



**RETURN BIDS TO:**

**RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**

**Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions -  
TPSGC**

**11 Laurier St. / 11, rue Laurier**

**Place du Portage, Phase III**

**Core 0B2 / Noyau 0B2**

**Gatineau**

**Québec**

**K1A 0S5**

**Bid Fax: (819) 997-9776**

**SOLICITATION AMENDMENT**

**MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

**Comments - Commentaires**

**Vendor/Firm Name and Address**

**Raison sociale et adresse du  
fournisseur/de l'entrepreneur**

**Issuing Office - Bureau de distribution**

Communication Procurement Directorate/Direction de  
l'approvisionnement en communication  
360 Albert St./ 360, rue Albert  
12th Floor / 12ième étage  
Ottawa  
Ontario  
K1A 0S5

<b>Title - Sujet</b> Social Media Monitoring	
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> W8484-209504/A	<b>Amendment No. - N° modif.</b> 004
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> W8484-20-9504	<b>Date</b> 2019-08-19
<b>GETS Reference No. - N° de référence de SEAG</b> PW-\$\$CY-025-77463	
<b>File No. - N° de dossier</b> cy025.W8484-209504	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2019-08-20</b>	<b>Time Zone</b> Fuseau horaire Eastern Daylight Saving Time EDT
<b>F.O.B. - F.A.B.</b> <b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> Kamal, Mostafa	<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> cy025
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (613) 949-8350 ( )	<b>FAX No. - N° de FAX</b> ( ) -
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination - des biens, services et construction:</b>	

**Instructions: See Herein**

**Instructions: Voir aux présentes**

<b>Delivery Required - Livraison exigée</b>	<b>Delivery Offered - Livraison proposée</b>
<b>Vendor/Firm Name and Address</b> <b>Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> <b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print)</b> <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

Solicitation No. - N° de l'invitation  
W 8484-209504/A  
Client Ref. No. - N° de réf. du client  
W 8484-209504

Amd. No. - N° de la modif.  
004  
File No. - N° du dossier  
cy025. W 8484-209504

Buyer ID - Id de l'acheteur  
CY025  
CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME

---

**Amendment 004** is raised to respond to bidder questions.

**Question 1:**

Combien de licences ont été fournies au MDN en vertu du contrat actuel?

**Réponse 1**

Une licence a été fournie au MDN dans le cadre du contact actuel.

**Question 2**

La Couronne peut-elle nous informer s'il existe actuellement ou s'il y a eu au cours des deux dernières années un fournisseur fournissant des services de surveillance des médias sociaux au MDN, tel que défini dans la DP? Si oui, la Couronne pourrait-elle partager les dates et les montants dépensés au cours du ou des contrats?

**Réponse 2**

Le MDN utilise actuellement Sysomos pour procurer à l'équipe des affaires publiques une capacité de surveillance des médias sociaux.

En février 2018, l'outil a été acquis dans le cadre d'un projet-pilote pour la somme de 24 990 \$. En 2019, l'outil a été renouvelé afin de maintenir cette capacité.

**All other terms and conditions remains unchanged.**