

Questions and answers – Two – Way Radios CIC (151035)

Question 1:

D3.1 Mandatory under the Canada Labour Code Part 2 and the Policy on Government Security (PGS), Departments must ensure security, protection, health and safety of its employees and visitors to its premises. In order to comply with legislations, CIC NHQ Corporate Security must continue to ensure its communication system is operational 24/7.

Operational 24x7 suggests a 100% available uptime network. There is no radio communication network in the world that operates 100% of the time. Even Public Safety Radio Systems like the RCMP and other Federal Government Agencies have are required to have an Uptime of 99.95%. Please provide greater clarity on this requirement?

Answer 1: The term “operational 24/7” is a term that we refer to as needing in the base case scenario. We understand that this might not be achievable in the technical aspect, but we would never be able to calculate downtime in such a way. If a 99.95% rate is what is achievable as that would be the minimum amount of downtime uptime/downtime, then we accept this.

Question 2:

D4.1.1 Fifty-five (55) portable two-way digital Ultra High Frequency (UHF) radios with analog capability

Why the requirement for UHF. There are other frequencies in two way radio such as 800 MHz that are capable. Also why the requirement for Analog? If you are on a Wide Area Network the radios will only operate in digital mode. This requirement should be modified to remove the frequency requirement and instead refer to the coverage requirements as per the DRAFT Test Process.

Answer 2: This is a requirement that we require as we want both to ensure maximum coverage.

Question 3:

4.5.1 Access to unlimited airtime on four (4) distinct channels, including the “All Call”, using the provided units without interruption or busy signal.

Note that NO RADIO SYSTEM in the world has zero busy signals. You are asking for a dedicated channel system that given the quantity of radios Industry Canada will not allow 4 dedicated channels.

Answer 3: We require 4 set channels as we currently have that in place. We have not had any issues with busy signal so again, this might fall within the 99.95% rate which there could be a small brief busy sign but we have not experienced that as of yet. Ideally speaking, we’d like to keep it this way and have the same set-up.

Question 4:

4.5.2 External radios (non-CIC) must not be able to access the four (4) distinct Channels dedicated to CIC use, providing CIC with a private system.

You are asking for a dedicated channel system that given the quantity of radios Industry Canada will not allow 4 dedicated channels. We suggest that if you want dedicated channels this will be the equivalent of buying a system.

Answer 4: Our current set-up is with 4 designated channels and we have had no interference thus far. This is what we want in the future and we are simply stipulating that we do not want any interference etc...

Question 5:

M1 – Radio - The bidder must provide Ultra High Frequency (UHF), portable, two way digital radios with analog capability. The radio model must be recent (produced in 2018) and must not be a discontinued model.

Why the requirement for UHF. There are other frequencies in two way radio such as 800 MHz that are capable. Also why the requirement for Analog? If you are on a Wide Area Network the radios will only operate in digital mode. This requirement should be modified to remove the frequency requirement and instead refer to the coverage requirements as per the DRAFT Test Process.

Answer 5: This is a repetitive question, same answer as above” This is a requirement that we require as we want both to ensure maximum coverage.”

Question 6:

M6 – Channels - The bidder must provide CIC unlimited airtime on four distinct pre-programmed channels dedicated to CIC use only. The channels must be inaccessible to external radios. Channels must not be blocked or have a busy signal at any time.

Note that NO RADIO SYSTEM in the world has zero busy signals. You are asking for a dedicated channel system that given the quantity of radios Industry Canada will not allow 4 dedicated channels. You are asking for a dedicated channel system that given the quantity of radios Industry Canada will not allow 4 dedicated channels. We suggest that if you want dedicated channels this will be the equivalent of buying a system.

Answer 6: This is a requirement that we require as we want both to ensure maximum coverage

Questions et réponses – Radios Bidirectionnelle CIC (151035)

Question 1 :

Comme l'exigent la Partie II du *Code canadien du travail* et la *Politique sur la sécurité du gouvernement*, les ministères doivent veiller à la sûreté, à la protection et à la santé et sécurité de leurs employés et des visiteurs dans leurs locaux. Pour se conformer aux lois, la Sécurité ministérielle à l'administration centrale de CIC doit s'assurer que son système de communication demeure opérationnel 24 heures par jour, 7 jours sur 7.

Opérationnel 24/7 est une disponibilité de 100% de la fonction du réseau. Il n'y a aucun réseau de radio de communication dans le monde qui fonctionne 100% du temps. Même les ministères de Sécurité publique Canada comme ceux de la Gendarmerie royale du Canada et d'autres Agences du gouvernement fédérale doivent avoir une fonctionnalité de 99.95%. S.V.P nous éclairé d'avantage sur cette demande.

Réponse 1 : Le terme utilisé (Opérationnel 24/7) est utilisé pour identifier le besoin de base dans le scénario. Nous comprenons qu'il est peut être impossible à obtenir d'un côté technique, mais nous ne sommes pas en position de calculer la fonctionnalité avec autant de précision. Si 99.95% est le taux réalisable pour ce qui est du temps minimum de fonctionnement uptime/période d'indisponibilité, nous accepterons.

Question 2 :

4.1.1 Cinquante-cinq (55) appareils radio émetteurs-récepteurs numériques portatifs ultra-haute fréquence (UHF) à fonction analogique.

Pourquoi la demande est pour du UHF? Il y a d'autre émetteurs-récepteurs numériques de radios bidirectionnelles qui pourraient répondre à votre besoin comme le 800 MHz. Pourquoi demandez-vous la fonctionnalité analogique? Si vous êtes sur un réseau de grande portée, les radios fonctionneront seulement sur le mode analogique. Cette demande devrait être modifiée et enlever la fréquence et inclure à la place la couverture comme dans l'essai pour les transmissions numériques.

Réponse 2 : Cette demande doit inclure les deux pour une couverture maximale.

Question 3 :

4.5.1 Un accès et du temps d'antenne illimités sur quatre (4) canaux distincts, y compris le canal servant à tous les appels (« All Call »), au moyen des unités fournies sans interruption ni signal occupé.

Prendre note qu'aucun système radio dans le monde ne fonctionne sans interruption ou sans signal occupé. Vous demandez un système de canaux spécialisé, étant donné la quantité de radios Industrie Canada n'acceptera pas 4 canaux distincts.

Réponse 3 : Nous avons besoin de 4 canaux distincts car c'est ce que nous avons en place dans le moment. Nous n'avons eu aucun problème de signal occupé jusqu'à maintenant, peut être que ça

tombe en dessous du taux de fonctionnalité de 99.95% ou il peut y avoir un manque de signal de courte durée mais nous avons jamais vécu cette expérience jusqu'à maintenant. Idéalement nous voulons garder le système tel quel et garder la même configuration.

Question 4:

4.5.2 Les appareils radio externes (qui n'appartiennent pas à CIC) ne doivent pas pouvoir accéder aux quatre (4) canaux distincts dédiés à CIC, procurant ainsi à CIC un système privé.

Vous demandez pour un système de canaux distincts, étant donné la quantité de radios Industrie Canada ne permettra pas 4 canaux distincts. Nous suggérons que si votre demande est pour 4 canaux distincts que cette demande soit pour l'équivalent de faire l'achat d'un système.

Réponse 4 : Notre système actuel est pourvu de 4 canaux et nous avons aucun problème d'interférence jusqu'à maintenant. C'est ce que nous voulons dans le future et nous faisons simplement stipulé que l'interférence ne sera pas toléré etc...

Question 5:

O1 Le soumissionnaire doit fournir des appareils radio émetteurs-récepteurs numériques UHF (ultra-haute fréquence) portatifs à fonction analogique. Le modèle de radio doit être récent (produit en 2018) et ne doit pas être en fin de série.

Pourquoi la demande est pour du UHF? Il y a d'autre émetteurs-récepteurs numériques de radios bidirectionnelles qui pourraient répondre à votre besoin comme le 800 MHz. Pourquoi demandez-vous la fonctionnalité analogique? Si vous êtes sur un réseau de grande portée les radios fonctionneront seulement sur le mode analogique. Cette demande devrait être modifiée et enlever la fréquence et inclure à la place la couverture comme dans l'essai pour les transmissions numériques.

Réponse : Cette demande doit inclure les deux pour une couverture maximale.