



RETURN BIDS TO:

RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

**Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions -
TPSGC**

11 Laurier St. / 11, rue Laurier

Place du Portage, Phase III

Core 0B2 / Noyau 0B2

Gatineau

Québec

K1A 0S5

Bid Fax: (819) 997-9776

SOLICITATION AMENDMENT

MODIFICATION DE L'INVITATION

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address

**Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur**

Issuing Office - Bureau de distribution

Communication Procurement Directorate/Direction de
l'approvisionnement en communication
360 Albert St./ 360, rue Albert
12th Floor / 12ième étage
Ottawa
Ontario
K1A 0S5

Title - Sujet Social Media Monitoring	
Solicitation No. - N° de l'invitation W8484-209504/A	Amendment No. - N° modif. 004
Client Reference No. - N° de référence du client W8484-20-9504	Date 2019-08-19
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$\$CY-025-77463	
File No. - N° de dossier cy025.W8484-209504	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2019-08-20	Time Zone Fuseau horaire Eastern Daylight Saving Time EDT
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input checked="" type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Kamal, Mostafa	Buyer Id - Id de l'acheteur cy025
Telephone No. - N° de téléphone (613) 949-8350 ()	FAX No. - N° de FAX () -
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

Solicitation No. - N° de l'invitation
W 8484-209504/A
Client Ref. No. - N° de réf. du client
W 8484-209504

Amd. No. - N° de la modif.
004
File No. - N° du dossier
cy025. W 8484-209504

Buyer ID - Id de l'acheteur
CY025
CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME

Amendment 004 is raised to respond to bidder questions.

Question 1:

How many licenses were provided to DND under the current contract?

Answer 1

One license was provided to DND under the current contract.

Question 2

Can the Crown please inform whether there is currently or within the past two years an incumbent providing Social Media Monitoring services to DND, as defined in the RFP? If so, would the Crown please provide the contract dates and dollar amounts expended during the contract(s)?

Answer 2

DND is currently using Sysomos to provide a social media monitoring capability to the public affairs team.

In February 2018, the tool was acquired as a pilot for the amount of \$24,990. In 2019, the tool was renewed to maintain the capability.

All other terms and conditions remains unchanged.