

PIÈCE JOINTE 3

Liste des exigences obligatoires et des critères ISQ

pour le

Volet 7 – Services d'accélérateur

**Invitation à se qualifier
(ISQ)**

N° EN920-190988/K

Répondant	
Nom	
Numéro de téléphone	
Courriel	

Critère d'évaluation

Services d'accélérateurs

CRITÈRE OBLIGATOIRE 1

Le fournisseur doit démontrer qu'il propose une méthodologie de transformation considérée dans le secteur commercial comme une méthode de transformation moderne ou visée par une propriété intellectuelle exclusive.

Justificatifs demandés : Le fournisseur doit démontrer qu'il propose une méthode de transformation fondée sur l'une des principales méthodes de transformation les plus réputées : Lean, Six Sigma, PDCA, ou BPMN. Si la méthode proposée est visée par une propriété intellectuelle exclusive, il doit présenter les justificatifs pour le démontrer.

CRITÈRE OBLIGATOIRE 2

Le gouvernement du Canada qualifiera les fournisseurs qui ont de l'expérience des projets de transformation opérationnels dans le cadre desquels ils ont déployé une méthodologie réputée de services d'accélérateurs pour transformer les processus opérationnels au sein d'une grande organisation du secteur public.

Une grande organisation du secteur public signifie une organisation de plus de 5 000 employés.

Justificatifs demandés : Le fournisseur doit donner les coordonnées d'un client qui servira de référence pour confirmer que le fournisseur a mené à bien trois projets de transformation opérationnels, et identifier la méthodologie utilisée pour réaliser la transformation. Chacun de ces projets doit avoir une valeur d'au moins 5 millions de dollars et avoir été mené dans une grande organisation du secteur public comptant plus de 5 000 employés.

Nom du répondant		Résultat	
Courriel			
Numéro de téléphone		Réussite	Échec
Client (référence) 1			
Nom de l'entreprise			
Personne-ressource			
Coordonnées			
Numéro de téléphone de la personne-ressource			
Courriel de la personne-ressource			

Détails de la rétroaction du client	
Client (référence) 2	
Nom de l'entreprise	
Personne-ressource	
Coordonnées	
Numéro de téléphone de la personne-ressource	
Courriel de la personne-ressource	
Détails de la rétroaction du client	
Client (référence) 3	
Nom de l'entreprise	
Personne-ressource	
Coordonnées	
Numéro de téléphone de la personne-ressource	
Courriel de la personne-ressource	
Détails de la rétroaction du client	

--

CRITÈRE OBLIGATOIRE 3

Le gouvernement du Canada qualifiera les fournisseurs qui ont de l'expérience de la prestation de services d'accélérateur comprenant un volet dont la rémunération au fournisseur était fondée sur l'atteinte des objectifs du projet.

Justificatifs demandés : Le fournisseur doit donner les coordonnées d'un client qui lui servira de référence et peut confirmer que le fournisseur a mené à bien un projet de services d'accélération qui a été rémunéré d'après l'atteinte des objectifs du projet.

Nom du répondant		Résultat	
Courriel			
Numéro de téléphone		Réussite	Échec
Client (référence) 1			
Nom de l'entreprise			
Personne-ressource			
Coordonnées			
Numéro de téléphone de la personne-ressource			
Courriel de la personne-ressource			
Détails de la rétroaction du client			

CRITÈRE OBLIGATOIRE 4

Le gouvernement du Canada qualifiera les fournisseurs qui ont de l'expérience des projets de services d'accélération menés pour transformer un secteur opérationnel qui était un milieu de traitement d'un volume élevé de transactions répétitives, et qui ont mené à une transformation qui a amélioré d'au moins 30 % les délais de traitement étalonnés pour au moins trois processus opérationnels critiques.

Un milieu de traitement d'un volume élevé de transactions répétitives signifie un milieu de traitement opérationnel assurant la gestion de plus d'un million de transactions par année.

Justificatifs demandés : Le fournisseur doit donner les coordonnées d'un client qui lui servira de référence et peut confirmer que le fournisseur a mené à bien des projets de services d'accélération dans le cadre desquels le secteur opérationnel transformé était un milieu de traitement d'un volume élevé de transactions répétitives, et que les activités de transformation ont directement mené à une amélioration d'au moins 25 % des délais de traitement pour au moins trois processus opérationnels critiques.

Nom du répondant		Résultat	
Courriel			
Numéro de téléphone		Réussite	Échec
Client (référence) 1			
Nom de l'entreprise			
Personne-ressource			
Coordonnées			
Numéro de téléphone de la personne-ressource			
Courriel de la personne-ressource			
Détails de la rétroaction du client			