



Electronic procurement solution (EPS) / Solution d'achats électroniques (SAE)

LETTER OF INTEREST / LETTRE D'INTÉRÊT

Call for Testing Participants / Appel aux participants pour tester



This page is intentionally left blank.

Cette page est intentionnellement laissée en blanc.

(French text follows)

Help test the Government of Canada's online procurement services!

This Letter of Interest is an invitation to interested business owners or their representatives to sign up as potential test participants that will help Public Services and Procurement Canada (PSPC) design new procurement tools as part of its [Electronic Procurement Solution \(EPS\) project](#).

Canadian businesses have long asked the federal government to make it simpler and easier to do business: to make government opportunities easier to find, simpler to navigate and faster to award. The EPS project that is underway will move federal procurement online making it easier and faster for suppliers to do business with the Government of Canada. As part of this project, PSPC is inviting business owners or their representatives who currently sell or would like to sell to the Government of Canada, to participate in tests that will help design the new EPS tools.

Who can participate?

PSPC is looking to establish a pool of interested candidates that will include business owners and their representatives who currently sell or would like to sell to the Government of Canada.

Candidates can include but are not limited to those who:

- have done business with the Government of Canada
- have not been successful when bidding on Government tenders
- are interested in doing business with the Government of Canada
- self-identify as belonging to any of the Government of Canada's under-represented business communities

The testing sessions

PSPC and its private sector partners will be conducting a variety of user testing including but not limited to a variety of Usability Testing, Accessibility Testing and User Acceptance Testing.

Each test session will range between 60 and 90 minutes with sessions taking place periodically over the next few years. Participants will be able to participate either remotely or in person. All participation will be voluntary, with the ability to withdraw at any time.

Areas being tested may include, but are not limited to:

- EPS Website
- Supplier Registration and Profile
- Electronic Catalogues
- Contract Management
- Sourcing
- Service Procurement
- Government Electronic Tendering Service
- Invoicing

- Service Desk
- Analytics
- Mobile Apps
- Other
- All of the above

Testing will occur as and when required as the various EPS functionalities are rolled out.

How to participate?

If you would like to participate, please follow this [link](#) to answer the registration questions. The information collected here is intended to ensure that the sample participants selected are representative of the broader population of businesses in Canada.

Please note only a sample of those registered may be selected as potential participants.

Note your participation will always be voluntary, with an ability to withdraw at any time.

Notes to Interested Participants

This LOI is neither a call for tender nor a Request for Proposal (RFP), and no agreement or contract for the procurement of the services stated above will be entered into solely as a result of this LOI. This announcement does not constitute a commitment by Canada. Canada does not intend to award a contract on the basis of this notice.

All results and responses will be confidential and no third party will contact you because of your participation in the testing sessions.

Changes to this LOI may occur and will be advertised on the Government Electronic Tendering System, [Buy and Sell](#).

Aidez à tester les services d'approvisionnement en ligne du gouvernement du Canada!

La présente lettre d'intérêt est une invitation lancée aux entreprises, aux propriétaires et aux représentants à s'inscrire comme participants potentiels en vue de tests qui aideront Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) à concevoir de nouveaux outils d'approvisionnement dans le cadre de son [projet de Solution d'achats électroniques \(SAE\)](#).

Des entreprises canadiennes demandent depuis longtemps que le gouvernement fédéral simplifie la façon de mener des affaires : pour rendre les occasions gouvernementales plus faciles à trouver, en simplifier la navigation et en accélérer l'attribution. Le projet de la SAE en cours mettra l'approvisionnement fédéral en ligne, ce qui rendra la tâche plus facile et plus rapide pour les entreprises qui veulent mener des affaires avec le gouvernement du Canada. Dans le cadre de ce projet, SPAC invite des propriétaires d'entreprises ou leurs représentants qui vendent ou aimeraient vendre des biens ou des services au gouvernement du Canada à participer à des tests qui faciliteront la conception des nouveaux outils de la SAE.

Qui peut participer?

SPAC cherche à constituer un bassin de candidat(e)s intéressé(e)s qui comprendra des propriétaires d'entreprises et leurs représentants qui vendent ou qui souhaitent vendre des biens ou des services au gouvernement du Canada.

Les candidat(e)s peuvent inclure notamment les entreprises qui :

- ont mené des affaires avec le gouvernement du Canada;
- n'ont pas été retenues lorsqu'elles ont soumis des propositions en réponse à des demandes de soumissions du gouvernement;
- souhaité à mener des affaires avec le gouvernement du Canada;
- déclarent qu'elles font partie de n'importe laquelle des communautés d'affaires sous-représentées du gouvernement du Canada.

Les séances de tests

SPAC et ses partenaires du secteur privé mèneront un éventail de tests avec des utilisateurs, y compris notamment une série de tests sur l'utilisabilité, l'accessibilité et l'acceptation par les utilisateurs.

Chaque séance durera de 60 à 90 minutes et elles seront organisées périodiquement au cours des prochaines années. Les participants pourront y prendre part en personne ou à distance. Toute participation sera volontaire et il sera possible de s'en retirer en tout temps.

Les secteurs qui feront l'objet des tests peuvent comprendre notamment :

- Site Web de la SAE
- Inscription et profil des fournisseurs
- Catalogues électroniques
- Gestion des contrats
- Sélection des fournisseurs

- Acquisition de services
- Service électronique d'appel d'offres du gouvernement
- Facturation
- Bureau de service
- Données d'analyse
- Applications mobiles
- Autre
- Toutes ces options

Les tests auront lieu au besoin au fur et à mesure que les différentes fonctionnalités de la SAE sont mises en œuvre.

Comment participer?

Si vous aimeriez participer, veuillez suivre ce [lien](#) et répondez à nos questions d'inscription. L'information recueillie ici vise à s'assurer que les participants sélectionnés sont représentatifs de la population globale des entreprises au Canada.

Soulignons que seul un échantillon des personnes inscrit peut être sélectionné comme participants potentiels.

Soulignons que votre participation sera toujours volontaire et vous pourrez vous retirer en tout temps.

Remarques aux participants intéressés

Cette LI ne constitue ni un appel d'offres ni une demande de proposition (DP), et aucun contrat ou entente pour l'acquisition des services mentionnés ci-dessus ne sera conclu uniquement en raison de celle-ci. La présente annonce ne constitue pas un engagement de la part du Canada. Le Canada n'a pas l'intention d'attribuer un contrat sur la foi de cet avis.

Tous les résultats et toutes les réponses resteront confidentiels et aucun tiers ne communiquera avec vous en raison de votre participation aux séances de tests.

La présente LI peut faire l'objet de modifications. Le cas échéant, ces modifications seront publiées sur le Service électronique d'appels d'offres du gouvernement, [achats et ventes](#).