



RETURN BIDS TO:

RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

**Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions -
TPSGC**

11 Laurier St. / 11, rue Laurier

Place du Portage, Phase III

Core 0B2 / Noyau 0B2

Gatineau

Québec

K1A 0S5

Bid Fax: (819) 997-9776

SOLICITATION AMENDMENT

MODIFICATION DE L'INVITATION

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address

**Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur**

Issuing Office - Bureau de distribution

Communication Procurement Directorate/Direction de
l'approvisionnement en communication
360 Albert St./ 360, rue Albert
12th Floor / 12ième étage
Ottawa
Ontario
K1A 0S5

Title - Sujet Social Media Monitoring	
Solicitation No. - N° de l'invitation W8484-209504/A	Amendment No. - N° modif. 003
Client Reference No. - N° de référence du client W8484-20-9504	Date 2019-08-13
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$\$CY-025-77463	
File No. - N° de dossier cy025.W8484-209504	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2019-08-20	Time Zone Fuseau horaire Eastern Daylight Saving Time EDT
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input checked="" type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Kamal, Mostafa	Buyer Id - Id de l'acheteur cy025
Telephone No. - N° de téléphone (613) 949-8350 ()	FAX No. - N° de FAX () -
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

La modification 003 vise à répondre aux questions des soumissionnaires

Question 1:

Vous demandez des données illimitées, des requêtes illimitées, des historiques complets, par exemple, twitter 2008, etc. Par exemple, un utilisateur peut soumettre la même requête de façon illimitée.

Comme il est indiqué à l'Annexe A - Énoncé des travaux, l'entrepreneur doit permettre aux utilisateurs d'effectuer des recherches historiques sur les mots clés qui n'ont pas encore fait l'objet d'une surveillance ou d'une analyse au moins un (1) an avant l'attribution du contrat relatif à l'OSMS. Il s'agit d'une qualification constituant un atout si les soumissionnaires fournissent des données historiques datant de plus d'un an, sans limites de résultats ou de termes de recherche.

1a) Vous attendez-vous à des données historiques jusqu'en 2008 pour Twitter?

Oui.

1b) Vous attendez-vous à ce qu'il n'y ait pas de limite sur le nombre de résultats affichés?

Oui.

1c) Vous attendez-vous à ce que chaque requête n'ait pas de limite sur le nombre de termes?

Oui.

Question 2:

2-A: Pour un nombre illimité d'utilisateurs, à combien d'utilisateurs concurrents environ vous attendez-vous?

Pour un nombre illimité d'utilisateurs, aucune limite n'est prévue pour les utilisateurs concurrents. Cela dit, il est peu probable que plus de 20 à 30 utilisateurs utilisent le système en même temps.

2-B: Vous attendez-vous à ce que plus de 30 personnes révisent ou rédigent des demandes?

Nous ne nous attendons pas à ce que plus de 30 personnes révisent ou rédigent des demandes.

2-C: Ces utilisateurs sont-ils des réviseurs ou des lecteurs?

Ces utilisateurs seraient des réviseurs avec un accès de lecteur.

Question 3:

Pouvez-vous confirmer que tous les utilisateurs sont uniques, c.-à-d. que leurs comptes ne seront pas partagés par plusieurs personnes?

Les comptes d'utilisateurs ne seront pas partagés par plusieurs personnes.

Remarque : Lorsqu'un utilisateur n'aura plus besoin de son accès, cet accès sera accordé à une autre personne.

Solicitation No. - N° de l'invitation
W 8484-209504/A
Client Ref. No. - N° de réf. du client
W 8484-209504

Amd. No. - N° de la modif.
003
File No. - N° du dossier
cy025. W 8484-209504

Buyer ID - Id de l'acheteur
CY025
CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME

Question 4:

Compte tenu qu'il y a plusieurs utilisateurs, à combien de séances de formation vous attendez-vous? Les utilisateurs maîtrisent-ils la logique booléenne? Vous attendez-vous à une formation sur la logique booléenne ou simplement sur la navigation?

La formation peut être offerte en ligne, par vidéo ou par d'autres produits et méthodes de formation efficaces qui peuvent être facilement partagés. La formation serait uniquement liée à la navigation et non à la logique booléenne.

Question 5:

Est-ce que MDN s'attend à des recherches de transcriptions à partir de diffusions? Est-ce que le client s'attend à des clips vidéo?

Le Ministère s'attend à ce que l'information et le contenu affichés en ligne et dans les conversations sur les médias sociaux soient accessibles. On ne s'attend pas à des transcriptions ou des vidéos complètes, mais on s'attend à des commentaires à leur sujet

TOUTES LES AUTRES MODALITÉS DEMEURENT INCHANGÉES.