



Q&A # 2

(La version française se trouve à la page suivante)

Date: December 24, 2019

Project: Janitorial Services – Saint-John’s Research and Development Centre

Bidders must make sure that their bids are based on the latest version of the tender documents published and take into consideration the following amendments and information, including any information provided on amendments or Q&A previously published for this project.

Bidders that do not comply with this requirement will be discarded.

QUESTION 2:

Is it the responsibility of the contractor to supply all bathroom tissue, paper towel, hand soap, garbage bags, etc. for the cleaning of the facilities listed in the tender?

ANSWER #2:

Yes it is the responsibility of the contractor.

QUESTION #3:

If it is the contractors responsibility to supply the items above (Question #2), must the contractor use the dispensers that in the building or can they be replaced with the contractor's choice of dispenser?

ANSWER #3:

They can be replaced with other dispensers but must be pre approved by the facilities manager before installing.

QUESTION #4:

For such things as general maintenance (ie replacing light bulbs) Who supplies the bulbs and other items for general maintenance, the contractor or the Government of Canada?

ANSWER #4

Facilities Manager and his personal are responsible for Lighting not the contractor, as for other general maintenance it would be a discussion for the facilities manager depending on what was questioned.

QUESTION #5:

Can cleaning staff be there from 2:00 PM to 10:00 PM?

ANSWER #5:

Yes



QUESTION #6:

If awarded the contract, what is the time period to have employees apply and receive their reliability status?

ANSWER #6

Employees must apply for and obtain Reliability Clearance prior to March 1, 2020 (First day of the contract). As such, the government of Canada expects the contractor to start the security clearance process asap upon notice of contract award.

All other terms and conditions remain the same



Q&R # 2

(The English version can be found on the previous page)

Date: 24 Décembre 2019

Projet: Services d'entretien ménager – Centre de Recherche et de Développement de Saint-John's

Les soumissionnaires doivent s'assurer que leurs propositions soient basées sur la version la plus récente des documents de soumission publiés et prennent en considération les informations ci-dessous, incluant toute information déjà publiée lors des amendements ou Q&Rs antérieurs.

Les propositions ne respectant pas cette exigence seront rejetées.

QUESTION 2:

Est-il de la responsabilité de l'entrepreneur de fournir tous les papiers hygiéniques, serviettes en papier, savon pour les mains, sacs à ordures, etc. pour le nettoyage des installations ?

RÉPONSE # 2:

Oui, c'est la responsabilité de l'entrepreneur.

QUESTION 3:

S'il est de la responsabilité de l'entrepreneur de fournir les articles ci-dessus (Question # 2), l'entrepreneur doit-il utiliser les distributeurs qui se trouvent dans le bâtiment ou peuvent-ils être remplacés par des distributeurs choisis par l'entrepreneur ?

RÉPONSE # 3:

Ils peuvent être remplacés par d'autres distributeurs mais doivent être pré-approuvés par le gestionnaire des installations avant l'installation.

QUESTION # 4:

Pour des choses comme l'entretien général (c.-à-d. Le remplacement des ampoules) Qui fournit les ampoules et autres articles, l'entrepreneur ou le gouvernement du Canada ?

RÉPONSE # 4:

Le gestionnaire des installations et son personnel sont responsables de l'éclairage et non l'entrepreneur. Pour tout autre entretien général, ce serait matière à discussion.

QUESTION # 5:

Le personnel d'entretien peut-il être là de 14h00 à 22h00 ?

RÉPONSE # 5:

Oui



QUESTION # 6:

En cas d'attribution du contrat, quel est le délai pour que les employés reçoivent leur niveau de fiabilité ?

RÉPONSE # 6:

Les employés doivent demander et obtenir une autorisation de fiabilité avant le 1er mars 2020 (premier jour du contrat). À ce titre, le gouvernement du Canada s'attend à ce que l'entrepreneur entame le processus de sécurité dès que possible après l'avis d'attribution du contrat.

Toutes les autres conditions et exigences demeurent inchangées.