



RETURN BIDS TO:

RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

**Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions
-TPSGC**

**Place du Portage, Phase III
Core 0B2 / Noyau 0B2
11 Laurier St./11, rue Laurier
Gatineau
Québec
K1A 0S5
Bid Fax: (819) 997-9776**

INVITATION TO QUALIFY AMENDMENT

**MODIFICATION DE L'INVITATION À SE
QUALIFIER**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address

**Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur**

Issuing Office - Bureau de distribution

Shared Travel Services & Business Transformation
Division XN/Division des services de voyage partagés et
de la transformation des opé
Sir Charles Tupper Building 3rd Fl
Édifice Sir Charles Tupper 3e étage
- A300-6
2720 Riverside Drive
2720, promenade Riverside
Ottawa
Ontario
K1A 0S5

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Title - Sujet ITQ- Parks Canada Reservation Service (PCRSv3) | |
| Solicitation No. - N° de l'invitation 5P047-175117/C | Amendment No. - N° modif. 001 |
| Client Reference No. - N° de référence du client 5P047-175117 | Date 2019-06-07 |
| GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-19-00877363 | |
| File No. - N° de dossier 114xn.5P047-175117 | CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME |
| Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2019-07-03 | |
| Time Zone Fuseau horaire Eastern Daylight Saving Time EDT | |
| F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/> | |
| Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Edwards-Letellier, Sophia | Buyer Id - Id de l'acheteur 114xn |
| Telephone No. - N° de téléphone (613) 299-2483 | FAX No. - N° de FAX () - |
| Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction: PARKS CANADA 30 VICTORIA GATINEAU Quebec J8X 0B3 Canada | |

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Delivery Required - Livraison exigée | Delivery Offered - Livraison proposée |
| Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur | |
| Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur | |
| Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie) | |
| Signature | Date |

SOLICITATION NO. - N° DE L'INVITATION
5P047-175117/C

AMD. NO. - N° DE LA MODIF.
001

BUYER ID - ID DE L'ACHETEUR
114XN

CLIENT REF. NO. - N° DE RÉF. DU CLIENT
5P047-175117/C

FILE No. - N° DU DOSSIER
114XN

CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME

Invitation to Qualify (ITQ) Amendment 001 is issued to respond to questions received during the ITQ solicitation period.

Question 1:

Is the Vendor expected to provide Call Center Services with fully staffed Call Center Agents to take incoming reservation calls on behalf of Parks Canada?

Answer 1:

Yes, Parks Canada requires the successful vendor to provide bilingual (English and French) Call Centre Services on behalf of Parks Canada to take incoming calls from visitors to make, modify or cancel reservations.