



**RETURN BIDS TO:**

**RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**

**Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions  
-TPSGC**

**Place du Portage, Phase III**

**Core 0B2 / Noyau 0B2**

**11 Laurier St./11, rue Laurier**

**Gatineau**

**Québec**

**K1A 0S5**

**Bid Fax: (819) 997-9776**

**MODIFICATION DE L'INVITATION À SE  
QUALIFIER**

**INVITATION TO QUALIFY AMENDMENT**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

**Comments - Commentaires**

**Vendor/Firm Name and Address**

**Raison sociale et adresse du  
fournisseur/de l'entrepreneur**

**Issuing Office - Bureau de distribution**

Shared Travel Services & Business Transformation  
Division XN/Division des services de voyage partagés et  
de la transformation des opé  
Sir Charles Tupper Building 3rd Fl  
Édifice Sir Charles Tupper 3e étage  
- A300-6  
2720 Riverside Drive  
2720, promenade Riverside  
Ottawa  
Ontario  
K1A 0S5

<b>Title - Sujet</b> ISQ-Service de reservation Parc Canada (SRPCv3)	
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> 5P047-175117/C	<b>Amendment No. - N° modif.</b> 001
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> 5P047-175117	<b>Date</b> 2019-06-07
<b>GETS Reference No. - N° de référence de SEAG</b> PW-19-00877363	
<b>File No. - N° de dossier</b> 114xn.5P047-175117	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2019-07-03</b>	
<b>Time Zone Fuseau horaire Eastern Daylight Saving Time EDT</b>	
<b>F.O.B. - F.A.B.</b> <b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> Edwards-Letellier, Sophia	<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> 114xn
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (613) 299-2483	<b>FAX No. - N° de FAX</b> ( ) -
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:</b>  PARKS CANADA 30 VICTORIA GATINEAU Quebec J8X 0B3 Canada	

**Instructions: See Herein**

**Instructions: Voir aux présentes**

<b>Delivery Required - Livraison exigée</b>	<b>Delivery Offered - Livraison proposée</b>
<b>Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

SOLICITATION NO. - N° DE L'INVITATION  
5P047-175117/C

AMD. NO. - N° DE LA MODIF.  
001

BUYER ID - ID DE L'ACHETEUR  
114XN

CLIENT REF. NO. - N° DE RÉF. DU CLIENT  
5P047-175117/C

FILE NO. - N° DU DOSSIER  
114XN

CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME

La modification 001 à l'Invitation à se qualifier (ISQ) vise à répondre à des questions reçues pendant la période de l'ISQ.

---

**Question 1 :**

Est-ce que l'on s'attend à ce que le fournisseur offre des services de centre d'appels entièrement dotés d'agents de centre d'appels pour répondre aux appels de réservation reçus au nom de Parcs Canada?

**Réponse 1 :**

Oui. Parcs Canada exige que le fournisseur retenu fournisse des services de centre d'appels bilingues (français et anglais) au nom de Parcs Canada en vue de répondre aux appels des visiteurs qui souhaitent faire, modifier ou annuler une réservation.