

Pièce jointe 2 – Renseignements importants

Certains navigateurs Web peuvent ne pas vous permettre de voir nos formulaires PDF lorsque vous cliquez sur le lien. Dans de tels cas, vous devrez télécharger manuellement le formulaire et l'ouvrir à partir de votre ordinateur. Si c'est le cas, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

Télécharger et ouvrir des fichiers PDF remplissables

Utilisateurs de PC :

Télécharger le fichier PDF

- Trouvez le lien correspondant au fichier que vous voulez enregistrer.
- Cliquez sur le lien avec le bouton droit de la souris.
- Sélectionnez « Enregistrer la cible sous » ou « Enregistrer le lien sous ».
- Choisissez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier sur votre ordinateur.
- Sélectionnez « Enregistrer ».

Ouvrir le fichier PDF

- À l'aide de l'Explorateur Windows, accédez à l'emplacement où vous avez enregistré le fichier.
- Cliquez sur le fichier PDF avec le bouton droit de la souris.
- Sélectionnez « Ouvrir avec ».
- Rendez-vous dans les choix de programmes.
- Sélectionnez « Adobe Acrobat Reader ».
- Assurez-vous de cocher la case « Toujours utiliser ce programme pour ouvrir ce type de fichier ».
- Cliquez sur « OK ».

Utilisateurs d'ordinateur Macintosh :

Télécharger le fichier PDF

- Trouvez le lien correspondant au fichier que vous voulez enregistrer.
- Appuyez sur la touche Contrôle (ctrl) et cliquez sur le lien.
- Quand le menu d'options s'affiche, sélectionnez « Télécharger le lien sur le disque » ou « Télécharger le fichier ».
- Choisissez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier sur votre ordinateur. Le téléchargement commencera une fois que vous aurez choisi un emplacement.

Ouvrir le fichier PDF

- Utilisez « Spotlight » ou « Finder » [pour trouver le fichier téléchargé](#).

Pourquoi ne puis-je pas voir le formulaire PDF sur mon ordinateur?

Pour télécharger et ouvrir un formulaire en format PDF, vous devez [installer Adobe Reader 10 ou une version ultérieure](#).

Attachment 2 – Important Information

Some web browsers may not let you see our PDF forms when you click on the link to them. In such cases, you will need to manually download the form and open it from your computer. Follow the instructions below to do so.

Downloading and opening fillable PDF files

PC users:

Downloading the PDF file

- Right-click the link of the PDF file you want to save.
- Select “Save target as” or “Save link as”.
- Choose the location on your computer where you would like to save the file.
- Select “Save”.

Opening the PDF file

- Use Windows Explorer to get to the location on your computer where you saved the file.
- Right click on the PDF file.
- Select “Open with”.
- Select “Choose program”.
- Select “Adobe Acrobat Reader”.
- Make sure to check the box that says “Always use this program to open these files”.
- Select “OK”.

Mac users:

Downloading the PDF file

- Press the Control (ctrl) key and click on the link of the PDF file you want to save.
- When the option menu appears, choose “Download link to disk” or “Download linked file”.
- Choose the location on your computer where you would like to store the file. Your computer will start the download once you have selected a location.

Opening the PDF file

- Use Spotlight or Finder [to look for the downloaded file](#).

Why can't I view the PDF form on my computer?

To view a PDF document, you must have a PDF reader installed. Download the file to your computer and [use Adobe Reader 10 \(or higher\)](#) to read it.