

**PIÈCE JOINTE 1**  
**EXIGENCES DE QUALIFICATION**

**Pour l'invitation à se qualifier (ISQ)**

**N° EN920-190988/K**

**Projet de stabilisation de Phénix**

**pour le**

**Volet 7 - Services d'accélérateur**

## PIÈCE JOINTE 1 EXIGENCES DE QUALIFICATION

### Services d'accélérateur

Catégorie	Critère	Évaluation	Justificatifs exigés
Méthodologie de transformation	Le fournisseur doit démontrer qu'il propose une méthodologie de transformation reconnue dans le secteur commercial comme étant une méthode de transformation moderne ou relève d'une propriété intellectuelle exclusive	Réussite/ échec	Le fournisseur doit démontrer qu'il propose une méthodologie de transformation fondée sur l'une des principales méthodes de transformation les plus réputées : Lean, Six Sigma, PDCA, ou BPMN.  Si la méthode proposée relève d'une propriété intellectuelle, veuillez présenter les justificatifs pertinents.
Projets cités en référence Transformation opérationnelle	Le gouvernement du Canada qualifiera les fournisseurs qui ont de l'expérience des projets de transformation opérationnelle dans le cadre desquels ils ont déployé une méthodologie reconnue de services d'accélérateur pour transformer les processus opérationnels dans une grande organisation du secteur public.  Une grande organisation du secteur public est définie comme une organisation comptant au moins 5 000 employés.	Réussite/ échec	Le fournisseur doit fournir des renseignements de référence d'un client qui permettent de démontrer qu'il a mené à bien trois projets de transformation opérationnelle d'une valeur supérieure à 5 millions de dollars dans de grandes organisations du secteur public.  Chaque référence de client doit comprendre les renseignements suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom du client</li> <li>• Personne-ressource</li> <li>• Coordonnées du client, y compris son numéro de téléphone et son adresse de courriel</li> <li>• Renseignements détaillés démontrant que les exigences ci-dessus ont été satisfaites et qu'elles seront vérifiées lors du processus de vérification des références.</li> </ul>
Projets cités en référence	Le gouvernement du Canada qualifiera les fournisseurs qui ont de l'expérience de la prestation des services		Le fournisseur doit fournir des renseignements de référence d'un client qui permettent de démontrer qu'il a mené à bien un projet de services d'accélération pour lequel la rémunération était en partie fondée sur l'atteinte des objectifs du projet.

<p>Modèle de rémunération du fournisseur</p>	<p>d'accélérateur dont un volet de rémunération du fournisseur était fondé sur l'atteinte des objectifs du projet.</p>		<p>Chaque référence de client doit comprendre les renseignements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom du client</li> <li>• Personne-ressource</li> <li>• Coordonnées du client, y compris son numéro de téléphone et son adresse de courriel</li> <li>• Renseignements détaillés démontrant que les exigences ci-dessus ont été satisfaites et qu'elles seront vérifiées lors du processus de vérification des références.</li> </ul>
<p>Projets cités en référence          Environnements de traitement</p>	<p>Le gouvernement du Canada qualifiera les fournisseurs qui ont de l'expérience des projets de services d'accélération où le secteur opérationnel était un milieu de traitement d'un volume élevé de transactions répétitives dont la transformation a amélioré d'au moins 30 % les délais de traitement étalonés pour au moins trois processus opérationnels essentiels.</p> <p>Un milieu de traitement d'un volume élevé de transactions répétitives signifie un milieu de traitement opérationnel assurant la gestion de plus d'un million de transactions par année.</p>		<p>Le fournisseur doit fournir des renseignements de référence d'un client qui permettent de démontrer qu'il a mené à bien des projets de services d'accélération visant transformer où le secteur opérationnel transformé était un milieu de traitement d'un volume élevé de transactions répétitives dont les activités de transformation ont directement entraîné une amélioration d'au moins 30 % des délais de traitement pour au moins trois processus opérationnels essentiels.</p> <p>Chaque référence de client doit comprendre les renseignements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom du client</li> <li>• Personne-ressource</li> <li>• Coordonnées du client, y compris son numéro de téléphone et son adresse de courriel</li> <li>• Renseignements détaillés démontrant que les exigences ci-dessus ont été satisfaites et qu'elles seront vérifiées lors du processus de vérification des références.</li> </ul>

**Veillez prendre note que les projets cités en référence demandés ci-dessus doivent être au nombre d'au moins trois, ce qui signifie que les projets cités en référence pour démontrer le modèle de rémunération et le milieu de traitement peuvent aussi être utilisés comme références sur la transformation opérationnelle.**