

Solicitation 1000211711

Q&A #13 to #19

Question #13

References – Categories 1 (Protected A & B) and 2 (Classified) – should the references relate to the actual type of work content (i.e. medical) or the potential Security level or both. Meaning can we supply references that we do medical type texts, but the work is not classified/designated, or are we limited to references where the work is classified/designated, or limited to references that is both classified/designated and medical?

Answer #13

References should reflect that the services provided by the Offeror meets the following two aspects, as per MT2:

- The Offeror's ability to meet timelines.
- The quality of the deliveries for services requested.

Question #14

References - the RFSO states "The Offeror MUST provide two (2) client references" – are we allowed two references per stream and per category or 2 references that cover all the streams and categories we wish to be considered?

Answer #14

The Offeror can provide 2 references covering all streams and categories as long as the references can attest to:

- The Offeror's ability to meet timelines.
- The quality of the deliveries for services requested.

Question #15

Submission date – the original submission date was June 24th, and was later amended to June 3rd. Is it possible to have the deadline extended to allow more time to respond?

Answer #15

An amendment to extend the solicitation period is granted. The new solicitation end date is Jun 11th, 2019. Please note that due to operational requirements, additional requests to extend the solicitation period shall be denied.

Question #16

For MT3 and RT2, and further to Q&A #2, please confirm that Health Canada is only looking for statements of compliance. Actual proposed resources and documented proof of credentials must not be provided?

Answer #16

Correct, Health Canada will not be evaluating individual resources and therefore documented proof of credentials are not required.

Question #17

For RT2, will an Offeror either receive ten (10) or zero (0) points? Could partial points be awarded?

Answer #17

For RT2, points shall be provided in full if an attestation is provided. No partial points as it is either the attestation is provided or it isn't.

Question #18

If responding to multiple streams and categories, please confirm that Offeror can provide a single response while specifying any differences from one stream/category to another.

Answer #18

Offerors must make it clear what stream(s) and category(ies) they are submitting for. Only 1 proposal should be submitted by an Offeror.

Question #19

At section 7.5.1, where it states "from the date of Standing Offer issuance to June 30, 2022", please confirm that the expected start date is July 1, 2020, as stated in the Basis of Payment – Initial Standing Offer Period.

Answer #19

The expected start date would be July 1st, 2019 but as this can fluctuate, the dates in the Basis of payment will reflect the new start date if required.

Question n ° 13

Références - Catégories 1 (Protégées A & B) et 2 (Classées) - Les références doivent-elles se rapporter au type de contenu du travail (médical), au niveau de sécurité potentiel ou aux deux. Cela signifie-t-il que nous fournissons des références que nous faisons des textes de type médical, mais que le travail n'est pas classifié / désigné, ou sommes-nous limités aux références où le travail est classifié / désigné, ou aux références classées / désignées et médicales?

Réponse n ° 13

Les références doivent indiquer que les services fournis par l'offrant répondent aux deux aspects suivants, conformément à la norme CTO2:

- La capacité de l'offrant à respecter les délais.
 - La qualité des livraisons pour les services demandés.
-

Question n ° 14

Références - la DOC indique « L'offrant DOIT fournir deux (2) références de client ». Avons-nous droit à deux références par flux et par catégorie ou à deux références couvrant tous les flux et catégories que nous souhaitons prendre en compte?

Réponse n ° 14

L'offrant peut fournir 2 références couvrant tous les volets et toutes les catégories, à condition qu'elles puissent attester:

- La capacité de l'offrant à respecter les délais.
 - La qualité des livraisons pour les services demandés.
-

Question n ° 15

Date de soumission - la date de soumission initiale était le 24 juin et a été modifiée par la suite au 3 juin. Est-il possible de prolonger le délai afin de laisser plus de temps pour répondre?

Réponse n ° 15

Un amendement visant à prolonger la période de sollicitation est accordé. La nouvelle date de fin de la demande de propositions est le 11 juin 2019. Veuillez noter qu'en raison de besoins opérationnels, les demandes supplémentaires de prolongation de la période de demande de propositions seront refusées.

Question n ° 16

Pour CTO3 et CCN2, et suite à la deuxième question / réponse, veuillez confirmer que Santé Canada ne recherche que les déclarations de conformité. Les ressources réellement proposées et les preuves documentées des références ne doivent pas être fournies.

Réponse n ° 16

Oui, Santé Canada n'évaluera pas les ressources individuelles et, par conséquent, une preuve documentée des justificatifs d'identité n'est pas requise.

Question n ° 17

Pour CCN2, un offrant recevra-t-il dix (10) ou zéro (0) points? Des points partiels pourraient-ils être attribués?

Réponse n ° 17

Pour CCN2, les points doivent être intégralement attribués si une attestation est fournie. Pas de points partiels, car l'attestation est fournie ou non.

Question n ° 18

Si vous répondez à plusieurs flux et catégories, veuillez confirmer que l'offrant peut fournir une seule réponse tout en spécifiant les différences éventuelles d'un flux / d'une catégorie à l'autre.

Réponse n ° 18

Les offrants doivent indiquer clairement le ou les flux et la ou les catégories pour lesquels ils présentent leurs candidatures. Une seule proposition doit être soumise par un offrant.

Question # 19

À la section 7.5.1, où il est indiqué « à compter de la date d'émission de l'offre à commandes jusqu'au 30 juin 2022 », veuillez confirmer que la date de début prévue est le 1er juillet 2020, comme indiqué dans la base de paiement - période de l'offre à commandes initiale.

Réponse n ° 19

La date de début prévue sera le 1er juillet 2019, mais comme cela peut fluctuer, les dates de la base de paiement refléteront la nouvelle date de début si nécessaire.