



RETURN BIDS TO:

**Canada Revenue Agency
Bid Receiving Unit**
Ottawa Technology Centre
Receiving Dock
875 Heron Road, Room D-95
Ottawa, ON K1A 1A2

RETOURNER LES SOUMISSION À:

**Agence du revenu du Canada
Réception de soumission**
Centre de technologie d'Ottawa
Quai de réception
875, chemin Heron, Salle D-95
Ottawa (Ontario) K1A 1A2

Proposal to: Canada Revenue Agency

We hereby offer to sell to Her Majesty the Queen in right of Canada, in accordance with the terms and conditions set out herein, referred to herein and/or attached hereto, the goods and/or services listed herein and on any attached sheets at the price(s) set out therefor.

Proposition à : l'Agence du revenu du Canada

Nous offrons par la présente de vendre à Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, en conformité avec les conditions énoncées dans la présente incluses par référence dans la présente et/ou incluses par référence aux annexes jointes à la présente les biens et/ou services énumérés ici sur toute feuille ci-annexée, au(x) prix indiqué(s).

**Bidder's Legal Name and Address (ensure the Bidder's complete legal name is properly set out)
Raison sociale et adresse du Soumissionnaire (s'assurer que le nom légal au complet du soumissionnaire est correctement indiqué)**

AMENDMENT TO REQUEST FOR PROPOSAL / MODIFICATION DE DEMANDE DE PROPOSITION

Title – Sujet Enterprise Document Imaging and Capture Imagerie documentaire et de saisie de contenu d'entreprise	
Solicitation No. – No de l'invitation 1000344072	Date 2019-08-14
Amendment No. - N° modif. 006	
Solicitation closes – L'invitation prend fin on – le 2019-08-26 at – à 2:00 P.M. / 14 h	Time zone – Fuseau horaire EDT/HAE Eastern Daylight Time/ Heure Avancée de l'Est
Contracting Authority – Autorité contractante	
Name – Nom Chris Zaremba	
Address – Adresse - See original document/ voir document original	
E-mail address – Adresse de courriel chris.zaremba@cra-arc.gc.ca	
Telephone No. – No de téléphone (613) 697-0718	
Fax No. – No de télécopieur (613) 957-6655	
Destination - Destination See herein / Voir dans ce document	
THIS DOCUMENT CONTAINS A SECURITY REQUIREMENT. LE PRÉSENT DOCUMENT COMPORTE UNE EXIGENCE EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ.	



SOLICITATION AMENDMENT # 006

This solicitation amendment is raised to address the following questions submitted during the solicitation period as per RFP.

1. QUESTIONS AND ANSWERS

- Q25.** Regarding Mandatory Requirement S35. Can CRA explain the purpose of this workflow process?
- A25.** The purpose of this workflow process is to provide the scanned documents with the associated coded information in a format for disclosure purposes. The export will also be used to import the scanned documents and related information to an eDiscovery software.
- Q26.** Regarding Mandatory Requirement S36. Is CRA intending to scan to Content Server, or just to a file folder structure?
- A26.** The scanned documents must be cached locally first for performance, as well as ease of correction/modification/editing/OCR. Once scanning and editing/proofing is complete, the data can be sent to a content server (or similar document repository) for storage.
- Q27.** This RFP is stated from the perspective of document ingestion/Capture only. Is the CRA going to be utilizing their GC Docs/ Content Server environment as this is the CRA's standardized document repository?
- A27.** The scanned documents will be tested to ensure that data/scans stored in a content server or document repository can be exported as files.
- Q28.** Given the complexity of the RFP and the timeframe with Organizations Support people being away on holidays would CRA consider extending the closing date to August 31st?
- A28.** See Solicitation Amendment # 005.
- Q29.** Regarding Section 1.1, "The successful Bidder will be responsible for the support of all the components of the complete imaging system which includes the software, existing hardware, and services." What existing hardware would the successful Bidder be responsible for supporting? Please list
- A29.** See Q1.
- Q30.** Regarding Section 7.14 will CRA cover travel and living expenses for in house training on CRA premises?
- A30.** CRA will not cover any travel and living expenses for in house training on CRA premises.
- Q31.** Regarding Mandatory Requirement S36, hyperlink not working, please provide a new one
- A31.** <https://cyber.gc.ca/en/guidance/cryptographic-algorithms-unclassified-protected-and-protected-b-information-itsp40111>



- Q32.** Regarding Mandatory Requirement Su2, please explain what is meant by “The Bidder must fully support all components of the scanners regardless if they are third-party procured.” Please list all scanner vendors and scanner models at use today and ones that are considered for future use.
- A32.** The CRA currently has Fujitsu fi6800 scanners, however, this is subject to change. CRA may potentially use Kodak/Konica Minolta or Xerox scanners.
- Q33.** Regarding Mandatory Requirement Su3, hyperlink not working, please provide a new one
- A33.** <https://www.cyber.gc.ca/en/guidance/security-vulnerabilities-and-patches-explained-it-security-bulletin-government-canada-itsb>
- Q34.** Regarding Mandatory Requirement T2, in relation to section 7.14, will CRA pay for travel and living expenses for in house training on CRA premises?
- A34.** CRA will not cover any travel and living expenses for in house training on CRA premises.
- Q35.** Please list any existing scanning interfaces/solutions at use today and if they are to be used with the new solution
- A35.** The existing solution will not be used with the new solution.
- Q36.** Would CRA be receptive to utilizing any existing scanning software at the Imaging Technology Centre in order to reduce overall software costs?
- A36.** See A36.

ALL OTHER TERMS AND CONDITIONS REMAIN UNCHANGED



QUESTION ET RÉPONSE n° 006 À LA DEMANDE DE SOUMISSIONS

La modification à cette demande de soumissions est émise pour répondre aux questions suivantes soumissionnées durant la période de soumissions, conformément à la DDP.

1. QUESTIONS ET RÉPONSES

- Q25.** Concernant l'exigence obligatoire S35, est-ce que l'ARC peut expliquer le but du processus du circuit de travail ?
- R25.** Le processus du circuit de travail a pour objectif de fournir aux documents numérisés les informations codées associées dans un format à des fins de divulgation. L'exportation servira également à importer les documents numérisés et les informations connexes dans un logiciel de preuve électronique.
- Q26.** Concernant l'exigence obligatoire S36, est-ce que l'ARC a l'intention de numériser vers un serveur de contenu ou simplement vers une structure de dossiers ?
- R26.** Les documents numérisés doivent d'abord être mis en cache localement, pour des performances optimales, ainsi que pour faciliter la correction / modification / édition / ROC. Une fois la numérisation et l'édition / vérification sont terminées, les données peuvent être envoyées à un serveur de contenu (ou à un référentiel de documents similaire) en vue de leur stockage.
- Q27.** Cette DDP est uniquement formulée d'une perspective de l'ingestion/capture de documents. L'ARC utilisera-t-elle son environnement GC Docs/serveur de contenu, car il s'agit d'un répertoire de documents normalisé de l'ARC ?
- R27.** Les documents numérisés seront testés pour s'assurer que les données / numérisations stockées dans un serveur de contenu ou un référentiel de documents peuvent être exportées sous forme de fichiers.
- Q28.** Compte tenu de la complexité de la DDP et le délai dont disposent les organisations avec leurs personnes de soutien en congé, l'ARC envisagerait-elle de prolonger la date limite jusqu'au 31 août?
- R28.** Voir modification n° 005.
- Q29.** Concernant la section 1.1, "Le soumissionnaire retenu sera responsable d'offrir un soutien pour toutes les composantes du système d'imagerie au complet, ce qui comprend le logiciel, le matériel existant et les services." Quel matériel existant le soumissionnaire retenu serait-il responsable de prendre en charge? Veuillez fournir la liste.
- R29.** Voir Q1.
- Q30.** Concernant la section 7.14, est-ce que l'ARC va couvrir les frais de déplacement et de subsistance pour une formation à domicile dans ses locaux ?
- R30.** L'ARC ne couvrira pas de frais de déplacement et de subsistance pour la formation à domicile dans ses locaux.



- Q31.** Concernant l'exigence obligatoire S36, l'hyperlien ne fonctionne pas, veuillez en fournir une nouvelle.
- R31.** <https://www.cyber.gc.ca/fr/orientation/algorithmes-cryptographiques-pour-linformation-non-classifie-protege-et-protege-b>
- Q32.** Concernant l'exigence obligatoire Su2, veuillez expliquer ce que l'on entend par «Le soumissionnaire doit pleinement soutenir pleinement toutes les composantes des numériseurs, et ce, peu importe s'ils proviennent de tiers». Veuillez dresser la liste de tous les fournisseurs et modèles de numériseur actuellement utilisés et de ceux envisagés pour une utilisation future.
- R32.** Présentement, l'ARC dispose de scanners Fujitsu fi6800. Toutefois, ceci est susceptible de changer. L'ARC utilisera potentiellement les numériseurs Kodak / Konica Minolta ou Xerox.
- Q33.** Concernant l'exigence obligatoire Su3, l'hyperlien ne fonctionne pas, veuillez en fournir une nouvelle.
- R33.** <https://cyber.gc.ca/fr/orientation/correction-des-systemes-dexploitation-et-des-applications-bulletin-de-securite-des-ti>
- Q34.** Concernant l'exigence obligatoire T2, en relation avec l'article 7.14, l'ARC assumera-t-elle les frais de déplacement et de subsistance pour la formation à domicile dans les locaux de l'Agence?
- R34.** L'ARC ne couvrira pas de frais de déplacement et de subsistance pour la formation à domicile dans ses locaux.
- Q35.** Veuillez énumérer toutes les interfaces / solutions de numérisation actuellement utilisées et indiquer si elles doivent être utilisées avec la nouvelle solution.
- R35.** La solution existante ne sera pas utilisée avec la nouvelle solution.
- Q36.** L'ARC serait-elle réceptive à utiliser un logiciel de numérisation existant au Centre de technologie d'imagerie afin de réduire les coûts généraux du logiciel?
- R36.** Voir R36.

TOUTES AUTRES MODALITÉS DU CONTRAT DEMEURENT SANS CHANGEMENT.