



RETURN BIDS TO:

RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

**Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions -
TPSGC**

11 Laurier St. / 11, rue Laurier

Place du Portage, Phase III

Core 0B2 / Noyau 0B2

Gatineau

Quebec

K1A 0S5

Bid Fax: (819) 997-9776

**SOLICITATION AMENDMENT
MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address

**Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur**

Issuing Office - Bureau de distribution

Systems Software Procurement Division / Division des
achats des logiciels d'exploitation
Terrasses de la Chaudière
4th Floor, 10 Wellington Street
4th etage, 10, rue Wellington
Gatineau
Quebec
K1A 0S5

Title - Sujet Proactive Monitoring	
Solicitation No. - N° de l'invitation B7310-190250/A	Amendment No. - N° modif. 004
Client Reference No. - N° de référence du client B7310-190250	Date 2019-07-10
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$\$EE-063-35752	
File No. - N° de dossier 063ee.B7310-190250	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2019-07-26	Time Zone Fuseau horaire Eastern Daylight Saving Time EDT
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Smallwood, Jeffrey	Buyer Id - Id de l'acheteur 063ee
Telephone No. - N° de téléphone (613) 794-0826 ()	FAX No. - N° de FAX () -
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

FRANCAIS

1. CO-01-04: Quelle technologie de gestion de cas est déployée spécifiquement par l'IRCC ?

A1 FR: À l'heure actuelle, IRCC ne dispose d'aucun outil de gestion des cas à des fins de surveillance des employés.

2. DO.C02 : Quelle technologie de virtualisation ? Citrix ZenApp/AppDesk, Microsoft RDS/TS ou VMWare VDI ?

A2 FR: Actuellement, IRCC utilise ESX VMware et Hyper-V virtualisation.

3. DO.C02 : Y a-t-il aussi des systèmes non virtualisés qui doivent être surveillés ?

A3 FR: Certains systèmes ou parties de systèmes ne sont pas virtualisés et sont hébergés sur des serveurs Windows et Red Hat.

4. DO.F03: Cette exigence semble s'adresser à un fournisseur particulier qui évince d'autres solutions. Les exigences sont assez strictes pour exclure également la présence d'un agent d'extrémité. Le IRCC s'attend-il à ce qu'une solution en réseau réponde à toutes les exigences énoncées dans la demande de propositions ?

A4 FR: Les exigences de la solution de surveillance des employés à la DP sont fondées sur l'environnement technique et les besoins des utilisateurs de IRCC. En ce qui concerne les exigences des agents de points finaux, la contrainte est qu'il y a des utilisateurs autorisés du SMGC qui sont des employés ou des entrepreneurs d'autres ministères du gouvernement. IRCC n'est pas en mesure d'exiger l'installation d'agents de points finaux sur les appareils appartenant à d'autres ministères et, par conséquent, la solution de surveillance des employés ne peut dépendre de l'installation d'outils sur les appareils de points finaux. Les exigences ont été élaborées en tenant compte de cette contrainte.