



Commission canadienne
du tourisme

Canadian Tourism
Commission

DEMANDE DE PROPOSITIONS AVEC NÉGOCIATIONS (DDPN) DC-2019-PO-01 – ADDENDA N° 1

DDPN DC-2019-PO-01 SERVICES DE SOUTIEN INFORMATIQUE – BUREAU DE DC AU JAPON

Date et heure limites :

Le 16 avril 2019
à 14 h
(heure du Pacifique)

Date de publication : Le 2 avril 2019 **Expéditeur :** Service d'approvisionnement de la CCT

Destinataires : Tous les fournisseurs **Courriel :** procurement@destinationcanada.com

Voici les réponses aux questions présentées en date du 26 mars 2019 relativement à la DDPN indiquée ci-dessus.

Q1. Combien d'utilisateurs et d'utilisateurs de PC se trouvent au bureau de Tokyo?

Réponse : Il y a trois utilisateurs, quatre ordinateurs portables (dont un n'est pas utilisé) et un ordinateur de bureau.

Q2. De combien de points d'accès Wi-Fi disposez-vous?

Réponse : Il y a un point d'accès Wi-Fi.

Q3. Quels ordinateurs (marques, configurations, systèmes d'exploitation Windows, version d'Office) et téléphones (de bureau et mobile) sont utilisés à ce bureau?

Réponse : Ordinateurs portables Lenovo, ordinateur de bureau HP, Windows 10 et Windows 7, Office 2010 et des iPhone.

Q4. Disposez-vous d'un autocommutateur privé sur site au bureau de Tokyo?

Réponse : Le bureau dispose d'un autocommutateur virtuel dans le nuage hébergé par NTT et de trois lignes téléphoniques (comptes).

Q5. Quel système de vidéoconférence utilisez-vous?

Réponse : Nous n'avons pas de matériel de vidéoconférence. Nous utilisons les logiciels Skype Entreprise, Global Meet et Zoom.

Q6. Votre bureau de Tokyo dispose-t-il de plus d'un circuit Internet pour la redondance?

Réponse : Il n'y a actuellement qu'un seul circuit Internet dans le bureau de Tokyo. La fibre optique sera installée d'ici deux semaines.

Q7. Quelle est la moyenne actuelle des demandes de soutien hebdomadaires et mensuelles?

Réponse : La moyenne actuelle est de deux à trois demandes par mois.

Q8. Quelle est la marque des serveurs, pare-feu et serveurs NAS?

Réponse : Serveur HP, pare-feu Fortinet, commutateurs Aruba et HP, et serveur NAS Netgear.

Q9. Quel logiciel antivirus utilisez-vous?

Réponse : Sophos 10.8.

Q10. Permettriez-vous au fournisseur de soutien d'installer un logiciel de type agent sur les terminaux à des fins de contrôle uniquement pour assurer la maintenance préventive et produire des rapports?

Réponse : Oui, nous autoriserons cela pour les ordinateurs du bureau de Tokyo.

Q11. Utilisez-vous un autocommutateur privé sur site ou un autocommutateur virtuel dans le nuage?

Réponse : Le bureau dispose d'un autocommutateur virtuel dans le nuage hébergé par NTT et de trois lignes téléphoniques (comptes).

Q12. Quels systèmes de gestion des demandes sont actuellement utilisés à votre bureau de Tokyo?

Réponse : Le bureau de Tokyo ne dispose actuellement d'aucun système interne de gestion des demandes pour les TI.