



**SEN 045 19/20**  
**Produits de nettoyage**

**QUESTIONS ET REPONSES #1**

Novembre 7, 2019

**Question #1:**

Pourriez-vous préciser le taux de dilution des produits chimiques énumérés dans cet appel d'offres ? Dans les descriptions de produits pour plusieurs produits chimiques, il est demandé une tarification « prêt à l'emploi », mais dans le volume par unité, vous spécifie le taux de dilution, ce qui signifie que vous recherchez un concentré pouvant être dilué à ce niveau. Pourriez-vous préciser comment nous devrions fournir un prix ?

**Réponse #1 :**

Le ratio démontre la concentration recherchée du produit pour l'usage régulier recommandé par le fabricant. Certains produits doivent être prêt à l'emploi tel que spécifié. La cotation de prix devra être faite par unité tel que spécifié (ex. 4 litres) et par litre si l'unité est différente de celle demandée.

**Question #2:**

La DOC sera-t-elle attribuée à un seul fournisseur ou plusieurs fournisseurs qui seront sélectionnés pour partager la DOC ?

**Réponse #2 :**

Le Sénat a l'intention d'attribuer une (1) offre à commandes à la suite de la présente DOC.

**Question #3:**

Le Sénat du Canada accepterait-il que des produits alternatifs ou des substituts soient proposés afin d'assurer de vraies options compétitives et ne pas limiter la sélection aux vendeurs de Kruger?

**Réponse #3 :**

Tous les produits de papier et de savon du Sénat doivent être compatibles avec les distributeurs présentement en place.



**SEN 045 19/20**  
**Produits de nettoyage**

**QUESTIONS ET REPONSES #1**

**Question #4:**

Existe-t-il une ventilation des volumes par produit, par année ou par durée du contrat, pour les articles énumérés à l'annexe B. Est-il possible d'obtenir cette information ?

**Réponse #4 :**

Voir les quantités approximatives en « rouge ».

**Tableau 1 : Programme d'entretien des planchers**

Description du produit	Volume par unité	Quantité approximative utilisée par an
<b><u>Décapant</u></b> sans ammoniac qui s'emploie sur tous les sols souples et durs, enlève les bouche-pores et les finis. De préférence inodore. (Indiquer le prix du produit dilué et prêt à être utilisé, par litre)	4 l - Ratio 1/20	24 chaque
<b><u>Cire</u></b> : finis à haute teneur en solides et à polymère fortifié qui procure une grande brillance, à temps de séchage rapide et une durabilité accrue. De préférence inodore.	4 l	32 chaque
<b><u>Scellant</u></b> : apprêt/fini versatile à haute teneur en solides pour protéger les sols résilients et non résilients. De préférence inodore.	4 l	32 chaque
<b><u>Neutralisant</u></b> : produit pour nettoyage de plancher avant l'application de bouche-pores et fini en neutralisant les résidus du décapant. De préférence inodore. (Indiquer le prix du produit dilué et prêt à être utilisé)	5 l - Ratio 1/320	36 chaque
<b><u>Savon à plancher</u></b> : détergent neutre à usage multiple dilué à l'aide d'un dispensateur. De préférence inodore. (Indiquer le prix du produit dilué et prêt à être utilisé)	4 l - Ratio 1/256	128 chaque



**SEN 045 19/20**  
**Produits de nettoyage**

**QUESTIONS ET REPONSES #1**

Description du produit	Volume par unité	Quantité approximative utilisée par an
<b>Dégraisseur</b> : nettoyeur dégraisseur neutre à usage multiple dilué à l'aide d'un dispensateur. De préférence inodore. (Indiquer le prix du produit dilué et prêt à être utilisé)	4 l - Ratio 1/80	96 chaque
<b>Trouble Shooter</b> (3M), aucun substitut	21 onces	20 chaque
Nettoyant à plancher ou tapis pour les dépôts de sel	4 l - Ratio 1/80	36 chaque
Tampons à planchers : 14" noir	À l'unité	50
Tampons à planchers : 14" rouge	À l'unité	100
Tampons à plancher, bleu pâle, 14"	À l'unité	50
Tampons à planchers : Jackeroo 20"	À l'unité	50
Tampons à planchers : 20" bleu	À l'unité	50
Tampons à planchers : 20" vert	À l'unité	50
Tampons à planchers : 20" rouge	À l'unité	100
Tampons à planchers : Black Stripping Pad 20"	À l'unité	50
Tête de vadrouille à boucles bleue, 24 onces	À l'unité	10
Vadrouille Ruff T-mop, pour les escaliers	À l'unité	10



**SEN 045 19/20**  
**Produits de nettoyage**

**QUESTIONS ET REPONSES #1**

**Tableau 2 Entretien des tapis en laine et synthétiques**

Description du produit	Volume par unité	Quantité approximative utilisée par an
Détergent prêt à l'emploi, à utiliser comme détergent ou agent de prénettoyage pour les endroits à circulation intense. (Indiquer le prix du produit dilué et prêt à être utilisé)	5 l - Ratio RTU	8
Détergent formulé pour enlever les taches des tapis (y compris taches de café, thé, boissons alcoolisées et rouille) (Indiquer le prix du produit dilué et prêt à être utilisé)	5 l - Ratio RTU	10
Agent anti-mousse conçu pour faire disparaître rapidement la mousse dans les réservoirs de récupération des appareils d'extraction. Aucun mélange requis.	5 l - Ratio 1-3 once/ réservoir	8
Nettoyant neutre et peu mousseux à rendement supérieur pour nettoyer, désodoriser et assainir les tapis. (Indiquer le prix du produit dilué et prêt à être utilisé)	5 l - Ratio 1/80	10

**Tableau 3: Entretien des salles de toilette**

Description du produit	Volume par unité	Quantité approximative utilisée par an
Nettoyant pour les mains : nettoyant antiseptique pour la peau avec agents antibactériens de qualité supérieure.	2 l	400 chaque
Savon pour mains et corps	2 l	120 chaque
Produit lave-vitre : lave-vitre à séchage rapide, inodore, qui ne laisse pas de marques. À diluer dans un distributeur. (Indiquer le prix du produit dilué et prêt à être utilisé)	4 l - Ratio 1/10	44 chaque



**SEN 045 19/20**  
**Produits de nettoyage**

**QUESTIONS ET REPONSES #1**

Description du produit	Volume par unité	Quantité approximative utilisée par an
Nettoyant pour cuvette à base d'acide : produit qui dissout instantanément la rouille, les dépôts d'eau dure et l'acide urique, tout en éliminant les bactéries qui causent les odeurs.	5 l	24
Nettoyants non acides : nettoyant quotidien idéal pour désinfecter, désincruster et désodoriser les cuvettes, urinoirs, lavabos, douches et autres surfaces non poreuses. <b>Liquide</b>	4 l - Ratio 1/80	48
Neutralisant d'odeur : désodorisant liquide à usage multiple soluble dans l'eau et très efficace pour neutraliser une vaste gamme d'odeurs. (Indiquer le prix du produit dilué et prêt à être utilisé, par litre) <b>Inodore</b>	5 l - Ratio 1/60	36 chaque
Couvre-sièges hygiéniques.	Par paquet de 250	70 paquet
Papier à main en rouleaux de matière recyclée 7.87" X 425, 800 feuilles	Par rouleau de 800 feuilles	195 caisse (6 par caisse)
Papier hygiénique « 'Jumbo » », blanc, 2 épaisseurs, 12" X 1000'. 750 feuilles.	Par rouleau de 750 feuilles	150 caisse (18 par caisse)
Papier hygiénique « 'Petit » », blanc, 2 épaisseurs, 506 feuilles.	Par rouleau de 506 feuilles	75 caisse (60 par caisse)
Gant de latex chirurgicaux sans poudre (medium et large).	Par boîte de 100 paires	200 boîte
Sacs sanitaires cirés	Boîte de 500	2 caisse
Diluteur automatique	À l'unité	10
Distributeur de papier hygiénique	À l'unité	30 Pour remplacer ceux existant



**SEN 045 19/20**  
**Produits de nettoyage**

**QUESTIONS ET REPONSES #1**

Description du produit	Volume par unité	Quantité approximative utilisée par an
Distributeur d'essuie-mains	À l'unité	30 Pour remplacer ceux existents
Distributeur de savon à mains (cartouche)	À l'unité	30 Pour remplacer ceux existents
Distributeur de couvre-sièges de toilette	À l'unité	30 Pour remplacer ceux existents

**Tableau 4: Entretien des bureaux**

Description du produit	Volume par unité	Quantité approximative utilisée par an
Détergent germicide tout usage : produit désinfectant assainisseur, désodorisant. Produit peu moussant. Dilué dans un distributeur. (Indiquer le prix du produit dilué et prêt à être utilisé)	4 l - Ratio 1/80	30
Sacs à ordures 22 X 24 noirs tout usage.	Paquet de 500	150
Sacs à ordures 26 X 36 clairs. Taille régulière.	Paquet de 250	125
Sacs à compost extra-résistants, 26 x 36	Paquet de 250	50
Sacs à ordures extra-résistants, clairs, 42 x 48	Paquet de 100	100
Éponges à récurer vertes et jaunes.	À l'unité	150
Papier mouchoir 2 épaisseurs, 1000 par boîte	À l'unité	100
Buse de distribution Trigger – travaux légers	À l'unité	150
Bouteilles transparentes, 24 onces, pré-étiquetées.	À l'unité	75

**Tableau 5: Divers**

Description du produit	Volume par unité	Quantité approximative utilisée par an
Agent de rinçage pour vaisselle	4 l	60
Détergent à lessive avec javel en sachet soluble à l'eau ( <b>rendement élevé</b> )	Paquet de 50 sachets	20
Assainisseur à mains à base d'alcool, pompe de 400 ml (sans eau)	400 ml	150



**SEN 045 19/20**  
**Produits de nettoyage**

**QUESTIONS ET REPONSES #1**

Description du produit	Volume par unité	Quantité approximative utilisée par an
Lingette nettoyante et désinfectante pour surfaces. Virocide général	Paquet de 100	50
Liquide non chloré pour lave-vaisselle	20 l	120
Guenilles de coton 12"X12", blanches.	À l'unité	5
Linges en microfibre rouges, verts et bleus, pour usage commercial, 12" x 12". Lavables avec javellisant.	Paquet de 50	150 rouge 150 vert 150 bleu
Eau distillée pour l'entretien des batteries	4 l	0
Plumeau télescopique en laine d'agneau	À l'unité	45
Brosse de nettoyage de cuvette en polypropylène et avec manche en plastique	À l'unité	45
Shampoing sec pour tapis avec générateur de mousse	4 l	10
Sacs aspirateurs « 'Sensor » »	Paquet de 10	30
Brosses d'aspirateur « Sensor » S-12	À l'unité	30