

**Cadre de Gestion du Rendement (CGR)**

<b>Comité Exécutif de Direction (CED)</b>	Annuellement	Comité Exécutif de Direction (CED) du Programme d'Étalonnage; Surintendant CETQ / Directeur des Achat Terrestre; Révision des Progrès des Services d'Étalonnage, Solution d'Intégration de la Solution de Soutien d'Entreprise, se rapporte au Directeur du Comité de Gouvernance (SBCA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Révision des Performance du Contrat</li> <li>- Incentives / Années Optionnelles</li> <li>- Approuver les objectifs de performance annuels / Surveiller les performances par rapport aux objectifs annuels</li> <li>- Support au CGR</li> </ul>
	Trimestriel	Équipe de Gestion Commune du Programme d'Étalonnage, Directeur du Programme d'Étalonnage, Révision des Progrès des Services d'Étalonnage, Solution d'Intégration de la Solution de Soutien d'Entreprise; se rapporte au CED	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prioriser / Planifier / Surveiller le travail</li> <li>- Part de risque / part de gain</li> <li>- Coordonner les intervenants externes</li> <li>- Surveiller et réagir aux risques / problèmes</li> <li>- Support au CED</li> </ul>
		<b>Équipe de Service Intégrée (ESI)</b>	<b>Équipe de Service Intégrée, Gestionnaire du Programme et Bureau du Gestion de Programme; Contrat, Autorités Technique et de Procurement; se rapporte au EGC</b>
	Révision du Contrat	Mensuel	Autorité de Contrat (AC); Révision des Progrès du Contrat
	Révision Technique	Mensuel	Autorité Technique (TA); Révision des Progrès Techniques

Serie	Numeros	Titre Combine	Générateurs de Résultats Clés (GRC)	Mesures de Rendement Stratégique (MRS)	Indicateurs de Rendement Clés (IRC)	Indicateurs d'Intégrité du Système (IIS)	Description	Metric (Average, Ratio, Rate, %)	Notes
1.0.0.0	GRC 1 Qualité	GRC 1 Qualité - Conformance à l'ISO et à la Traçabilité	GRC 1 Qualité				Conformance à l'ISO et à la Traçabilité	(ISO 17025, Traçabilité, Expertise en Metrologie)	
1.1.0.0	MRS 1.1	MRS 1.1 - Conformance à ISO 17025		MRS 1.1			Conformance à ISO 17025	Statut de conformité à la norme ISO 17025	
1.1.0.1	IIS 1.1.0.1	IIS 1.1.0.1 - Niveaux de formation				IIS 1.1.0.1	Niveaux de formation	% de certification de main-d'œuvre directe, niveau d'expertise technique	
1.1.1.0	IRC 1.1.1	IRC 1.1.1 - Traçabilité			IRC 1.1.1		Traçabilité	% d'étalons dans l'étalonnage - Doit être 100% ou une pénalité	
1.1.1.1	IIS 1.1.1.1	IIS 1.1.1.1 - Certifications et Accréditations				IIS 1.1.1.1	Certifications et Accréditations	% d'étalonnages accrédités	
1.1.1.2	IIS 1.1.1.2	IIS 1.1.1.2 - Vérification ISO				IIS 1.1.1.2	Vérification ISO	Audits / Accréditations dans les délais émis, État des observations; Aucun cas majeur de non-conformité	
2.0.0.0	GRC 2 Disponibilité	GRC 2 Disponibilité - Maximiser la Disponibilité de l'Équipement pour les Utilisateurs	GRC 2 Disponibilité				Maximiser la Disponibilité de l'Équipement pour les Utilisateurs		
2.1.0.0	MRS 2.1	MRS 2.1 - Temps total d'exécution - Étalonnages		MRS 2.1			Temps total d'exécution - Étalonnages	Moyenne du Temps total d'exécution pour l'étalonnage (tous les instruments)	
2.1.0.1	IIS 2.1.0.1	IIS 2.1.0.1 - Durée d'étalonnage				IIS 2.1.0.1	Durée d'étalonnage	Temps d'Étalonnages par instrument/paramètre d'instrument	
2.1.1.0	IRC 2.1.1	IRC 2.1.1 - Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Interne			IRC 2.1.1		Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Interne	Moyenne du Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Interne: (TEL QUE EVAL) - Excluant les sur-place obligatoires % in 5 days % in 10 days (Cible) % in 15 days	

Serie	Numeros	Titre Combine	Générateurs de Résultats Clés (GRC)	Mesures de Rendement Stratégique (MRS)	Indicateurs de Rendement Clés (IRC)	Indicateurs d'Intégrité du Système (IIS)	Description	Metric (Average, Ratio, Rate, %)	Notes
2.1.2.0	IRC 2.1.2	IRC 2.1.2 - Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Externe			IRC 2.1.2		Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Externe	Moyenne du Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Externe: (TEL QUE EVAL) - Excluant les sur-place obligatoires % in 10 days <b>% in 20 days</b> % in 30 days	
2.1.3.0	IRC 2.1.3	IRC 2.1.3 - Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Demandes Urgentes - Interne			IRC 2.1.3		Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Demandes Urgentes - Interne	Moyenne du Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Demandes Urgentes - Interne: (TEL QUE EVAL) - Excluant les sur-place obligatoires % in 2 days <b>% in 3 days (Cible)</b> % in 4 days	
2.1.4.0	IRC 2.1.4	IRC 2.1.4 - Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Demandes Urgentes - Externe			IRC 2.1.4		Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Demandes Urgentes - Externe	Moyenne du Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Demandes Urgentes - Interne: (TEL QUE EVAL) - Excluant les sur-place obligatoires % in 2 days <b>% in 3 days</b> % in 4 days	
2.1.4.1	SHI 2.1.4.1	SHI 2.1.4.1 - Temps de Réponse pour les Demandes Urgentes				SHI 2.1.4.1	Temps de Réponse pour les Demandes Urgentes	Temps de Réponse pour les Demandes Urgentes a partir de la date de demande	
2.2.0.0	MRS 2.2	MRS 2.2 - Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Réparations		MRS 2.2			Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Réparations	Moyenne du Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Réparations	
2.2.0.1	SHI 2.2.0.1	SHI 2.2.0.1 - Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Réparations				SHI 2.2.0.1	Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Réparations	Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Réparations par instrument/paramètre d'instrument	
2.2.1.0	IRC 2.2.1	IRC 2.2.1 - Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Réparations - Interne			IRC 2.2.1		Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Réparations - Interne	Moyenne du Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Réparations Internes	
2.2.2.0	IRC 2.2.2	IRC 2.2.2 - Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Réparations - Externe			IRC 2.2.2		Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Réparations - Externe	Moyenne du Temps total d'Exécution d'Étalonnages - Réparations Externes	
2.2.2.1	IIS 2.2.2.1	IIS 2.2.2.1 - Temps de réponse				IIS 2.2.2.1	Temps de réponse	Temps de réponse pour recevoir une Cotation de Réparation Approuvée	
2.2.2.2	IIS 2.2.2.2	IIS 2.2.2.2 - Temps estimé pour les réparations respectées				IIS 2.2.2.2	Temps estimé pour les réparations respectées	Date de Retour vs. Date de Retour estimé	
3.0.0.0	GRC 3 Fiabilité	GRC 3 Fiabilité - Assurer la Fiabilité des Services d'Étalonnage et de Réparation	GRC 3 Fiabilité				Assurer la Fiabilité des Services d'Étalonnage et de Réparation		
3.1.0.0	MRS 3.1	MRS 3.1 - Livraison du Service		MRS 3.1			Livraison du Service	% de Commande de Travail Completé	
3.1.0.0	MRS 3.2	MRS 3.2 - Qualité du Service		MRS 3.2			Qualité du Service	Taux de non-conformité	
3.1.1.0	IRC 3.1.1	IRC 3.1.1 - Commande de Travail Completé			IRC 3.1.1		Commande de Travail Completé	% de Commande de Travail Completé	
3.1.1.1	IIS 3.1.1.1	IIS 3.1.1.1 - Commande de Travail Completé (étalonnages céduler)				IIS 3.1.1.1	Commande de Travail Completé (étalonnages céduler)	Nombre d'étalonnages céduler par paramètre d'équipement	
3.1.1.2	IIS 3.1.1.2	IIS 3.1.1.2 - Commande de Travail Completé (étalonnages non-céduler)				IIS 3.1.1.2	Commande de Travail Completé (étalonnages non-céduler)	Nombre d'étalonnages non-céduler par paramètre d'équipement	
3.2.1.0	IRC 3.2.1	IRC 3.2.1 - Fiabilité			IRC 3.2.1		Fiabilité	% d'articles renvoyés pour réétalonnage (reprise)	
3.2.1.1	IIS 3.2.1.1	IIS 3.2.1.1 - Rapports de non-conformité				IIS 3.2.1.1	Rapports de non-conformité	Nombre de Rapports de non-conformité	

Serie	Numeros	Titre Combine	Générateurs de Résultats Clés (GRC)	Mesures de Rendement Stratégique (MRS)	Indicateurs de Rendement Clés (IRC)	Indicateurs d'Intégrité du Système (IIS)	Description	Metric (Average, Ratio, Rate, %)	Notes
3.2.1.2	IIS 3.2.1.2	IIS 3.2.1.2 - Défauts				IIS 3.2.1.2	Défauts	Nombre d'articles renvoyés pour réétalonnage (reprise)	
3.2.1.3	IIS 3.2.1.3	IIS 3.2.1.3 - Défaillance (échecs)				IIS 3.2.1.3	Défaillance (échecs)	Nombre de Défaillance (échecs)- Réparation	
4.0.0.0	GRC 4 Viabilité Financière	GRC 4 Viabilité Financière - Gestion du Coût Total de Possession	GRC 4 Viabilité Financière				Gestion du Coût Total de Possession	(Prévisions, planification, plan opérationnel annuel, gestion des actifs)	
4.1.0.0	MRS 4.1	MRS 4.1 - Rentabilité - Étalonnages		MRS 4.1			Rentabilité - Étalonnages	Moyenne des Coûts d'Étalonnages	
4.1.1.0	IRC 4.1.1	IRC 4.1.1 - Rentabilité - Étalonnages			IRC 4.1.1		Rentabilité - Étalonnages	Moyenne des Coûts d'Étalonnages	
4.1.2.0	IRC 4.1.2	IRC 4.1.2 - Optimisation d'intervalle			IRC 4.1.2		Optimisation d'intervalle	Économies moyennes grâce à l'intervalle d'étalonnage optimisé	
4.1.2.1	IIS 4.1.2.1	IIS 4.1.2.1 - Optimisation d'intervalle d'Étalonnages				IIS 4.1.2.1	Optimisation d'intervalle d'Étalonnages	Nombre d'étalonnages annuel et par instrument	
4.1.2.2	IIS 4.1.2.2	IIS 4.1.2.2 - Respect de la date d'étalonnage prévue				IIS 4.1.2.2	Respect de la date d'étalonnage prévue	Calcul de +/- jours d'étalonnage à partir de la date d'échéance pour les étalonnages cedulés	
4.1.3.0	IRC 4.1.3	IRC 4.1.3 - Contrôle des coûts de sous-traitance (étalonnages)			IRC 4.1.3		Contrôle des coûts de sous-traitance (étalonnages)	Coût moyen par étalonnage (sous-traité)	
4.1.3.1	IIS 4.1.3.1	IIS 4.1.3.1 - Gestion des services (étalonnages)				IIS 4.1.3.1	Gestion des services (étalonnages)	% d'étalonnages effectués à l'Interne	
4.1.3.2	IIS 4.1.3.2	IIS 4.1.3.2 - Rentabilité des Services d'Étalonnages				IIS 4.1.3.2	Rentabilité des Services d'Étalonnages	% de coût d'étalonnage Interne par rapport Externe	
4.2.0.0	MRS 4.2	MRS 4.2 - Rentabilité - Réparations		MRS 4.2			Rentabilité - Réparations	Coût moyen par réparation	
4.2.1.0	IRC 4.2.1	IRC 4.2.1 - Rentabilité - Réparations			IRC 4.2.1		Rentabilité - Réparations	Coût moyen par réparation	
4.2.1.1	IIS 4.2.1.1	IIS 4.2.1.1 - Rentabilité - Réparations				IIS 4.2.1.1	Rentabilité - Réparations	Estimation des coûts de réparation par rapport aux coûts réels	
4.2.2.0	IRC 4.2.2	IRC 4.2.2 - Contrôle des coûts de sous-traitance (réparations)			IRC 4.2.2		Contrôle des coûts de sous-traitance (réparations)	Coût moyen par réparation (sous-traité)	
4.2.2.1	IIS 4.2.2.1	IIS 4.2.2.1 - Gestion des services (réparations)				IIS 4.2.2.1	Gestion des services (réparations)	% de réparations effectuées à l'interne	
4.2.2.2	IIS 4.2.2.2	IIS 4.2.2.2 - Rentabilité du service (réparations)				IIS 4.2.2.2	Rentabilité du service (réparations)	% de réparations Coût interne par rapport à l'Externe	
4.3.0.0	MRS 4.3	MRS 4.3 - Coût Total de Possession		MRS 4.3			Coût Total de Possession	Coût de possession moyen par équipement/instrument et paramètre d'instrument	
5.0.0.0	GRC 5 Comportement	GRC 5 Comportement - Maintenir une relation collaborative	GRC 5 Comportement				Maintenir une relation collaborative	(Comportements, interaction avec les parties prenantes, charte relationnelle)	
5.1.0.0	MRS 5.1	MRS 5.1 - Amélioration continue		MRS 5.1			Amélioration continue	Promouvoir et gérer l'innovation et les améliorations continues du programme d'étalonnage	
5.1.1.0	IRC 5.1.1	IRC 5.1.1 - Économies de Coûts			IRC 5.1.1		Économies de Coûts	Économies de coûts - Économies sur les dépenses actuelles: - Réingénierie - Amélioration de la productivité et des processus - Amélioration de la qualité - Améliorations technologiques - Rationaliser la logistique - Améliorations du SID - Autres initiatives	

Serie	Numeros	Titre Combine	Générateurs de Résultats Clés (GRC)	Mesures de Rendement Stratégique (MRS)	Indicateurs de Rendement Clés (IRC)	Indicateurs d'Intégrité du Système (IIS)	Description	Metric (Average, Ratio, Rate, %)	Notes
5.1.2.0	IRC 5.1.2	IRC 5.1.2 - Évitement des Coûts			IRC 5.1.2		Évitement des Coûts	Évitement des coûts - Coûts (futurs) évités en raison de: - Réingénierie - Amélioration de la productivité et des processus - Amélioration de la qualité - Améliorations technologiques - Rationaliser la logistique - Améliorations du SID - Autres initiatives	
5.2.0.0	MRS 5.2	MRS 5.2 - Adhésion au Contrat et Préparation		MRS 5.2			Adhésion au Contrat et Préparation	Comportement efficace	
5.2.2.1	IIS 5.2.2.1	IIS 5.2.2.1 - Exactitude de la facturation / facture				IIS 5.2.2.1	Exactitude de la facturation / facture	Exactitude de la facturation / facturation du contrat (Nombre de modifications)	
5.2.2.2	IIS 5.2.2.2	IIS 5.2.2.2 - Soutien au programme d'étalonnage				IIS 5.2.2.2	Soutien au programme d'étalonnage	Délai de réponse aux notifications hors-tolérance et leur suivi	
5.2.2.3	IIS 5.2.2.3	IIS 5.2.2.3 - Partage d'information				IIS 5.2.2.3	Partage d'information	Rechercher et fournir de manière proactive des informations techniques, financières et de planification pertinentes	
5.2.2.4	IIS 5.2.2.4	IIS 5.2.2.4 - Autorisations de Sécurité				IIS 5.2.2.4	Autorisations de Sécurité	État des Autorisations de Sécurité, Autorisations de Sécurité soumises à temps, Autorisations de Sécurité Périmées	
5.2.2.5	IIS 5.2.2.5	IIS 5.2.2.5 - Demandes d'Autorisation de Visites				IIS 5.2.2.5	Demandes d'Autorisation de Visites	État des Autorisations de Sécurité, Autorisations de Sécurité soumises à temps, Autorisations de Sécurité Périmées	
5.3.0.0	SPM 5.3	SPM 5.3 - Satisfaction des Clients		SPM 5.3			Satisfaction des Clients	Engagements Positifs	
5.3.1.0	IRC 5.3.1	IRC 5.3.1 - Satisfaction des Clients			IRC 5.3.1		Satisfaction des Clients	% Commentaire Positif	
5.3.1.1	IIS 5.3.1.1	IIS 5.3.1.1 - Commentaires des utilisateurs				IIS 5.3.1.1	Commentaires des utilisateurs	Satisfaction du programme / client: - Prestation de services - Logistiques - Communications - Résolution de problèmes / coordination	
5.3.1.2	IIS 5.3.1.2	IIS 5.3.1.2 - Plaintes et résolution de problèmes				IIS 5.3.1.2	Plaintes et résolution de problèmes	Nombre de plaintes % de plaintes non résolues	
6.0.0.0	GRC 6 Flexibilité	GRC 6 Flexibilité - Principe de l'Initiative de Soutien	GRC 6 Flexibilité				Principe de l'Initiative de Soutien	(Évolutivité, évolution, gestion des risques, autres politiques)	
6.1.0.0	MRS 6.1	MRS 6.1 - L'Évolution		MRS 6.1			L'Évolution	Capacité d'adaptation aux changements de budgets, de rythme opérationnel, de taille de la flotte, de capacités des systèmes et de durée de vie de la flotte - ajoutez de nouveaux instruments ou modifiez des quantités	
6.1.1.0	IRC 6.1.1	IRC 6.1.1 - Transition			IRC 6.1.1		Transition	% d'étalonnages convenus transférés avec succès	
6.2.0.0	MRS 6.2	MRS 6.2 - Évolution		MRS 6.2			Évolution	Capacité d'adaptation au changement résultant de l'amélioration continue et des progrès technologiques	
7.0.0.0	GRC 7 Bénéfices économ	GRC 7 Bénéfices économiques - Principe de l'Initiative de Soutien	GRC 7 Bénéfices économiques				Principe de l'Initiative de Soutien	(Capacité industrielle domestique valeur technologique, croissance, emplois au Canada)	

Serie	Numeros	Titre Combine	Générateurs de Résultats Clés (GRC)	Mesures de Rendement Stratégique (MRS)	Indicateurs de Rendement Clés (IRC)	Indicateurs d'Intégrité du Système (IIS)	Description	Metric (Average, Ratio, Rate, %)	Notes
7.1.0.0	MRS 7.1	MRS 7.1 - Contribution to Metrology Sector in Canada		MRS 7.1			<i>Contribution to Metrology Sector in Canada</i>	<i>Maintenir et être prêt à développer et à développer les capacités industrielles nationales et à influencer sur les changements technologiques dans le secteur de la métrologie</i>	
7.1.1.1	IIS 7.1.1.1	IIS 7.1.1.1 - Travail Commercial				IIS 7.1.1.1	Travail Commercial	<i>% De calibrages confiés au MDN % De réparations sous-traitées au MDN</i>	
7.1.1.2	IIS 7.1.1.2	IIS 7.1.1.2 - Impact sur le travail au Canada				IIS 7.1.1.2	Impact sur le travail au Canada	<i>% du travail effectué au Canada</i>	
7.1.1.3	IIS 7.1.1.3	IIS 7.1.1.3 - Innovation et compétence				IIS 7.1.1.3	Innovation et compétence	<i>Nombre de nouvelles certifications, capacités et valeur des développements technologiques</i>	
7.1.1.4	IIS 7.1.1.4	IIS 7.1.1.4 - Ressources Humaines				IIS 7.1.1.4	<i>Ressources Humaines</i>	<i>Nombre d'emplois maintenus / créés, nombre de nouvelles certifications et participation à la formation / enseignement</i>	