



Canada Revenue ARC du revenu du
Agency Canada

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

No. 1000346995

**à l'intention de l'industrie de rapports de crédit
commercial et à la consommation**

pour l'ARC du revenu du Canada

Date et heure de clôture : 06 mai 2019, à 14 h (HAE)

1. AVERTISSEMENT

La réponse à la présente demande de renseignements (DR) ne constitue pas une condition préalable à la réception d'une demande de proposition (DDP) ou au droit d'y soumissionner. Toute DDP sera affichée dans le Service électronique d'appels d'offres du gouvernement (SEAOG), communément appelé Achats et ventes (<https://achatsetventes.gc.ca/>).

Il ne faut pas interpréter la présente DR comme une demande de soumissions ou de propositions. Aucun contrat ni autre forme d'engagement ne seront conclus en fonction des réponses à la présente DR. Cette dernière n'est pas considérée comme une autorisation de l'ARC du revenu du Canada (ARC) d'entreprendre des travaux qui entraîneraient des coûts pour l'ARC.

Rien dans la présente DR ne sera considéré comme un engagement de l'ARC à présenter une DDP pour ce produit. L'ARC peut utiliser des renseignements non exclusifs donnés au cours de son examen ou dans la préparation de toute DDP officielle. L'ensemble des réponses seront conservées par l'ARC à titre confidentiel (sous réserve des lois fédérales applicables) et demeureront la propriété de l'ARC une fois reçues. L'ARC peut reproduire, photocopier ou transcrire la réponse et toute documentation à l'appui non exclusive pour l'objet de cet examen ou l'inclusion dans tout document de DDP qui en découle.

L'ARC se réserve le droit de modifier en tout temps une partie ou la totalité des exigences si elle le juge nécessaire. L'ARC se réserve aussi le droit de réviser son approche en matière d'approvisionnement, si elle le juge approprié, que ce soit à partir des renseignements soumis en réponse à la présente DR ou pour toute autre raison qu'elle estime appropriée.

Les réponses à la présente demande de renseignements ne seront pas utilisées aux fins de qualification préalable et ne pourront en aucun cas restreindre la participation aux futurs processus d'approvisionnement (p. ex., dans le cas d'une demande de proposition). Les réponses ne seront pas évaluées de façon officielle. L'ARC ne remboursera aucune dépense engagée pour la préparation des réponses et la participation aux séances de présentation liées à la présente demande de renseignements.

2. FORMAT DE LA DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

La demande de renseignements contient des questions générales sur l'industrie des rapports de crédit et sur ce que l'Agence devrait cibler. Les répondants devraient noter que cette liste de questions n'est pas exhaustive et ils sont priés de fournir tout renseignement supplémentaire qui pourrait être utile ou avantageux pour l'Agence.

3. RÉPONSES

On demande au fournisseur d'indiquer le nom, l'adresse électronique et le numéro de téléphone d'une personne-ressource dans sa réponse. On demande aux répondants de soumettre leurs réponses par courriel à Samuel Snow at samuel.snow@cra.gc.ca d'ici le **06 mai 2019**, à 14 h, heure avancée de l'Est (HAE). Il est recommandé d'activer l'option de confirmation de lecture à toutes les soumissions électroniques afin de confirmer la réception du courriel. Autrement, les répondants doivent communiquer avec l'autorité contractante au 613-286-5340 pour confirmer la réception.

Même si les soumissions électroniques sont privilégiées, les répondants peuvent également présenter une copie papier de leur réponse à l'adresse suivante.

Unité de réception des soumissions
Centre de technologie d'Ottawa
Quai de réception
875, chemin Heron, Salle D-95
Ottawa, ON K1A 1A2
N° de téléphone: (613)941-1618

Par la présente, les soumissionnaires sont informés que l'Unité de réception des soumissions de l'ARC est ouvert du lundi au vendredi inclusivement, de 730 h à 1530 h, à l'exclusion des jours fériés.

4. QUESTIONS

Toutes les questions concernant la présente DR doivent être soumises par courriel à l'adresse samuel.snow@cra.gc.ca

5. CONTEXTE

L'Agence du revenu du Canada a présentement accès aux rapports de crédit commercial et à la consommation (c.-à-d. les sociétés, les entreprises inscrites) en ligne grâce à un fournisseur de rapports de crédit possédant à la fois des bases de données nationales et internationales. On estime que 280 000 à 320 000 recherches sont effectuées chaque année. Les statistiques actuelles indiquent qu'environ 95 % des recherches effectuées visent des rapports de crédit à la consommation et les 5 % restants pour les rapports de crédit commercial.

Le service dote le personnel des renseignements nécessaires pour administrer les programmes fiscaux et gouvernementaux, et appliquer les diverses lois afin de protéger l'assiette fiscale du Canada.

La présente demande de renseignements a pour but de recueillir des renseignements de l'industrie pour orienter les besoins futurs de l'Agence, ainsi que de cerner les fournisseurs potentiels et leur capacité à répondre aux besoins de l'Agence en ce qui concerne la fourniture de rapports de crédit commercial et à la consommation.

6. QUESTIONS À L'INTENTION DES FOURNISSEURS

1. Ces fournisseurs sont-ils en mesure d'offrir un accès en ligne aux rapports de crédit commercial et à la consommation par l'intermédiaire d'un système en ligne? Dans l'affirmative, veuillez répondre aux questions restantes.
2. Le fournisseur a-t-il des bases de données pour les rapports nationaux et internationaux de crédit commercial et à la consommation?
3. Les bases de données contiennent-elles au moins 10 millions de rapports de crédit à la consommation et au moins 500 000 rapports de crédit commercial?
4. Le fournisseur a-t-il la capacité de gérer au moins 266 000 demandes de recherche de rapports de crédit à la consommation et 14 000 demandes de recherche de rapports de crédit commercial chaque année?

5. Un ratio de recherche par correspondance est calculé pour déterminer la qualité d'une base de données. Exprimé en pourcentage, le ratio correspond au nombre de recherches qui reviennent avec des résultats (correspondances) par rapport au nombre total de demandes de recherche soumises. Le ratio de recherche par correspondance est-il d'au moins 70 %?
6. Quel est le délai de réponse du système? En d'autres mots, lorsqu'une demande de recherche est soumise en ligne, combien de temps l'utilisateur doit-il attendre pour recevoir des résultats (p. ex., une minute, une heure)?
7. Les rapports peuvent-ils être personnalisés pour afficher uniquement certains éléments d'information?
8. S'il faut créer ou modifier un système en ligne pour répondre aux besoins de l'Agence, le fournisseur est-il prêt à le faire à ses propres frais?
9. Le fournisseur peut-il fournir au moins les éléments suivants dans les rapports de crédit commercial et à la consommation? Si ce n'est pas le cas, veuillez cerner lesquels ne peuvent pas être fournis et expliquer pourquoi.
 - Rapports de crédit à la consommation :
 - Nom, adresse, numéros de téléphone, date de naissance et numéro d'assurance sociale du contribuable
 - Nom des employeurs (anciens et actuels)
 - Nom, adresse et numéro de téléphone du prêteur hypothécaire
 - Nom, adresse et numéro de téléphone de l'institution financière
 - Rapports de crédit commercial :
 - Nom de l'entreprise (nom légal) et nom commercial, adresse et numéros de téléphone
 - Nom des propriétaires et des agents
 - Nom, adresse et numéro de téléphone du prêteur hypothécaire
 - Nom, adresse et numéro de téléphone de l'institution financière
10. Le fournisseur peut-il fournir des exemples de rapports de crédit commercial et à la consommation? Dans l'affirmative, veuillez fournir un exemple pour chacun des éléments suivants :
 - Rapport national de crédit à la consommation
 - Rapport international de crédit à la consommation
 - Rapport national de crédit commercial
 - Rapport international de crédit commercial

Les fournisseurs doivent fournir des échantillons de rapports de crédit et, en même temps, des réponses à toutes les autres questions soumises.