

CITIZENSHIP AND IMMIGRATION CANADA

SOLICITATION: CIC-151646

Q & A: #1

Q1: Are we to provide 2 arms and each arm is to accommodate 2 screens on a cross bar or one arm and crossbar that accommodates two screens?

A1: The requirement is for one arm and a crossbar that accommodates two monitor screens, as per solicitations specifications.

Q2: I have a question concerning this bid. CIC has made it obvious that they have one manufacturer that they wish to purchase from. If we can prove that we have a better solution, at a competitive price, is CIC willing to consider other options?

A2: We are willing to consider other options under the solicited GoCUID as long as the following is met; the monitor arm must consist of a single clamp mount arm with a straight crossbar, in accordance with the solicited specifications.

Q3: Please confirm how many phases are requested for the installation of dual monitor arms.

A3: Please see breakdown of installation in A4 below.

Q4:

a) Would a slight angle of 25 degrees on the x-axis be acceptable as it is necessary to align the monitor edges side-by-side and level with one another while reducing eye and neck strain.

b) Will the shipping location be able to accommodate a 53 foot trailer for the delivery of the goods? If not, what is the maximum truck length the location is able to accommodate?

c) Regarding Installation - Could you please confirm if the installation is to be done at 365 Laurier or if it is at another location? If it is at another location, could you please clarify where is the location?

d) Regarding Installation - Could you please advise the approximate number of phases and units per phase?

A4:

a) As per design specifications the "x-axis" crossbar must be straight or able to be set straight at 0 degrees.

b) A 53 foot trailer would not be able to be accommodated. The maximum length of truck is a 5-ton straight truck.

c) The installation location will be at the Jean Edmond Towers (365 Laurier/300 Slater, Ottawa ON)

d) Two installation (projects) will take place

First project installation schedule (2 options):

- Option one: 1 phase, install 73 units simultaneously
- Option two: 3 phases to be installed as follows 24 Units, 21 Units, 28 Units

Second project installation schedule:

- 4 phases to be installed as follows 23 units, 20 units, 23 Units, 27 Units

*The remaining 85 monitor arms have not been allocated to a project and will be stored by CIC.

Citoyenneté et Immigration Canada

SOLICITATION: CIC-151646

Q & R: #1

Q1 : Devons-nous prévoir deux bras et chaque bras doit accueillir deux écrans sur une barre transversale ou un bras et une barre transversale qui accueillent deux écrans ?

R1 : Il faut un bras et une barre transversale pouvant accueillir deux écrans, conformément aux spécifications des appels d'offres.

Q2 : *J'ai une question concernant cette offre. Le CIC a fait savoir qu'il y a un fabricant auprès duquel il souhaite acheter. Si nous pouvons prouver que nous avons une meilleure solution, à un prix compétitif, CIC est-il disposé à envisager d'autres options ?*

R2 : Nous sommes disposés à envisager d'autres options dans le cadre de la GOCUID sollicitée, à condition que les conditions suivantes soient remplies : le bras du moniteur doit être constitué d'un seul bras monté sur pince avec une barre transversale droite, conformément aux spécifications sollicitées.

Q3 : Veuillez confirmer le nombre de phases requises pour l'installation des bras à double écran.

R3 : Veuillez consulter la ventilation de l'installation en R4 ci-dessous.

Q4 :

a) Un léger angle de 25 degrés sur l'axe des x serait-il acceptable, car il est nécessaire d'aligner les bords du moniteur côte à côte et au niveau l'un de l'autre tout en réduisant la fatigue des yeux et du cou.

b) Le lieu d'expédition pourra-t-il accueillir une remorque de 53 pieds pour la livraison des marchandises ? Dans la négative, quelle est la longueur maximale de camion que le lieu peut accueillir ?

c) En ce qui concerne l'installation - Pourriez-vous confirmer si l'installation doit être effectuée au 365 Laurier ou si elle doit l'être à un autre endroit ? Si c'est le cas, pouvez-vous préciser où se trouve l'emplacement ?

d) Concernant l'installation - Pourriez-vous indiquer le nombre approximatif de phases et d'unités par phases ?

R4 :

a) Conformément aux spécifications de conception, la barre transversale de l'axe des x doit être droite ou pouvoir être réglée à 0 degré.

b) Nous n'avons pas l'espace pour accommoder une remorque de 53 pieds. La longueur maximale que nous pouvons recevoir est un camion porteur de 5 tonnes.

c) Le lieu d'installation sera les Tours Jean Edmond (365 Laurier/300 Slater, Ottawa ON)

d) Deux installations (projets) auront lieu

Premier calendrier d'installation du projet (2 options) :

- Première option : 1 phase, installation de 73 unités simultanément
- Deuxième option : 3 phases à installer comme suit 24 unités, 21 unités, 28 unités

Deuxième calendrier d'installation du projet :

- 4 phases à installer comme suit : 23 unités, 20 unités, 23 unités, 27 unités

*Les 85 surveiller les bras restantes n'ont pas été affectées à un projet et seront stockées par le CIC.