

Questions and Answers RFP 1000210001 CPADS Survey

Questions et réponses DDP 1000210001

Question 1. Could you provide information on why preference will be given to firms that are able to use Voxco? For example, if there are specific features of Voxco that you find advantageous, could you provide details so that firms can determine if their platforms offer the same capabilities? If we can demonstrate that other software offers these same features, would this negate the preference currently given to firms operating Voxco?

Answer: Voxco is given preference because it has been approved by the Government of Canada's IT security for use within government. Voxco is an approved vendor to handle, store and process information collected by the Government of Canada. Bidders are free to use the platform of their choice as long as requirements stated in the RFP are met. While preference is given to bidders who use Voxco, the points allocated to this requirement are not weighted in a manner that would exclude bidders who do not use Voxco.

R2c.	Details provided about online survey platform to be used. Preference will be given to survey firms that are able to use Voxco as the main survey programming platform. (Rating guide: 0 - poor, 3 pt - satisfactory, 6 pt - excellent)
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Question 1: Pourriez-vous fournir des informations sur les raisons pour lesquelles la préférence sera donnée aux entreprises pouvant utiliser Voxco? Par exemple, si certaines fonctionnalités de Voxco vous paraissent avantageuses, pouvez-vous fournir des détails permettant aux entreprises de déterminer si leurs plates-formes offrent les mêmes fonctionnalités? Si nous pouvions démontrer que d'autres logiciels offrent ces mêmes fonctionnalités, cela annulerait-il la préférence actuellement accordée aux entreprises qui exploitent Voxco?

Réponse: La préférence a été accordée à Voxco, car il a été approuvé par le service de sécurité informatique du gouvernement du Canada. Voxco est un des fournisseurs approuvés pour traiter les informations recueillies par le gouvernement du Canada. Les soumissionnaires sont libres d'utiliser la plate-forme de leur choix tant que les exigences énoncées dans la DDP sont respectées. Bien que la préférence soit accordée aux soumissionnaires qui utilisent Voxco, les points attribués à cette exigence ne sont pas pondérés de manière à exclure les soumissionnaires qui n'utilisent pas Voxco.

C2c.	Des détails sont fournis sur la plateforme d'enquête en ligne à utiliser. La préférence sera accordée aux sociétés d'enquête qui sont en mesure d'utiliser Voxco comme principale plateforme de programmation d'enquêtes. (Guide de cotation : 0 - faible, 3 pt - satisfaisant, 6 pt - excellent)
-------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------