



Préavis d'adjudication de contrat

Emploi et Développement social Canada (EDSC) recherche des experts-conseils et une expertise spécialisée dans le domaine des sciences du comportement afin d'intégrer certaines options au contenu de la conception de la nouvelle application de visualisation de données de l'initiative sur la transparence salariale pour le Programme du travail, présentement en développement.

Le Préavis d'adjudication de contrat (PAC) vise à signaler l'intention du gouvernement du Canada d'attribuer un contrat à :

Behavioural Insights Team Canada
33, rue Bloor Est, 5e étage
Toronto (Ontario) M4W 3H1

Toutefois, avant d'octroyer un contrat, le gouvernement aimerait offrir à d'autres fournisseurs la possibilité de démontrer qu'ils sont capables de répondre aux exigences établies dans le PAC en présentant un énoncé de capacités pendant la période d'affichage de quinze (15) jours civils.

Si d'autres fournisseurs potentiels présentent un énoncé de capacités pendant la période d'affichage de quinze (15) jours civils et prouvent qu'ils répondent aux exigences établies dans le PAC, le gouvernement enclenchera le processus d'appel d'offres complet soit en ayant recours au service des appels d'offres électronique du gouvernement ou au moyen traditionnel, afin d'adjuger le contrat.

Si, au plus tard à la date de clôture, aucun autre fournisseur ne présente un énoncé de capacités répondant aux exigences établies dans le PAC, un contrat sera octroyé au fournisseur sélectionné.

Titre

L'application de connaissances du comportement pour Emploi et Développement social Canada

Contexte

Le gouvernement du Canada maintient son engagement à réduire les écarts salariaux en introduisant des mesures de transparence salariale pour les employeurs du secteur privé relevant de la compétence fédérale en vertu de la Loi sur l'équité en matière d'emploi (la Loi). Afin de réduire l'écart salarial entre les hommes et les femmes, le budget 2018 prévoyait un montant de 3,0 millions de dollars sur une période de cinq ans pour instaurer des mesures de transparence salariale pour les employeurs du secteur privé relevant de la compétence fédérale comptant 100 employés ou plus.

La transparence salariale fournira aux Canadiens des renseignements en ligne, accessibles et comparables, sur les écarts salariaux d'employeurs qui participent à la sensibilisation quant aux écarts salariaux qui touchent les femmes, les peuples autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles.



La transparence salariale incitera les employeurs à examiner leurs pratiques et à faire preuve de leadership en réduisant les écarts salariaux, ce qui contribuera à faire évoluer la culture et les attentes des entreprises vers une plus grande égalité.

À ce jour, le Royaume-Uni (avril 2017) a été le seul pays à exiger aux employeurs de 250 employés ou plus qu'ils publient des indicateurs de l'écart salarial entre les genres sur leur site Internet ainsi que sur le site Internet du gouvernement.

Le Programme du travail a utilisé le modèle britannique comme base à l'initiative de la transparence salariale. Le Programme du travail affinera la façon dont l'information sur les salaires est recueillie et rapportée par les employeurs du secteur privé sous réglementation fédérale visés par la Loi.

Le système actuel de gestion de l'équité en matière d'emploi en milieu de travail (SIMO) est en cours de modification et comprendra une nouvelle application de visualisation des données en ligne pour la transparence salariale.

Définition des exigences

Le fournisseur concevra et testera rigoureusement et empiriquement plusieurs options afin de présenter des données sur les écarts salariaux (ex. : langue, format, images) sur la plate-forme numérique qu'EDSC est en train de développer pour rendre l'information sur les écarts salariaux accessible au public. Il n'y a aucune intention d'utiliser des renseignements personnels et aucune donnée réelle de l'employeur n'est actuellement disponible pour utilisation. Les résultats de cette recherche seront basés sur des données de substitution et clarifieront la conception de la plate-forme.

Pour ce faire, l'équipe du fournisseur appliquera sa méthodologie éprouvée pour la réalisation de recherches appliquées en sciences du comportement dans le secteur public : TESTS (Target, Explore, Solution, Trial, and Scale). Elle réalisera le projet en étroite collaboration avec EDSC. Elle utilisera également un logiciel breveté afin d'évaluer les options qu'il développe pour présenter l'information sur les écarts salariaux. Predictiv (www.predictiv.co.uk) est une plate-forme de recherche en ligne qui a été conçue pour exécuter des essais contrôlés randomisés en ligne. Il permet aux gouvernements et à d'autres organisations de tester empiriquement de nouvelles approches avec de vrais utilisateurs et de développer une base de données solide pour les décisions de conception, avant qu'elles ne soient implantées.

Le fournisseur s'appuiera sur l'expérience antérieure de conception et de test d'interventions comportementales pertinentes, y compris ses travaux récents avec le gouvernement du Royaume-Uni, pour expliquer la présentation des données de l'écart de rémunération entre les genres pour le « service de visualisation » du Royaume-Uni (site Internet). Le fournisseur offrira des compétences techniques dans la conduite de recherches qualitatives et quantitatives, visant à motiver le changement de comportement.



Dans le cadre de cette recherche, le fournisseur maintiendra constamment une approche de conception visant la protection de la vie privée en matière de confidentialité et de sécurité des données. Ce principe implique que la sécurité est notre mode de fonctionnement privilégié et ne dépend pas du respect de la réglementation. Le fournisseur confirme son entière responsabilité, quant à la connaissance et le respect de toutes les lois applicables à la collecte et à la diffusion de renseignements, y compris des renseignements personnels, au Canada et dans ses provinces.

Justification du fournisseur présélectionné

EDSC a déterminé que The Behavioural Insights Team est le seul fournisseur connu capable d'exécuter le travail avec succès. À l'heure actuelle, il n'y a pas d'autre source d'approvisionnement qui puisse fournir l'expertise et les ressources nécessaires afin de répondre aux exigences et aux livrables.

L'équipe The Behavioural Insights Team utilisera l'expérience antérieure de conception et de test d'interventions comportementales pertinentes, y compris ses travaux récents avec le gouvernement du Royaume-Uni pour optimiser la présentation des données de l'écart de rémunération entre les genres pour le « service de visualisation » du Royaume-Uni (site Internet). Elle apportera des compétences techniques dans la conduite de recherches qualitatives et quantitatives, visant à motiver le changement de comportement.

Plus précisément, The Behavioural Insights Team mettra rigoureusement à l'épreuve la façon dont la présentation des données sur l'écart salarial (y compris les images et le texte) peut accroître la compréhension ou influencer les attitudes à l'égard de l'écart salarial au Canada.

Durée du contrat

Les services spécialisés requis pour ce projet doivent avoir lieu entre la date de l'octroi du contrat et le 31 mars 2020.

Valeur estimée du contrat

La valeur estimée totale du contrat est de 104 875 \$, y compris les taxes applicables.

Propriété intellectuelle

Le fournisseur a la propriété exclusive et le droit d'utilisation de la propriété intellectuelle (PI) pour les services en question.

Soumission des énoncés de capacités

Les fournisseurs qui s'estiment entièrement qualifiés et acceptent de répondre aux exigences décrites dans le préavis peuvent soumettre un énoncé de capacités par écrit auprès de la personne-ressource indiquée dans le préavis, au plus tard à la date de clôture de celui-ci. L'énoncé de capacités doit explicitement démontrer comment le fournisseur satisfait aux exigences indiquées dans le préavis.



Exigences essentielles minimales

Le soumissionnaire doit démontrer qu'il possède l'expérience et les ressources qualifiées pour entreprendre les travaux précisés, y compris les suivants :

1. Le soumissionnaire doit démontrer qu'il possède des connaissances de travail pour ***appliquer des connaissances comportementales*** afin de générer une conception de site Internet claire sur le comportement, la compréhension des rapports sur l'écart salarial par le grand public canadien.
2. Le soumissionnaire doit démontrer son expérience dans la conception et les tests d'interventions comportementales pertinentes, y compris l'expérience dans le travail sur des projets visant à expliquer de façon claire la présentation des données de l'écart de rémunération entre les genres pour le site Internet public.
3. Le soumissionnaire doit démontrer son expérience de travail tant avec les municipalités, ou les provinces, ou les gouvernements, ou en travaillant avec le gouvernement d'autres pays.
4. Le soumissionnaire doit démontrer un minimum de deux (2) années d'expérience cohérente dans le domaine des sciences du comportement, ou de l'économie comportementale, ou de la psychologie sociale, ou des neurosciences, ou de l'anthropologie au cours des cinq dernières années.
5. Le soumissionnaire doit être en mesure d'évaluer les projets dans les deux langues officielles.

La date et l'heure limite pour accepter les énoncés de capacités sont :

Le 24 janvier 2020 à 14h00 HNE

Les questions et les énoncés de capacités doivent être acheminés directement par courriel à :

Robert Hayman
Spécialiste principale des marches
NC-SOLICITATIONS-GD@hrsdcc-rhdcc.gc.ca