



DEMANDE DE PROPOSITIONS AVEC NÉGOCIATIONS — ADDENDA N° 1

DDPN DC-2019-ST-04 – Système téléphonique VoIP et plateforme-service de communications unifiées

Date et heure limites :

Le 6 novembre 2019
à 14 h
(heure du Pacifique)

Date de publication : Le 29 octobre 2019 **Expéditeur :** Service de l'approvisionnement de la CCT

Destinataires : Tous les fournisseurs **Courriel :** procurement@destinationcanada.com

Voici les réponses aux questions qui nous ont été posées en date du 23 octobre 2019 relativement à la DDPN indiquée ci-dessus.

Q1. La Commission canadienne du tourisme retiendrait-elle un fournisseur qui ne peut pas fournir de numéros de téléphone d'accès locaux à Londres, au Royaume-Uni, et à Tokyo, au Japon, mais qui fournirait plutôt des numéros au Canada?

Réponse : Non.

Q2. La Commission canadienne du tourisme retiendrait-elle un fournisseur qui ne peut pas fournir de soutien avec les téléphones de marque Polycom à Londres, au Royaume-Uni, et à Tokyo, au Japon, mais seulement des applications mobiles?

Réponse : Non.

Q3. La Commission canadienne du tourisme retiendrait-elle un fournisseur qui ne peut pas fournir l'envoi de télécopies par courriel?

Réponse : Non.

Q4. « Le système téléphonique actuel de DC, décrit à la section C.4, arrive en fin de vie utile et ne possède plus les capacités requises pour répondre aux exigences organisationnelles. » Pouvez-vous expliquer pourquoi vous parlez de « fin de vie utile »?

Réponse : Nous utilisons plusieurs fournisseurs que nous ne pouvons pas regrouper et nous ne pouvons pas appeler d'un poste à l'autre entre les différents bureaux. Le système actuel ne répond donc plus à nos besoins; c'est pourquoi nous considérons qu'il arrive en fin de vie utile.

Q5. Pouvez-vous indiquer quelles licences Microsoft Enterprise vous utiliserez?

Réponse : M365 E3.

Q6. Prévoyez-vous mettre à niveau vos licences Microsoft Enterprise dans un avenir proche?

Réponse : Non.

Q7. Tout le monde à la Commission canadienne du tourisme possède-t-il une licence Microsoft?

Réponse : Oui.

Q7. Pouvez-vous préciser quels éléments de Microsoft Teams et de Microsoft Office 365 vous souhaitez voir intégrés à une plateforme hébergée de communications unifiées?

Réponse : Appels, messagerie vocale, messagerie instantanée.