

**RETURN BIDS TO:**

Canada Revenue Agency
Bid Receiving Unit
Ottawa Technology Centre
Receiving Dock
875 Heron Road, Room D-95
Ottawa, ON K1A 1A2

RETOURNER LES SOUMISSION À:

Agence du revenu du Canada
Réception de soumission
Centre de technologie d'Ottawa
Quai de réception
875, chemin Heron, Salle D-95
Ottawa (Ontario) K1A 1A2

Proposal to: Canada Revenue Agency

We hereby offer to sell to Her Majesty the Queen in right of Canada, in accordance with the terms and conditions set out herein, referred to herein and/or attached hereto, the goods and/or services listed herein and on any attached sheets at the price(s) set out therefor.

Proposition à : l'Agence du revenu du Canada

Nous offrons par la présente de vendre à Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, en conformité avec les conditions énoncées dans la présente incluses par référence dans la présente et/ou incluses par référence aux annexes jointes à la présente les biens et/ou services énumérés ici sur toute feuille ci-annexée, au(x) prix indiqué(s).

Bidder's Legal Name and Address (ensure the Bidder's complete legal name is properly set out)

Raison sociale et adresse du Soumissionnaire (s'assurer que le nom légal au complet du soumissionnaire est correctement indiqué)

AMENDMENT TO REQUEST FOR PROPOSAL / MODIFICATION DE DEMANDE DE PROPOSITION

Title – Sujet Services professionnels pour Microsoft Dynamics	
Solicitation No. – No de l'invitation 1000347994	Date 2019-11-25
Amendment No. - N° modif. 003	
Solicitation closes – L'invitation prend fin on – le 2019-12-18 at – à 2:00 P.M. / 14 h	Time zone – Fuseau horaire EST/HNE Eastern Standard Time/ Heure normale de l'Est
Contracting Authority – Autorité contractante Name – Nom: Laurence Nyirabigirimana Adresse: 250 Albert Street, Ottawa, ON, K1A 0L5 E-mail address – Adresse de courriel laurence.nyirabigirimana@cra-arc.gc.ca	
Telephone No. – No de téléphone (613) 957-9266	
Fax No. – No de télécopieur (613) 957-6655	
Destination - Destination See herein / Voir dans ce document	
Bidder: Identify the name and title of the individual authorized to sign on behalf of the Bidder – Soumissionnaire: identifier ci-bas le nom et le titre de la personne autorisée à signer au nom du soumissionnaire :	
Name /Nom _____	
Title/Titre _____	
Signature _____	
Date (yyyy-mm-dd)/(aaaa-mm-jj) (____)_____	
Telephone No. – No de téléphone (____)_____	
E-mail address – Adresse de courriel _____	

**THIS DOCUMENT CONTAINS A SECURITY REQUIREMENT.
LE PRÉSENT DOCUMENT COMPORTE UNE EXIGENCE EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ.**



MODIFICATION no 003 À LA DEMANDE DE SOUMISSIONS

La modification à cette demande de soumissions est émise pour répondre à la question suivante soumise durant la période de soumissions, conformément à la DDP

1. QUESTION ET RÉPONSE

Q1. Nous recommandons respectueusement à l'Agence de modifier le critère coté R1 afin que les entreprises soumissionnaires soient tenues de justifier leur expérience en ce qui concerne la mise en œuvre de la solution infonuagique Customer Relationship Management (CRM) de Microsoft Dynamics. Étant donné que le gouvernement du Canada est en voie d'adopter une stratégie axée sur l'infonuagique, l'Agence aura besoin de services professionnels dans ce domaine. Cela est évident dans la DP, qui fait référence aux projets fondés sur l'infonuagique en vertu des sections 4.0 (portée des travaux) et 10.0 (environnement technique) de l'annexe A, Énoncé des travaux. Nous recommandons à la Couronne de modifier le critère coté R1 de la façon suivante :

« Le soumissionnaire doit fournir le nombre de projets cités en référence dans lesquels ses ressources ont accompli des tâches qui comprenaient de la configuration effectuée à l'aide du système Microsoft Dynamics. Au moins deux (2) de ces projets doivent avoir impliqué la configuration de Microsoft Dynamics 365 dans un logiciel comme service, dans un environnement infonuagique (SaaS). »

Cette modification permettra de s'assurer que l'Agence a accès aux ressources et à l'expertise en matière de nuage appropriées au cours de la durée de vie de sept (7) ans du contrat subséquent, car les applications de l'Agence seront intégrées ou migrées vers un environnement infonuagique.

R1. L'ARC n'apportera aucun changement à ce critère.

TOUTES AUTRES MODALITÉS DU CONTRAT DEMEURENT SANS CHANGEMENT.