

Résumé résultats sondage cafétéria : grandes lignes

Question 1 : Qu'est-ce que vous appréciez le plus avec la cafétéria actuellement?

En général, les gens apprécient principalement :

- Les choix offerts à la cafétéria
- La terrasse
- Le personnel et le service
- Le bar à salade et les concepts thématiques

En général, les employés francophones trouvent que les prix sont raisonnables, tandis que pour la communauté anglophone c'est le contraire.

Question 2 : Avez-vous des suggestions d'améliorations pour la cafétéria?

En général, les employés aimeraient voir des améliorations au niveau de :

- L'attente en ligne
- La qualité de la nourriture
- Des collations de meilleures qualités et plus santé
 - Plus de fruits et plus frais
 - Muffins santé
 - Barres tendres santé
 - Meilleur café
- Meilleure performance environnementale en intégrant les éléments suivants :
 - Gaspillage alimentaire
 - Aliments locaux et respectueux de l'environnement
 - Réduire et progressivement éliminer tous les articles à usage unique
 - Rajouter des poubelles pour le recyclage et le compost
 - Éliminer les tasses à café et intégrer un système de tasse réutilisable
 - Éliminer les produits embouteillés avec du plastique
- Préparer des repas avec les restants de la journée qui peuvent être vendus au rabais pour les employés et principalement les contractuels du soir
- *****améliorer nos affichages et nos pratiques en fonction des contraintes alimentaires, principalement les allergies et le diabète.*****
- Déjeuner :
 - Plus de fruits
 - Bar à smoothies et yogourt
 - Muffins et pâtisseries plus sains
 - Choix végétarien
- Plus de choix végétarien et végétalien
 - Offrir du lait de soya, avoine ou amande pour le café

- Collations

•

Il faut quand même prendre en compte un certain nombre de personnes qui ne sont pas satisfaites par les choix offerts.

- Pain non transformé
- Plus de variété de fruits

La plupart des commentaires négatifs concernant le service faisaient référence à avant, et en général, les gens sont présentement très satisfaits du service.

Les employés aimeraient voir les portions être :

- Soit un peu plus grosses
- Plus équilibrées et plus constantes selon les jours
- Ou plus équilibrées entre les protéines, les légumes et les glucides

Question 3 : Quels changements aimeriez-vous voir pour les machines distributrices?

Pour ce qui est des machines distributrices, les gens aimeraient :

- Des choix plus sains et variés, moins transformés, exemples :
 - Noix non assaisonnées
 - Crudités et hummus
 - Barres tendres santé
 - Boissons santé
 - Chocolat noirs 70%
 - etc.
- Meilleure qualité
- Des petits repas ou collation plus consistante pour les contractuels qui travaillent de nuit ou selon un horaire atypique. (Machine réfrigérée)
- Moins cher
- Dans des emballages écologiques
- Enlever celles qui ne sont pas nécessaires : évaluer leurs utilisations

Il y a relativement une bonne proportion de gens qui ne les utilisent pas. Certaines d'entre elles seraient poussées à les utiliser s'il y avait des choix plus sains et de meilleure qualité.

Question 4 : Commentaires généraux

Voici quelques exemples de commentaires généraux qui ressortaient d'autres idées proposées :

- 7- On pourrait s'inspirer de ce que la Bibliothèque a fait suite à son ouverture, avec la machine à boutons de vote à l'entrée. Ce genre de machine pourrait être installée à côté des portes d'accès de la cafétéria, afin que les employés puissent voter ("boutons sourire") selon le repas qu'ils ont

pris. On aurait ainsi un vrai sentiment d'avoir un mot à dire sur la qualité, et la compagnie ferait peut-être plus d'efforts pour être constante dans le temps.

- It should be named with a space-themed name (e.g. Canadarm Café; Astrocaf, etc.)
- Carte de loyauté intégrée à la carte Excelso pour les achats. Voire tout intégré à la carte d'identité de l'agence
- Trouver des débouchés pour la nourriture restante des repas et les sandwiches. Au lieu de jeter, donner à des organismes de repas pour les démunis.
- Depuis un certain temps les choix de Menu servis sont quelquefois différent des menus annoncés sur le site web.
- [...] At Concordia University we had The People's Potatoe which served free vegan meals on a budget and they were always EXCELLENT. * * * * * PLEASE PLEASE PLEASE DOWNLOAD THEIR FREE COOKBOOK: <https://www.peoplespotato.com/our-recipe-book.html> * * * * *
- Je mange parfois seul à mon bureau car je profite du gymnase sur mon heure de diner. C'est bien de pouvoir apporter la nourriture à notre bureau.
- Les gens sont très contents d'avoir été consultés
- Chaque choix de repas devrait être certifié par une diététicienne suivant le guide alimentaire avec l'information sur le # de calories et protéines par repas comme chez McDo.
-

Questions

- Pourrions-nous avoir des jardins communautaires comme activité de détente et pour fournir la cafétéria? Nous avons beaucoup de gazon à tondre et ce n'est pas du tout écologique... ;-)
- Est-il possible d'atténuer le bruit quand la cafétéria est pleine?
- La dernière initiative d'offrir un boni de 10\$ lors de l'addition de 100\$ sur la carte Excelso est géniale car peut inciter les gens à utiliser la carte ce qui diminue le temps d'attente à la caisse.