



RETURN BIDS TO:

RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions
– TPSGC

11 Laurier St. / 11, rue Laurier

Place du Portage, Phase III

Core 0B2 / Noyau 0B2

Gatineau

Quebec

K1A0S5

Bid Fax: (819) 997-9776

SOLICITATION AMENDMENT MODIFICATION DE L'INVITATION

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

CET ACHAT CONTIENT UNE EXIGENCE DE
SÉCURITÉ. / THIS SOLICITATION CONTAINS A
SECURITY REQUIREMENT.

Vendor/Firm Name and Address

Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur

Issuing Office - Bureau de distribution

Informatics Professional Services Division/Division des
services professionnels en informatique
Terrasses de la Chaudière 4th Floor
10 Wellington Street
Gatineau
Quebec
K1A0S5

Title - Sujet ULTools Tech Support	
Solicitation No. - N° de l'invitation W8485-184785/B	Amendment No. - N° modif. 001
Client Reference No. - N° de référence du client W8485-184785	Date 2019-06-28
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$IPS-006-35812	
File No. - N° de dossier 006ips.W8485-184785	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2019-07-08	Time Zone Fuseau horaire Eastern Daylight Saving Time EDT
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input checked="" type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Aresta, Arden	Buyer Id - Id de l'acheteur 006ips
Telephone No. - N° de téléphone (613) 858-9160 ()	FAX No. - N° de FAX (819) 956-2675
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction: DEPT OF NATIONAL DEFENCE NDHQ 101 COLONEL BY DR. OTTAWA ON K1A 0K2 CANADA	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

MODIFICATION DE L'INVITATION AMENDMENT NO. 001

Cette modification a été soulevé afin de:

1. Fournir des réponses aux questions des soumissionnaires en relation avec l'invitation mentionnée ci-dessus; et
2. Modifier la demande de propositions comme il est indiqué à l'appendice A-1 ci-dessous.

Question 1 :

OBJET : Analyste des systèmes opérationnels, niveaux 2 et 3

Nous ne savons pas de quelle catégorie l'État a besoin pour satisfaire à ces exigences. Dans le document de sollicitation, ces rôles sont appelés «A.8 Analyste de système d'entreprise (SA)», mais A.8 est le code de catégorie SPICT pour Analyste de système. Veuillez confirmer que le titre du rôle était erroné et que l'État a demandé aux soumissionnaires de fournir un (1) analyste système A.8 (AS), niveau 3 et un (1) analyste système A.8 (SA), niveau 2.

Réponse 1 :

Oui, le titre du rôle était erroné. Le besoin est pour un (1) A.8 analyste système (SA), niveau 3 et un (1) A.8 analyste système (SA), niveau 2. Veuillez-vous reporter à l'appendice A-1.

Question 2 :

C-07 stipule: « La ressource proposée devrait maîtriser la technologie SQL de Microsoft ainsi que les systèmes de base de données relationnelle : Serveur SQL 2000 et versions ultérieures;... ». Toutefois, dans la colonne « Facteurs expérience et connaissances », le nombre maximal de points est donné pour une expérience avec SQL Server 2000 et versions ultérieures. Veuillez confirmer que cette colonne Expérience / Connaissances est correcte et que les ressources ayant une expérience de l'utilisation de SQL Server 2000 et versions ultérieures recevront 3 points, ce qui correspond aux autres exigences de SQL Server dans la demande de proposition.

Réponse 2 :

Le facteur Expérience / Connaissances C-07 devrait se lire: « SQL Server 2012 et les versions ultérieures = 7 points ». Les trois (3) points ne sont attribués qu'à «Diverses versions du système d'exploitation Microsoft Windows». Veuillez-vous reporter à l'appendice A-1.

Question 3 :

OBJET : C-16

C-07 stipule: « La ressource proposée devrait maîtriser la technologie SQL de Microsoft ainsi que les systèmes de base de données relationnelle : Serveur SQL 2000 et versions ultérieures;... ». Toutefois, dans la colonne « Facteurs expérience et connaissances », le nombre maximal de points est donné pour une expérience avec SQL Server 2000 et versions ultérieures. Veuillez confirmer que cette colonne Expérience / Connaissances est correcte et que les ressources ayant une expérience de l'utilisation de SQL Server 2000 et versions ultérieures recevront 3 points, ce qui correspond aux autres exigences de SQL Server dans la demande de proposition.

Réponse 3 :

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Le facteur Expérience / Connaissances de C-16 devrait se lire : « Serveur SQL 2012 et versions ultérieures = 3 points ». Veuillez-vous reporter à l'appendice A-1.

Question 4 :

Le C-24 stipule: « La ressource proposée devrait démontrer clairement qu'elle possède un minimum de 36 mois d'expérience de travail au cours des 60 derniers mois dans la mise à l'essai d'une architecture axée sur les services et de services Web dans un environnement architectural réparti fonctionnant de manière asynchrone. » Dans le système de points actuel, La totalité des points doit être attribuée aux ressources ayant plus de 60 mois d'expérience au cours des 60 derniers mois.

Comme il est impossible d'avoir plus de 60 mois d'expérience au cours des 60 derniers mois, veuillez supprimer l'énoncé « Au cours des 60 derniers mois » et amender l'exigence suivante: « La ressource proposée devrait démontrer clairement qu'elle possède un minimum de 36 mois d'expérience de travail dans la mise à l'essai d'une architecture axée sur les services et de services Web dans un environnement architectural réparti fonctionnant de manière asynchrone.. »

Réponse 4 :

L'exigence de C-24 est d'au moins 36 mois d'expérience professionnelle au cours des 60 derniers mois de test de l'architecture axée sur les services, services Web dans un environnement architectural distribué fonctionnant de manière asynchrone. Un maximum de huit (8) points sera attribué si la ressource a atteint 60 mois au cours des 60 derniers mois.

Question 5 :

C-25 stipule: « La ressource proposée devrait démontrer clairement qu'elle possède un minimum de 36 mois d'expérience de travail au cours des 60 derniers mois en tant que responsable de l'encadrement ou du mentorat en matière d'essais auprès des membres subalternes de l'équipe. » Dans le système de points actuel, les points complets doivent être attribués à des ressources de plus de 60 mois d'expérience au cours des 60 derniers mois.

Comme il est impossible d'avoir plus de 60 mois d'expérience au cours des 60 derniers mois, veuillez supprimer l'énoncé « Au cours des 60 derniers mois » et amender l'exigence suivante: « La ressource proposée devrait démontrer clairement qu'elle possède un minimum de 36 mois d'expérience de travail en tant que responsable de l'encadrement ou du mentorat en matière d'essais auprès des membres subalternes de l'équipe. »

Réponse 5 :

L'exigence de C-25 est de 36 mois d'expérience au cours des soixante (60) derniers mois. Un maximum de huit (8) points sera attribué si la ressource a atteint 60 mois au cours des 60 derniers mois.

Question 6 :

Le C-32 stipule: « La ressource proposée devrait démontrer qu'elle a travaillé comme réalisateur de logiciels sur au moins trois (3) projets* au cours des soixante (60) derniers mois, lors de la clôture des soumissions,... ». Dans le système de points actuel, les points complets doivent être attribués à des ressources de plus de 60 mois d'expérience au cours des 60 derniers mois.

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Comme il est impossible d'avoir plus de 60 mois d'expérience au cours des 60 derniers mois, veuillez supprimer l'énoncé « au cours des 60 derniers mois » et modifier l'exigence suivante:
« La ressource proposée devrait démontrer qu'elle a travaillé comme réalisateur de logiciels sur au moins trois (3) projets* au cours des soixante (60) derniers mois,... »

Réponse 6 :

L'exigence de C-32 est de trois (3) projets au cours des soixante (60) derniers mois. Un maximum de points sera attribué si la ressource a acquis une expérience de 60 mois au cours des 60 derniers mois.

Question 7 :

Comme la Couronne a déjà déterminé que l'exigence en matière de formation obligatoire du spécialiste du soutien aux applications informatiques / assurance qualité peut être un diplôme d'études secondaires (O-13), il est redondant de demander un diplôme collégial ou universitaire. En tant que tel, veuillez supprimer l'exigence C-19 dans son intégralité.

Réponse 7 :

C-19 ne sera pas enlevé. Des points supplémentaires seront attribués pour l'enseignement supérieur.

Question 8 :

Le stockage SAN de NetApps étant une technologie utilisée par les analystes de réseau et les administrateurs de réseau, il est extrêmement improbable que les ressources effectuant le travail d'analyse de système et d'analyse de système d'entreprise puissent l'utiliser. En tant que tel, veuillez modifier le C-08 pour indiquer:

« Au cours des trois (3) dernières années, la ressource proposée devrait avoir acquis de l'expérience confirmée dans les domaines suivants : (1) configuration du bureau Windows 7; et (2) VMWare. »

Réponse 8 :

Oui, supprimez le « stockage SAN NetApp » de C-08. Aucun point ne sera attribué à NetApp SAN Storage. Le nombre maximum de points sera modifié en conséquence. Veuillez-vous reporter à l'appendice A-1.

Question 9 :

OBJET : R-15

Le stockage SAN de NetApps étant une technologie utilisée par les analystes de réseau et les administrateurs de réseau, il est extrêmement improbable que les ressources effectuant le travail d'analyse de système et d'analyse de système d'entreprise puissent l'utiliser. En tant que tel, veuillez modifier le C-08 pour indiquer:

« Au cours des trois (3) dernières années, la ressource proposée devrait avoir acquis de l'expérience confirmée dans les domaines suivants : (1) configuration du bureau Windows 7; et (2) VMWare. » Veuillez-vous reporter à l'appendice A-1.

Réponse 9 :

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Oui, supprimez le « stockage SAN NetApp » de C-15. Aucun point ne sera attribué à « NetApp SAN Storage ». Le nombre maximum de points sera modifié en conséquence.

Question 10 :

OBJET : O-13 and O-21

Étant donné que de nombreuses ressources n'auront plus une copie de leur diplôme d'études secondaires, le procureur de la Couronne pourrait-il confirmer qu'un relevé de notes officiel sera accepté pour justifier ces exigences?

Réponse 10 :

Un relevé de notes du secondaire est acceptable.

Question 11 :

O-21 contient des informations contradictoires dans l'exigence, déclarant :

La ressource proposée doit détenir un diplôme de premier cycle d'une université reconnue en génie ou en informatique et posséder au moins 60 mois d'expérience confirmée en rédaction de rapports,

OU

un diplôme d'un programme collégial de trois ans en informatique et posséder au moins 84 mois d'expérience confirmée en assurance de la qualité,

OU

un diplôme d'études secondaires et posséder au moins 120 mois d'expérience confirmée en assurance de la qualité.

Il n'est pas clair quelle expérience les soumissionnaires doivent justifier. Veuillez confirmer qu'il s'agit d'un rôle de programmeur / analyste et doit indiquer:

La ressource proposée doit détenir un diplôme de premier cycle d'une université reconnue en génie ou en informatique et posséder au moins 60 mois d'expérience confirmée en tant que programmeur / analyste,

OU

un diplôme d'un programme collégial de trois ans en informatique et posséder au moins 84 mois d'expérience confirmée en tant que programmeur / analyste,

OU

un diplôme d'études secondaires et posséder au moins 120 mois d'expérience confirmée en tant que programmeur / analyste.

Réponse 11 :

O-21 a été modifié. Veuillez-vous reporter à l'appendice A-1.

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Question 12 :

Le C-22 est incroyablement contraignant, car tous les systèmes répertoriés sont des développements personnalisés spécifiques à la Force aérienne. Par conséquent, peu de ressources possèdent l'expérience requise dans la RCN. Cette exigence exclut de nombreuses ressources qualifiées pouvant effectuer le travail avec un niveau de qualité élevé. Nous demandons respectueusement que la Couronne supprime l'exigence C-22 dans son intégralité.

Réponse 12 :

Exigence C-22 - PAS D'ACCORD : Alors que les systèmes énumérés sont principalement utilisés pour des opérations militaires, la liste comprend des logiciels commerciaux tels que FlightPro et SAFTE-FAST. Cependant, la notation a été modifiée. Veuillez-vous reporter à l'appendice A-1.

Question 13 :

OBJET: C-21

Comme indiqué, pour cumuler les points, les ressources nécessitent 84 mois d'expérience au cours des 84 derniers mois. Ceci est restrictif, car il ne tient pas compte des congés, des écarts entre les contrats ou des vacances. De nombreuses ressources qualifiées présenteront des écarts entre leurs contrats. Veuillez donc modifier l'exigence suivante:

« La ressource proposée devrait démontrer qu'elle possède un minimum de 60 mois d'expérience* combinée au cours des 84 derniers mois, au moment de la clôture des soumissions, dans chacune des 7 catégories suivantes »

Réponse 13 :

C-21 a été modifié. Veuillez-vous reporter à l'appendice A-1.

Question 14 :

OBJET: C-21

Comme indiqué, pour cumuler des points, les ressources doivent disposer de 84 mois d'expérience de SQL Server 2012 au cours des 84 derniers mois. SQL Server 2012 étant sorti en avril 2012, il est peu probable que la plupart des organisations publiques ou privées aient implémenté SQL Server 2012 d'ici juin 2012. Par conséquent, veuillez modifier R-21 en «SQL Server 2008 (ou version ultérieure)».

Réponse 14 :

C-21 a été modifié. Veuillez-vous reporter à l'appendice A-1.

Question 15 :

OBJET: C-23

Comme indiqué, pour cumuler les points, les ressources nécessitent 84 mois d'expérience au cours des 84 derniers mois. Ceci est restrictif, car il ne tient pas compte des congés, des écarts entre les contrats ou des vacances. De nombreuses ressources qualifiées présenteront des écarts entre leurs contrats. Veuillez donc modifier l'exigence suivante:

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

« La ressource proposée devrait démontrer clairement qu'elle a acquis au moins 60 mois d'expérience de travail au cours des 84 derniers mois dans l'établissement de procédures d'essai de logiciels, d'intégration et de régression mettant l'accent sur leur automatisation au moyen d'outils d'essai automatisés tels que Selenium. »

Réponse 15 :

C-23 a été modifié. Veuillez-vous reporter à l'appendice A-1.

Question 16 :

RE: C-24

Comme indiqué, pour cumuler les points, les ressources nécessitent 60 mois d'expérience au cours des 60 derniers mois. Ceci est restrictif, car il ne tient pas compte des congés, des écarts entre les contrats ou des vacances. De nombreuses ressources qualifiées présenteront des écarts entre leurs contrats. Veuillez donc modifier l'exigence suivante:

« La ressource proposée devrait démontrer clairement qu'elle possède un minimum de 36 mois d'expérience de travail au cours des 60 derniers mois dans la mise à l'essai d'une architecture axée sur les services et de services Web dans un environnement architectural réparti fonctionnant de manière asynchrone. »

Réponse 16 :

Exigence C-24 - PAS D'ACCORD : Toutefois, nous acceptons de modifier la fenêtre d'expérience à 84 mois. C-24 a été modifié. Veuillez-vous reporter à l'appendice A-1.

Question 17 :

RE: C-25

Comme indiqué, pour cumuler les points, les ressources nécessitent 60 mois d'expérience au cours des 60 derniers mois. Ceci est restrictif, car il ne tient pas compte des congés, des écarts entre les contrats ou des vacances. De nombreuses ressources qualifiées présenteront des écarts entre leurs contrats. Veuillez donc modifier l'exigence suivante:

« La ressource proposée devrait démontrer clairement qu'elle possède un minimum de 36 mois d'expérience de travail au cours des 60 derniers mois en tant que responsable de l'encadrement ou du mentorat en matière d'essais auprès des membres subalternes de l'équipe. »

Réponse 17 :

C-25 a été modifié. Veuillez-vous reporter à l'appendice A-1.

Question 18 :

C-28 déclare : « La ressource proposée devrait avoir au moins 48 mois d'expérience confirmée avec Serveur SQL 2012 ou une version ultérieure; de même qu'en élaboration, en entretien et en optimisation des procédures stockées, des vues et des fonctions de Serveur SQL. » Pour cumuler des points, les ressources nécessitent 96 mois d'expérience avec SQL Server 2012, mais c'est impossible, car SQL Server a été publié en avril 2012. En tant que tel, veuillez modifier l'exigence suivante:

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

« La ressource proposée devrait avoir au moins 48 mois d'expérience confirmée avec Serveur SQL 2008 ou une version ultérieure; de même qu'en élaboration, en entretien et en optimisation des procédures stockées, des vues et des fonctions de Serveur SQL. »

Réponse 18 :

C-25 a été modifié. Veuillez-vous reporter à l'appendice A-1.

Question 19 :

RE: équivalence projet

De nombreuses ressources qualifiées ne travaillent pas sur des projets ou le resteront plus de douze (12) mois. À ce titre, l'État pourrait-il confirmer que les soumissionnaires peuvent utiliser l'équivalence de projet et qu'une période de douze (12) mois sera considérée égale à un (1) projet?

Réponse 19 :

ACCEPTÉ : La Couronne acceptera l'équivalence du projet. C-32 – MODIFIER LA NOTE À LIRE : « **Pour que le projet soit pris en compte, la ressource proposée doit y avoir travaillé pendant au moins douze (12) mois. L'équivalence de projet est également définie comme une période de douze (12) mois pour une même tâche.* » C-32 a été modifié. Veuillez-vous reporter à l'appendice A-1.

Question 20 :

RE: C-32

Comme indiqué, pour cumuler les points, les ressources nécessitent 60 mois d'expérience au cours des 60 derniers mois. Ceci est restrictif, car il ne tient pas compte des congés, des écarts entre les contrats ou des vacances. De nombreuses ressources qualifiées présenteront des écarts entre leurs contrats. Veuillez donc modifier l'exigence suivante:

« La ressource proposée devrait démontrer qu'elle a travaillé comme réalisateur de logiciels sur au moins trois (3) projets au cours des 84 derniers mois, lors de la clôture des soumissions, lors desquels elle a exécuté toutes les tâches suivantes pour chaque projet »*

Réponse 20 :

C-32 a été modifié. Veuillez-vous reporter à l'appendice A-1.

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Appendice A-1 :

1. Le Canada a modifié la demande des soumissions comme suit :

À l'article 1.3 k), le tableau est révisé comme suit:

CATÉGORIE DE RESSOURCES	NIVEAU D'EXPERTISE	NOMBRE ESTIMATIF DE RESSOURCES REQUISES
Volet : Services d'Application		
A.8 Analyste de système	3	1
A.8 Analyste de système	2	1
A.6. Programmeur/réalisateur de logiciel	3	1
A.7. Programmeur/Analyste	3	1
Volet : Services à l'entreprise		
B.1 Analyste des activités	3	1
B.1 Analyste des activités	2	1
B.1 Analyste des activités	2	1
B.1 Analyste des activités	2	1

2. Le Canada a modifié la demande des soumissions comme suit :

Annexe A, article 4.2 c. est révisé comme suit:

c. A.8 Analyste des systèmes – Niveaux 2 et 3. L'analyste des systèmes doit contribuer au soutien fonctionnel du portefeuille existant de l'application. Il doit comprendre comment fonctionnent les opérations pour déterminer les aspects à améliorer et pour travailler avec les utilisateurs opérationnels afin de trouver des solutions appropriées. L'analyste des systèmes doit posséder des connaissances approfondies d'ULTool. Il doit travailler avec les utilisateurs opérationnels et les propriétaires de processus internes afin d'analyser et de résoudre les problèmes liés au soutien de troisième niveau, et de traiter les demandes de modification des clients. L'analyste des systèmes doit trouver les aspects à améliorer et faire des recommandations en ce qui a trait aux processus, aux exigences et aux échéanciers opérationnels afin d'optimiser le processus de prestation des services ainsi que de planifier la diffusion des produits. L'analyste des activités doit aussi fournir du soutien et de l'assistance sur

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

place à la demande du responsable technique durant l'installation, la configuration, l'intégration, la mise en œuvre, la mise à l'essai et le déploiement du logiciel, et durant la rédaction des scripts d'ULTool, au besoin, pour combler les besoins en matière de mise à l'essai ou de production de rapports; et

3. Le Canada a modifié la demande des soumissions comme suit :

Annexe A, article 4.2.3, est révisée comme suit:

4.2.3 A.8 Analyste des systèmes – Niveaux 2 et 3. L'analyste des systèmes de niveau 3 participera à la mise en œuvre des programmes à grande échelle et à la maintenance de l'application de gestion des ressources ULTool (c.-à.-d. FlightPro®) au sein de l'ARC (Canada), et sera responsable de la planification, de l'intégration des systèmes, de la mise à l'essai, de la mise en œuvre et du déploiement dans la base d'utilisateurs finaux et pour l'acceptation par l'utilisateur. Il doit offrir la meilleure qualité de service à la clientèle, posséder d'excellentes connaissances techniques et démontrer un très haut niveau de productivité. L'analyste des systèmes de niveaux 2 et 3 accomplit des tâches particulières, notamment :

4.2.3.1 Services de soutien en service. L'analyste des systèmes devra aider le GCVm du SICCFA et le personnel de la 1^{re} DAC/SIC2 A6 en ce qui concerne le soutien en service d'ULTool. Pour y arriver, il faudra :

- a. Accepter et analyser les billets d'incidents signalés par le BNS FA, puis faire du dépannage;
- b. Consigner les mesures prises afin de résoudre les problèmes signalés par le système d'émission de rapports sur les billets d'incident (Assyst) de l'ARC, y compris les mesures qui ont besoin d'être acheminées à un échelon supérieur de soutien, comme Ocean Software Inc.;
- c. Exécuter les tâches « ménagères » quotidiennes nécessaires pour conserver l'intégrité des données d'ULTool;
- d. Créer les comptes utilisateurs ULTool et attribuer des privilèges aux utilisateurs;
- e. Envoyer des recommandations ou des observations à propos de problèmes qui nuisent à la durabilité d'ULTool au GCVm du SICCFA et au personnel de la 1^{re} DAC/SIC2 A6;
- f. Concevoir et mettre à jour les fichiers, les affichages, les fenêtres, les rapports, les cours et les bandes de missions de configuration d'ULTool, etc.;
- g. Concevoir et mettre à jour les rapports d'ULTool au besoin; et
- h. L'analyste des systèmes assistera « sur demande » les équipes de mise en œuvre du site avec l'installation initiale dans le même contexte que tout autre analyste des activités dans le cadre du présent contrat.

4.2.3.2 Services de mise à l'essai.

- a. GCVm du SICCFA. L'analyste des systèmes aidera le GCVm du SICCFA à tester, installer, configurer et mettre à jour les nouvelles versions et mises à jour du logiciel ULTool. Cette tâche

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

pourrait comprendre la mise à l'essai de la configuration de base avec les nouvelles interfaces (p. ex. : Monitor Mass) ou les modifications apportées à l'environnement d'exploitation du réseau (p. ex. : mise à jour de Windows 7 à Windows 10). La mise à l'essai pourrait s'effectuer virtuellement ou sur place dans une installation de mise à l'essai à Ottawa conçue ou sélectionnée par le GCVN du SICCFA. Les tâches de soutien comprennent notamment :

- (1) offrir des conseils techniques,
 - (2) participer aux activités d'installation et de configuration,
 - (3) faire du dépannage, et
 - (4) donner une formation au personnel de GCVN du SICCFA sur les aspects fonctionnels et techniques du logiciel. Cette formation sera offerte au moyen d'une formation en cours d'emploi (FCE) et de mentorat en travaillant directement avec le personnel de GCVN;
- b. 1^{re} DAC/SIC2 A6. De même, un environnement de laboratoire virtuel ou sur place pourrait être établi à Winnipeg afin de permettre la mise à l'essai d'ULTool et la formation opérationnelle sur ce logiciel. **L'analyste des systèmes** de niveau 3 doit fournir le même soutien que celui décrit dans la liste ci-dessus pour que le GCVN du SICCFA aide la 1^{re} DAC/SIC2 A6 au besoin; et
- c. UNITÉ/ESCADRE. Participer à la mise à l'essai des configurations de l'unité ou de l'escadre que ce soit virtuellement, à distance ou sur place, selon les directives du GCVN du SICCFA.

4.2.3.3 Services de formation. Selon les directives du responsable technique ou du représentant désigné, **l'analyste des systèmes** doit :

- a. Donner une formation fonctionnelle et technique avancée :
 - (1) Au personnel de la 1^{re} DAC/SIC2 A6, y compris le BNS FA,
 - (2) Au personnel de GCVN du SICCFA, et
 - (3) Aux experts en la matière du MDN et des FC ainsi qu'au personnel de l'unité principale;
- b. Donner une formation continue aux utilisateurs existants d'ULTool et une formation à ses nouveaux utilisateurs sur les nouveaux sites de l'ARC;
- c. **L'analyste des systèmes** doit aussi appuyer toute initiative ultérieure de l'ARC en vue de transférer les formations sur des applications en ligne, comme le réseau d'apprentissage de la Défense (RAD), ou dans des salles de classe temporaires ou permanentes;
- d. Cette formation peut être offerte sous forme :
 - (1) de formation en cours d'emploi (FCE) et processus de mentorat, en travaillant directement avec les candidats à la formation;
 - (2) d'enseignement en classe à l'aide des outils de formation informatiques existants; et
 - (3) d'aide aux exigences liées aux formations faisant l'objet d'un contrat distinct;

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

4.2.3.4 Services de soutien sur place. D'après les directives du responsable technique, l'analyste des systèmes doit fournir du soutien sur place à leur personnel. Les tâches consistent notamment à :

- a. aider le personnel avec ULTool;
- b. recueillir, analyser et résoudre les problèmes liés à la configuration d'ULTool qui ne peuvent être résolus à distance;
- c. perfectionner la formation du personnel de l'unité; et
- d. participer aux ateliers ou aux groupes de travail opérationnels (GTO);

4.2.3.5 Services de soutien sur place – Améliorations ou nouvelle mise en œuvre. Avec l'accord du responsable technique, l'analyste des systèmes aidera le GCVN du SICCFV à :

- a. améliorer et déployer ULTool dans les unités qui possèdent ce logiciel;
- b. déployer ULTool dans les nouvelles unités et escadres ainsi que dans les nouveaux emplacements où le logiciel n'a pas encore été reçu. Les tâches consistent notamment à :
 - (1) aider le personnel du MDN et des FC à installer et à mettre à jour l'application ULTool dans les installations de l'ARC,
 - (2) participer aux études de sites,
 - (3) mettre à jour et relever les éléments de données d'ULTool ainsi que les processus opérationnels connexes,
 - (4) intégrer ULTool et ses fonctionnalités dans leurs tâches quotidiennes,
 - (5) offrir des conseils et des formations en continu sur l'utilisation d'ULTool,
 - (6) installer et configurer le logiciel ULTool sur chaque site,
 - (7) examiner les données recueillies durant les études de sites et le début de la phase d'installation,
 - (8) faire des recommandations au responsable technique ou au représentant désigné à propos de la manière d'utiliser les données recueillies afin d'optimiser la configuration du logiciel en vue de répondre aux besoins des utilisateurs,
 - (9) rédiger et mettre à jour les scripts de production de rapports en ligne afin de répondre aux besoins des utilisateurs ou à des fins de mise à l'essai, et
 - (10) participer aux réunions sur les leçons tirées des mises à jour et à la suite de l'installation.

4.2.3.6 Produits livrables. L'analyste des systèmes de niveaux 2 et 3 doit envoyer les produits livrables suivants :

- a. Une analyse de l'évaluation des incidences et des exigences opérationnelles des exigences techniques du système;

Solicitation No. – N° de l’invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l’acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

- b. Les comptes rendus ou les présentations aux groupes de personnes sélectionnés par l’AT au besoin;
- c. Les procès-verbaux des réunions entre l’entrepreneur et les groupes externes à l’organisation de gestion du cycle de vie;
- d. Les rapports de voyage, s’il y a lieu et au besoin;
- e. Toute recommandation concernant l’exécution des travaux;
- f. Le rapport des activités quotidiennes (s’il y a lieu); et
- g. Le rapport des activités hebdomadaires (s’il y a lieu).

4. Le Canada a modifié la demande des soumissions comme suit :

Annexe A, annexe 4 est révisée comme suit:

SIGLES, ABRÉVIATIONS ET ACRONYMES

1 DAC 1^{re} Division aérienne du Canada

AA Analyste des activités

ABS Agent du bureau de service

AC Autorité contractante

AF Force aérienne

APA Analyste principale des activités

ARC Aviation royale canadienne

AS Analyste des systèmes

Assyst Système d’émission de rapports sur les billets d’incident de l’ARC

BD Base de données

BNS FA Bureau national de service de la Force aérienne

boul. Boulevard

COTS Commercial

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

DCD Documents de conception détaillés (FlightPro®)

DGPEA (SRC) Directeur, Gestion du programme d'équipement aérospace
(Systèmes de radar et de communication)

DPV Demande de permis de visite

EDT Énoncé des travaux

EM Expert en la matière

END Entente de non-divulgence

FAO Formation assistée par ordinateur

FC Forces canadiennes

FCE Formation en cours d'emploi

FEO Fabricant d'équipement d'origine

GCV Gestion du cycle de vie

GCVM Gestion du cycle de vie du matériel (ou gestionnaire)

GI Gestion de l'information

GSTI FA Gestion des services de technologie de l'information de la Force aérienne

GTO Groupe de travail opérationnel

HNE Heure normale de l'Est

ISO International Organization for Standardization (Organisation internationale de normalisation)

ITFC Instructions techniques des Forces canadiennes

IUG Interface utilisateur graphique

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

JDLV Procédures d'essai « Une journée dans la vie » (FlightPro®)

MDN Ministère de la Défense nationale

MOA Manuel des opérations aériennes

PEA Spécifications des exigences opérationnelles (FlightPro®)

PROCEA Procédures d'essai d'acceptation (FlightPro®)

QG Quartier général

QGS Quartier général supérieur

RAD Réseau d'apprentissage de la Défense

RT Responsable technique

SE Système d'exploitation

SES Soutien en service

SIC2 Système d'information, de commandement et de contrôle

SICCFA Système d'information de commandement et de contrôle de la Force aérienne

SPES Spécifications des exigences du système (FlightPro®)

SPRS Services de production de rapports du Serveur SQL de Microsoft

S.O. Sans objet

SST Spécialiste du soutien sur le terrain

TI Technologie de l'information

TPSGC Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

TRCV Tableau des références croisées de vérification (FlightPro®)

Solicitation No. – N° de l’invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l’acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

ULTool Outils de l’unité

XAML eXtensible Application Markup Language

5. Le Canada a modifié la demande des soumissions comme suit :

Annexe B, Base de paiement, est révisée comme suit:

PÉRIODE INITIALE DU CONTRAT :

Période initiale du contrat – Année 1		
Catégorie de ressources	Niveau de compétence	Taux quotidien ferme
A.8. Analyste de système	Niveau 3	
A.8. Analyste de système	Niveau 2	
A.6. Programmeur/réalisateur de logiciel	Niveau 3	
A.7. Programmeur/Analyste	Niveau 3	
B.1. Analyste des activités	Niveau 3	
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	
B.1. Analyste des activités – spécialiste de la formation	Niveau 2	
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	

Période initiale du contrat – Année 2		
Catégorie de ressources	Niveau de compétence	Taux quotidien ferme
A.8. Analyste de système	Niveau 3	
A.8. Analyste de système	Niveau 2	
A.6. Programmeur/réalisateur de logiciel	Niveau 3	
A.7. Programmeur/Analyste	Niveau 3	
B.1. Analyste des activités	Niveau 3	
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	
B.1. Analyste des activités – spécialiste de la formation	Niveau 2	
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	

PÉRIODES D’OPTION :

Période d’option 1 – Année 3		
Catégorie de ressources	Niveau de compétence	Taux quotidien ferme

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
A.8. Analyste de système	Niveau 3	
A.8. Analyste de système	Niveau 2	
A.6. Programmeur/réalisateur de logiciel	Niveau 3	
A.7. Programmeur/Analyste	Niveau 3	
B.1. Analyste des activités	Niveau 3	
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	
B.1. Analyste des activités – spécialiste de la formation	Niveau 2	
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	

Période d'option 2 – Année 4		
Catégorie de ressources	Niveau de compétence	Taux quotidien ferme
A.8. Analyste de système	Niveau 3	
A.8. Analyste de système	Niveau 2	
A.6. Programmeur/réalisateur de logiciel	Niveau 3	
A.7. Programmeur/Analyste	Niveau 3	
B.1. Analyste des activités	Niveau 3	
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	
B.1. Analyste des activités – spécialiste de la formation	Niveau 2	
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	

Période d'option 3 – Année 5		
Catégorie de ressources	Niveau de compétence	Taux quotidien ferme
A.8. Analyste de système	Niveau 3	
A.8. Analyste de système	Niveau 2	
A.6. Programmeur/réalisateur de logiciel	Niveau 3	
A.7. Programmeur/Analyste	Niveau 3	
B.1. Analyste des activités	Niveau 3	
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	
B.1. Analyste des activités – spécialiste de la formation	Niveau 2	
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

6. Le Canada a modifié la demande des soumissions comme suit :

La pièce jointe 4.3, Barème de prix, est modifiée comme suit:

Période initiale du contrat – Année 1				
	(B)	(C*)	(D)	(E)
Catégorie de ressources	Niveau de compétence	Nombre estimatif de jours	Taux quotidien ferme ou taux médian (s'il y a lieu)	Coût total (C x D)
A.8. Analyste de système	Niveau 3	230	\$	\$
A.8. Analyste de système	Niveau 2	230	\$	\$
A.6. Programmeur/réalisateur de logiciel	Niveau 3	230	\$	\$
A.7. Programmeur/Analyste	Niveau 3	230	\$	\$
B.1. Analyste des activités	Niveau 3	230	\$	\$
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	230	\$	\$
B.1. Analyste des activités – spécialiste de la formation	Niveau 2	230	\$	\$
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	230	\$	\$
Prix total de la période initiale du contrat 1				<à déterminer> \$

Période initiale du contrat – Année 2				
	(B)	(C*)	(D)	(E)
Catégorie de ressources	Niveau de compétence	Nombre estimatif de jours	Taux quotidien ferme ou taux médian (s'il y a lieu)	Coût total (C x D)
A.8. Analyste de système	Niveau 3	230	\$	\$
A.8. Analyste de système	Niveau 2	230	\$	\$
A.6. Programmeur/réalisateur de logiciel	Niveau 3	230	\$	\$
A.7. Programmeur/Analyste	Niveau 3	230	\$	\$

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B		Amd. No – N° de la modif. 001		Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS	
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785		File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785		CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME	
B.1. Analyste des activités	Niveau 3	230	\$	\$	
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	230	\$	\$	
B.1. Analyste des activités – spécialiste de la formation	Niveau 2	230	\$	\$	
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	230	\$	\$	
Prix total de la période initiale du contrat 2					<à déterminer> \$

Périodes d'option :

Période d'option 1 – Année 3				
	(B)	(C*)	(D)	(E)
Catégorie de ressources	Niveau de compétence	Nombre estimatif de jours	Taux quotidien ferme ou taux médian (s'il y a lieu)	Coût total (C x D)
A.8. Analyste de système	Niveau 3	230	\$	\$
A.8. Analyste de système	Niveau 2	230	\$	\$
A.6. Programmeur/réalisateur de logiciel	Niveau 3	230	\$	\$
A.7. Programmeur/Analyste	Niveau 3	230	\$	\$
B.1. Analyste des activités	Niveau 3	230	\$	\$
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	230	\$	\$
B.1. Analyste des activités – spécialiste de la formation	Niveau 2	230	\$	\$
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	230	\$	\$
Prix total pour la période d'option 1				<à déterminer> \$

Période d'option 2 – Année 4				
	(B)	(C*)	(D)	(E)
Catégorie de ressources	Niveau de compétence	Nombre estimatif de jours	Taux quotidien ferme ou taux médian (s'il y a lieu)	Coût total (C x D)

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B		Amd. No – N° de la modif. 001		Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785		File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785		CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
A.8. Analyste de système	Niveau 3	230	\$	\$
A.8. Analyste de système	Niveau 2	230	\$	\$
A.6. Programmeur/réalisateur de logiciel	Niveau 3	230	\$	\$
A.7. Programmeur/Analyste	Niveau 3	230	\$	\$
B.1. Analyste des activités	Niveau 3	230	\$	\$
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	230	\$	\$
B.1. Analyste des activités – spécialiste de la formation	Niveau 2	230	\$	\$
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	230	\$	\$
Prix total pour la période d'option 2				<à déterminer> \$

Période d'option 3 – Année 5				
	(B)	(C*)	(D)	(E)
Catégorie de ressources	Niveau de compétence	Nombre estimatif de jours	Taux quotidien ferme ou taux médian (s'il y a lieu)	Coût total (C x D)
A.8. Analyste de système	Niveau 3	230	\$	\$
A.8. Analyste de système	Niveau 2	230	\$	\$
A.6. Programmeur/réalisateur de logiciel	Niveau 3	230	\$	\$
A.7. Programmeur/Analyste	Niveau 3	230	\$	\$
B.1. Analyste des activités	Niveau 3	230	\$	\$
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	230	\$	\$
B.1. Analyste des activités – spécialiste de la formation	Niveau 2	230	\$	\$
B.1. Analyste des activités	Niveau 2	230	\$	\$
Prix total pour la période d'option 3				<à déterminer> \$

Prix total de la soumission	
(période initiale du contrat 1 + période initiale du contrat 2 + période d'option 1 + période d'option 2 + période d'option 3)	<à déterminer> \$

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

7. Le Canada a modifié la demande des soumissions comme suit :

La pièce jointe 4.2, Critères d'évaluation cotés, est révisée comme suit:

2.1.1.1 A.8 ANALYSTE DES SYSTÈMES – NIVEAU 3					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
C-01	La ressource proposée devrait avoir au moins 48 mois d'expérience confirmée dans une opération de vol militaire en tant que civil ou militaire.	10	48 mois = 49 à 60 mois = 61 à 120 mois = plus de 120 mois =	3 points 5 points 7 points 10 points	
C-02	La ressource proposée devrait avoir au moins 24 mois d'expérience confirmée en planification de vols et en organisation d'échéanciers.	10	24 mois = 25 à 60 mois = 61 à 120 mois = plus de 120 mois =	3 points 5 points 7 points 10 points	
C-03	La ressource proposée devrait avoir acquis au moins 60 mois d'expérience comme chef d'équipe pour mettre en œuvre une ressource, une qualification et une capacité ou un logiciel ¹ de planification des qualifications sur au moins deux sites ² . Les tâches de direction d'une équipe comprennent la planification, le recensement et l'analyse des besoins, l'élaboration d'un plan de travail, la mise en œuvre, la mise à l'essai, l'acceptation et le transfert initiaux. <i>¹ Un logiciel, parmi d'autres, comme FlightPro® d'Ocean's Software ou l'application logicielle BKS FOX.</i> <i>² Le terme « site » peut être remplacé par unité, base, escadron, ministère ou communauté de la Force aérienne.</i>	14	60 mois = plus de 60 mois = 2 sites = 3 à 5 sites =	5 points 7 points 5 points 7 points	
C-04	La ressource proposée devrait avoir acquis au moins 24 mois d'expérience confirmée en élaboration de plans de mise à l'essai et en mise à l'essai de	3	24 mois = 25 à 59 mois = plus de 60 mois =	1 point 2 points 3 points	

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.1.1 A.8 ANALYSTE DES SYSTÈMES – NIVEAU 3

Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
	solutions logicielles.				
C-05	La ressource proposée devrait avoir acquis au moins 36 mois d'expérience confirmée en service à la clientèle ou en soutien téléphonique.	8	36 mois = chaque 12 mois supplémentaires (jusqu'à 60 mois additionnels) =	3 points 1 point	
C-06	La ressource proposée devrait posséder au moins 36 mois d'expérience confirmée en établissement de procédures pour assurer l'intégrité des données contenues dans la base de données et concevoir des structures à leur appui.	8	36 mois = chaque 12 mois supplémentaires (jusqu'à 60 mois additionnels) =	3 points 1 point	
C-07	La ressource proposée devrait maîtriser la technologie SQL de Microsoft ainsi que les systèmes de base de données relationnelle : <ul style="list-style-type: none"> • Serveur SQL 2000 et versions ultérieures; • Gestion de la base de données SQL; • Services de production de rapports (SPR) du Serveur SQL; • Diverses versions du système d'exploitation Microsoft Windows; • Net Framework, Windows Presentation Foundation (WPF) à l'aide du langage eXtensible Application Markup Language (XAML); • Java, applets Java; et • Intergiciel d'une tierce partie. 	23	Serveur SQL 2012 et versions ultérieures = Gestion de la base de données SQL = Services de production de rapports (SPR) du Serveur SQL = Diverses versions du système d'exploitation Microsoft Windows = Net Framework, Windows Presentation Foundation (WPF) = Java, applets Java = Intergiciel d'une tierce partie =	7 points 5 points 5 points 3 points 1 point 1 point 1 point	
C-08	Au cours des trois (3) dernières années, la ressource proposée devrait avoir acquis de l'expérience confirmée dans les domaines suivants : (1) configuration du bureau	7	Windows 7 = VMWare =	2 points 5 points	

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.1.1 A.8 ANALYSTE DES SYSTÈMES – NIVEAU 3					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
	Windows 7; et (2) VMWare.				
C-09	La ressource proposée devrait démontrer qu'elle a travaillé dans un environnement classifié.	5	1 point par 12 mois (jusqu'à 60 mois additionnels) =	1 point	
C-10	La ressource proposée devrait démontrer qu'elle a effectué les tâches suivantes au cours des 48 derniers mois : planifier, analyser, concevoir, coder, tester, intégrer, mettre en œuvre, évaluer, appuyer et fournir des logiciels ou des changements logiciels afin d'intégrer les versions actuelles et futures d'ULTools (FlightPro) ainsi que les applications connexes dans le SICCFA.	4	Ocean™ FlightPro® = SICCFA =	3 points 1 point	
C-11	La ressource proposée devrait démontrer qu'elle a effectué les tâches suivantes au cours des 60 derniers mois : exécuter les plans de mise à l'essai et documenter les résultats des tests.	8	Ocean™ FlightPro® = SICCFA =	5 points 3 points	
	Maximum de points =	100			
	Minimum de points =	60			

2.1.1.2 A.8 ANALYSTE DES SYSTÈMES – NIVEAU 2					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
C-12	La ressource proposée devrait posséder au moins 36 mois d'expérience confirmée en maintenance du matériel du SCI et en résolution des défaillances du matériel informatique et des logiciels et d'autres problèmes liés à leur distribution, à leur	6	36 mois = chaque 12 mois supplémentaires (jus	3 points	

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.1.2 A.8 ANALYSTE DES SYSTÈMES – NIVEAU 2

Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
	installation et à leur configuration en assurant la liaison avec les fournisseurs, les gestionnaires du cycle de vie du matériel (GCVI) et les organismes de service de renseignements techniques		qu'à 36 mois additionnels) =	1 point	
C-13	La ressource proposée devrait avoir acquis au moins 24 mois d'expérience confirmée en élaboration de plans de mise à l'essai et en mise à l'essai de solutions logicielles.	3	24 mois = 25 à 60 mois = plus de 60 mois =	1 point 2 points 3 points	
C-14	La ressource proposée devrait avoir acquis au moins 36 mois d'expérience pratique en service à la clientèle ou en soutien technique d'une excellente qualité.	6	36 mois = chaque 12 mois supplémentaires (jus qu'à 36 mois additionnels) =	3 points 1 point	
C-15	Au cours des 36 derniers mois, la ressource proposée devrait avoir acquis de l'expérience confirmée dans les domaines suivants : (1) configuration du bureau Windows 7; et (2) VMWare.	4	Windows 7 = VMWare =	1 point 3 points	
C-16	La ressource proposée devrait maîtriser la technologie SQL de Microsoft ainsi que les systèmes de base de données relationnelle : <ul style="list-style-type: none"> • Serveur SQL 2000 et versions ultérieures; • Gestion de la base de données SQL; • Services de production de rapports (SPR) du Serveur SQL; • Diverses versions du système d'exploitation Microsoft Windows; • Net Framework, Windows Presentation Foundation (WPF) à l'aide du langage eXtensible Application Markup Language (XAML); et 	15	Serveur SQL 2000 et versions ultérieures = Gestion de la base de données SQL = Services de production de rapports (SPR) du Serveur SQL = Diverses versions du système d'exploitation Microsoft Windows = Net Framework, Windows Presentation Foundation (WPF) = Java, applets Java = Intergiciel d'une tierce partie =	3 points 3 points 3 points 3 points 1 point 1 point 1 point	

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.1.2 A.8 ANALYSTE DES SYSTÈMES – NIVEAU 2					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
	<ul style="list-style-type: none"> Java, applets Java. Intergiciel d'une tierce partie. 				
C-17	La ressource proposée devrait démontrer qu'elle a travaillé dans un environnement classifié.	5	1 point par 12 mois (jusqu'à 60 mois additionnels) =	1 point	
C-18	La ressource proposée devrait posséder au moins 36 mois d'expérience confirmée en établissement de procédures pour assurer l'intégrité des données contenues dans la base de données et concevoir des structures à leur appui.	8	36 mois = chaque 12 mois supplémentaires (jusqu'à 60 mois additionnels) =	3 points 1 point	
	Maximum de points =	47			
	Minimum de points =	28			

2.1.1.3 A.6 SPÉCIALISTE EN MATIÈRE DE SOUTIEN/D'ASSURANCE DE LA QUALITÉ DES APPLICATIONS INFORMATIQUES – NIVEAU 3 (SAQ3)					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
C-19	<p>La ressource proposée devrait posséder un diplôme collégial ou un diplôme universitaire de premier cycle en génie ou en informatique, ou dans un autre domaine connexe d'un établissement d'enseignement postsecondaire reconnu.</p> <p><u>Remarque</u> : La liste d'organismes reconnus se trouve sur le site Web du Centre d'information canadien sur les diplômes internationaux, à l'adresse : https://www.cicdi.ca/1375/obtenir_une_evaluation_des_diplomes_d%E2%80%99etudes_a_des_fins_generales.canada</p>	5	<p>Diplôme d'un programme collégial =</p> <p>Diplôme de premier cycle =</p>	<p>2 points</p> <p>5 points</p>	

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.1.3 A.6 SPÉCIALISTE EN MATIÈRE DE SOUTIEN/D'ASSURANCE DE LA QUALITÉ DES APPLICATIONS INFORMATIQUES – NIVEAU 3 (SAQ3)					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
C-20	La ressource proposée devrait démontrer qu'elle possède au moins 84 mois d'expérience dans l'élaboration de stratégies, de scripts, de scénarios, de cas et de plans d'essai fondés sur les exigences du système, les cas d'utilisation et la documentation de conception du système, conformément à une méthodologie de développement de systèmes.	7	84 à 95 mois = 95 à 107 mois = 108 à 119 mois = 120 à 131 mois =	1 point 3 points 5 points 7 points	
C-21	La ressource proposée devrait démontrer qu'elle possède un minimum de 60 mois d'expérience* combinée au cours des 120 derniers mois, au moment de la clôture des soumissions, dans chacune des 7 catégories suivantes : (1) Serveur SQL 2008 (ou version ultérieure); (2) Visual Studio 2012 (ou version ultérieure); (3) .net Framework 3.5 (ou version ultérieure), (4) .net Core 2.0 (ou version ultérieure); (5) XML ou JSON; (6) HTML ou AJAX ou Telerik Control Toolkit, ou KENDO UI, ou Angular.JS; (7) Team Foundation Server (TFS), ou Git, ou SVN. <i>* Pour que cette expérience de travail puisse être prise en compte, la ressource doit avoir travaillé avec cette technologie pendant au moins six (6) mois.</i>	8	61 à 70 mois = 71 à 119 mois = 120+ mois =	3 points 5 points 8 points	
C-22	La ressource proposée devrait démontrer qu'elle possède un minimum de 3 mois d'expérience combinée au cours des 36 derniers mois, au moment de la clôture de la				

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.1.3 A.6 SPÉCIALISTE EN MATIÈRE DE SOUTIEN/D'ASSURANCE DE LA QUALITÉ DES APPLICATIONS INFORMATIQUES – NIVEAU 3 (SAQ3)					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
	soumission, dans l'un ou l'autre des systèmes suivants : (1) TBMCS (2) GCCS-J/M/N/I3; (3) NAPPIC; (4) FlightPro/ULTool; (5) JMPS, PFPS; (6) M2S (7) DSS; (8) RFE; (9) APT; (10) SAFTE-FAST.	5	1 système = 2 systèmes = 3 systèmes = 4 systèmes = 5+ systèmes =	1 point 2 points 3 points 4 points 5 points	
C-23	La ressource proposée <u>devrait</u> démontrer clairement qu'elle a acquis au moins 60 mois d'expérience de travail au cours des 120 derniers mois dans l'établissement de procédures d'essai de logiciels, d'intégration et de régression mettant l'accent sur leur automatisation au moyen d'outils d'essai automatisés tels que Selenium.	8	60 à 71 mois = 72 à 119 mois = 120+ mois =	3 points 5 points 8 points	
C-24	La ressource proposée <u>devrait</u> démontrer clairement qu'elle possède un minimum de 36 mois d'expérience de travail au cours des 84 derniers mois dans la mise à l'essai d'une architecture axée sur les services et de services Web dans un environnement architectural réparti fonctionnant de manière asynchrone.	8	36 à 47 mois = 48 à 83 mois = 84+ mois =	3 points 5 points 8 points	
C-25	La ressource proposée <u>devrait</u> démontrer clairement qu'elle possède un minimum de 36 mois d'expérience de travail au cours des 84 derniers mois en tant que responsable de l'encadrement ou du mentorat en matière d'essais auprès des membres subalternes de l'équipe.	8	36 à 47 mois = 48 à 83 mois = 84+ mois =	3 points 5 points 8 points	

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.1.3 A.6 SPÉCIALISTE EN MATIÈRE DE SOUTIEN/D'ASSURANCE DE LA QUALITÉ DES APPLICATIONS INFORMATIQUES – NIVEAU 3 (SAQ3)					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
	Maximum de points =	49			
	Minimum de points =	29			

2.1.1.4 A.7 PROGRAMMEUR-ANALYSTE/RÉDACTEUR DE RAPPORT (PA/RR3) – NIVEAU 3					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
C-26	La ressource proposée devrait posséder un diplôme collégial ou un diplôme universitaire de premier cycle en génie ou en informatique, ou dans un autre domaine connexe d'un établissement d'enseignement postsecondaire reconnu. <u>Remarque</u> : La liste d'organismes reconnus se trouve sur le site Web du Centre d'information canadien sur les diplômes internationaux, à l'adresse : https://www.cicdi.ca/1375/obtenir_une_evaluation_des_diplomes_d_%E2%80%99etudes_a_des_fins_generales.canada	5	Diplôme d'un programme collégial = Diplôme de premier cycle =	3 points 5 points	
C-27	La ressource proposée devrait avoir acquis au moins 48 mois d'expérience combinée confirmée dans la technologie SQL de Microsoft ainsi que dans les systèmes de base de données relationnelle : <ul style="list-style-type: none"> • Serveur SQL 2012 (ou version ultérieure); • Gestion de la base de données SQL; • Services de production de rapports (SPR) du Serveur SQL; et • Diverses versions du système d'exploitation 	20	48 à 59 mois = 60 à 71 mois = 72 à 83 mois = 84+ mois =	7 points 12 points 17 points 20 points	

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.1.4 A.7 PROGRAMMEUR-ANALYSTE/RÉDACTEUR DE RAPPORT (PA/RR3) – NIVEAU 3					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
	Microsoft Windows.				
C-28	La ressource proposée <u>devrait</u> avoir au moins 48 mois d'expérience confirmée avec Serveur SQL 2012 ou une version ultérieure; de même qu'en élaboration, en entretien et en optimisation des procédures stockées, des vues et des fonctions de Serveur SQL.	8	chaque 12 mois supplémentaires (jusqu'à 96 mois additionnels) =	2 points	
C-29	La ressource proposée devrait démontrer qu'elle possède un minimum de vingt-quatre (24) mois d'expérience au cours des soixante (60) derniers mois, au moment de la clôture des soumissions, dans les technologies suivantes : (1) SQL Server; (2) Visual Studio; (3) .net Framework 3.5 (et versions ultérieures); (4) .net Core 2.0 (et versions ultérieures); (5) XML, JSON, HTML; (6) AJAX; (7) C#.net, VB.net; (8) TFS, Git, SVN	10	4 Technologies = 5 Technologies = 6 Technologies = 7+ Technologies =	3 points 5 points 8 points 10 points	

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.1.4 A.7 PROGRAMMEUR-ANALYSTE/RÉDACTEUR DE RAPPORT (PA/RR3) – NIVEAU 3					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
C-30	La personne-ressource proposée devrait avoir au moins 48 mois d'expérience confirmée dans la préparation de rapports à l'aide d'un progiciel de veille stratégique qui génère une grande variété de rapports à partir de données informatiques, comme SQL SSRS, Crystal Reports ou un autre progiciel.	8	chaque 12 mois supplémentaires (jusqu'à 96 mois additionnels) =	2 pts	
C-31	La ressource proposée devrait démontrer qu'elle possède au moins 48 mois d'expérience de travail dans la collecte d'exigences auprès des intervenants et dans la prestation de conseils aux unités et aux utilisateurs finaux sur l'utilisation efficace des nouvelles fonctions de production de rapports.	8	chaque 12 mois supplémentaires (jusqu'à 96 mois additionnels) =	2 points	
C-32	La ressource proposée devrait démontrer qu'elle a travaillé comme réalisateur de logiciels sur au moins trois (3) projets* au cours des 84 derniers mois, lors de la clôture des soumissions, lors desquels elle a exécuté toutes les tâches suivantes pour chaque projet : (1) Élaboration de systèmes logiciels; (2) Préparation de documents de conception fonctionnels et techniques; et (3) Participation à la phase de mise en œuvre. *Pour que le projet soit pris en compte, la ressource proposée doit y avoir travaillé pendant au moins douze (12) mois. L'équivalence de projet est également définie comme une période de douze (12) mois pour une même tâche.	6	24 à 35 mois = 36 à 47 mois = 48 à 83 mois = 84+ mois =	2 points 3 points 4 points 6 points	
C-33	La ressource proposée devrait avoir au moins 36 mois	6	chaque 12 mois		

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.1.4 A.7 PROGRAMMEUR-ANALYSTE/RÉDACTEUR DE RAPPORT (PA/RR3) – NIVEAU 3					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
	d'expérience pratique de la prestation du service à la clientèle et du soutien technique par téléphone ou par courriel à plus de 100 utilisateurs.		supplémentaires (jusqu'à 76 mois additionnels) =	2 points	
C-34	La personne proposée <u>devrait</u> avoir au moins 36 mois d'expérience confirmée en programmation d'applications logicielles utilisant les API de Microsoft (API Word, Excel et Access).	10	Word = Excel = Access =	3 pts 3 pts 4 pts	
	Maximum de points =	81			
	Minimum de points =	49			

Tableau 2.1 – Catégorie - Services d'Application : Sommaire des points cotés

2.1.1 Catégorie - Services d'Application: Sommaire des points cotés	Nombre maximum de points disponibles	Nombre minimum de points requis	Note obtenue
2.1.1.1 A.8 Analyste des systèmes – Niveau 3	100	60	
2.1.1.2 A.8 Analyste des systèmes – Niveau 2	47	28	
2.1.1.3 A.6 Spécialiste en matière de soutien/d'assurance de la qualité des applications informatiques (SAQ3) – Niveau 3	49	29	
2.1.1.4 A.7 Programmeur-analyste/rédacteur de rapport (PA/RR3) – Niveau 3	81	49	
Total	277	166	

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.2 CATEGORIE - SERVICES A L'ENTREPRISE

2.1.2.1 B.1 ANALYSTE DES ACTIVITÉS – NIVEAU 3					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
C-35	La ressource proposée devrait avoir au moins 48 mois d'expérience confirmée dans une opération de vol militaire en tant que civil ou militaire.	10	48 mois = 60 mois = 61 à 120 mois = plus de 120 mois =	3 points 5 points 7 points 10 points	
C-36	La ressource proposée devrait avoir au moins 24 mois d'expérience confirmée en planification de vols et en organisation d'échéanciers.	10	24 mois = 25 à 60 mois = 61 à 120 mois = plus de 120 mois =	3 points 5 points 7 points 10 points	
C-37	La ressource proposée devrait avoir acquis au moins 60 mois d'expérience comme chef d'équipe pour mettre en œuvre une ressource, une qualification et une capacité ou un logiciel de planification ¹ des qualifications sur au moins deux sites ² . Les tâches de direction d'une équipe comprennent la planification, le recensement et l'analyse des besoins, l'élaboration d'un plan de travail, la mise en œuvre, la mise à l'essai, l'acceptation et le transfert initiaux. <i>¹ Un logiciel, parmi d'autres, comme FlightPro® d'Ocean's Software ou l'application logicielle BKS FOX</i> <i>² Le terme « site » peut être remplacé par unité, base, escadron, ministère ou communauté de la Force aérienne.</i>	14	60 mois = plus de 60 mois = 2 sites = 3 à 5 sites =	5 points 7 points 5 points 7 points	
C-38	La ressource proposée devrait avoir acquis au moins 24 mois d'expérience confirmée en élaboration de plans de mise à l'essai et en mise à l'essai de	3	24 mois = 25 à 60 mois = plus de 60 mois =	1 point 2 points 3 points	

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.2.1 B.1 ANALYSTE DES ACTIVITÉS – NIVEAU 3					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
	solutions logicielles.				
C-39	La ressource proposée devrait avoir acquis au moins 36 mois d'expérience confirmée en service à la clientèle ou en soutien téléphonique.	8	36 mois = chaque 12 mois supplémentaires (jusqu'à 60 mois additionnels) =	3 points 1 point	
C-40	La ressource proposée devrait posséder au moins 36 mois d'expérience confirmée de l'élaboration de plans de formation et de la prestation de programmes de formation aux utilisateurs pour leur apprendre à utiliser le réseau et les logiciels connexes.	13	36 mois = chaque 12 mois supplémentaires (jusqu'à 120 mois additionnels) =	3 points 1 point	
C-41	La ressource proposée devrait posséder au moins 36 mois d'expérience confirmée en établissement de procédures pour assurer l'intégrité des données contenues dans la base de données et concevoir des structures à leur appui.	8	36 mois = chaque 12 mois supplémentaires (jusqu'à 96 mois additionnels) =	3 points 1 point	
C-42	La ressource proposée devrait bien connaître la technologie SQL de Microsoft ainsi que les systèmes de base de données relationnelle : <ul style="list-style-type: none"> • Serveur SQL 2012 et versions ultérieures. • Gestion de la base de données SQL. • Services de production de rapports (SPR) du Serveur SQL. • Diverses versions du système d'exploitation Microsoft Windows. 	20	Serveur SQL 2012 et versions ultérieures = Gestion de la base de données SQL = Services de production de rapports (SPR) du Serveur SQL = Diverses versions du système d'exploitation Microsoft Windows =	7 points 5 points 5 points 3 points	
C-43	La ressource proposée devrait démontrer qu'elle a travaillé dans un environnement classifié.	5	1 point par 12 mois (jusqu'à 60 mois additionnels) =	1 point	
	Maximum de points =	91			

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.2.1 B.1 ANALYSTE DES ACTIVITÉS – NIVEAU 3					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
	Minimum de points =	55			

2.1.2.2 B.1 ANALYSTE DES ACTIVITÉS – NIVEAU 2					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
C-44	La ressource proposée devrait avoir au moins 48 mois d'expérience confirmée dans une opération de vol militaire en tant que civil ou militaire.	10	48 mois = 49 à 60 mois = 61 à 120 mois = plus de 120 mois =	3 points 5 points 7 points 10 points	
C-45	La ressource proposée devrait avoir au moins 24 mois d'expérience confirmée en planification de vols et en organisation d'échéanciers.	10	24 mois = 25 à 60 mois = 61 à 120 mois = plus de 120 mois =	3 points 5 points 7 points 10 points	
C-46	La ressource proposée devrait avoir acquis au moins 12 mois d'expérience comme chef d'équipe pour mettre en œuvre une ressource, une qualification et une capacité ou un logiciel de planification des qualifications ¹ sur au moins un (1) site ² , ou comme membre participant ³ à la mise en œuvre de deux (2) sites. Les tâches de direction d'une équipe comprennent la planification, le recensement et l'analyse des besoins, l'élaboration d'un plan de travail, la mise en œuvre, la mise à l'essai, l'acceptation et le transfert initiaux. ¹ Un logiciel, parmi d'autres, comme FlightPro® d'Ocean's Software ou l'application logicielle BKS FOX. ² Le terme « site » peut être remplacé par unité, base, escadron, ministère ou communauté de la Force	14	12 mois = 24 mois = plus de 24 mois = 1 site = 2 sites = 3 à 5 sites =	3 points 5 points 7 points 3 points 5 points 7 points	

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.2.2 B.1 ANALYSTE DES ACTIVITÉS – NIVEAU 2					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
	aérienne. ³ Le terme « membre participant » signifie : qui travaille comme membre d'une équipe multidisciplinaire chargée d'assurer la planification, la mise en œuvre et la mise à l'essai, ainsi que l'acceptation et le transfert, de recueillir les besoins et de les analyser, d'élaborer des plans et des échéanciers de travail, puis d'offrir continuellement du soutien aux utilisateurs de l'application de gestion des ressources (UL Tool).				
C-47	La ressource proposée devrait avoir acquis au moins 12 mois d'expérience confirmée en élaboration de plans de mise à l'essai et en mise à l'essai de solutions logicielles.	3	12 mois = 24 mois = plus de 24 mois =	1 point 2 points 3 points	
C-48	La ressource proposée devrait avoir acquis au moins 24 mois d'expérience confirmée en service à la clientèle ou en soutien téléphonique.	7	24 mois = chaque 12 mois supplémentaires (jusqu'à 84 mois additionnels) =	2 points 1 point	
C-49	La ressource proposée devrait posséder au moins 24 mois d'expérience confirmée de l'élaboration de plans de formation et de la prestation de programmes de formation aux utilisateurs pour leur apprendre à utiliser le réseau et les logiciels connexes.	20	24 mois = 36 mois = chaque 36 mois supplémentaires (jusqu'à 144 mois additionnels) =	2 points 3 points 5 points	
C-50	La ressource proposée devrait posséder au moins 36 mois d'expérience confirmée en établissement de procédures pour assurer l'intégrité des données contenues dans la base de données et concevoir des structures à leur appui.	8	36 mois = chaque 12 mois supplémentaires (jusqu'à 96 mois additionnels) =	3 points 1 point	

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.2.2 B.1 ANALYSTE DES ACTIVITÉS – NIVEAU 2					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
C-51	La ressource proposée devrait bien connaître la technologie SQL de Microsoft ainsi que les systèmes de base de données relationnelle : <ul style="list-style-type: none"> • Serveur SQL 2012 et versions ultérieures. • Gestion de la base de données SQL. • Services de production de rapports (SPR) du Serveur SQL. • Diverses versions du système d'exploitation Microsoft Windows. 	7	Serveur SQL 2012 et versions ultérieures = Gestion de la base de données SQL = Services de production de rapports (SPR) du Serveur SQL = Diverses versions du système d'exploitation Microsoft Windows =	2 points 2 points 2 points 1 point	
C-52	La ressource proposée devrait démontrer qu'elle a travaillé dans un environnement classifié.	5	1 point par 12 mois (jusqu'à 60 mois additionnels) =	1 point	
	Maximum de points =	84			
	Minimum de points =	51			

2.1.2.3 B.1 ANALYSTE DES ACTIVITÉS – NIVEAU 2					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
C-53	La ressource proposée devrait avoir au moins 48 mois d'expérience confirmée dans une opération de vol militaire en tant que civil ou militaire.	10	48 mois = 49 à 60 mois = 61 à 120 mois = plus de 120 mois =	3 points 5 points 7 points 10 points	
C-54	La ressource proposée devrait avoir au moins 24 mois d'expérience confirmée en planification de vols et en organisation d'échéanciers.	10	24 mois = 25-60 mois = 61-120 mois = Plus de 120 mois =	3 points 5 points 7 points 10 points	
	La ressource proposée devrait avoir acquis au moins 12 mois d'expérience comme chef d'équipe pour la mise en œuvre d'une ressource, d'une				

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.2.3 B.1 ANALYSTE DES ACTIVITÉS – NIVEAU 2					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
C-55	<p>qualification et d'une capacité ou d'un logiciel de planification des qualifications¹ sur au moins un (1) site², ou comme membre participant³ à la mise en œuvre de deux (2) sites. Les tâches de direction d'une équipe comprennent la planification, le recensement et l'analyse des besoins, l'élaboration d'un plan de travail, la mise en œuvre, la mise à l'essai, l'acceptation et le transfert initiaux.</p> <p>¹ Un logiciel, parmi d'autres, comme FlightPro® ou l'application logicielle BKS FOX d'Oceans Software.</p> <p>² Le terme « site » peut être remplacé par unité, base, escadron, ministère ou communauté de la Force aérienne.</p> <p>³ Le terme « membre participant » signifie : qui travaille comme membre d'une équipe multidisciplinaire chargée d'assurer la planification, la mise en œuvre, la mise à l'essai, l'acceptation et le transfert, ainsi que de recueillir les besoins et de les analyser, d'élaborer des plans et des échéanciers de travail, puis d'offrir continuellement du soutien aux utilisateurs de l'application de gestion des ressources (ULTools).</p>	14	<p>12 mois =</p> <p>24 mois =</p> <p>Plus de 24 mois =</p> <p>1 site =</p> <p>2 sites =</p> <p>3 à 5 sites =</p>	<p>3 points</p> <p>5 points</p> <p>7 points</p> <p>1 point</p> <p>5 Points</p> <p>7 points</p>	
C-56	La ressource proposée devrait avoir acquis au moins 12 mois d'expérience confirmée en élaboration de plans de mise à l'essai et en mise à l'essai de solutions logicielles.	3	<p>12 mois =</p> <p>13-24 mois =</p> <p>Plus de 24 mois =</p>	<p>1 point</p> <p>2 points</p> <p>3 points</p>	
C-57	La ressource proposée devrait avoir acquis au moins 24 mois d'expérience confirmée en service à la clientèle ou en soutien téléphonique.	7	<p>24 mois =</p> <p>chaque 12 mois supplémentaires (jusqu'à 84 mois additionnels) =</p>	<p>2 points</p> <p>1 point</p>	

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.2.3 B.1 ANALYSTE DES ACTIVITÉS – NIVEAU 2					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
C-58	La ressource proposée <u>devrait</u> posséder au moins 24 mois d'expérience confirmée de l'élaboration de plans de formation et de la prestation de programmes de formation aux utilisateurs pour leur apprendre à utiliser le réseau et les logiciels connexes.	20	24 mois = 25 à 36 mois = chaque 36 mois supplémentaires (jusqu'à 144 mois additionnels) =	2 points 3 points 5 points	
C-59	La ressource proposée <u>devrait</u> posséder au moins 36 mois d'expérience confirmée en établissement de procédures pour assurer l'intégrité des données contenues dans la base de données et concevoir des structures à leur appui.	8	36 mois = chaque 12 mois supplémentaires (jusqu'à 96 mois additionnels) =	3 points 1 point	
C-60	La ressource proposée <u>devrait</u> bien connaître la technologie SQL de Microsoft ainsi que les systèmes de base de données relationnelle : <ul style="list-style-type: none"> • Serveur SQL 2012 (ou version ultérieure). • Gestion de la base de données SQL. • Services de production de rapports (SPR) du Serveur SQL. • Diverses versions du système d'exploitation Microsoft Windows. 	7	Serveur SQL 2012 et versions ultérieures = Gestion de la base de données SQL = Services de production de rapports (SPR) du Serveur SQL = Diverses versions du système d'exploitation Microsoft Windows =	2 points 2 points 2 points 1 point	
C-61	La ressource proposée <u>devrait</u> avoir une expérience confirmée du travail dans un environnement classifié.	5	chaque 12 mois supplémentaires (jusqu'à 60 mois additionnels) =	1 point	
	Maximum de points =	84			
	Minimum de points =	51			

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.2.4 B.1 ANALYSTE DES ACTIVITÉS – NIVEAU 2 – SPÉCIALISTE DE LA FORMATION					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
C-62	La ressource proposée devrait avoir au moins 48 mois d'expérience confirmée dans une opération de vol militaire en tant que civil ou militaire.	10	48 mois = 60 mois = 61 à 120 mois = plus de 120 mois =	3 points 5 points 7 points 10 points	
C-63	La ressource proposée devrait avoir au moins 24 mois d'expérience confirmée en planification de vols et en organisation d'échéanciers.	10	24 mois = 25 à 60 mois = 61 à 120 mois = plus de 120 mois =	3 points 5 points 7 points 10 points	
C-64	La ressource proposée devrait avoir acquis au moins 12 mois d'expérience comme chef d'équipe pour mettre en œuvre une ressource, une qualification et une capacité ou un logiciel de planification des qualifications ¹ sur au moins un (1) site ² , ou comme membre participant à la mise en œuvre de deux (2) sites. Les tâches de direction d'une équipe comprennent la planification, le recensement et l'analyse des besoins, l'élaboration d'un plan de travail, la mise en œuvre, la mise à l'essai, l'acceptation et le transfert initiaux. <i>¹ Un logiciel, parmi d'autres, comme FlightPro® d'Ocean's Software ou l'application logicielle BKS FOX.</i> <i>² Le terme « site » peut être remplacé par unité, base, escadron, ministère ou communauté de la Force aérienne.</i>	10	12 mois = 24 mois = plus de 24 mois = 1 site = 2 sites = 3 à 5 sites =	1 point 3 points 5 points 1 point 3 points 5 points	
C-65	La ressource proposée devrait avoir acquis au moins 24 mois d'expérience confirmée en élaboration de plans de formation et de programmes qui cadrent avec les objectifs de l'équipe et des unités individuelles.	3	24 mois = 25 à 60 mois = plus de 60 mois =	1 point 2 points 3 points	

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.2.4 B.1 ANALYSTE DES ACTIVITÉS – NIVEAU 2 – SPÉCIALISTE DE LA FORMATION					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
C-66	La ressource proposée <u>devrait</u> avoir acquis au moins 24 mois d'expérience confirmée en analyse et en évaluation des besoins en matière de formation et de perfectionnement au sein de la communauté d'utilisateurs, ainsi qu'en conception de programmes et d'outils avec des résultats axés sur le rendement.	7	24 mois = chaque 12 mois supplémentaires (jusqu'à 84 mois additionnels) =	2 points 1 point	
C-67	La ressource proposée <u>devrait</u> avoir acquis au moins 24 mois d'expérience confirmée en détermination des méthodes pédagogiques et des outils axés sur l'évaluation ou sur les besoins précis en matière de formation les plus efficaces, notamment les formations individuelles, les séances de formation en groupe, les ateliers, les démonstrations, les réunions, les formations d'appoint et d'autoapprentissage, ainsi que les rencontres en personne ou virtuelles.	3	24 mois = 25 à 60 mois = plus de 60 mois =	1 point 2 points 3 points	
C-68	La ressource proposée <u>devrait</u> posséder au moins 24 mois d'expérience confirmée en élaboration de formation (cours) et en prestation de programmes de formation aux utilisateurs pour leur apprendre à utiliser le réseau et les logiciels connexes.	3	24 mois = 25 à 60 mois = plus de 60 mois =	1 point 2 points 3 points	
C-69	La ressource proposée <u>devrait</u> démontrer qu'elle a travaillé dans un environnement classifié.	5	1 point par 12 mois (jusqu'à 60 mois additionnels) =	1 point	
C-70	La ressource proposée <u>devrait</u> posséder au moins 36 mois d'expérience confirmée en conception, élaboration, évaluation et mise à jour du contenu, des documents, des manuels, des aides et des tests liés à la formation.	8	36 mois = chaque 12 mois supplémentaires (jusqu'à 96 mois additionnels) =	3 points 1 point	

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

2.1.2.4 B.1 ANALYSTE DES ACTIVITÉS – NIVEAU 2 – SPÉCIALISTE DE LA FORMATION					
Coté	Description	Maximum de points	Facteurs expérience et connaissances	Points	N° de page de la proposition
	Maximum de points =	59			
	Minimum de points =	36			

Tableau 2.2 – Services à l'Entreprise : Sommaire des points cotés

2.1.2 Catégorie - Services à l'Entreprise : Sommaire des points cotés	Nombre maximum de points disponibles	Nombre minimum de points requis	Note obtenue
2.1.2.1 B.1 Analyste des activités (BA3) – Niveau 3	91	55	
2.1.2.2 B.1 Analyste des activités (BA2) – Niveau 2	84	51	
2.1.2.3 B.1 Analyste des activités (BA2) – Niveau 2	84	51	
2.1.2.4 B.1 Analyste des activités (BA2) – Niveau 2 – Spécialiste de la formation	59	36	
Total	318	193	

Tableau 2.3 – Sommaire des points cotés

Sommaire des points cotés	Nombre maximum de points disponibles	Note obtenue
2.1.1 Catégorie - Services d'Application (SA)	282	
2.1.2 Catégorie - Services à l'Entreprise (BA)	318	
Total	600	

8. Le Canada a modifié la demande des soumissions comme suit :

La pièce jointe 4.1, Critères obligatoires, O-21 est révisée comme suit:

La ressource proposée doit détenir un diplôme de premier cycle d'une université reconnue en génie ou en informatique et posséder au moins 60 mois d'expérience confirmée **en tant que programmeur/analyste, avec l'accent mis sur la rédaction de rapports**,

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-184785/B	Amd. No – N° de la modif. 001	Buyer ID – Id de l'acheteur 006IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-184785	File No. – N° du dossier 006IPS. W8485-184785	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

OU

un diplôme d'un programme collégial de trois ans en informatique et posséder au moins 84 mois d'expérience confirmée **en tant que programmeur/analyste, avec l'accent mis sur la rédaction de rédaction de rapports,**

OU

un diplôme d'études secondaires et posséder au moins 120 mois d'expérience confirmée **en tant que programmeur/analyste, avec l'accent mis sur la rédaction de rédaction de rapports.**

TOUS LES AUTRES TERMES ET CONDITIONS DEMEURENT INCHANGÉS.