peut être considéré comme un manquement au contrat en vertu des conditions générales.

---

Nom en caractères d'imprimerie et signature de la personne autorisée

---

Date

N° de l'invitation :  
T8086-172450/A

N° de la modification :

ID de l'acheteur  
626zm

---

4. ATTESTATION LINGUISTIQUE – [anglais]

L'entrepreneur atteste que chaque ressource proposée en réponse au présent projet d'autorisation de tâches maîtrise l'anglais. Les personnes proposées doivent communiquer en anglais tant à l'oral qu'à l'écrit, sans aide, et en faisant peu d'erreurs.

---

Nom en caractères d'imprimerie et signature de la personne autorisée

---

Date

**ANNEXE B**  
**BASE DE PAIEMENT**  
**VOLET 1 – SERVICES D'APPLICATION**

**PÉRIODE INITIALE DU CONTRAT :**

		Taux quotidien ferme		
Catégorie de ressources	Niveau d'expérience	1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année	3 <sup>e</sup> année
A.7 Programmeur/ Analyste	Niveau 2			
A.7 Programmeur/ Analyste	Niveau 3			
A.11 Testeur	Niveau 3			

**PÉRIODE D'OPTION :**

		Taux quotidien ferme	
Catégorie de ressources	Niveau d'expérience	4 <sup>e</sup> année	5 <sup>e</sup> année
A.7 Programmeur/ Analyste	Niveau 2		
A.7 Programmeur/ Analyste	Niveau 3		
A.11 Testeur	Niveau 3		

**ANNEXE B**  
**BASE DE PAIEMENT**  
**VOLET 2 – SERVICES DE GESTION DE PROJETS**

**PÉRIODE INITIALE DU CONTRAT :**

		Taux quotidien ferme		
Catégorie de ressources	Niveau d'expérience	1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année	3 <sup>e</sup> année
P. 9 Gestionnaire de projet	Niveau 3			

**PÉRIODE D'OPTION :**

		Taux quotidien ferme	
Catégorie de ressources	Niveau d'expérience	4 <sup>e</sup> année	5 <sup>e</sup> année
P. 9 Gestionnaire de projet	Niveau 3		

**ANNEXE B**  
**BASE DE PAIEMENT**  
**VOLET 3 – SERVICES DE CYBER PROTECTION**

**PÉRIODE INITIALE DU CONTRAT :**

		Taux quotidien ferme		
Catégorie de ressources	Niveau d'expérience	1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année	3 <sup>e</sup> année
C.3 Analyste de la certification et accréditation et des évaluations de la menace et des risques en sécurité des technologies de l'information	Niveau 3			
C.7 Spécialiste en conception de sécurité des technologies de l'information	Niveau 3			

**PÉRIODE D'OPTION :**

		Taux quotidien ferme	
Catégorie de ressources	Niveau d'expérience	4 <sup>e</sup> année	5 <sup>e</sup> année
C.3 Analyste de la certification et accréditation et des évaluations de la menace et des risques en sécurité des technologies de l'information	Niveau 3		
C.7 Spécialiste en conception de sécurité des technologies de l'information	Niveau 3		

**ANNEXE B**  
**BASE DE PAIEMENT**  
**VOLET 4 – SERVICES DE GESTION DE L'INFORMATION / TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION**

**PÉRIODE INITIALE DU CONTRAT :**

		Taux quotidien ferme		
Catégorie de ressources	Niveau d'expérience	1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année	3 <sup>e</sup> année
I.3 Analyste de base de données/ Administrateur en Gestion de l'information	Niveau 3			
I.6 Analyste de réseau	Niveau 2			
I.6 Analyste de réseau	Niveau 3			
I.11 Architecte de technologie	Niveau 3			

**PÉRIODE D'OPTION :**

		Taux quotidien ferme	
Catégorie de ressources	Niveau d'expérience	4 <sup>e</sup> année	5 <sup>e</sup> année
I.3 Analyste de base de données/ Administrateur en Gestion de l'information	Niveau 3		
I.6 Analyste de réseau	Niveau 2		
I.6 Analyste de réseau	Niveau 3		
I.11 Architecte de technologie	Niveau 3		

**ANNEXE B**  
**BASE DE PAIEMENT**  
**VOLET 5 – SERVICES à L'ENTREPRISE**

**PÉRIODE INITIALE DU CONTRAT :**

Catégorie de ressources	Niveau d'expérience	Taux quotidien ferme		
		1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année	3 <sup>e</sup> année
B.1 Analyste des activités	Niveau 3			
B.4 Spécialiste en continuité des opérations/ plan de secours	Niveau 2			
B.4 Spécialiste en continuité des opérations/ plan de secours	Niveau 3			
B. 10 Spécialiste, service de dépannage	Niveau 2			
B. 10 Spécialiste, service de dépannage	Niveau 3			
B.14 Rédacteur technique	Niveau 3			

**PÉRIODE D'OPTION :**

Catégorie de ressources	Niveau d'expérience	Taux quotidien ferme	
		4 <sup>e</sup> année	5 <sup>e</sup> année
B.1 Analyste des activités	Niveau 3		
B.4 Spécialiste en continuité des opérations/ plan de secours	Niveau 2		
B.4 Spécialiste en continuité des opérations/ plan de secours	Niveau 3		
B. 10 Spécialiste, service de dépannage	Niveau 2		
B. 10 Spécialiste, service de dépannage	Niveau 3		
B.14 Rédacteur technique	Niveau 3		

**ANNEXE B**  
**BASE DE PAIEMENT**  
**VOLET 6 – GESTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTELE (GRC) ET**  
**EXPERIENCE UTILISATEUR**

**PÉRIODE INITIALE DU CONTRAT :**

		Taux quotidien ferme		
Catégorie de ressources	Niveau d'expérience	1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année	3 <sup>e</sup> année
A.7 Programmeur/ Analyste (GRC)	Niveau 3			
A.12 Architecte Web (expérience utilisateur)	Niveau 3			
A.13 Concepteur Web (expérience utilisateur)	Niveau 3			
B.1 Analyste des activités (expérience utilisateur)	Niveau 3			

**PÉRIODE D'OPTION :**

		Taux quotidien ferme	
Catégorie de ressources	Niveau d'expérience	4 <sup>e</sup> année	5 <sup>e</sup> année
A.7 Programmeur/ Analyste (GRC)	Niveau 3		
A.12 Architecte Web (expérience utilisateur)	Niveau 3		
A.13 Concepteur Web (expérience utilisateur)	Niveau 3		
B.1 Analyste des activités (expérience utilisateur)	Niveau 3		

**ANNEXE B**  
**BASE DE PAIEMENT**  
**VOLET 7 – VEILLE STRATEGIQUE ET ANALYSE DE DONNEES**

**PÉRIODE INITIALE DU CONTRAT :**

		Taux quotidien ferme		
Catégorie de ressources	Niveau d'expérience	1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année	3 <sup>e</sup> année
A.7 Programmeur/Analyste (veille stratégique et analyse de données)	Niveau 3			
A.1 Architecte d'applications et de logiciels (veille stratégique et analyse de données)	Niveau 3			

**PÉRIODE D'OPTION :**

		Taux quotidien ferme	
Catégorie de ressources	Niveau d'expérience	4 <sup>e</sup> année	5 <sup>e</sup> année
A.7 Programmeur/Analyste (veille stratégique et analyse de données)	Niveau 3		
A.1 Architecte d'applications et de logiciels (veille stratégique et analyse de données)	Niveau 3		

## ANNEXE C

### LISTE DE VÉRIFICATION DES EXIGENCES RELATIVES À LA SÉCURITÉ

COMMON-PS-SRCL#19



Contract Number / Numéro du contrat
Security Classification / Classification de sécurité UNCLASSIFIED

SECURITY REQUIREMENTS CHECK LIST (SRCL) LISTE DE VÉRIFICATION DES EXIGENCES RELATIVES À LA SÉCURITÉ (LVERS)		
PART A - CONTRACT INFORMATION / PARTIE A - INFORMATION CONTRACTUELLE		
1. Originating Government Department or Organization / Ministère ou organisme gouvernemental d'origine	2. Branch or Directorate / Direction générale ou Direction <i>Transport Canada Digital Services Directorate</i>	
3. a) Subcontract Number / Numéro du contrat de sous-traitance	3. b) Name and Address of Subcontractor / Nom et adresse du sous-traitant	
4. Brief Description of Work / Brève description du travail <i>see statement of work</i>		
5. a) Will the supplier require access to Controlled Goods? Le fournisseur aura-t-il accès à des marchandises contrôlées? <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes Non Oui		
5. b) Will the supplier require access to unclassified military technical data subject to the provisions of the Technical Data Control Regulations? Le fournisseur aura-t-il accès à des données techniques militaires non classifiées qui sont assujetties aux dispositions du Règlement sur le contrôle des données techniques? <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes Non Oui		
6. Indicate the type of access required / Indiquer le type d'accès requis		
6. a) Will the supplier and its employees require access to PROTECTED and/or CLASSIFIED information or assets? Le fournisseur ainsi que les employés auront-ils accès à des renseignements ou à des biens PROTÉGÉS et/ou CLASSIFIÉS? <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Yes Non Oui (Specify the level of access using the chart in Question 7. c.) (Préciser le niveau d'accès en utilisant le tableau qui se trouve à la question 7. c.)		
6. b) Will the supplier and its employees (e.g. cleaners, maintenance personnel) require access to restricted access areas? No access to PROTECTED and/or CLASSIFIED information or assets is permitted. Le fournisseur et ses employés (p. ex. nettoyeurs, personnel d'entretien) auront-ils accès à des zones d'accès restreintes? L'accès à des renseignements ou à des biens PROTÉGÉS et/ou CLASSIFIÉS n'est pas autorisé <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes Non Oui		
6. c) Is this a commercial courier or delivery requirement with no overnight storage? S'agit-il d'un contrat de messagerie ou de livraison commerciale sans entreposage de nuit? <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes Non Oui		
7. a) Indicate the type of information that the supplier will be required to access / Indiquer le type d'information auquel le fournisseur devra avoir accès		
Canada <input checked="" type="checkbox"/>	NATO / OTAN <input type="checkbox"/>	Foreign / Étranger <input type="checkbox"/>
7. b) Release restrictions / Restrictions relatives à la diffusion		
No release restrictions Aucune restriction relative à la diffusion <input checked="" type="checkbox"/>	All NATO countries Tous les pays de l'OTAN <input type="checkbox"/>	No release restrictions Aucune restriction relative à la diffusion <input type="checkbox"/>
Not releasable À ne pas diffuser <input type="checkbox"/>		
Restricted to / Limité à : <input type="checkbox"/>	Restricted to / Limité à : <input type="checkbox"/>	Restricted to / Limité à : <input type="checkbox"/>
Specify country(ies) / Préciser le(s) pays :	Specify country(ies) / Préciser le(s) pays :	Specify country(ies) / Préciser le(s) pays :
7. c) Level of information / Niveau d'information		
PROTECTED A PROTÉGÉ A <input checked="" type="checkbox"/>	NATO UNCLASSIFIED NATO NON CLASSIFIÉ <input type="checkbox"/>	PROTECTED A PROTÉGÉ A <input type="checkbox"/>
PROTECTED B PROTÉGÉ B <input checked="" type="checkbox"/>	NATO RESTRICTED NATO DIFFUSION RESTREINTE <input type="checkbox"/>	PROTECTED B PROTÉGÉ B <input type="checkbox"/>
PROTECTED C PROTÉGÉ C <input checked="" type="checkbox"/>	NATO CONFIDENTIAL NATO CONFIDENTIEL <input type="checkbox"/>	PROTECTED C PROTÉGÉ C <input type="checkbox"/>
CONFIDENTIAL CONFIDENTIEL <input checked="" type="checkbox"/>	NATO SECRET NATO SECRET <input type="checkbox"/>	CONFIDENTIAL CONFIDENTIEL <input type="checkbox"/>
SECRET SECRET <input checked="" type="checkbox"/>	COSMIC TOP SECRET COSMIC TRÈS SECRET <input type="checkbox"/>	SECRET SECRET <input type="checkbox"/>
TOP SECRET TRÈS SECRET <input type="checkbox"/>		TOP SECRET TRÈS SECRET <input type="checkbox"/>
TOP SECRET (SIGINT) TRÈS SECRET (SIGINT) <input type="checkbox"/>		TOP SECRET (SIGINT) TRÈS SECRET (SIGINT) <input type="checkbox"/>

TBS/SCT 350-103(2004/12)

Security Classification / Classification de sécurité  
UNCLASSIFIED

Canada

COMMON-PS-SRCL#19



Government  
of Canada

Gouvernement  
du Canada

Contract Number / Numéro du contrat

Security Classification / Classification de sécurité  
UNCLASSIFIED

**PART A (continued) / PARTIE A (suite)**

8. Will the supplier require access to PROTECTED and/or CLASSIFIED COMSEC information or assets?  
Le fournisseur aura-t-il accès à des renseignements ou à des biens COMSEC désignés PROTÉGÉS et/ou CLASSIFIÉS? ☒ No ☐ Yes  
Non Oui

If Yes, indicate the level of sensitivity:

Dans l'affirmative, indiquer le niveau de sensibilité :

9. Will the supplier require access to extremely sensitive INFOSEC information or assets?  
Le fournisseur aura-t-il accès à des renseignements ou à des biens INFOSEC de nature extrêmement délicate? ☒ No ☐ Yes  
Non Oui

Short Title(s) of material / Titre(s) abrégé(s) du matériel :

Document Number / Numéro du document :

**PART B - PERSONNEL (SUPPLIER) / PARTIE B - PERSONNEL (FOURNISSEUR)**

10 a) Personnel security screening level required / Niveau de contrôle de la sécurité du personnel requis

☒ RELIABILITY STATUS  
COTE DE FIABILITE

☒ CONFIDENTIAL  
CONFIDENTIEL

☒ SECRET  
SECRET

☐ TOP SECRET  
TRÈS SECRET

☐ TOP SECRET - SIGINT  
TRÈS SECRET - SIGINT

☐ NATO CONFIDENTIAL  
NATO CONFIDENTIEL

☐ NATO SECRET  
NATO SECRET

☐ COSMIC TOP SECRET  
COSMIC TRÈS SECRET

☐ SITE ACCESS  
ACCÈS AUX EMPLACEMENTS

Special comments :

Commentaires spéciaux :

NOTE: If multiple levels of screening are identified, a Security Classification Guide must be provided.

REMARQUE : Si plusieurs niveaux de contrôle de sécurité sont requis, un guide de classification de la sécurité doit être fourni.

10 b) May unscreened personnel be used for portions of the work?  
Du personnel sans autorisation sécuritaire peut-il se voir confier des parties du travail? ☒ No ☐ Yes  
Non Oui

If Yes, will unscreened personnel be escorted?

Dans l'affirmative, le personnel en question sera-t-il escorté? ☒ No ☐ Yes  
Non Oui

**PART C - SAFEGUARDS (SUPPLIER) / PARTIE C - MESURES DE PROTECTION (FOURNISSEUR)**

INFORMATION / ASSETS / RENSEIGNEMENTS / BIENS

11. a) Will the supplier be required to receive and store PROTECTED and/or CLASSIFIED information or assets on its site or premises?  
Le fournisseur sera-t-il tenu de recevoir et d'entreposer sur place des renseignements ou des biens PROTÉGÉS et/ou CLASSIFIÉS? ☒ No ☐ Yes  
Non Oui

11. b) Will the supplier be required to safeguard COMSEC information or assets?  
Le fournisseur sera-t-il tenu de protéger des renseignements ou des biens COMSEC? ☒ No ☐ Yes  
Non Oui

PRODUCTION

11. c) Will the production (manufacture, and/or repair and/or modification) of PROTECTED and/or CLASSIFIED material or equipment occur at the supplier's site or premises?  
Les installations du fournisseur serviront-elles à la production (fabrication et/ou réparation et/ou modification) de matériel PROTÉGÉ et/ou CLASSIFIÉ? ☒ No ☐ Yes  
Non Oui

11. d) Will the supplier be required to use its IT systems to electronically process, produce or store PROTECTED and/or CLASSIFIED information or data?  
Le fournisseur sera-t-il tenu d'utiliser ses propres systèmes informatiques pour traiter, produire ou stocker électroniquement des renseignements ou des données PROTÉGÉS et/ou CLASSIFIÉS? ☒ No ☐ Yes  
Non Oui

11. e) Will there be an electronic link between the supplier's IT systems and the government department or agency?  
Disposera-t-on d'un lien électronique entre le système informatique du fournisseur et celui du ministère ou de l'agence gouvernementale? ☒ No ☐ Yes  
Non Oui

TBS/SCT 350-103(2004/12)

Security Classification / Classification de sécurité  
UNCLASSIFIED

Canada

COMMON-PS-SRCL#19



Government of Canada  
Gouvernement du Canada

Contract Number / Numéro du contrat

Security Classification / Classification de sécurité  
UNCLASSIFIED

**PART C - (continued) / PARTIE C - (suite)**

For users completing the form manually use the summary chart below to indicate the category(ies) and level(s) of safeguarding required at the supplier's site(s) or premises.  
Les utilisateurs qui remplissent le formulaire manuellement doivent utiliser le tableau récapitulatif ci-dessous pour indiquer, pour chaque catégorie, les niveaux de sauvegarde requis aux installations du fournisseur.

For users completing the form online (via the Internet), the summary chart is automatically populated by your responses to previous questions.  
Dans le cas des utilisateurs qui remplissent le formulaire en ligne (par Internet), les réponses aux questions précédentes sont automatiquement saisies dans le tableau récapitulatif.

SUMMARY CHART / TABLEAU RÉCAPITULATIF

Category Catégorie	PROTECTED PROTÉGÉ			CLASSIFIED CLASSIFIÉ			NATO				COMSEC			
	A	B	C	CONFIDENTIAL CONFIDENTIEL	SECRET	TOP SECRET TRÈS SECRET	NATO RESTRICTED NATO DIFFUSION RESTREINTE	NATO CONFIDENTIAL NATO CONFIDENTIEL	NATO SECRET	COSMIC TOP SECRET COSMIC TRÈS SECRET	PROTECTED PROTÉGÉ			TOP SECRET TRÈS SECRET
											A	B	C	
Information / Assets Renseignements / Biens														
Production														
IT Media / Support TI														
IT Link / Lien électronique														

12. a) Is the description of the work contained within this SRCL PROTECTED and/or CLASSIFIED?

La description du travail visé par la présente LVERS est-elle de nature PROTÉGÉE et/ou CLASSIFIÉE?

☒ No  
Non ☐ Yes  
Oui

If Yes, classify this form by annotating the top and bottom in the area entitled "Security Classification".

Dans l'affirmative, classifiez le présent formulaire en indiquant le niveau de sécurité dans la case intitulée « Classification de sécurité » au haut et au bas du formulaire.

12. b) Will the documentation attached to this SRCL be PROTECTED and/or CLASSIFIED?

La documentation associée à la présente LVERS sera-t-elle PROTÉGÉE et/ou CLASSIFIÉE?

☒ No  
Non ☐ Yes  
Oui

If Yes, classify this form by annotating the top and bottom in the area entitled "Security Classification" and indicate with attachments (e.g. SECRET with Attachments).

Dans l'affirmative, classifiez le présent formulaire en indiquant le niveau de sécurité dans la case intitulée « Classification de sécurité » au haut et au bas du formulaire et indiquez qu'il y a des pièces jointes (p. ex. SECRET avec des pièces jointes).

## APPENDICE A À L'ANNEXE C GUIDE DE CLASSIFICATION DE SÉCURITÉ

### VOLET 1 – SERVICES D'APPLICATION

La Liste de vérification des exigences relatives à la sécurité (LVERS) (section 10.a) spécifie que ce Guide de classification de sécurité doit être fourni lorsque de multiples niveaux de filtrage sont identifiés.

L'Énoncé des travaux (EDT) définit le service professionnel requis pour assister TC avec les tâches liées au Services d'application. L'EDT englobe les aspects liés à la provision de personnel à n'importe quel moment pour la durée du Contrat.

Différentes catégories de services professionnels seront nécessaires.

Catégorie de ressource	Niveau	Autorisation de sécurité minimale
A.7 Programmeur/ Analyste	Niveau 2	Fiabilité
A.7 Programmeur/ Analyste	Niveau 3	Fiabilité
A.11 Testeur	Niveau 3	Fiabilité

Toutes les ressources assignées à ce Contrat doivent, sans exceptions, détenir au minimum un niveau Fiabilité.

De plus, chaque tâche émise au cours du présent Contrat précisera au besoin et lorsque nécessaire les exigences pour une cote de sécurité au niveau SECRET.

### VOLET 2 – SERVICES DE GESTION DE PROJETS

La Liste de vérification des exigences relatives à la sécurité (LVERS) (section 10.a) spécifie que ce Guide de classification de sécurité doit être fourni lorsque de multiples niveaux de filtrage sont identifiés.

L'Énoncé des travaux (EDT) définit le service professionnel requis pour assister TC avec les tâches liées au Services de gestion de projets. L'EDT englobe les aspects liés à la provision de personnel à n'importe quel moment pour la durée du Contrat.

Différentes catégories de services professionnels seront nécessaires.

Catégorie de ressource	Niveau	Autorisation de sécurité minimale
P. 9 Gestionnaire de projet	Niveau 3	Fiabilité

Toutes les ressources assignées à ce Contrat doivent, sans exceptions, détenir au minimum un niveau Fiabilité.

De plus, chaque tâche émise au cours du présent Contrat précisera au besoin et lorsque nécessaire les exigences pour une cote de sécurité au niveau SECRET.

### VOLET 3 – SERVICES DE CYBER PROTECTION

L'Énoncé des travaux (EDT) définit le service professionnel requis pour assister TC avec les tâches liées aux Services de cyber protection. L'EDT englobe les aspects reliés à la provision de personnel à n'importe quel moment pour la durée du Contrat.

Différentes catégories de services professionnels seront nécessaires.

Catégorie de ressource	Niveau	Autorisation de sécurité minimale
C.3 Analyste de la certification et accréditation et des évaluations de la menace et des risques en sécurité des technologies de l'information	Niveau 3	SECRET
C.7 Spécialiste en conception de sécurité des technologies de l'information	Niveau 3	SECRET

Toutes les ressources assignées à ce Contrat doivent, sans exceptions, détenir au minimum un niveau SECRET.

### VOLET 4 – SERVICES DE GESTION DE L'INFORMATION / TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

La Liste de vérification des exigences relatives à la sécurité (LVERS) (section 10.a) spécifie que ce Guide de classification de sécurité doit être fourni lorsque de multiples niveaux de filtrage sont identifiés.

L'Énoncé des travaux (EDT) définit le service professionnel requis pour assister TC avec les tâches liées aux Services de gestion de l'information / Technologies de l'information. L'EDT englobe les aspects reliés à la provision de personnel à n'importe quel moment pour la durée du Contrat.

Différentes catégories de services professionnels seront nécessaires.

Catégorie de ressource	Niveau	Autorisation de sécurité minimale
I.3 Analyste de base de données/ Administrateur en Gestion de l'information	Niveau 3	Fiabilité
I.6 Analyste de réseau	Niveau 2	Fiabilité
I.6 Analyste de réseau	Niveau 3	Fiabilité
I.11 Architecte de technologie	Niveau 3	Fiabilité

Toutes les ressources assignées à ce Contrat doivent, sans exceptions, détenir au minimum un niveau Fiabilité.

De plus, chaque tâche émise au cours du présent Contrat précisera au besoin et lorsque nécessaire les exigences pour une cote de sécurité au niveau SECRET.

## VOLET 5 – SERVICES À L'ENTREPRISE

La Liste de vérification des exigences relatives à la sécurité (LVERS) (section 10.a) spécifie que ce Guide de classification de sécurité doit être fourni lorsque de multiples niveaux de filtrage sont identifiés.

L'Énoncé des travaux (EDT) définit le service professionnel requis pour assister TC avec les tâches liées au Services à l'entreprise. L'EDT englobe les aspects liés à la provision de personnel à n'importe quel moment pour la durée du Contrat.

Différentes catégories de services professionnels seront nécessaires.

Catégorie de ressource	Niveau	Autorisation de sécurité minimale
B.1 Analyste des activités	Niveau 3	Fiabilité
B.4 Spécialiste en continuité des opérations/ plan de secours	Niveau 2	Fiabilité
B.4 Spécialiste en continuité des opérations/ plan de secours	Niveau 3	Fiabilité
B. 10 Spécialiste, service de dépannage	Niveau 2	Fiabilité
B. 10 Spécialiste, service de dépannage	Niveau 3	Fiabilité
B.14 Rédacteur technique	Niveau 3	Fiabilité

Toutes les ressources assignées à ce Contrat doivent, sans exceptions, détenir au minimum un niveau Fiabilité.

De plus, chaque tâche émise au cours du présent Contrat précisera au besoin et lorsque nécessaire les exigences pour une cote de sécurité au niveau SECRET.

## VOLET 6 – GRC ET EXPÉRIENCE UTILISATEUR

La Liste de vérification des exigences relatives à la sécurité (LVERS) (section 10.a) spécifie que ce Guide de classification de sécurité doit être fourni lorsque de multiples niveaux de filtrage sont identifiés.

L'Énoncé des travaux (EDT) définit le service professionnel requis pour assister TC avec les tâches liées au Gestion des relations avec la clientèle (GRC) et expérience utilisateur. L'EDT englobe les aspects liés à la provision de personnel à n'importe quel moment pour la durée du Contrat.

Différentes catégories de services professionnels seront nécessaires.

Catégorie de ressource	Niveau	Autorisation de sécurité minimale
A.7 Programmeur/ Analyste (GRC)	Niveau 3	Fiabilité

A.12 Architecte Web (expérience utilisateur)	Niveau 3	Fiabilité
A.13 Concepteur Web (expérience utilisateur)	Niveau 3	Fiabilité
B.1 Analyste des activités (expérience utilisateur)	Niveau 3	Fiabilité

Toutes les ressources assignées à ce Contrat doivent, sans exceptions, détenir au minimum un niveau Fiabilité.

De plus, chaque tâche émise au cours du présent Contrat précisera au besoin et lorsque nécessaire les exigences pour une cote de sécurité au niveau SECRET.

## VOLET 7 – VEILLE STRATÉGIQUE ET ANALYSE DE DONNÉES

La Liste de vérification des exigences relatives à la sécurité (LVERS) (section 10.a) spécifie que ce Guide de classification de sécurité doit être fourni lorsque de multiples niveaux de filtrage sont identifiés.

L'Énoncé des travaux (EDT) définit le service professionnel requis pour assister TC avec les tâches liées au Veille stratégique et analyse de données. L'EDT englobe les aspects liés à la provision de personnel à n'importe quel moment pour la durée du Contrat.

Différentes catégories de services professionnels seront nécessaires.

Catégorie de ressource	Niveau	Autorisation de sécurité minimale
A.7 Programmeur/Analyste (veille stratégique et analyse de données)	Niveau 3	Fiabilité
A.1 Architecte d'applications et de logiciels (veille stratégique et analyse de données)	Niveau 3	Fiabilité

Toutes les ressources assignées à ce Contrat doivent, sans exceptions, détenir au minimum un niveau Fiabilité.

De plus, chaque tâche émise au cours du présent Contrat précisera au besoin et lorsque nécessaire les exigences pour une cote de sécurité au niveau SECRET.

### PIÈCE JOINTE 3.1

#### FORMULAIRE DE PRÉSENTATION DE LA SOUMISSION

FORMULAIRE DE PRÉSENTATION DE LA SOUMISSION		
<b>Dénomination sociale du soumissionnaire</b>		
<b>Représentant autorisé du soumissionnaire aux fins d'évaluation (p. ex. pour obtenir des précisions)</b>	Nom	
	Titre	
	Adresse	
	Numéro de téléphone	
	Numéro de télécopieur	
	Adresse électronique	
<b>Numéro d'arrangements en matière d'approvisionnement (AMA):</b>  [Remarque à l'intention des soumissionnaires: Assurez-vous de fournir votre numéro d'arrangements en matière d'approvisionnement].		
<b>Numéro d'entreprise-approvisionnement (NEA) du soumissionnaire</b>  [voir les instructions et conditions uniformisées 2003]  <b>[Remarque à l'intention des soumissionnaires :</b> Le NEA donné doit correspondre à la dénomination sociale utilisée dans la soumission. Si ce n'est pas le cas, le soumissionnaire sera déterminé en fonction de la dénomination sociale fournie plutôt qu'en fonction du NEA, et le soumissionnaire devra fournir le NEA qui correspond à la dénomination sociale du soumissionnaire.]		
<b>Compétence du contrat :</b> Province ou territoire du Canada choisi par le soumissionnaire et qui aura les compétences sur tout contrat subséquent (si différent de celui précisé dans la demande)		
<b>Anciens fonctionnaires</b>  Pour obtenir une définition d'« ancien fonctionnaire », voir la clause intitulée « Ancien fonctionnaire », dans la Partie 2 de la demande de soumissions.	Le soumissionnaire est-il un ancien fonctionnaire touchant une pension tel qu'il est défini dans la demande de soumissions?  Oui _____ Non _____  Si oui, fournir les renseignements demandés à l'article intitulé « Ancien fonctionnaire » dans la Partie 2.	

	<p>Le soumissionnaire est-il un ancien fonctionnaire qui a reçu un paiement forfaitaire en vertu des dispositions d'un programme de réduction des effectifs?</p> <p>Oui _____ Non _____</p> <p>Si oui, fournir les renseignements demandés à l'article intitulé « Ancien fonctionnaire » dans la Partie 2.</p>	
<p><b>Niveau d'attestation de sécurité du soumissionnaire</b></p> <p>[Indiquer le niveau et la date d'attribution]</p> <p><b>[Remarque à l'intention des soumissionnaires :</b> Le nom dans l'attestation de sécurité doit correspondre à la dénomination sociale du soumissionnaire. Si ce n'est pas le cas, l'attestation n'est pas valide pour le soumissionnaire.]</p>		
<p><b>Volet de travail couvert par la présente soumission :</b> Les soumissionnaires doivent indiquer quel volet de travail ils proposent d'approvisionner dans cette soumission (si le soumissionnaire a présenté une offre pour un ou plusieurs volets de travail, indiquez uniquement le volet de travail couvert par la présente soumission).</p>	<p><b>Volet de travail</b></p>	<p><b>Oui/Non</b></p>
	Volet 1 – Services d'application	
	Volet 2 – Services de gestion de projets	
	Volet 3 – Services de cyber protection	
	Volet 4 - Services de gestion de l'information/ technologies de l'information	
	Volet 5 - Services à l'entreprise	
	Volet 6 – GRC et expérience utilisateur	
	Volet 7 – Veille stratégique et analyse de données	
<p>En apposant ma signature ci-après, j'atteste, au nom du soumissionnaire, que j'ai lu la demande de soumissions en entier, y compris les documents incorporés par renvoi dans la demande et que :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. le soumissionnaire considère que lui-même et les ressources qu'il propose peuvent répondre aux exigences obligatoires décrites dans la demande de soumissions;</li> <li>2. la soumission est valide pour la période indiquée dans la demande de soumissions;</li> <li>3. tous les renseignements fournis dans cette soumission sont complets et exacts;</li> <li>4. si un contrat est attribué au soumissionnaire, ce dernier acceptera toutes les modalités déterminées dans les clauses du contrat subséquent comprises dans la demande de soumissions.</li> </ol>		
<p><b>Signature du représentant autorisé du soumissionnaire</b></p>		

## PIÈCE JOINTE 4.1 - CRITÈRES TECHNIQUES

### VOLET 1 – SERVICES D'APPLICATION

#### PARTIE A : CRITÈRES TECHNIQUES OBLIGATOIRES – LE SOUMISSIONNAIRE

**Note aux soumissionnaires :** Une version Word de ce document est disponible; pour l'obtenir, envoyez une demande par courriel à l'adresse [carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca).

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTO1	<p><b>Expérience du soumissionnaire</b></p> <p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a fourni des services d'application au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumission, comme suit:</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li><li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 2 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li><li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications;</li><li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture de la demande de soumissions) ou être encore en cours;</li><li>e) Avoir fourni les services d'un ou de plusieurs programmeurs/ analystes (niveau 2 ou 3), chaque ressource devant avoir cumulé au moins 120 jours facturables sur une période d'un an; et</li><li>f) Avoir fourni les services d'un ou de plusieurs testeurs (niveau 3), chaque ressource devant avoir cumulé au moins 120 jours facturables sur une période d'un an.</li></ul> <p>Le soumissionnaire peut présenter des contrats différents pour démontrer que les services d'un programmeur/ analyste (niveau 2 ou 3) et d'un testeur (niveau 3) ont été fournis, du moment qu'il démontre qu'il dispose de chacune de ces catégories de ressources en citant un contrat qui respecte toutes les exigences du CTO1.</p>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>2. Les contrats cités en référence doivent présenter un total cumulatif d'au moins 2 000 jours facturables couvrant une période ne dépassant pas trois ans pour les catégories de ressources comprenant des programmeurs/ analystes (niveau 2 ou 3) et testeurs (niveau 3).</p> <p>3. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>h) Les catégories et niveaux des ressources fournies en vertu du contrat et une brève description des tâches;</li> <li>i) Le prénom et le nom de la ressource associée à la catégorie de ressources indiquée à l'annexe A de cette demande de soumissions; et</li> <li>j) Le nombre total de jours facturés par ressource en vertu du contrat.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire M1. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>	
CTO2	GESTIONNAIRE DES RELATIONS AVEC LES CLIENTS	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>Le soumissionnaire doit identifier par son nom la personne qui sera le gestionnaire des relations avec TC responsable de la gestion des ressources et du contrat résultant de la demande de soumissions.</p> <p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le gestionnaire des relations avec les clients proposé a géré des contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Porter sur un minimum de treize ressources dont une était un programmeur/ analyste et l'autre un testeur fournis par le soumissionnaire;</li> <li>d) Présenter un total cumulatif d'au moins 2 000 jours facturables pendant la période de trois ans;</li> <li>e) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>f) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>Le soumissionnaire peut présenter des contrats différents pour démontrer que les services d'un programmeur/ analyste et d'un testeur ont été fournis, du moment qu'il démontre qu'il dispose de chacune de ces catégories de ressources en citant un contrat qui respecte toutes les exigences du CTO2.</p> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> </ul>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</p> <p>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</p> <p>h) Les catégories de ressources et les niveaux fournis en vertu du contrat et une brève description de leurs tâches;</p> <p>i) Le prénom et le nom de la ressource associée à la catégorie de ressource; et</p> <p>j) Le nombre total de jours facturés par ressource en vertu du contrat.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire M2. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p>	
CTO3	<p><b>Stratégie d'atténuation des risques</b></p> <p>Le soumissionnaire doit décrire la stratégie d'atténuation des risques qu'il propose de mettre en œuvre dans le contrat résultant de la demande de soumissions. La stratégie doit inclure, au minimum:</p> <p>a) L'approche qu'adoptera l'entrepreneur pour cerner et atténuer les risques pour chacun des projets gérés en vertu du processus d'autorisation des tâches dans le cadre du contrat résultant;</p> <p>b) Les mesures que prendra l'entrepreneur pour s'assurer d'être en mesure de fournir des ressources pleinement qualifiées à Transports Canada dans les cinq jours suivant la réception d'une demande d'autorisation des tâches; et</p> <p>c) Les étapes que suivra l'entrepreneur pour pouvoir gérer de grands groupes de ressources diversifiées à l'appui d'un seul client.</p>	
CTO4	<p><b>Plan de gestion du contrat</b></p>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>Le soumissionnaire doit fournir un plan précisant comment le contrat résultant sera géré.</p> <p>Il doit décrire son plan de gestion du contrat en abordant précisément les mesures qu'il propose de prendre pour gérer les éléments suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Utiliser des outils et des processus de gestion pour permettre à Transports Canada de choisir et de déployer plus efficacement les ressources de l'entrepreneur;</li> <li>b) Déterminer, sélectionner et déployer la ressource appropriée en temps opportun;</li> <li>c) Fournir les ressources qui pourraient être requises, mais qui ne sont pas disponibles au moment voulu dans le bassin de ressources du soumissionnaire;</li> <li>d) Gérer le processus de remplacement des ressources de l'entrepreneur pendant la durée du contrat;</li> <li>e) Gérer les pratiques d'assurance de la qualité dans le cadre en fournissant les ressources pour l'exécution des tâches;</li> <li>f) Gérer les plans et les pratiques de contingence afin d'assurer la disponibilité et le remplacement des ressources;</li> <li>g) Gérer le suivi du contrat, la collecte des feuilles de temps et la production des factures; et</li> <li>h) Gérer le processus de remontée des paliers hiérarchique à l'appui de la résolution de problèmes et le processus de résolution des conflits avec Transports Canada.</li> </ul>	
CTO5	<p><b>Plan de gestion des talents</b></p> <p>Le soumissionnaire doit fournir son plan pour la formation et la gestion des talents pour le contrat résultant. Le plan doit décrire comment le soumissionnaire prévoit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Composer avec le roulement des ressources et le minimiser;</li> <li>b) Maintenir les connaissances et l'expertise nécessaires pour répondre aux besoins de Transports Canada pendant la durée du contrat résultant, pendant les autorisations des tâches et entre elles;</li> <li>c) S'assurer que les ressources proposées continuent à se tenir au courant des changements technologiques pendant la durée du contrat; et</li> <li>d) S'assurer que les services continueront d'être fournis entre le moment où une ressource quitte son emploi durant une autorisation des tâches active et l'arrivée d'une ressource de remplacement.</li> </ul>	

## PIÈCE JOINTE 4.1 - CRITÈRES TECHNIQUES

### VOLET 1 – SERVICES D'APPLICATION

#### PARTIE B : CRITÈRES TECHNIQUES COTÉS PAR POINTS – LE SOUMISSIONNAIRE

**Note aux soumissionnaires :** Une version Word de ce document est disponible; pour l'obtenir, envoyez une demande par courriel à l'adresse [carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca).

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTC1	<p>Expérience du soumissionnaire dans la fourniture de ressources de services professionnels pour des travaux similaires ou nécessitant des tâches semblables à celles recensées à l'annexe A de cette demande de soumissions</p> <p>1. En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence qui ont été exécutés au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture de la demande de soumissions) ou sont encore en cours, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a déjà fourni simultanément dix analystes-programmeurs et deux spécialistes des essais à titre de ressources professionnelles en TI, comme suit.</p> <p>2. Chaque contrat présenté doit :</p> <p>a) Avoir une durée initiale d'au moins trois mois, à l'exclusion des modifications. Le soumissionnaire peut présenter des contrats différents combinant la fourniture des dix programmeurs/ analystes et des deux testeurs, dans la mesure où les services ont été fournis simultanément;</p> <p>b) Les services fournis par chaque ressource doivent être identiques ou similaires à au moins quatre des tâches mentionnées pour cette catégorie de ressources énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions; et</p> <p>c) Les services fournis par 50 % des ressources indiquées au point 1. ci-dessus doivent inclure :</p>	40.	Un total de cinq points sera attribué pour chaque période de trois mois pendant laquelle le soumissionnaire a fourni simultanément les services de dix analystes-programmeurs et de deux spécialistes des essais mentionnés au CTC1, pour un total maximum de quarante points.	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>i. Pour les programmeurs/ analystes, les tâches « identiques ou similaires » sont les tâches a., b., c. et g. énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions; et</p> <p>ii. Pour les testeurs, les tâches « identiques ou similaires » sont les tâches b., d., h. et l. énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions.</p> <p>3. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité:</p> <p>a) Le nom de l'organisation;</p> <p>b) Le nom complet du client, son titre, son adresse courriel et son numéro de téléphone;</p> <p>c) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</p> <p>d) Le nom du projet pour lequel les services ont été fournis (le cas échéant);</p> <p>e) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</p> <p>f) Le nombre de ressources fournies; et</p> <p>g) La description des services fournis, y compris les échéanciers des ressources pour démontrer qu'ils ont exécuté les tâches en question.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R1. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p>			

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>			
CTC2	<p><b>Stratégie d'atténuation des risques</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que la stratégie d'atténuation des risques qu'il propose pour le CTO3 a été mise en œuvre dans le cadre de contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul>	30	<p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours des sept dernières années pour lequel le soumissionnaire a mis en œuvre sa stratégie d'atténuation des risques, pour un maximum de quinze points.</p> <p>Si le soumissionnaire fournit un énoncé écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité responsable du projet prouvant que la</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) Une description de la stratégie d'atténuation des risques décrivant comment elle a été mise en œuvre; et</li> <li>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R2. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>		<p>stratégie a été mise en œuvre de la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués, pour un maximum de quinze points et un maximum total pour le critère de trente points.</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTC3	<p><b>Plan de gestion du contrat</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le plan de gestion du contrat qu'il propose pour le CTO4 a été mis en œuvre dans le cadre de contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) Une description du plan de gestion du contrat détaillant comment il a été mis en œuvre; et</li> </ul>	30	<p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours des sept dernières années pour lequel le soumissionnaire a mis en œuvre le plan de gestion du contrat, pour un maximum de quinze points.</p> <p>Si le soumissionnaire inclut un énoncé écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité de projet prouvant que le plan de gestion du contrat a été mis en œuvre de la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués, pour un maximum de quinze points et un maximum total pour le critère de trente points.</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R3. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>			
CTC4	<p><b>Plan de gestion des talents</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le plan de gestion des talents qu'il propose pour le CTO5 a été mis en œuvre dans le cadre de contrats de services</p>	30	Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours des sept dernières années pour lequel le	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications</li> <li>g) Une description du plan de gestion des talents détaillant comment il a été mis en œuvre; et</li> <li>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R4. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité</p>		<p>soumissionnaire a mis en œuvre le plan de gestion des talents, pour un maximum de quinze points.</p> <p>Si le soumissionnaire inclut un énoncé écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité de projet prouvant que le plan de gestion des talents a été mis en œuvre de la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués, pour un maximum de quinze points et un maximum total pour le critère de trente points.</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>			
CTC5	<p><b>Expérience du soumissionnaire avec les nouvelles technologies</b></p> <p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence qui ont été exécutés au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôtures de la demande de soumissions) ou sont encore en cours, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a déjà fourni des services portants sur les nouvelles technologies suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Technologies infonuagiques;</li> <li>b) Services relatifs à l'expérience utilisateur; et</li> <li>c) Développement de logiciels Agile.</li> </ul> <p>1. Chaque contrat présenté doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> </ul>	30	<p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience de la technologie infonuagique, jusqu'à un maximum de dix points.</p> <p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience des services relatifs à l'expérience utilisateur, jusqu'à un</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</p> <p>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</p> <p>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</p> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <p>a) Le nom de l'organisme client;</p> <p>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</p> <p>c) Le nom complet du client;</p> <p>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</p> <p>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</p> <p>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</p> <p>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications; et</p> <p>h) La technologie ou la méthodologie utilisée dans le cadre du contrat et une brève description des travaux entrepris.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R5. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p>		<p>maximum de dix points.</p> <p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience de la méthodologie de développement de logiciels Agile, jusqu'à un maximum de dix points.</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.			
Nombre maximal de points disponibles		160		
Nombre minimal de points requis		96		

## PIÈCE JOINTE 4.1 - CRITÈRES TECHNIQUES

### VOLET 2 – SERVICES DE GESTION DE PROJETS

#### PARTIE A : CRITÈRES TECHNIQUES OBLIGATOIRES – LE SOUMISSIONNAIRE

**Note aux soumissionnaires :** Une version Word de ce document est disponible; pour l'obtenir, envoyez une demande par courriel à l'adresse [carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca).

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTO1	<p><b>Expérience du soumissionnaire</b></p> <p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a fourni des services de gestion de projet au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumission, comme suit:</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li><li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 2 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li><li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications;</li><li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture de la demande de soumissions) ou être encore en cours;</li><li>e) Avoir fourni les services d'un ou de plusieurs gestionnaires de projet (niveau 3), chaque ressource devant avoir cumulé au moins 120 jours facturables sur une période d'un an.</li></ul> <p>Le soumissionnaire peut présenter des contrats différents pour démontrer que les services d'un gestionnaire de projet (niveau 3) ont été fournis, du moment qu'il démontre qu'il dispose de chacune de ces catégories de ressources en citant un contrat qui respecte toutes les exigences du CTO1.</p> <p>2. Les contrats cités en référence doivent présenter un total cumulatif d'au moins 2 000 jours facturables couvrant une période ne dépassant pas trois ans pour les catégories de ressources comprenant des gestionnaires de projet (niveau 3) et des consultants en ressources humaines (niveau 3).</p>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>3. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants au sujet des projets cités en référence:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications</li> <li>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>h) Les catégories et niveaux des ressources fournies en vertu du contrat et une brève description de leurs tâches;</li> <li>i) Le prénom et le nom de la ressource associée à la catégorie de ressources indiquée à l'annexe A de cette demande de soumissions; et</li> <li>j) Le nombre total de jours facturés par ressource en vertu du contrat.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire M1. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>	
CTO2	GESTIONNAIRE DES RELATIONS AVEC LES CLIENTS	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>Le soumissionnaire doit identifier par son nom la personne qui sera le gestionnaire des relations avec TC responsable de la gestion des ressources et du contrat résultant de la demande de soumissions.</p> <p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le gestionnaire des relations avec les clients proposé a géré des contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>Porter sur un minimum de six ressources dont une était un gestionnaire de projet fournis par la ressource;</li> <li>Présenter un total cumulatif d'au moins 1 000 jours facturables pendant la période de trois ans;</li> <li>Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours</li> </ol> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants au sujet des projets cités en référence:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Le nom de l'organisme client;</li> <li>Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>Le nom complet du client;</li> <li>Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>Les catégories de ressources et les niveaux fournis en vertu du contrat et une brève description de leurs tâches;</li> <li>Le prénom et le nom de la ressource associée à la catégorie de ressource; et</li> <li>Le nombre total de jours facturés par ressource en vertu du contrat.</li> </ol>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire M2. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p>	
CTO3	<p><b>Stratégie d'atténuation des risques</b></p> <p>Le soumissionnaire doit décrire la stratégie d'atténuation des risques qu'il propose de mettre en œuvre dans le contrat résultant de la demande de soumissions. La stratégie doit inclure, au minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) L'approche qu'adoptera l'entrepreneur pour cerner et atténuer les risques pour chacun des projets gérés en vertu du processus d'autorisation des tâches dans le cadre du contrat résultant;</li> <li>b) Les mesures que prendra l'entrepreneur pour s'assurer d'être en mesure de fournir des ressources pleinement qualifiées à Transports Canada dans les cinq jours suivant la réception d'une demande d'autorisation des tâches; et</li> <li>c) Les étapes que suivra l'entrepreneur pour pouvoir gérer de grands groupes de ressources diversifiées à l'appui d'un seul client.</li> </ul>	
CTO4	<p><b>Plan de gestion du contrat</b></p> <p>Le soumissionnaire doit fournir un plan précisant comment le contrat résultant sera géré.</p> <p>Il doit décrire son plan de gestion du contrat en abordant précisément les mesures qu'il propose de prendre pour gérer les éléments suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Utiliser des outils et des processus de gestion pour permettre à Transports Canada de choisir et de déployer plus efficacement les ressources de l'entrepreneur;</li> <li>b) Déterminer, sélectionner et déployer la ressource appropriée en temps opportun;</li> </ul>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>c) Fournir les ressources qui pourraient être requises, mais qui ne sont pas disponibles au moment voulu dans le bassin de ressources du soumissionnaire;</li> <li>d) Gérer le processus de remplacement des ressources de l'entrepreneur pendant la durée du contrat;</li> <li>e) Gérer les pratiques d'assurance de la qualité dans le cadre en fournissant les ressources pour l'exécution des tâches;</li> <li>f) Gérer les plans et les pratiques de contingence afin d'assurer la disponibilité et le remplacement des ressources;</li> <li>g) Gérer le suivi du contrat, la collecte des feuilles de temps et la production des factures; et</li> <li>h) Gérer le processus de remontée des paliers hiérarchique à l'appui de la résolution de problèmes et le processus de résolution des conflits avec Transports Canada.</li> </ul>	
CTO5	<p><b>Plan de gestion des talents</b></p> <p>Le soumissionnaire doit fournir son plan pour la formation et la gestion des talents pour le contrat résultant. Le plan doit décrire comment le soumissionnaire prévoit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Composer avec le roulement des ressources et le minimiser;</li> <li>b) Maintenir les connaissances et l'expertise nécessaires pour répondre aux besoins de Transports Canada pendant la durée du contrat résultant, pendant les autorisations des tâches et entre elles;</li> <li>c) S'assurer que les ressources proposées continuent à se tenir au courant des changements technologiques pendant la durée du contrat; et</li> <li>d) S'assurer que les services continueront d'être fournis entre le moment où une ressource quitte son emploi durant une autorisation des tâches active et l'arrivée d'une ressource de remplacement.</li> </ul>	

## PIÈCE JOINTE 4.1 - CRITÈRES TECHNIQUES

### VOLET 2 – SERVICES DE GESTION DE PROJETS

#### PARTIE B : CRITÈRES TECHNIQUES COTÉS PAR POINTS – LE SOUMISSIONNAIRE

**Note aux soumissionnaires :** Une version Word de ce document est disponible; pour l'obtenir, envoyez une demande par courriel à l'adresse [carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca).

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTC1	<p>Expérience du soumissionnaire dans la fourniture de ressources de services professionnels pour des travaux similaires ou nécessitant des tâches semblables à celles recensées à l'annexe A de cette demande de soumissions</p> <p>1. En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence qui ont été exécutés au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture de la demande de soumissions) ou sont encore en cours, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a déjà fourni simultanément quatre <b>gestionnaires de projet</b> à titre de ressources professionnelles en TI, comme suit.</p> <p>2. Chaque contrat présenté doit:</p> <p>a) Avoir une durée initiale d'au moins trois mois, à l'exclusion des modifications;</p> <p>b) Les services fournis par chaque ressource doivent être identiques ou similaires à au moins quatre des tâches mentionnées pour cette catégorie de ressources énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions; et</p> <p>c) Les services fournis par 50 % des ressources indiquées au point 1. ci-dessus doivent inclure :</p> <p>i. Pour les gestionnaires de projet, les tâches « identiques ou similaires » sont les tâches a., d., e. et i. énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions.</p>	40.	Un total de cinq points sera attribué pour chaque période de trois mois pendant laquelle le soumissionnaire a fourni simultanément les services de quatre gestionnaires de projet mentionnés au CTC1, pour un total maximum de quarante points.	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>3. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité en référence:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisation;</li> <li>b) Le nom complet du client, son titre, son adresse courriel et son numéro de téléphone;</li> <li>c) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>d) Le nom du projet pour lequel les services ont été fournis (le cas échéant);</li> <li>e) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>f) Le nombre de ressources fournies; et</li> <li>g) La description des services fournis, y compris les échéanciers des ressources pour démontrer qu'ils ont exécuté les tâches en question.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R1. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p>Note au soumissionnaire : Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>			
CTC2	<p><b>Stratégie d'atténuation des risques</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que la stratégie</p>	30	Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>d'atténuation des risques qu'il propose pour le CTO3 a été mise en œuvre dans le cadre de contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>2. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) Une description de la stratégie d'atténuation des risques décrivant comment elle a été mise en œuvre; et</li> <li>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</li> </ul>		<p>des sept dernières années pour lequel le soumissionnaire a mis en œuvre sa stratégie d'atténuation des risques, pour un maximum de quinze points.</p> <p>Si le soumissionnaire fournit un énoncé écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité responsable du projet prouvant que la stratégie a été mise en œuvre de la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués, pour un maximum de quinze points et un maximum total pour le</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R2. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>		critère de trente points.	
CTC3	<p><b>Plan de gestion du contrat</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le plan de gestion du contrat qu'il propose pour le CTO4 a été mis en œuvre dans le cadre de contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p>	30	Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours des sept dernières années pour lequel le soumissionnaire a mis en œuvre le plan de gestion du contrat, pour un	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) Une description du plan de gestion du contrat détaillant comment il a été mis en œuvre; et</li> <li>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R3. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p>		<p>maximum de quinze points.</p> <p>Si le soumissionnaire inclut un énoncé écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité de projet prouvant que le plan de gestion du contrat a été mis en œuvre de la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués, pour un maximum de quinze points et un maximum total pour le critère de trente points.</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>			
CTC4	<p><b>Plan de gestion des talents</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le plan de gestion des talents qu'il propose pour le CTO5 a été mis en œuvre dans le cadre de contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p>	30	<p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours des sept dernières années pour lequel le soumissionnaire a mis en œuvre le plan de gestion des talents, pour un maximum de quinze points.</p> <p>Si le soumissionnaire inclut un énoncé écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité de projet prouvant que le plan de gestion</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>a) Le nom de l'organisme client; b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant); c) Le nom complet du client; d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client; e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence; f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications g) Une description du plan de gestion des talents détaillant comment il a été mis en œuvre; et h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R4. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>		des talents a été mis en œuvre de la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués, pour un maximum de quinze points et un maximum total pour le critère de trente points.	
CTC5	<b>Expérience du soumissionnaire avec les nouvelles technologies</b>	30	Cinq points seront attribués pour	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence qui ont été exécutés au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture de la demande de soumissions) ou sont encore en cours, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a déjà fourni des services portants sur les nouvelles technologies suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Technologies infonuagiques;</li> <li>b) Services relatifs à l'expérience utilisateur; et</li> <li>c) Développement de logiciels Agile.</li> </ul> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> </ul>		<p>chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience de la technologie infonuagique, jusqu'à un maximum de dix points.</p> <p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience des services relatifs à l'expérience utilisateur, jusqu'à un maximum de dix points.</p> <p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience de la méthodologie de développement de logiciels Agile, jusqu'à un maximum de dix points.</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications; et</p> <p>h) La technologie ou la méthodologie utilisée dans le cadre du contrat et une brève description des travaux entrepris.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R5. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>			
Nombre maximal de points disponibles		160		
Nombre minimal de points requis		96		

## PIÈCE JOINTE 4.1 - CRITÈRES TECHNIQUES

### VOLET 3 – SERVICES DE CYBER PROTECTION

#### PARTIE A : CRITÈRES TECHNIQUES OBLIGATOIRES – LE SOUMISSIONNAIRE

**Note aux soumissionnaires :** Une version Word de ce document est disponible; pour l'obtenir, envoyez une demande par courriel à l'adresse [carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca).

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTO1	<p><b>Expérience du soumissionnaire</b></p> <p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a fourni des services de cyber protection au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumission, comme suit:</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li><li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 2 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li><li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications;</li><li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture de la demande de soumissions) ou être encore en cours;</li><li>e) Avoir fourni les services d'un ou de plusieurs analyste de la certification et accréditation et des évaluations de la menace et des risques en sécurité des technologies de l'information (niveau 3), chaque ressource devant avoir cumulé au moins 120 jours facturables sur une période d'un an; et</li><li>f) Avoir fourni les services d'un ou de plusieurs spécialiste en conception de sécurité des technologies de l'information (niveau 3), chaque ressource devant avoir cumulé au moins 120 jours facturables sur une période d'un an.</li></ul> <p>Le soumissionnaire peut présenter des contrats différents pour démontrer que les services d'un analyste de la certification et accréditation et des évaluations de la menace et des risques en sécurité des technologies de l'information, des EMR et de la C et A (niveau 3) et de spécialiste en conception de sécurité des technologies de l'information (niveau 3) ont été fournis, du moment qu'il</p>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>démontre qu'il dispose de chacune de ces catégories de ressources en citant un contrat qui respecte toutes les exigences du CTO2.</p> <p>2. Les contrats cités en référence doivent présenter un total cumulatif d'au moins 2 000 jours facturables couvant une période ne dépassant pas trois ans pour les catégories de ressources comprenant des analyste de la certification et accréditation et des évaluations de la menace et des risques en sécurité des technologies de l'information (niveau 3) et des spécialiste en conception de sécurité des technologies de l'information (niveau 3).</p> <p>3. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications ;</li> <li>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>h) Les catégories et niveaux des ressources fournies en vertu du contrat et une brève description de leurs tâches;</li> <li>i) Le prénom et le nom de la ressource associée à la catégorie de ressources indiquée à l'annexe A de cette demande de soumissions; et</li> <li>j) Le nombre total de jours facturés par ressource en vertu du contrat.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire M1. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas</p>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.	
CTO2	<p><b>GESTIONNAIRE DES RELATIONS AVEC LES CLIENTS</b></p> <p>Le soumissionnaire doit identifier par son nom la personne qui sera le gestionnaire des relations avec TC responsable de la gestion des ressources et du contrat résultant de la demande de soumissions.</p> <p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le gestionnaire des relations avec les clients proposé a géré des contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Le contrat présenté doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Porter sur un minimum de quatre ressources dont une était analyste de la certification et accréditation et des évaluations de la menace et des risques en sécurité des technologies de l'information et l'autre spécialiste en conception de sécurité des technologies de l'information fournis par la ressource;</li> <li>d) Présenter un total cumulatif d'au moins 2 000 jours facturables pendant la période de trois ans;</li> <li>e) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>f) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>Le soumissionnaire peut présenter des contrats différents pour démontrer que les services d'un analyste de la certification et accréditation et des évaluations de la menace et des risques en sécurité des technologies de l'information et d'un spécialiste en conception de sécurité des technologies de l'information</p>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>ont été fournis, du moment qu'il démontre qu'il dispose de chacune de ces catégories de ressources en citant un contrat qui respecte toutes les exigences du CTO2.</p> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants au sujet des projets cités en référence :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>h) Les catégories de ressources et les niveaux fournis en vertu du contrat et une brève description de leurs tâches;</li> <li>i) Le prénom et le nom de la ressource associée à la catégorie de ressource; et</li> <li>j) Le nombre total de jours facturés par ressource en vertu du contrat.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire M2. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p>	
CTO3	<p><b>Stratégie d'atténuation des risques</b></p> <p>Le soumissionnaire doit décrire la stratégie d'atténuation des risques qu'il propose de mettre en œuvre dans le contrat résultant de la demande de soumissions. La stratégie doit inclure, au minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) L'approche qu'adoptera l'entrepreneur pour cerner et atténuer les risques pour chacun des projets gérés en vertu du processus d'autorisation des tâches dans le cadre du contrat résultant;</li> <li>b) Les mesures que prendra l'entrepreneur pour s'assurer d'être en mesure de fournir des ressources pleinement qualifiées à Transports</li> </ul>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>Canada dans les cinq jours suivant la réception d'une demande d'autorisation des tâches; et</p> <p>c) Les étapes que suivra l'entrepreneur pour pouvoir gérer de grands groupes de ressources diversifiées à l'appui d'un seul client.</p>	
CTO4	<p><b>Plan de gestion du contrat</b></p> <p>Le soumissionnaire doit fournir un plan précisant comment le contrat résultant sera géré.</p> <p>Il doit décrire son plan de gestion du contrat en abordant précisément les mesures qu'il propose de prendre pour gérer les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Utiliser des outils et des processus de gestion pour permettre à Transports Canada de choisir et de déployer plus efficacement les ressources de l'entrepreneur;</li> <li>b) Déterminer, sélectionner et déployer la ressource appropriée en temps opportun;</li> <li>c) Fournir les ressources qui pourraient être requises, mais qui ne sont pas disponibles au moment voulu dans le bassin de ressources du soumissionnaire;</li> <li>d) Gérer le processus de remplacement des ressources de l'entrepreneur pendant la durée du contrat;</li> <li>e) Gérer les pratiques d'assurance de la qualité dans le cadre en fournissant les ressources pour l'exécution des tâches;</li> <li>f) Gérer les plans et les pratiques de contingence afin d'assurer la disponibilité et le remplacement des ressources;</li> <li>g) Gérer le suivi du contrat, la collecte des feuilles de temps et la production des factures; et</li> <li>h) Gérer le processus de remontée des paliers hiérarchique à l'appui de la résolution de problèmes et le processus de résolution des conflits avec Transports Canada.</li> </ul>	
CTO5	<p><b>Plan de gestion des talents</b></p> <p>Le soumissionnaire doit fournir son plan pour la formation et la gestion des talents pour le contrat résultant. Le plan doit décrire comment le soumissionnaire prévoit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Composer avec le roulement des ressources et le minimiser;</li> </ul>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<ul style="list-style-type: none"><li>b) Maintenir les connaissances et l'expertise nécessaires pour répondre aux besoins de Transports Canada pendant la durée du contrat résultant, pendant les autorisations des tâches et entre elles;</li><li>c) S'assurer que les ressources proposées continuent à se tenir au courant des changements technologiques pendant la durée du contrat; et</li><li>d) S'assurer que les services continueront d'être fournis entre le moment où une ressource quitte son emploi durant une autorisation des tâches active et l'arrivée d'une ressource de remplacement.</li></ul>	

## PIÈCE JOINTE 4.1 - CRITÈRES TECHNIQUES

### VOLET 3 – SERVICES DE CYBER PROTECTION

#### PARTIE B : CRITÈRES TECHNIQUES COTÉS PAR POINTS – LE SOUSMISSIONNAIRE

**Note aux soumissionnaires :** Une version Word de ce document est disponible; pour l'obtenir, envoyez une demande par courriel à l'adresse [carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca).

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTC1	<p>Expérience du soumissionnaire dans la fourniture de ressources de services professionnels pour des travaux similaires ou nécessitant des tâches semblables à celles recensées à l'annexe A de cette demande de soumissions</p> <p>1. En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence qui ont été exécutés au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture de la demande de soumissions) ou sont encore en cours, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a déjà fourni simultanément deux analyste de la certification et accréditation et des évaluations de la menace et des risques en sécurité des technologies d'information et deux spécialiste en conception de sécurité des technologies de l'information à titre de ressources professionnelles en TI.</p> <p>2. Chaque contrat présenté doit :</p> <p>a) Avoir une durée initiale d'au moins trois mois, à l'exclusion des modifications. Le soumissionnaire peut présenter des contrats différents combinant la fourniture des deux analyste de la certification et accréditation et des évaluations de la menace et des risques en sécurité des technologies d'information et des deux spécialiste en conception de sécurité des technologies de l'information, dans la mesure où les services ont été fournis simultanément;</p> <p>b) Les services fournis par chaque ressource doivent être identiques ou similaires à au moins quatre des tâches mentionnées pour cette catégorie de ressources énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions; et</p>	40	Un total de cinq points sera attribué pour chaque période de trois mois pendant laquelle le soumissionnaire a fourni simultanément les services des deux analyste de la certification et accréditation et des évaluations de la menace et des risques en sécurité des technologies d'information et des deux spécialiste en conception de sécurité des technologies de l'information mentionnés au CTC1, pour un	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>c) Les services fournis par 50 % des ressources indiquées au point 1. ci-dessus doivent inclure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Pour les analyste de la certification et accréditation et des évaluations de la menace et des risques en sécurité des technologies d l'information gestionnaires de projet, les tâches « identiques ou similaires » sont les tâches a., b., c. et d. énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions; et</li> <li>ii. Pour les spécialiste en conception de sécurité des technologies de l'information, les tâches « identiques ou similaires » sont les tâches a., b., c. et d. énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions.</li> </ul> <p>3. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisation;</li> <li>b) Le nom complet du client, son titre, son adresse courriel et son numéro de téléphone;</li> <li>c) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>d) Le nom du projet pour lequel les services ont été fournis (le cas échéant);</li> <li>e) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>f) Le nombre de ressources fournies; et</li> <li>g) La description des services fournis, y compris les échéanciers des ressources pour démontrer qu'ils ont exécuté les tâches en question.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R1. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p>		total maximum de quarante points.	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>			
CTC2	<p><b>Stratégie d'atténuation des risques</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que la stratégie d'atténuation des risques qu'il propose pour le CTO3 a été mise en œuvre dans le cadre de contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> </ul>	30	<p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours des sept dernières années pour lequel le soumissionnaire a mis en œuvre sa stratégie d'atténuation des risques, pour un maximum de quinze points.</p> <p>Si le soumissionnaire fournit un énoncé écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité responsable du</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>c) Le nom complet du client;</p> <p>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</p> <p>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</p> <p>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</p> <p>g) Une description de la stratégie d'atténuation des risques décrivant comment elle a été mise en œuvre; et</p> <p>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R2. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>		projet prouvant que la stratégie a été mise en œuvre de la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués, pour un maximum de quinze points et un maximum total pour le critère de trente points.	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTC3	<p><b>Plan de gestion du contrat</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le plan de gestion du contrat qu'il propose pour le CTO4 a été mis en œuvre dans le cadre de contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) Une description du plan de gestion du contrat détaillant comment il a été mis en œuvre; et</li> </ul>	30	<p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours des sept dernières années pour lequel le soumissionnaire a mis en œuvre le plan de gestion du contrat, pour un maximum de quinze points.</p> <p>Si le soumissionnaire inclut un énoncé écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité de projet prouvant que le plan de gestion du contrat a été mis en œuvre de la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués,</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R3. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>		pour un maximum de quinze points et un maximum total pour le critère de trente points.	
CTC4	<p><b>Plan de gestion des talents</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le plan de gestion des talents qu'il propose pour le CTO5 a été mis en œuvre dans le cadre de contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> </ul>	30	Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours des sept dernières années pour lequel le soumissionnaire a mis en œuvre le plan de gestion des talents, pour un maximum de quinze points.	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</p> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) Une description du plan de gestion des talents détaillant comment il a été mis en œuvre; et</li> <li>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R4. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>		<p>Si le soumissionnaire inclut un énoncé écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité de projet prouvant que le plan de gestion des talents a été mis en œuvre de la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués, pour un maximum de quinze points et un maximum total pour le critère de trente points.</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTC5	<p><b>Expérience du soumissionnaire avec les nouvelles technologies</b></p> <p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence qui ont été exécutés au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture de la demande de soumissions) ou sont encore en cours, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a déjà fourni des services portants sur les nouvelles technologies suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Technologies infonuagiques;</li> <li>b) Services relatifs à l'expérience utilisateur; et</li> <li>c) Développement de logiciels Agile.</li> </ul> <p>2. Chaque contrat présenté doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> </ul>	30	<p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience de la technologie infonuagique, jusqu'à un maximum de dix points.</p> <p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience des services relatifs à l'expérience utilisateur, jusqu'à un maximum de dix points.</p> <p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience de la méthodologie de développement de logiciels Agile, jusqu'à un maximum de dix points.</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications; et</p> <p>h) La technologie ou la méthodologie utilisée dans le cadre du contrat et une brève description des travaux entrepris.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R5. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>			
Nombre maximal de points disponibles		160		
Nombre minimal de points requis		96		

## PIÈCE JOINTE 4.1 - CRITÈRES TECHNIQUES

### VOLET 4 – SERVICES DE GESTION DE L'INFORMATION / TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

#### PARTIE A : CRITÈRES TECHNIQUES OBLIGATOIRES – LE SOUMISSIONNAIRE

**Note aux soumissionnaires :** Une version Word de ce document est disponible; pour l'obtenir, envoyez une demande par courriel à l'adresse [carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca).

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTO1	<p><b>Expérience du soumissionnaire</b></p> <p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a fourni des services de GI/TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumission, comme suit:</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li><li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 2 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li><li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications;</li><li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture de la demande de soumissions) ou être encore en cours;</li><li>e) Avoir fourni les services d'un ou de plusieurs analystes de base de données/ administrateurs en gestion de l'information (niveau 3), chaque ressource devant avoir cumulé au moins 120 jours facturables sur une période d'un an; et</li><li>f) Avoir fourni les services d'un ou de plusieurs architectes de technologie (niveau 3), chaque ressource devant avoir cumulé au moins 120 jours facturables sur une période d'un an;</li></ul> <p>Le soumissionnaire peut présenter des contrats différents pour démontrer que les services d'un analyste de base de données/ administrateur en gestion de l'information analyste de données/administrateur en GI (niveau 3) et d'un architecte de technologie (niveau 3) ont été fournis, du moment qu'il démontre</p>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>qu'il dispose de chacune de ces catégories de ressources en citant un contrat qui respecte toutes les exigences du CTO1.</p> <p>2. Les contrats cités en référence doivent présenter un total cumulatif d'au moins 2 000 jours facturables couvrant une période ne dépassant pas trois ans pour les catégories de ressources comprenant des analystes de base de données/ administrateurs en gestion de l'information (niveau 3) et des architectes de la technologie (niveau 3).</p> <p>3. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications ;</li> <li>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>h) Les catégories et niveaux des ressources fournies en vertu du contrat et une brève description de leurs tâches;</li> <li>i) Le prénom et le nom de la ressource associée à la catégorie de ressources indiquée à l'annexe A de cette demande de soumissions; et</li> <li>j) Le nombre total de jours facturés par ressource en vertu du contrat.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire M1. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les</p>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.	
CTO2	<p><b>GESTIONNAIRE DES RELATIONS AVEC LES CLIENTS</b></p> <p>Le soumissionnaire doit identifier par son nom la personne qui sera le gestionnaire des relations avec TC responsable de la gestion des ressources et du contrat résultant de la demande de soumissions.</p> <p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le gestionnaire des relations avec les clients proposé a géré des contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Porter sur un minimum de treize ressources dont une était un analyste de base de données/administrateur en gestion de l'information et l'autre un architecte de la technologie fournis par le soumissionnaire;</li> <li>d) Présenter un total cumulatif d'au moins 2 000 jours facturables pendant une période de trois ans;</li> <li>e) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>f) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>Le soumissionnaire peut présenter des contrats différents pour démontrer que les services d'un analyste de données/administrateur en GI et d'un architecte de la technologie ont été fournis, du moment qu'il démontre qu'il dispose de chacune de ces catégories de ressources en citant un contrat qui respecte toutes les exigences du CTO2.</p> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> </ul>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>h) Les catégories de ressources et les niveaux fournis en vertu du contrat et une brève description de leurs tâches;</li> <li>i) Le prénom et le nom de la ressource associée à la catégorie de ressource; et</li> <li>j) Le nombre total de jours facturés par ressource en vertu du contrat.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire M2. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p>	
CTO3	<p><b>Stratégie d'atténuation des risques</b></p> <p>Le soumissionnaire doit décrire la stratégie d'atténuation des risques qu'il propose de mettre en œuvre dans le contrat résultant de la demande de soumissions. La stratégie doit inclure, au minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) L'approche qu'adoptera l'entrepreneur pour cerner et atténuer les risques pour chacun des projets gérés en vertu du processus d'autorisation des tâches dans le cadre du contrat résultant;</li> <li>b) Les mesures que prendra l'entrepreneur pour s'assurer d'être en mesure de fournir des ressources pleinement qualifiées à Transports Canada dans les cinq jours suivant la réception d'une demande d'autorisation des tâches; et</li> <li>c) Les étapes que suivra l'entrepreneur pour pouvoir gérer de grands groupes de ressources diversifiées à l'appui d'un seul client.</li> </ul>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTO4	<p><b>Plan de gestion du contrat</b></p> <p>Le soumissionnaire doit fournir un plan précisant comment le contrat résultant sera géré.</p> <p>Il doit décrire son plan de gestion du contrat en abordant précisément les mesures qu'il propose de prendre pour gérer les éléments suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Utiliser des outils et des processus de gestion pour permettre à Transports Canada de choisir et de déployer plus efficacement les ressources de l'entrepreneur;</li> <li>b) Déterminer, sélectionner et déployer la ressource appropriée en temps opportun;</li> <li>c) Fournir les ressources qui pourraient être requises, mais qui ne sont pas disponibles au moment voulu dans le bassin de ressources du soumissionnaire;</li> <li>d) Gérer le processus de remplacement des ressources de l'entrepreneur pendant la durée du contrat;</li> <li>e) Gérer les pratiques d'assurance de la qualité dans le cadre en fournissant les ressources pour l'exécution des tâches;</li> <li>f) Gérer les plans et les pratiques de contingence afin d'assurer la disponibilité et le remplacement des ressources;</li> <li>g) Gérer le suivi du contrat, la collecte des feuilles de temps et la production des factures; et</li> <li>h) Gérer le processus de remontée des paliers hiérarchique à l'appui de la résolution de problèmes et le processus de résolution des conflits avec Transports Canada.</li> </ul>	
CTO5	<p><b>Plan de gestion des talents</b></p> <p>Le soumissionnaire doit fournir son plan pour la formation et la gestion des talents pour le contrat résultant. Le plan doit décrire comment le soumissionnaire prévoit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Composer avec le roulement des ressources et le minimiser;</li> <li>b) Maintenir les connaissances et l'expertise nécessaires pour répondre aux besoins de Transports Canada pendant la durée du contrat résultant, pendant les autorisations des tâches et entre elles;</li> <li>c) S'assurer que les ressources proposées continuent à se tenir au courant des changements technologiques pendant la durée du contrat; et</li> <li>d) S'assurer que les services continueront d'être fournis entre le moment où une ressource quitte son emploi durant une autorisation des tâches active et l'arrivée d'une ressource de remplacement.</li> </ul>	

## PIÈCE JOINTE 4.1 - CRITÈRES TECHNIQUES

### VOLET 4 – SERVICES DE GESTION DE L'INFORMATION / TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

#### PARTIE B : CRITÈRES TECHNIQUES COTÉS PAR POINTS – LE SOUMISSIONNAIRE

**Note aux soumissionnaires :** Une version Word de ce document est disponible; pour l'obtenir, envoyez une demande par courriel à l'adresse [carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca).

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTC1	<p>Expérience du soumissionnaire dans la fourniture de ressources de services professionnels pour des travaux similaires ou nécessitant des tâches semblables à celles recensées à l'annexe A de cette demande de soumissions</p> <p>1. En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence qui ont été exécutés au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture de la demande de soumissions) ou sont encore en cours, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a déjà fourni simultanément quatre architectes de technologie et quatre analystes de base de données/ administrateurs en gestion de l'information à titre de ressources professionnelles en TI, comme suit.</p> <p>2. Chaque contrat présenté doit:</p> <p>a) Chaque contrat doit avoir une durée initiale d'au moins trois mois, à l'exclusion des modifications. Le soumissionnaire peut présenter des contrats différents combinant la fourniture des architectes de technologie et des quatre analystes de base de données/ administrateurs en gestion de l'information, dans la mesure où les services ont été fournis simultanément.</p> <p>b) Les services fournis par chaque ressource doivent être identiques ou similaires à au moins quatre des tâches mentionnées pour cette catégorie de ressources énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions; et</p> <p>c) Les services fournis par 50 % des ressources indiquées au point 1. ci-dessus doivent inclure :</p>	40.	Un total de cinq points sera attribué pour chaque période de trois mois pendant laquelle le soumissionnaire a fourni simultanément les services de quatre architectes de technologie et quatre analystes de base de données/ administrateurs en gestion de l'information mentionnés au CTC1, pour un total maximum de quarante points.	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>i. Pour les architectes de technologie, les tâches « identiques ou similaires » sont les tâches a., b., c. et g. énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions; et</p> <p>ii. Pour les analystes de base de données/ administrateurs en gestion de l'information, les tâches « identiques ou similaires » sont les tâches a., b., c. et h. pour les analystes de données et e., f., i. et j. pour les administrateurs en GI énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions.</p> <p>3. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <p>a) Le nom de l'organisation;</p> <p>b) Le nom complet du client, son titre, son adresse courriel et son numéro de téléphone;</p> <p>c) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</p> <p>d) Le nom du projet pour lequel les services ont été fournis (le cas échéant);</p> <p>e) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</p> <p>f) Le nombre de ressources fournies; et</p> <p>g) La description des services fournis, y compris les échéanciers des ressources pour démontrer qu'ils ont exécuté les tâches en question.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R1. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p>			

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>			
CTC2	<p><b>Stratégie d'atténuation des risques</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que la stratégie d'atténuation des risques qu'il propose pour le CTO3 a été mise en œuvre dans le cadre de contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> </ul>	30	<p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours des sept dernières années pour lequel le soumissionnaire a mis en œuvre sa stratégie d'atténuation des risques, pour un maximum de quinze points.</p> <p>Si le soumissionnaire fournit un énoncé écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité responsable du projet prouvant que la stratégie a</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>c) Le nom complet du client;</p> <p>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</p> <p>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</p> <p>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</p> <p>g) Une description de la stratégie d'atténuation des risques décrivant comment elle a été mise en œuvre; et</p> <p>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R2. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>		<p>été mise en œuvre de la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués, pour un maximum de quinze points et un maximum total pour le critère de trente points.</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTC3	<p><b>Plan de gestion du contrat</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le plan de gestion du contrat qu'il propose pour le CTO4 a été mis en œuvre dans le cadre de contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>2. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) Une description du plan de gestion du contrat détaillant comment il a été mis en œuvre; et</li> <li>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</li> </ul>	30	<p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours des sept dernières années pour lequel le soumissionnaire a mis en œuvre le plan de gestion du contrat, pour un maximum de quinze points.</p> <p>Si le soumissionnaire inclut un énoncé écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité de projet prouvant que le plan de gestion du contrat a été mis en œuvre de la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués, pour un maximum de quinze points</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R3. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>		et un maximum total pour le critère de trente points.	
CTC4	<p><b>Plan de gestion des talents</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le plan de gestion des talents qu'il propose pour le CTO5 a été mis en œuvre dans le cadre de contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul>	30	<p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours des sept dernières années pour lequel le soumissionnaire a mis en œuvre le plan de gestion des talents, pour un maximum de quinze points.</p> <p>Si le soumissionnaire inclut un énoncé</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) Une description du plan de gestion des talents détaillant comment il a été mis en œuvre; et</li> <li>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R4. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>		écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité de projet prouvant que le plan de gestion des talents a été mis en œuvre de la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués, pour un maximum de quinze points et un maximum total pour le critère de trente points.	
CTC5	<b>Expérience du soumissionnaire avec les nouvelles technologies</b>	30	Cinq points seront attribués pour	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence qui ont été exécutés au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture de la demande de soumissions) ou sont encore en cours, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a déjà fourni des services portants sur les nouvelles technologies suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Technologies infonuagiques;</li> <li>b) Services relatifs à l'expérience utilisateur; et</li> <li>c) Développement de logiciels Agile.</li> </ul> <p>1. Chaque contrat présenté doit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications; et</li> </ul>		<p>chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience de la technologie infonuagique, jusqu'à un maximum de dix points.</p> <p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience des services relatifs à l'expérience utilisateur, jusqu'à un maximum de dix points.</p> <p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience de la méthodologie de développement de logiciels Agile, jusqu'à un maximum de dix points.</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>h) La technologie ou la méthodologie utilisée dans le cadre du contrat et une brève description des travaux entrepris.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R5. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>			
Nombre maximal de points disponibles		160		
Nombre minimal de points requis		96		

## PIÈCE JOINTE 4.1 - CRITÈRES TECHNIQUES

### VOLET 5 – SERVICES à L'ENTREPRISE

#### PARTIE A : CRITÈRES TECHNIQUES OBLIGATOIRES – LE SOUMISSIONNAIRE

**Note aux soumissionnaires :** Une version Word de ce document est disponible; pour l'obtenir, envoyez une demande par courriel à l'adresse [carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca).

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTO1	<p><b>Expérience du soumissionnaire</b></p> <p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a fourni des activités opérationnelles au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumission, comme suit:</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li><li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 2 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li><li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications;</li><li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture de la demande de soumissions) ou être encore en cours;</li><li>e) Avoir fourni les services d'un ou de plusieurs analystes des activités (niveau 3), chaque ressource devant avoir cumulé au moins 120 jours facturables sur une période d'un an; et</li><li>f) Avoir fourni les services d'un ou de plusieurs rédacteurs techniques (niveau 3), chaque ressource devant avoir cumulé au moins 120 jours facturables sur une période d'un an.</li></ul> <p>Le soumissionnaire peut présenter des contrats différents pour démontrer que les services d'un analyste des activités (niveau 3) et d'un rédacteur technique (niveau 3) ont été fournis, du moment qu'il démontre qu'il dispose de chacune de ces catégories de ressources en citant un contrat qui respecte toutes les exigences du CTO1.</p> <p>2. Les contrats cités en référence doivent présenter un total cumulatif d'au moins 2 000 jours facturables couvrant une période ne dépassant pas trois</p>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>ans pour les catégories de ressources comprenant des analystes des activités (niveau 3) et des rédacteurs techniques (niveau 3).</p> <p>3. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications ;</li> <li>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>h) Les catégories et niveaux des ressources fournies en vertu du contrat et une brève description de leurs tâches;</li> <li>i) Le prénom et le nom de la ressource associée à la catégorie de ressources indiquée à l'annexe A de cette demande de soumissions; et</li> <li>j) Le nombre total de jours facturés par ressource en vertu du contrat.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire M1. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission.</p> <p>« Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTO2	<p data-bbox="337 491 932 522"><b>GESTIONNAIRE DES RELATIONS AVEC LES CLIENTS</b></p> <p data-bbox="337 556 1122 657">Le soumissionnaire doit identifier par son nom la personne qui sera le gestionnaire des relations avec TC responsable de la gestion des ressources et du contrat résultant de la demande de soumissions.</p> <p data-bbox="337 690 1127 831">En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le gestionnaire des relations avec les clients proposé a géré des contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p data-bbox="337 865 667 896">1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul data-bbox="363 909 1138 1402" style="list-style-type: none"><li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li><li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li><li>c) Porter sur un minimum de treize ressources dont une était un analyste des activités et l'autre un rédacteur technique fournis par le soumissionnaire;</li><li>d) Présenter un total cumulatif d'au moins 2 000 jours facturables pendant la période de trois ans;</li><li>e) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li><li>f) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li></ul> <p data-bbox="337 1444 1133 1585">Le soumissionnaire peut présenter des contrats différents pour démontrer que les services d'un analyste des activités et d'un rédacteur technique ont été fournis, du moment qu'il démontre qu'il dispose de chacune de ces catégories de ressources en citant un contrat qui respecte toutes les exigences du CTO2.</p> <p data-bbox="337 1619 1122 1682">2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité:</p> <ul data-bbox="391 1715 1068 1837" style="list-style-type: none"><li>a) Le nom de l'organisme client;</li><li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li><li>c) Le nom complet du client;</li></ul>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</p> <p>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</p> <p>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</p> <p>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</p> <p>h) Les catégories de ressources et les niveaux fournis en vertu du contrat et une brève description de leurs tâches;</p> <p>i) Le prénom et le nom de la ressource associée à la catégorie de ressource; et</p> <p>j) Le nombre total de jours facturés par ressource en vertu du contrat.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire M2. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p>	
CTO3	<p><b>Stratégie d'atténuation des risques</b></p> <p>Le soumissionnaire doit décrire la stratégie d'atténuation des risques qu'il propose de mettre en œuvre dans le contrat résultant de la demande de soumissions. La stratégie doit inclure, au minimum :</p> <p>a) L'approche qu'adoptera l'entrepreneur pour cerner et atténuer les risques pour chacun des projets gérés en vertu du processus d'autorisation des tâches dans le cadre du contrat résultant;</p> <p>b) Les mesures que prendra l'entrepreneur pour s'assurer d'être en mesure de fournir des ressources pleinement qualifiées à Transports Canada dans les cinq jours suivant la réception d'une demande d'autorisation des tâches; et</p> <p>c) Les étapes que suivra l'entrepreneur pour pouvoir gérer de grands groupes de ressources diversifiées à l'appui d'un seul client.</p>	
CTO4	<p><b>Plan de gestion du contrat</b></p> <p>Le soumissionnaire doit fournir un plan précisant comment le contrat résultant sera géré.</p>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>Il doit décrire son plan de gestion du contrat en abordant précisément les mesures qu'il propose de prendre pour gérer les éléments suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Utiliser des outils et des processus de gestion pour permettre à Transports Canada de choisir et de déployer plus efficacement les ressources de l'entrepreneur;</li> <li>b) Déterminer, sélectionner et déployer la ressource appropriée en temps opportun;</li> <li>c) Fournir les ressources qui pourraient être requises, mais qui ne sont pas disponibles au moment voulu dans le bassin de ressources du soumissionnaire;</li> <li>d) Gérer le processus de remplacement des ressources de l'entrepreneur pendant la durée du contrat;</li> <li>e) Gérer les pratiques d'assurance de la qualité dans le cadre en fournissant les ressources pour l'exécution des tâches;</li> <li>f) Gérer les plans et les pratiques de contingence afin d'assurer la disponibilité et le remplacement des ressources;</li> <li>g) Gérer le suivi du contrat, la collecte des feuilles de temps et la production des factures; et</li> <li>h) Gérer le processus de remontée des paliers hiérarchique à l'appui de la résolution de problèmes et le processus de résolution des conflits avec Transports Canada.</li> </ul>	
CTO5	<p><b>Plan de gestion des talents</b></p> <p>Le soumissionnaire doit fournir son plan pour la formation et la gestion des talents pour le contrat résultant. Le plan doit décrire comment le soumissionnaire prévoit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Composer avec le roulement des ressources et le minimiser;</li> <li>b) Maintenir les connaissances et l'expertise nécessaires pour répondre aux besoins de Transports Canada pendant la durée du contrat résultant, pendant les autorisations des tâches et entre elles;</li> <li>c) S'assurer que les ressources proposées continuent à se tenir au courant des changements technologiques pendant la durée du contrat; et</li> <li>d) S'assurer que les services continueront d'être fournis entre le moment où une ressource quitte son emploi durant une autorisation des tâches active et l'arrivée d'une ressource de remplacement.</li> </ul>	

## PIÈCE JOINTE 4.1 - CRITÈRES TECHNIQUES

### VOLET 5 – SERVICES à L'ENTREPRISE

#### PARTIE B : CRITÈRES TECHNIQUES COTÉS PAR POINTS – LE SOUMISSIONNAIRE

**Note aux soumissionnaires :** Une version Word de ce document est disponible; pour l'obtenir, envoyez une demande par courriel à l'adresse [carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca).

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTC1	<p>Expérience du soumissionnaire dans la fourniture de ressources de services professionnels pour des travaux similaires ou nécessitant des tâches semblables à celles recensées à l'annexe A de cette demande de soumissions</p> <p>1. En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence qui ont été exécutés au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture de la demande de soumissions) ou sont encore en cours, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a déjà fourni simultanément quatre analystes des activités et deux rédacteurs techniques à titre de ressources professionnelles en TI, comme suit.</p> <p>2. Chaque contrat doit :</p> <p>a) Avoir une durée initiale d'au moins trois mois, à l'exclusion des modifications. Le soumissionnaire peut présenter des contrats différents combinant la fourniture des quatre analystes des activités et des quatre rédacteurs techniques, dans la mesure où les services ont été fournis simultanément;</p> <p>b) Les services fournis par chaque ressource doivent être identiques ou similaires à au moins quatre des tâches mentionnées pour cette catégorie de ressources énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions; et</p> <p>c) Les services fournis par 50 % des ressources indiquées au point 1. ci-dessus doivent inclure:</p>	40.	Un total de cinq points sera attribué pour chaque période de trois mois pendant laquelle le soumissionnaire a fourni simultanément les services de quatre analystes des activités et de quatre rédacteurs techniques mentionnés au CTC1, pour un total maximum de quarante points.	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>i. Pour les analystes des activités, les tâches « identiques ou similaires » sont les tâches b., g., h. et i. énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions; et</p> <p>ii. Pour les rédacteurs techniques, les tâches « identiques ou similaires » sont les tâches a., d., g. et j. énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions.</p> <p>3. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité:</p> <p>a) Le nom de l'organisation;</p> <p>b) Le nom complet du client, son titre, son adresse courriel et son numéro de téléphone;</p> <p>c) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</p> <p>d) Le nom du projet pour lequel les services ont été fournis (le cas échéant);</p> <p>e) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</p> <p>f) Le nombre de ressources fournies; et</p> <p>g) La description des services fournis, y compris les échéanciers des ressources pour démontrer qu'ils ont exécuté les tâches en question.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R1. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une</p>			

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.			
CTC2	<p><b>Stratégie d'atténuation des risques</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que la stratégie d'atténuation des risques qu'il propose pour le CTO3 a été mise en œuvre dans le cadre de contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) Une description de la stratégie d'atténuation des risques décrivant comment elle a été mise en œuvre; et</li> </ul>	30	<p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours des sept dernières années pour lequel le soumissionnaire a mis en œuvre sa stratégie d'atténuation des risques, pour un maximum de quinze points.</p> <p>Si le soumissionnaire fournit un énoncé écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité responsable du projet prouvant que la stratégie a été mise en œuvre de la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R2. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>		seront attribués, pour un maximum de quinze points et un maximum total pour le critère de trente points.	
CTC3	<p><b>Plan de gestion du contrat</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le plan de gestion du contrat qu'il propose pour le CTO4 a été mis en œuvre dans le cadre de contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> </ul>	30	Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours des sept dernières années pour lequel le soumissionnaire a mis en œuvre le plan de gestion du contrat, pour un maximum de quinze points.	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</p> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) Une description du plan de gestion du contrat détaillant comment il a été mis en œuvre; et</li> <li>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R3. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>		<p>Si le soumissionnaire inclut un énoncé écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité de projet prouvant que le plan de gestion du contrat a été mis en œuvre de la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués, pour un maximum de quinze points et un maximum total pour le critère de trente points.</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTC4	<p><b>Plan de gestion des talents</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le plan de gestion des talents qu'il propose pour le CTO5 a été mis en œuvre dans le cadre de contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) Une description du plan de gestion des talents détaillant comment il a été mis en œuvre; et</li> <li>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</li> </ul>	30	<p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours des sept dernières années pour lequel le soumissionnaire a mis en œuvre le plan de gestion des talents, pour un maximum de quinze points.</p> <p>Si le soumissionnaire inclut un énoncé écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité de projet prouvant que le plan de gestion des talents a été mis en œuvre de la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués, pour un maximum de quinze points et un maximum</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R4. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>		total pour le critère de trente points.	
CTC5	<p><b>Expérience du soumissionnaire avec les nouvelles technologies</b></p> <p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence qui ont été exécutés au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture de la demande de soumissions) ou sont encore en cours, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a déjà fourni des services portants sur les nouvelles technologies suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Technologies infonuagiques;</li> <li>b) Services relatifs à l'expérience utilisateur; et</li> <li>c) Développement de logiciels Agile.</li> </ul> <p>1. Chaque contrat présenté doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> </ul>	30	<p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience de la technologie infonuagique, jusqu'à un maximum de dix points.</p> <p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience des services relatifs à l'expérience</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</p> <p>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</p> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité:</p> <p>a) Le nom de l'organisme client;</p> <p>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</p> <p>c) Le nom complet du client;</p> <p>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</p> <p>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</p> <p>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</p> <p>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications; et</p> <p>h) La technologie ou la méthodologie utilisée dans le cadre du contrat et une brève description des travaux entrepris.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R5. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une</p>		<p>utilisateur, jusqu'à un maximum de dix points.</p> <p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience de la méthodologie de développement de logiciels Agile, jusqu'à un maximum de dix points.</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.			
Nombre maximal de points disponibles		160		
Nombre minimal de points requis		96		

**PIÈCE JOINTE 4.1 - CRITÈRES TECHNIQUES**  
**VOLET 6 – GESTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE (GRC) ET**  
**EXPÉRIENCE UTILISATEUR**

**PARTIE A : CRITÈRES TECHNIQUES OBLIGATOIRES – LE SOUMISSIONNAIRE**

**Note aux soumissionnaires :** Une version Word de ce document est disponible; pour l'obtenir, envoyez une demande par courriel à l'adresse [carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca).

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTO1	<p><b>Expérience du soumissionnaire</b></p> <p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a fourni des services de GRC et relatifs à l'expérience utilisateur au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumission, comme suit:</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li><li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 2 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li><li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications;</li><li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture de la demande de soumissions) ou être encore en cours;</li><li>e) Avoir fourni les services d'un ou de plusieurs programmeurs/ analystes(GRC) [niveau 3], chaque ressource devant avoir cumulé au moins 120 jours facturables sur une période d'un an; et</li><li>f) Avoir fourni les services d'un ou de plusieurs analystes des activités (expérience utilisateur) [niveau 3], chaque ressource devant avoir cumulé au moins 120 jours facturables sur une période d'un an;</li></ul> <p>Le soumissionnaire peut présenter des contrats différents pour démontrer que les services d'un programmeur/ analyste(GRC) [niveau 3] et d'un analyste des activités (expérience utilisateur) [niveau 3] ont été fournis, du moment qu'il démontre qu'il dispose de chacune de ces catégories de ressources en citant un contrat qui respecte toutes les exigences du CTO1.</p>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>2. Les contrats cités en référence doivent présenter un total cumulatif d'au moins 2 000 jours facturables couvrant une période ne dépassant pas trois ans pour les catégories de ressources comprenant des programmeurs/analystes(GRC) [niveau 3] et des analystes des activités (expérience utilisateur) [niveau 3].</p> <p>3. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Le nom de l'organisme client;</li><li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li><li>c) Le nom complet du client;</li><li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li><li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li><li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li><li>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li><li>h) Les catégories et niveaux des ressources fournies en vertu du contrat et une brève description de leurs tâches;</li><li>i) Le prénom et le nom de la ressource associée à la catégorie de ressources indiquée à l'annexe A de cette demande de soumissions; et</li><li>j) Le nombre total de jours facturés par ressource en vertu du contrat.</li></ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire M1. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTO2	<p><b>GESTIONNAIRE DES RELATIONS AVEC LES CLIENTS</b></p> <p>Le soumissionnaire doit identifier par son nom la personne qui sera le gestionnaire des relations avec TC responsable de la gestion des ressources et du contrat résultant de la demande de soumissions.</p> <p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le gestionnaire des relations avec les clients proposé a géré des contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chaque contrat présenté doit: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Porter sur un minimum de treize ressources dont une était un programmeur/ analyste(GRC) et l'autre un analyste des activités (expérience utilisateur) fournis par le soumissionnaire;</li> <li>d) Présenter un total cumulatif d'au moins 2 000 jours facturables pendant la période de trois ans;</li> <li>e) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>f) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ol> </li> </ol> <p>Le soumissionnaire peut présenter des contrats différents pour démontrer que les services d'un programmeur/ analyste(GRC) et d'un analyste des activités (expérience utilisateur) ont été fournis, du moment qu'il démontre qu'il dispose de chacune de ces catégories de ressources en citant un contrat qui respecte toutes les exigences du CTO2.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants au sujet des projets cités en référence: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> </ol> </li> </ol>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</p> <p>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</p> <p>h) Les catégories de ressources et les niveaux fournis en vertu du contrat et une brève description de leurs tâches;</p> <p>i) Le prénom et le nom de la ressource associée à la catégorie de ressource; et</p> <p>j) Le nombre total de jours facturés par ressource en vertu du contrat.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire M2. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p>	
CTO3	<p><b>Stratégie d'atténuation des risques</b></p> <p>Le soumissionnaire doit décrire la stratégie d'atténuation des risques qu'il propose de mettre en œuvre dans le contrat résultant de la demande de soumissions. La stratégie doit inclure, au minimum:</p> <p>a) L'approche qu'adoptera l'entrepreneur pour cerner et atténuer les risques pour chacun des projets gérés en vertu du processus d'autorisation des tâches dans le cadre du contrat résultant;</p> <p>b) Les mesures que prendra l'entrepreneur pour s'assurer d'être en mesure de fournir des ressources pleinement qualifiées à Transports Canada dans les cinq jours suivant la réception d'une demande d'autorisation des tâches; et</p> <p>c) Les étapes que suivra l'entrepreneur pour pouvoir gérer de grands groupes de ressources diversifiées à l'appui d'un seul client.</p>	
CTO4	<p><b>Plan de gestion du contrat</b></p> <p>Le soumissionnaire doit fournir un plan précisant comment le contrat résultant sera géré.</p> <p>Il doit décrire son plan de gestion du contrat en abordant précisément les mesures qu'il propose de prendre pour gérer les éléments suivants:</p>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Utiliser des outils et des processus de gestion pour permettre à Transports Canada de choisir et de déployer plus efficacement les ressources de l'entrepreneur;</li> <li>b) Déterminer, sélectionner et déployer la ressource appropriée en temps opportun;</li> <li>c) Fournir les ressources qui pourraient être requises, mais qui ne sont pas disponibles au moment voulu dans le bassin de ressources du soumissionnaire;</li> <li>d) Gérer le processus de remplacement des ressources de l'entrepreneur pendant la durée du contrat;</li> <li>e) Gérer les pratiques d'assurance de la qualité dans le cadre en fournissant les ressources pour l'exécution des tâches;</li> <li>f) Gérer les plans et les pratiques de contingence afin d'assurer la disponibilité et le remplacement des ressources;</li> <li>g) Gérer le suivi du contrat, la collecte des feuilles de temps et la production des factures; et</li> <li>h) Gérer le processus de remontée des paliers hiérarchique à l'appui de la résolution de problèmes et le processus de résolution des conflits avec Transports Canada.</li> </ul>	
CT05	<p><b>Plan de gestion des talents</b></p> <p>Le soumissionnaire doit fournir son plan pour la formation et la gestion des talents pour le contrat résultant. Le plan doit décrire comment le soumissionnaire prévoit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Composer avec le roulement des ressources et le minimiser;</li> <li>b) Maintenir les connaissances et l'expertise nécessaires pour répondre aux besoins de Transports Canada pendant la durée du contrat résultant, pendant les autorisations des tâches et entre elles;</li> <li>c) S'assurer que les ressources proposées continuent à se tenir au courant des changements technologiques pendant la durée du contrat; et</li> <li>d) S'assurer que les services continueront d'être fournis entre le moment où une ressource quitte son emploi durant une autorisation des tâches active et l'arrivée d'une ressource de remplacement.</li> </ul>	

## PIÈCE JOINTE 4.1 - CRITÈRES TECHNIQUES

### VOLET 6 – GESTION DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE (GRC) ET EXPÉRIENCE UTILISATEUR

#### PARTIE B : CRITÈRES TECHNIQUES COTÉS PAR POINTS – LE SOUMISSIONNAIRE

**Note aux soumissionnaires :** Une version Word de ce document est disponible; pour l'obtenir, envoyez une demande par courriel à l'adresse [carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca).

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTC1	<p>Expérience du soumissionnaire dans la fourniture de ressources de services professionnels pour des travaux similaires ou nécessitant des tâches semblables à celles recensées à l'annexe A de cette demande de soumissions</p> <p>1. En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence qui ont été exécutés au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture de la demande de soumissions) ou sont encore en cours, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a déjà fourni simultanément quatre programmeurs/ analystes(GRC) et quatre analystes des activités (expérience utilisateur) à titre de ressources professionnelles en TI, comme suit.</p> <p>2. Chaque contrat doit:</p> <p>a) Avoir une durée initiale d'au moins trois mois, à l'exclusion des modifications. Le soumissionnaire peut présenter des contrats différents combinant la fourniture des quatre programmeurs/ analystes(GRC) et des quatre analystes des activités (expérience utilisateur), dans la mesure où les services ont été fournis simultanément.</p> <p>b) Les services fournis par chaque ressource doivent être identiques ou similaires à au moins quatre des tâches mentionnées pour cette catégorie de ressources énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions. et</p>	40	Un total de cinq points sera attribué pour chaque période de trois mois pendant laquelle le soumissionnaire a fourni simultanément les services de quatre programmeurs/ analystes(GRC) et de quatre analystes des activités (expérience utilisateur) mentionnés au CTC1, pour un total maximum de quarante points.	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>c) Les services fournis par 50 % des ressources indiquées au point 1. ci-dessus doivent inclure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Pour les programmeurs/ analystes(GRC), les tâches « identiques ou similaires » sont les tâches a., b., c. et h. énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions; et</li> <li>ii. Pour les analystes des activités (expérience utilisateur), les tâches « identiques ou similaires » sont les tâches b., j., k. et o. énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions.</li> </ul> <p>3. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité en référence:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisation;</li> <li>b) Le nom complet du client, son titre, son adresse courriel et son numéro de téléphone;</li> <li>c) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>d) Le nom du projet pour lequel les services ont été fournis (le cas échéant);</li> <li>e) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>f) Le nombre de ressources fournies; et</li> <li>g) La description des services fournis, y compris les échéanciers des ressources pour démontrer qu'ils ont exécuté les tâches en question.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R1. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p>			

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>			
CTC2	<p><b>Stratégie d'atténuation des risques</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que la stratégie d'atténuation des risques qu'il propose pour le CTO3 a été mise en œuvre dans le cadre de contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> </ul>	30	<p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours des sept dernières années pour lequel le soumissionnaire a mis en œuvre sa stratégie d'atténuation des risques, pour un maximum de quinze points.</p> <p>Si le soumissionnaire fournit un énoncé écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité responsable du projet prouvant que la stratégie a été mise en œuvre de la façon</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</p> <p>c) Le nom complet du client;</p> <p>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</p> <p>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</p> <p>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</p> <p>g) Une description de la stratégie d'atténuation des risques décrivant comment elle a été mise en œuvre; et</p> <p>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R2. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>		proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués, pour un maximum de quinze points et un maximum total pour le critère de trente points.	
CTC3	Plan de gestion du contrat	30	Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le plan de gestion du contrat qu'il propose pour le CTO4 a été mis en œuvre dans le cadre de contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) Une description du plan de gestion du contrat détaillant comment il a été mis en œuvre; et</li> <li>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</li> </ul>		<p>cours des sept dernières années pour lequel le soumissionnaire a mis en œuvre le plan de gestion du contrat, pour un maximum de quinze points.</p> <p>Si le soumissionnaire inclut un énoncé écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité de projet prouvant que le plan de gestion du contrat a été mis en œuvre de la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués, pour un maximum de quinze points et un maximum total pour le critère de trente points.</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R3. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>			
CTC4	<p><b>Plan de gestion des talents</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le plan de gestion des talents qu'il propose pour le CTO5 a été mis en œuvre dans le cadre de contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la</li> </ul>	30	<p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours des sept dernières années pour lequel le soumissionnaire a mis en œuvre le plan de gestion des talents, pour un maximum de quinze points.</p> <p>Si le soumissionnaire inclut un énoncé écrit rédigé par le responsable</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>demande de soumissions, ou être encore en cours.</p> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) Une description du plan de gestion des talents détaillant comment il a été mis en œuvre; et</li> <li>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R4. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>		<p>technique ou l'autorité de projet prouvant que le plan de gestion des talents a été mis en œuvre de la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués, pour un maximum de quinze points et un maximum total pour le critère de trente points.</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTC5	<p><b>Expérience du soumissionnaire avec les nouvelles technologies</b></p> <p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence qui ont été exécutés au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture de la demande de soumissions) ou sont encore en cours, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a déjà fourni des services portants sur les nouvelles technologies suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Technologies infonuagiques;</li> <li>b) Services relatifs à l'expérience utilisateur; et</li> <li>c) Développement de logiciels Agile.</li> </ul> <p>1. Chaque contrat présenté doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> </ul>	30	<p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience de la technologie infonuagique, jusqu'à un maximum de dix points.</p> <p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience des services relatifs à l'expérience utilisateur, jusqu'à un maximum de dix points.</p> <p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience de la méthodologie de développement de logiciels Agile, jusqu'à un maximum de dix points.</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</p> <p>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications; et</p> <p>h) La technologie ou la méthodologie utilisée dans le cadre du contrat et une brève description des travaux entrepris.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R5. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>			
Nombre maximal de points disponibles		160		
Nombre minimal de points requis		96		

## PIÈCE JOINTE 4.1 - CRITÈRES TECHNIQUES

### VOLET 7 – VEILLE STRATÉGIQUE ET ANALYSE DE DONNÉES

#### PARTIE A : CRITÈRES TECHNIQUES OBLIGATOIRES – LE SOUMISSIONNAIRE

**Note aux soumissionnaires :** Une version Word de ce document est disponible; pour l'obtenir, envoyez une demande par courriel à l'adresse [carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca).

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTO1	<p><b>Expérience du soumissionnaire</b></p> <p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a fourni des services de veille stratégique et d'analyse de données au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumission, comme suit:</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li><li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 2 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li><li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications;</li><li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours;</li><li>e) Avoir fourni les services d'un ou de plusieurs programmeurs/ analystes (veille stratégique) [niveau 3], chaque ressource devant avoir cumulé au moins 120 jours facturables sur une période d'un an; et</li><li>f) Avoir fourni les services d'un ou de plusieurs architectes d'applications et de logiciels (veille stratégique et analyse de données) [niveau 3], chaque ressource devant avoir cumulé au moins 120 jours facturables sur une période d'un an;</li></ul> <p>Le soumissionnaire peut présenter des contrats différents pour démontrer que les services d'un programmeur/ analyste (veille stratégique) [niveau 3] et d'un architecte d'applications et de logiciels (veille stratégique et analyse de données) [niveau 3] ont été fournis, du moment qu'il démontre qu'il dispose de</p>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>chacune de ces catégories de ressources en citant un contrat qui respecte toutes les exigences du CTO1.</p> <p>2. Les contrats cités en référence doivent présenter un total cumulatif d'au moins 2 000 jours facturables couvrant une période ne dépassant pas trois ans pour les catégories de ressources comprenant des programmeurs/analystes (veille stratégique) [niveau 3] et des architectes d'applications et de logiciels (veille stratégique et analyse de données) [niveau 3].</p> <p>3. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants au sujet des projets cités en référence:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>h) Les catégories et niveaux des ressources fournies en vertu du contrat et une brève description de leurs tâches;</li> <li>i) Le prénom et le nom de la ressource associée à la catégorie de ressources indiquée à l'annexe A de cette demande de soumissions; et</li> <li>j) Le nombre total de jours facturés par ressource en vertu du contrat.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire M1. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux.</p>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.	
CTO2	<p><b>GESTIONNAIRE DES RELATIONS AVEC LES CLIENTS</b></p> <p>Le soumissionnaire doit identifier par son nom la personne qui sera le gestionnaire des relations avec TC responsable de la gestion des ressources et du contrat résultant de la demande de soumissions.</p> <p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le gestionnaire des relations avec les clients proposé a géré des contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Porter sur un minimum de treize ressources dont une était un programmeur/ analyste (veille stratégique) et l'autre un architecte d'applications et de logiciels (veille stratégique et analyse de données) fournis par le soumissionnaire;</li> <li>d) Présenter un total cumulatif d'au moins 2 000 jours facturables pendant la période de trois ans;</li> <li>e) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>f) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>Le soumissionnaire peut présenter des contrats différents pour démontrer que les services d'un programmeur/ analyste (veille stratégique) et d'un architecte d'applications et de logiciels (veille stratégique et analyse de données) ont été fournis, du moment qu'il démontre qu'il dispose de chacune de ces catégories de ressources en citant un contrat qui respecte toutes les exigences du CTO2.</p>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants au sujet des projets cités en référence :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>h) Les catégories de ressources et les niveaux fournis en vertu du contrat et une brève description de leurs tâches;</li> <li>i) Le prénom et le nom de la ressource associée à la catégorie de ressource; et</li> <li>j) Le nombre total de jours facturés par ressource en vertu du contrat.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire M2. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p>	
CTO3	<p><b>Stratégie d'atténuation des risques</b></p> <p>Le soumissionnaire doit décrire la stratégie d'atténuation des risques qu'il propose de mettre en œuvre dans le contrat résultant de la demande de soumissions. La stratégie doit inclure, au minimum :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) L'approche qu'adoptera l'entrepreneur pour cerner et atténuer les risques pour chacun des projets gérés en vertu du processus d'autorisation des tâches dans le cadre du contrat résultant;</li> <li>b) Les mesures que prendra l'entrepreneur pour s'assurer d'être en mesure de fournir des ressources pleinement qualifiées à Transports Canada dans les cinq jours suivant la réception d'une demande d'autorisation des tâches; et</li> <li>c) Les étapes que suivra l'entrepreneur pour pouvoir gérer de grands groupes de ressources diversifiées à l'appui d'un seul client.</li> </ul>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTO4	<p><b>Plan de gestion du contrat</b></p> <p>Le soumissionnaire doit fournir un plan précisant comment le contrat résultant sera géré.</p> <p>Il doit décrire son plan de gestion du contrat en abordant précisément les mesures qu'il propose de prendre pour gérer les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Utiliser des outils et des processus de gestion pour permettre à Transports Canada de choisir et de déployer plus efficacement les ressources de l'entrepreneur;</li> <li>b) Déterminer, sélectionner et déployer la ressource appropriée en temps opportun;</li> <li>c) Fournir les ressources qui pourraient être requises, mais qui ne sont pas disponibles au moment voulu dans le bassin de ressources du soumissionnaire;</li> <li>d) Gérer le processus de remplacement des ressources de l'entrepreneur pendant la durée du contrat;</li> <li>e) Gérer les pratiques d'assurance de la qualité dans le cadre en fournissant les ressources pour l'exécution des tâches;</li> <li>f) Gérer les plans et les pratiques de contingence afin d'assurer la disponibilité et le remplacement des ressources;</li> <li>g) Gérer le suivi du contrat, la collecte des feuilles de temps et la production des factures; et</li> <li>h) Gérer le processus de remontée des paliers hiérarchique à l'appui de la résolution de problèmes et le processus de résolution des conflits avec Transports Canada.</li> </ul>	
CTO5	<p><b>Plan de gestion des talents</b></p> <p>Le soumissionnaire doit fournir son plan pour la formation et la gestion des talents pour le contrat résultant. Le plan doit décrire comment le soumissionnaire prévoit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Composer avec le roulement des ressources et le minimiser;</li> <li>b) Maintenir les connaissances et l'expertise nécessaires pour répondre aux besoins de Transports Canada pendant la durée du contrat résultant, pendant les autorisations des tâches et entre elles;</li> <li>c) S'assurer que les ressources proposées continuent à se tenir au courant des changements technologiques pendant la durée du contrat; et</li> </ul>	

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	d) S'assurer que les services continueront d'être fournis entre le moment où une ressource quitte son emploi durant une autorisation des tâches active et l'arrivée d'une ressource de remplacement.	

## PIÈCE JOINTE 4.1 - CRITÈRES TECHNIQUES

### VOLET 7 – VEILLE STRATÉGIQUE ET ANALYSE DE DONNÉES

#### PARTIE B : CRITÈRES TECHNIQUES COTÉS PAR POINTS – LE SOUSMISSIONNAIRE

**Note aux soumissionnaires :** Une version Word de ce document est disponible; pour l'obtenir, envoyez une demande par courriel à l'adresse [carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:carole.holden@tpsgc-pwgsc.gc.ca).

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTC1	<p>Expérience du soumissionnaire dans la fourniture de ressources de services professionnels pour des travaux similaires ou nécessitant des tâches semblables à celles recensées à l'annexe A de cette demande de soumissions</p> <p>1. En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence qui ont été exécutés au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture de la demande de soumissions) ou sont encore en cours, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a déjà fourni simultanément deux programmeurs/ analystes(veille stratégique) et deux architectes d'applications et de logiciels (veille stratégique et analyse de données) à titre de ressources professionnelles en TI, comme suit.</p> <p>2. Chaque contrat doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir une durée initiale d'au moins trois mois, à l'exclusion des modifications. Le soumissionnaire peut présenter des contrats différents combinant la fourniture des deux programmeurs/ analystes (veille stratégique) et des deux architectes d'applications et de logiciels (veille stratégique et analyse de données), dans la mesure où les services ont été fournis simultanément;</li> <li>b) Les services fournis par chaque ressource doivent être identiques ou similaires à au moins quatre des tâches mentionnées pour cette catégorie de ressources énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions; et</li> <li>c) Les services fournis par 50 % des ressources indiquées au point 1. ci-dessus doivent inclure :</li> </ul>	40.	Un total de cinq points sera attribué pour chaque période de trois mois pendant laquelle le soumissionnaire a fourni simultanément les services de deux programmeurs/ analystes (veille stratégique) et de deux architectes d'applications et de logiciels (veille stratégique et analyse de données) mentionnés au CTC1, pour un total maximum de quarante points.	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>i. Pour les programmeurs/ analystes (veille stratégique), les tâches « identiques ou similaires » sont les tâches b., e., j. et o. énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions; et</p> <p>ii. Pour les architectes d'applications et de logiciels (veille stratégique et analyse de données), les tâches « identiques ou similaires » sont les tâches b., c., d. et i. énumérées à l'annexe A de cette demande de soumissions.</p> <p>3. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <p>a) Le nom de l'organisation;</p> <p>b) Le nom complet du client, son titre, son adresse courriel et son numéro de téléphone;</p> <p>c) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</p> <p>d) Le nom du projet pour lequel les services ont été fournis (le cas échéant);</p> <p>e) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</p> <p>f) Le nombre de ressources fournies; et</p> <p>g) La description des services fournis, y compris les échéanciers des ressources pour démontrer qu'ils ont exécuté les tâches en question.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R1. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p>			

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>			
CTC2	<p><b>Stratégie d'atténuation des risques</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que la stratégie d'atténuation des risques qu'il propose pour le CTO3 a été mise en œuvre dans le cadre de contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> </ul>	30	<p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours des sept dernières années pour lequel le soumissionnaire a mis en œuvre sa stratégie d'atténuation des risques, pour un maximum de quinze points.</p> <p>Si le soumissionnaire fournit un énoncé écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité responsable du projet prouvant que la stratégie a été mise en œuvre de</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</p> <p>c) Le nom complet du client;</p> <p>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</p> <p>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</p> <p>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</p> <p>g) Une description de la stratégie d'atténuation des risques décrivant comment elle a été mise en œuvre; et</p> <p>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R2. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>		la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués, pour un maximum de quinze points et un maximum total pour le critère de trente points.	
CTC3	<p><b>Plan de gestion du contrat</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le plan de gestion du contrat qu'il propose pour le CTO4 a été mis en œuvre dans le cadre de contrats de services</p>	30	Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours des sept dernières années pour lequel	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) Une description du plan de gestion du contrat détaillant comment il a été mis en œuvre; et</li> <li>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</li> </ul> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R3. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne</p>		<p>le soumissionnaire a mis en œuvre le plan de gestion du contrat, pour un maximum de quinze points.</p> <p>Si le soumissionnaire inclut un énoncé écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité de projet prouvant que le plan de gestion du contrat a été mis en œuvre de la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués, pour un maximum de quinze points et un maximum total pour le critère de trente points.</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>			
CTC4	<p><b>Plan de gestion des talents</b></p> <p>En se fondant sur un maximum de trois contrats cités en référence, le soumissionnaire doit démontrer que le plan de gestion des talents qu'il propose pour le CTO5 a été mis en œuvre dans le cadre de contrats de services professionnels en TI au cours des sept années précédant la date de clôture de la demande de soumissions.</p> <p>1. Chaque contrat présenté doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications ;</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p>	30	<p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat exécuté au cours des sept dernières années pour lequel le soumissionnaire a mis en œuvre le plan de gestion des talents, pour un maximum de quinze points.</p> <p>Si le soumissionnaire inclut un énoncé écrit rédigé par le responsable technique ou l'autorité de projet prouvant que le plan de gestion des</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>a) Le nom de l'organisme client; b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant); c) Le nom complet du client; d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client; e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence; f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications; g) Une description du plan de gestion des talents détaillant comment il a été mis en œuvre; et h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</p> <p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R4. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>		talents a été mis en œuvre de la façon proposée pour le contrat cité en référence, cinq points additionnels seront attribués, pour un maximum de quinze points et un maximum total pour le critère de trente points.	
CTC5	<p><b>Expérience du soumissionnaire avec les nouvelles technologies</b></p> <p>En se fondant sur un ou plusieurs contrats cités en référence qui ont été exécutés au cours des sept dernières</p>	30	Cinq points seront attribués pour chaque contrat cité en référence qui démontre une	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>années (à compter de la date de clôtures de la demande de soumissions) ou sont encore en cours, le soumissionnaire doit démontrer qu'il a déjà fourni des services portants sur les nouvelles technologies suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Technologies infonuagiques;</li> <li>b) Services relatifs à l'expérience utilisateur; et</li> <li>c) Développement de logiciels Agile.</li> </ul> <p>3. Chaque contrat présenté doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Avoir été conclu avec un seul client;</li> <li>b) Avoir une valeur initiale minimale de 1 000 000 \$ (CAD) à l'exclusion des taxes applicables, à l'exclusion des modifications;</li> <li>c) Avoir une durée initiale d'au moins un an, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>d) Avoir été exécuté au cours des sept dernières années, à compter de la date de clôture de la demande de soumissions, ou être encore en cours.</li> </ul> <p>2. Le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque contrat cité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Le nom de l'organisme client;</li> <li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li> <li>c) Le nom complet du client;</li> <li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li> <li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li> <li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li> <li>g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications; et</li> <li>h) La technologie ou la méthodologie utilisée dans le cadre du contrat et une brève description des travaux entrepris.</li> </ul>		<p>expérience de la technologie infonuagique, jusqu'à un maximum de dix points.</p> <p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience des services relatifs à l'expérience utilisateur, jusqu'à un maximum de dix points.</p> <p>Cinq points seront attribués pour chaque contrat cité en référence qui démontre une expérience de la méthodologie de développement de logiciels Agile, jusqu'à un maximum de dix points.</p>	

N° de CTC	Critères techniques cotés	Maximum Points	Attribution des points	Réponse du soumissionnaire (référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
	<p>Ces renseignements doivent être soumis avec la soumission au moyen du formulaire R5. Si certains renseignements ne sont pas fournis, l'autorité contractante indiquera au soumissionnaire la date à laquelle ils doivent être fournis. Si les renseignements indiqués ci-dessus ne sont pas fournis à la date mentionnée, la soumission sera rejetée.</p> <p><b>Note au soumissionnaire :</b> Le contrat cité en référence doit avoir été obtenu par le soumissionnaire après la présentation d'une soumission. « Soumissionnaire » s'entend de la personne ou de l'entité (ou, dans le cas d'une coentreprise, des personnes ou des entités) présentant une soumission pour exécuter soit un contrat de biens, soit un contrat de services, ou les deux. Cela exclut une société mère, une filiale ou une société affiliée du soumissionnaire, ou ses sous-traitants.</p>			
Nombre maximal de points disponibles		160		
Nombre minimal de points requis		96		

## PIÈCE JOINTE 5.1

### PROGRAMME DE CONTRATS FÉDÉRAUX POUR L'ÉQUITÉ EN MATIÈRE D'EMPLOI – ATTESTATION

Je, le soumissionnaire, en présentant les renseignements suivants à l'autorité contractante, atteste que les renseignements fournis sont exacts à la date indiquée ci-dessous. Les attestations fournies au Canada peuvent faire l'objet d'une vérification à tout moment. Je comprends que le Canada déclarera une soumission non recevable, ou un entrepreneur en situation de manquement, si une attestation est jugée fausse, que ce soit pendant la période d'évaluation des soumissions ou pendant la durée du contrat. Le Canada se réserve le droit d'exiger des renseignements supplémentaires pour vérifier les attestations du soumissionnaire. Le non-respect de toute demande ou exigence imposée par le Canada peut rendre la soumission irrecevable ou constituer un manquement au contrat.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le Programme de contrats fédéraux pour l'équité en matière d'emploi, consulter le site Web du Programme du travail d'Emploi et Développement social Canada.

Date : \_\_\_\_\_ (AAAA/MM/JJ) [Si aucune date n'est indiquée, la date de clôture des soumissions sera utilisée.]

Répondre aux questions A et B.

A. Cocher une seule case :

- ☐ A1. Le soumissionnaire atteste qu'il n'a aucun effectif au Canada.
- ☐ A2. Le soumissionnaire atteste qu'il est un employeur du secteur public.
- ☐ A3. Le soumissionnaire atteste qu'il est un employeur régi par le gouvernement fédéral assujetti à la [Loi sur l'équité en matière d'emploi](#).
- ☐ A4. Le soumissionnaire atteste qu'il a un effectif combiné de moins de 100 employés permanents à temps plein et/ou à temps partiel au Canada.
- A5. Le soumissionnaire a un effectif combiné de 100 employés ou plus au Canada.
- ☐ A5.1 Le soumissionnaire atteste qu'il a conclu un [Accord pour la mise en œuvre de l'équité en matière d'emploi](#) valide avec le Programme du travail d'Emploi et Développement social Canada et que cet accord est en vigueur.

OU

- ☐ A5.2 Le soumissionnaire atteste qu'il a présenté le formulaire « Accord pour la mise en œuvre de l'équité en matière d'emploi » (LAB1168) au Programme du travail d'Emploi et développement social Canada. Comme il s'agit d'une condition d'attribution du contrat, l'entrepreneur doit remplir le formulaire « Accord pour la mise en œuvre de l'équité en matière d'emploi » (LAB1168), le signer en bonne et due forme et le transmettre au Programme du travail d'Emploi et Développement social Canada.

B. Cocher une seule case :

- ☐ B1. Le soumissionnaire ne fait pas partie d'une coentreprise.

OU

- ☐ B2. Le soumissionnaire fait partie d'une coentreprise et chaque membre de la coentreprise doit fournir à l'autorité contractante l'annexe intitulée « Programme de contrats fédéraux pour l'équité en matière d'emploi – Attestation » remplie. (Voir la section sur les coentreprises des instructions uniformisées.)

## FORMULAIRE M1

### FORMULAIRE M1 EXPÉRIENCE DU SOUMISSIONNAIRE

Afin de vous conformer au critère technique obligatoire CTO1, veuillez fournir les renseignements suivants à propos de chaque contrat mentionné :

- a) Le nom de l'organisme client;
- b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);
- c) Le nom complet du client;
- d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;
- e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;
- f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;
- g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;
- h) Les catégories et niveaux des ressources fournies en vertu du contrat et une brève description des tâches;
- i) Le prénom et le nom de la ressource associée à la catégorie de ressources indiquée à l'annexe A de cette demande de soumissions; et
- j) Le nombre total de jours facturés par ressource en vertu du contrat.

## FORMULAIRE M2

<b>FORMULAIRE M2</b> <b>GESTIONNAIRE DES RELATIONS AVEC LES CLIENTS</b>
--

Afin de vous conformer au critère technique obligatoire CTO2, veuillez fournir les renseignements suivants à propos de chaque contrat mentionné :

- a) Le nom de l'organisme client;
- b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);
- c) Le nom complet du client;
- d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;
- e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;
- f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;
- g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;
- h) Les catégories de ressources et les niveaux fournis en vertu du contrat et une brève description de leurs tâches;
- i) Le prénom et le nom de la ressource associée à la catégorie de ressource; et
- j) Le nombre total de jours facturés par ressource en vertu du contrat.

## FORMULAIRE R1

### FORMULAIRE R1

**Expérience du soumissionnaire dans la fourniture de ressources de services professionnels pour des travaux similaires ou nécessitant des tâches semblables à celles recensées à l'annexe A de cette demande de soumissions**

Afin de vous confirmer au critère technique coté par points CTC1, veuillez fournir les renseignements suivants à propos de chaque contrat mentionné :

- a) Le nom de l'organisation;
- b) Le nom complet du client, son titre, son adresse courriel et son numéro de téléphone;
- c) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;
- d) Le nom du projet pour lequel les services ont été fournis (le cas échéant);
- e) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;
- f) Le nombre de ressources fournies; et
- g) La description des services fournis, y compris les échéanciers des ressources pour démontrer qu'ils ont exécuté les tâches en question.

## FORMULAIRE R2

<b>FORMULAIRE R2 STRATÉGIE D'ATTÉNUATION DES RISQUES</b>
--

<p>Afin de vous confirmer au critère technique coté par points CTC2, veuillez fournir les renseignements suivants à propos de chaque contrat mentionné :</p>
--

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>a) Le nom de l'organisme client;</li><li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li><li>c) Le nom complet du client;</li><li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li><li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li><li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;</li><li>g) Une description de la stratégie d'atténuation des risques décrivant comment elle a été mise en œuvre; et</li><li>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</li></ul> |
|---|

## FORMULAIRE R3

### FORMULAIRE R3 PLAN DE GESTION DU CONTRAT

Afin de vous confirmer au critère technique coté par points CTC3, veuillez fournir les renseignements suivants à propos de chaque contrat mentionné :

- a) Le nom de l'organisme client;
- b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);
- c) Le nom complet du client;
- d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;
- e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;
- f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;
- g) Une description du plan de gestion du contrat détaillant comment il a été mis en œuvre; et
- h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.

## FORMULAIRE R4

<b>FORMULAIRE R4 PLAN DE GESTION DES TALENTS</b>
--

<p>Afin de vous confirmer au critère technique coté par points CTC4, veuillez fournir les renseignements suivants à propos de chaque contrat mentionné :</p>
--

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>a) Le nom de l'organisme client;</li><li>b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);</li><li>c) Le nom complet du client;</li><li>d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;</li><li>e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;</li><li>f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications</li><li>g) Une description du plan de gestion des talents détaillant comment il a été mis en œuvre; et</li><li>h) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications.</li></ul> |
|---|

## FORMULAIRE R5

<b>FORMULAIRE R5</b> <b>EXPÉRIENCE DU SOUMISSIONNAIRE AVEC LES NOUVELLES TECHNOLOGIES</b>
--

Afin de vous confirmer au critère technique coté par points CTC5, veuillez fournir les renseignements suivants à propos de chaque contrat mentionné :

- a) Le nom de l'organisme client;
- b) Le nom du projet pour lequel les services ont été offerts (le cas échéant);
- c) Le nom complet du client;
- d) Le titre, l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client;
- e) Le numéro du contrat ou le numéro de référence;
- f) Les dates de début et de fin de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications;
- g) La valeur initiale minimum totale (à l'exclusion des taxes applicables) de la période initiale du contrat, à l'exclusion des modifications; et
- h) La technologie ou la méthodologie utilisée dans le cadre du contrat et une brève description des travaux entrepris.