



**TENDER ADDENDUM**

**Backup/Disaster Recovery Solution Replacement**  
NCC tender file # LW114  
June 21, 2019

**ADDENDUM NO : 5**

**ADDENDA À LA SOUMISSION**

**Remplacement du système de sauvegarde et de  
restauration des données**  
Dossier de soumission de la CCN no. LW 114  
le 21 juin 2019

**ADDENDA NO: 5**

The following shall be read in conjunction with and shall form an integral part of the Tender / Proposal and Contract Documents :

**1. REQUEST FOR INFORMATION**

**Q1.** Is there a requirement to ingest existing backup data into new backup solution?

**A1.** Not required.

**Q2.** What are the present NCC RPO's and RTO's?

**A2.** Our current RTO and RPO are out of date and the NCC are willing to work with the proponent's recommendation, we do have a completed application tiering exercise that can help us determine the needs.

*Proposed local storage must be enterprise-grade and included in the following Gartner's 2018 Leaders Quadrants for :  
General-Purpose Disk Arrays*

**Q3.** Can you please confirm if the Managed Service Provider or System Integrator providing the solution (i.e. Terago Networks) should be listed in the Gartner's 2018 Magic Quadrant for General-Purpose Disk Arrays, or if the manufacturer/vendor of the hardware components of the backup solution are the ones that should be listed in the Gartner's 2018 Magic Quadrant for General-Purpose Disk Arrays?

**A3.** The systems integrator or managed service provider does not have to be in the magic quadrant. The mandatory is referring to local storage that is not an appliance. We understand the some vendors will have appliances that are custom built the Commvault HyperScale appliance being an example

Ce qui suit doit être interprété comme faisant partie intégrante de la proposition/appeal d'offres et des documents relatifs au contrat:

**1. DEMANDE D'INFORMATION**

**Q1.** Est-il nécessaire d'intégrer les données de sauvegarde existantes dans une nouvelle solution de sauvegarde ?

**R1.** Non requis

**Q2.** Quels sont les RPO et les RTO actuels du CCN ?

**R2.** Nos RTO et RPO actuels sont obsolètes et la CCN est disposée à suivre la recommandation des promoteurs. Nous avons cependant mené un exercice de hiérarchisation des applications qui pourrait nous aider à déterminer les besoins

*Le stockage local proposé doit être de classe entreprise et inclus dans les quadrants de leadership 2018 de Gartner suivants pour:  
Matrices de disques à usage général*

**Q3.** Pouvez-vous confirmer si le fournisseur de services gérés ou l'intégrateur système fournissant la solution (Terago Networks) doit figurer dans le Quadrant magique 2018 de Gartner pour les matrices de disques à usage général ou si le fabricant / fournisseur des composants de la solution de sauvegarde sont-ils ceux qui devraient figurer dans le Quadrant magique 2018 de Gartner pour les matrices de disques polyvalentes?

**R3.** L'intégrateur de systèmes ou le fournisseur de services gérés ne doit pas obligatoirement figurer dans le quadrant magique. Le obligatoire fait référence à un stockage local qui n'est pas un appareil. Nous comprenons que certains fournisseurs auront des appliances personnalisées,

**Q4.** Does this requirement apply to both the local storage and cloud storage?

**A4.** This mandatory does not apply to cloud storage.

**Q5.** Would NCC consider providing the local storage from it existing environment instead of acquiring new hardware for it?

**A5.** Hardware the NCC is currently using for backups is dated and needs to be replaced.

**Q6.** Please confirm which VMware version and release are you currently running on your environment?

**A6.** vCenter 6.5 and ESXi 6.5

**Q7.** Can you provide the inventory list of Guest Operation System including version and release installed on the VMs provided by the Oracle VM environment?

**A7.** The SUN/Oracle VMs are being backed up as physical machine. Their operating systems are Oracle Enterprise Linux 7 release 7.6. It is a custom version of Red Hat Linux.

**Q8.** Can you provide the inventory list of Operation System including version and release installed on the 7 physical services?

**A8.** Physical servers: Red Hat Linux v5, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 Standard.

**Q9.** Is there any SQL database running on your environment? If yes, do you require backup and restore for transaction logs? Can you provide the inventory of SQL versions and releases?

**A9.** We do not require a backup and restore of the transaction logs. SQL Server 2012 Standard SP3. SQL Server 2012 Enterprise SP3. SQL Server 2012 Standard SP4. SQL Server 2008 Enterprise R2.

l'appliance Commvault HyperScale étant un exemple.

**Q4.** Cette exigence s'applique-t-elle à la fois au stockage local et au stockage en nuage?

**R4.** Cet obligatoire ne s'applique pas au stockage en nuage.

**Q5.** Est-ce que la CCN envisagerait de fournir le stockage local à partir de son environnement existant au lieu d'acquérir un nouveau matériel pour celui-ci?

**R5.** Le matériel que la CCN utilise actuellement pour les sauvegardes est daté et doit être remplacé

**Q6.** Veuillez confirmer la version et la version de VMware exécutées sur votre environnement.

**R6.** vCenter 6.5 et ESXi 6.5

**Q7.** Pouvez-vous fournir la liste d'inventaire du système d'exploitation invité, y compris la version et la version installées sur les ordinateurs virtuels fournis par l'environnement de l'ordinateur virtuel Oracle?

**R7.** Les ordinateurs virtuels SUN / Oracle sont sauvegardés en tant que machine physique. Leurs systèmes d'exploitation sont Oracle Enterprise Linux 7 version 7.6. C'est une version personnalisée de Red Hat Linux.

**Q8.** Pouvez-vous fournir la liste d'inventaire du système d'exploitation, y compris la version et l'édition installée sur les 7 services physiques?

**R8.** Serveurs physiques: Red Hat Linux v5, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 Standard.

**Q9.** Y a-t-il une base de données SQL en cours d'exécution sur votre environnement? Si oui, avez-vous besoin d'une sauvegarde et d'une restauration pour les journaux de transactions? Pouvez-vous fournir l'inventaire des versions et versions SQL?

**R9.** Nous n'avons pas besoin de sauvegarde ni de restauration des journaux de transactions. SQL Server 2012 Standard SP3. SQL Server 2012 Enterprise SP3. SQL Server 2012 Standard SP4. SQL Server 2008 Enterprise R2.

**Q10.** In the defined scope of work - for #2 Professional Services (after install of hardware and software are complete) and # 3 can this work be completed remotely if required or deemed necessary?

**A10.** Yes

**Q11.** If yes to the above, does the remote staff need to have reliability status as well, or just the technical knowledge as required to complete the task?

**A11.** Must be able to obtain reliability status.

**Q12.** NCC asks respondents to provide costs for 1 – 3 years + costs for an optional year 4 and 5.

**A12.** The NCC is looking at a total cost of ownership for the first three years and costing options for year 4-5 as far as warranty and maintenance is concerned.

**Q13.** Would the NCC like to backup any mailboxes or end point devices and if so, how many of each?

**A13.** Not a requirement

**Q14.** We understand that the 107TB is the size of the backed up data in the cloud. We also understand that only part of the NCC environment will need to run in a DR situation.

Is NCC able to share the data set size of the critical VMs and physical servers that will be running in the cloud in a DR situation?

**A14.** Approximately 33 TB

**Q15.** If possible, for the databases residing on the VMs could NCC please supply:

- total used size of the Oracle databases to be backed up?
- size of the transaction logs for both database environments?
- total used size of the SQL databases to be backed up?

**Q10.** Dans le cadre défini des travaux – pour les services professionnels n ° 2 (une fois l'installation du matériel et des logiciels terminée) et n ° 3, ces travaux peuvent-ils être effectués à distance si cela est nécessaire ou jugé nécessaire?

**R10.** Oui

**Q11.** Dans l'affirmative, le personnel distant doit-il également disposer du statut de fiabilité ou des connaissances techniques requises pour effectuer la tâche?

**R11.** Doit pouvoir obtenir le statut de fiabilité.

**Q12.** La CCN demande aux répondants d'indiquer les coûts pour 1 à 3 ans + les coûts pour une année optionnelle 4 et 5.

**R12.** La CCN envisage un coût total de possession pour les trois premières années et des options de coûts pour les années 4 et 5 en ce qui concerne la garantie et la maintenance.

**Q13.** La CCN souhaite-t-elle sauvegarder les boîtes de courriel ou les périphériques ?

**R13.** Pas obligatoire

**Q14.** Nous comprenons que la taille de 107 To correspond à la taille des données sauvegardées dans le cloud. Nous comprenons également que seule une partie de l'environnement de la CCN devra être exécutée dans une situation de reprise après sinistre.

NCC peut-il partager la taille de l'ensemble de données des machines virtuelles critiques et des serveurs physiques qui seront exécutés dans le cloud dans une situation de reprise après sinistre?

**R14.** Environ 33 To

**Q15.** Si possible, pour les bases de données résidant sur les ordinateurs virtuels, la CCN pourrait fournir:

- taille totale utilisée des bases de données Oracle à sauvegarder?
- taille des journaux de transaction pour les deux environnements de base de données?
- taille totale utilisée des bases de données SQL à sauvegarder?

**A15.** Oracle production data: 400Gb  
Oracle production logs: 20Gb

Oracle acceptance data: 110Gb  
Oracle acceptance logs: 12Gb

Oracle dev data: 270Gb  
Oracle dev logs: 6Gb

Sql server prod data: 960Gb  
Sql server prod logs: 600Gb

Sql server pre-prod data: 250Gb  
Sql server pre-prod logs: 175Gb

Sql server acc data: 735Gb  
Sql server acc logs: 426Gb

Sql server dev data: 615Gb  
Sql server dev logs: 465Gb

Total Oracle data: 780Gb  
Total Oracle logs: 38Gb  
Total Sqlserver data: 2.6Tb  
Total Sqlserver logs: 1.7Tb

**Q16.** The NCC is planning to backup 170TB of data and 107TB of that is to be backed up to the cloud but also retained onsite for 30 days to facilitate restores. It seems that there is 63TB of data that is backed up and those backups will never go to the cloud. Is this correct? If so, what would NCC ideally like to see as the retention for this onsite data?

**A16.** The number of data (170TB local backup & 107TB cloud backup) stated in the RFP have been already calculated based on a 30% growth for 3 years.

For 5 years, I would say: 200 TB as local backup & 130 as cloud backup.

The remainder is unstructured data

**A15.** Données de production Oracle: 400 Go  
Journaux de production Oracle: 20 Go

Données d'acceptation Oracle: 110 Go  
Journaux d'acceptation Oracle: 12 Go

Données de développement Oracle: 270 Go  
Journaux de développement Oracle: 6 Go

Données de prod du serveur SQL: 960 Go  
Journaux prod du serveur SQL: 600 Go

Données de pré-production du serveur SQL: 250 Go  
Journaux de pré-production du serveur SQL: 175 Go

Sql server acc data: 735Gb  
Journaux d'accès au serveur SQL: 426 Go

Données de développement du serveur SQL: 615 Go  
Journaux de développement du serveur SQL: 465 Go

Total des données Oracle: 780 Go  
Nombre total de journaux Oracle: 38 Go  
Total données serveur: 2.6 To  
Nombre total de journaux Sqlserver: 1,7 To

**Q16.** La CCN prévoit de sauvegarder 170 To de données, dont 107 To doivent être sauvegardées sur le cloud, mais également conservées sur site pendant 30 jours pour faciliter les restaurations. Il semble que 63 To de données soient sauvegardées et que ces sauvegardes ne seront jamais transférées dans le nuage. Est-ce correct? Si tel est le cas, qu'est-ce que la CCN souhaiterait idéalement voir comme rétention pour ces données sur site?

**R16.** Le nombre de données (sauvegarde locale de 170 To et sauvegarde en nuage de 107 To) indiqué dans la demande de propositions a déjà été calculé sur la base d'une croissance de 30% sur 3 ans.

Pendant 5 ans, je dirais: 200 To en sauvegarde locale et 130 en sauvegarde sur cloud.

Le reste est constitué de données non structurées



Lana Wilson  
Senior Contract Officer  
Procurement Services

Lana Wilson  
Agent principal des contrats  
Services d'approvisionnement