



<b>Return to: - Retourner à :</b>  Shared Services Canada   Services partagés Canada  Procurement and Vendor Relations 13 <sup>th</sup> Floor, 180 Kent Street, Ottawa, Ontario K1P 0B6  <b>Email Address / Courriel:</b>  <b>guylaine.dagenais@canada.ca</b>	<b>Request for Information / Demande de renseignements</b>	
	<b>Title – Sujet</b> Solution de surveillance d'entreprise (SSD)	
	<b>Amendment No. - N° modif.</b> 003	
	<b>Solicitation No. – No de l'invitation</b> PW-19-00895845	<b>Date</b> 23 décembre 2019
	<b>Solicitation closes – L'invitation prend fin</b>  <b>On – le :</b> 13 janvier 2020 <b>At – À :</b> 14:00  <b>Time zone – Fuseau horaire :</b> Heure normale de l'Est (HE)	
<b>Contracting Authority / Autorité contractante</b> <b>Address / adresse :</b>  Guylaine Dagenais Procurement and Vendor Relations Shared Services Canada 13 <sup>th</sup> Floor, 180 Kent Street Ottawa, Ontario K1P 0B6  <b>E-mail address / Courriel (Email inquiries must be sent to email address below):</b>  guylaine.dagenais@canada.ca		
	<b>Telephone No. – No de telephone</b>  343-542-2341	
	<b>Destination - Destination</b> See herein / Voir dans ce document	
	Non applicable – Demande de renseignements seulement	



## **Modification 003 vise à :**

### **1. Publier les réponses du Canada aux questions des répondants.**

---

#### **1. Publier les réponses du Canada aux questions des répondants**

##### **Question 9**

Pouvons-nous avoir une prolongation d'une semaine du délai de soumission?

##### **Réponse 9**

Il n'y aura aucune autre prolongation de la date de clôture de la demande de soumissions.

##### **Question 10**

Annexe B - Concernant l'interopérabilité, certaines des sources/systèmes identifiés sont inhabituels, dans le sens que nous ne les considérons généralement pas comme des sources de données pour un « MOM » d'Intelligence artificielle pour les opérations informatiques. Quel type de données fourniraient-ils et quel serait le cas d'utilisation pour l'intégration de ;

- I. Microsoft SharePoint;
- II. système de gestion électronique des documents et des dossiers (SGEDD) d'OpenText;
- III. gestion de la relation client (GRC);
- IV. IBM SmartCloud;
- V. Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

##### **Réponse 10**

Nous étudions la possibilité que les sources de données décrites soient potentiellement utilisées. Plus précisément;

Pour (I et II) - nous voyons un besoin pour l'outil d'extraire des données procédurales des référentiels d'entreprise ou de pouvoir rester en phase avec ce qui se trouve dans les référentiels de connaissances d'entreprise.

Pour (III) - nous voyons un enrichissement de l'information des clients extraits de la gestion de la relation clients

Pour (IV) - il s'agit de notre outil ITSM actuel (IBM SmartCloud Enterprise Control Desk) et nous devons avoir la possibilité d'échanger des informations des billets. À noter, que nous changerons bientôt notre outil à BMC Remedy Suite



Pour (V) - nous voyons la nécessité, comme avec SAS, d'extraire des données d'AIOPS dans un outil de modélisation pour des rapports spécialisés

### **Question 11**

Annexe E - nous aimerions mieux comprendre le cas d'utilisation derrière la question suivante:

Nous recherchons une technologie qui tient compte du dispositif sur lequel il est affiché et qui prend en charge les fonctions de celui-ci. Nous voulons passer à une approche à conception unique qui permet de rendre les visualisations de données utiles sur des appareils plus petits comme les tablettes et les téléphones intelligents.

### **Réponse 11**

Nous recherchons une technologie de tableau de bord qui adapte l'interface utilisateur à l'appareil cible. Avec l'espace d'écran plus petit sur les appareils mobiles, nous devons pouvoir afficher ce qui est pertinent sans créer de tableaux de bord pour chaque technologie possible.

**TOUTES LES AUTRES MODALITÉS DEMEURENT LES MÊMES.**