



RETURN BIDS TO:

RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions -
TPSGC

11 Laurier St. / 11, rue Laurier

Place du Portage, Phase III

Core 0B2 / Noyau 0B2

Gatineau

Quebec

K1A 0S5

Bid Fax: (819) 997-9776

Revision to a Request for Supply Arrangement - Révision à une demande pour un arrangement en matière d'approvisionnement

The referenced document is hereby revised; unless
otherwise indicated, all other terms and conditions of
the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf
indication contraire, les modalités de l'invitation
demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address

Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur

Issuing Office - Bureau de distribution

Mainframe & Business Software Procurement
Division / Div des achats des ordi principaux et des
logiciels de gestion
Terrasses de la Chaudière
4th Floor, 10 Wellington Street
4th etage, 10, rue Wellington
Gatineau
Quebec
K1A 0S5

Title - Sujet RFSA - SaaS Method of Supply (GC)	
Solicitation No. - N° de l'invitation EN578-191593/F	Date 2020-01-30
Client Reference No. - N° de référence du client 20191593	Amendment No. - N° modif. 010
File No. - N° de dossier 003eem.EN578-191593	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$EEM-003-35660	
Date of Original Request for Supply Arrangement 2019-05-10 Date de demande pour un arrangement en matière d'app. originale	
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2022-05-10	
Time Zone Fuseau horaire Eastern Daylight Saving Time EDT	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Boyer, Tania	Buyer Id - Id de l'acheteur 003eem
Telephone No. - N° de téléphone (613) 858-9232 ()	FAX No. - N° de FAX () -
Delivery Required - Livraison exigée	
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:	
Security - Sécurité This revision does not change the security requirements of the solicitation. Cette révision ne change pas les besoins en matière de sécurité de l'invitation.	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Acknowledgement copy required Accusé de réception requis	Yes - Oui <input type="checkbox"/>	No - Non <input type="checkbox"/>
The Offeror hereby acknowledges this revision to its Offer. Le proposant constate, par la présente, cette révision à son offre.		
Signature	Date	
Name and title of person authorized to sign on behalf of offeror. (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du proposant. (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)		
For the Minister - Pour le Ministre		



SERVICES PUBLICS ET APPROVISIONNEMENT CANADA (SPAC)

**Modification n° 010 de la demande d'arrangement en matière d'approvisionnement
(DAMA)**

**Méthode d'approvisionnement de logiciels-services
(INFONUAGIQUE GC)**

**Numéro de référence de la demande de soumissions sur Achatsetventes :
EN578-191593/F**

LA MODIFICATION N° 010 VISE À :	
1.0	Fournir à l'industrie une copie de l'exposé présenté lors de la journée de l'industrie sur la demande d'arrangement en matière d'approvisionnement (DAMA) pour des solutions de logiciels-services au niveau « Protégé »;
2.0	Diffuser les questions posées lors de la journée de l'industrie sur la DAMA pour des solutions de logiciels-services au niveau « Protégé », ainsi que les réponses connexes.

1.0 Répondre aux questions sur la DAMA :

Remarque : Les questions peuvent avoir été modifiées et/ou condensées.

QUESTION	RÉPONSE
Existe-t-il des règles d'affaires ou des protocoles (en fonction du seuil de valeur et des délégations) applicables à cet instrument, similaires aux Services professionnels en informatique centrés sur les tâches (SPICT)?	La demande d'arrangement en matière d'approvisionnement (DAMA) indique que la justification du recours à un fournisseur unique est requise au-dessus de 25 000 \$. Cela dit, il appartient à l'autorité déléguée du ministère client de décider si elle relève de sa délégation de pouvoir.
Pour la justification du prix, si le fournisseur est basé aux États-Unis et supporte des coûts supplémentaires liés à l'hébergement des produits Protégé A ou Protégé B au Canada, prévoyez-vous une discussion sur l'ajustement du prix pour tenir compte des coûts ou des efforts supplémentaires à mettre en place (p. ex.	En fin de compte, c'est au fournisseur de fournir l'information sur les prix, et nous ne lui dicterons pas les prix qu'il doit fournir. Il est acceptable que le fournisseur ajoute des coûts connexes dans l'information sur les prix, à condition que ces coûts soient justes et

QUESTION	RÉPONSE
<p>en dollars américains, 100 \$ pourraient coûter 120 \$ pour l'hébergement au Canada)?</p>	<p>raisonnables, comparés au tarif facturé aux autres clients. Nous sommes ouverts à la discussion sur la justification des prix. L'objectif est que le plus grand nombre possible d'entreprises se qualifient et de vous permettre de soumettre votre prix pour que le client puisse décider d'acheter ou non vos produits. Nous vous recommandons donc de proposer le prix le plus bas possible afin de pouvoir augmenter votre volume de vente.</p>
<p>Contrairement au mécanisme de SPC, les revendeurs de produits modifiés sont autorisés dans cette DAMA. En ce sens, les revendeurs de produits modifiés sont-ils également tenus de passer par la procédure d'intégrité de la chaîne d'approvisionnement et l'ensemble du processus de représentation des fournisseurs de services infonuagiques?</p>	<p>Les exigences pour les revendeurs de produits modifiés seront les mêmes que pour les autres en ce qui concerne les exigences jusqu'au niveau Protégé A, sur les plans de la certification et du processus d'intégrité de la chaîne d'approvisionnement. Par conséquent, nous demandons les mêmes exigences en matière d'intégrité de la chaîne d'approvisionnement et de certification pour toute personne voulant se qualifier jusqu'au niveau Protégé A.</p>
<p>Comment allons-nous gérer deux contrats différents entre SPAC et SPC, puisque les conditions ne sont pas nécessairement les mêmes? Par exemple, si le produit est acheté au moyen d'un contrat de SPC et est renouvelé par un contrat de SPAC, comment cela est-il géré?</p>	<p>Cela dépendra si le produit est acheté avec le mécanisme de de SPC ou de SPAC. S'il relève du mandat de SPC, c'est SPC qui renouvellera le contrat. Nous n'avons pas la possibilité, dans le cadre du mécanisme de SPAC, de réviser les conditions. Par conséquent, si nous renouvelons un contrat initialement acheté dans le cadre de l'instrument de SPC, ces conditions changeraient, mais l'accord sur le niveau de service et l'établissement des prix pourraient être reportés du mécanisme de SPC à celui de SPAC.</p>

QUESTION	RÉPONSE
<p>Le gouvernement du Canada demande-t-il à l'industrie de gérer deux ententes contractuelles pour le même produit que nous vendons?</p>	<p>Il est possible qu'il y ait deux instruments d'approvisionnement pour le même produit, mais nous ne pensons pas qu'il y aura trop de chevauchements, car les mandats sont différents et que l'instrument de SPC est uniquement destiné au niveau Protégé B.</p>
<p>Cet instrument peut-il être considéré comme une mise à niveau et utilisé comme une justification du recours à un fournisseur unique pour passer de l'utilisation sur place à l'utilisation dans le nuage?</p>	<p>Il n'y a pas de voie de mise à niveau inhérente entre la solution sur place et la solution dans le nuage pour cet instrument. S'il existe une justification du recours à un fournisseur unique valable en vertu de la réglementation gouvernementale, cela peut être possible, mais l'instrument de la DAMA n'est pas destiné à aller dans ce sens.</p>
<p>Des services professionnels sont-ils applicables dans le cadre de cet instrument, ou seulement des services professionnels spécifiques liés aux produits SaaS?</p>	<p>L'objectif est d'obtenir des services professionnels liés aux produits SaaS qui aideront à la mise en œuvre des produits SaaS (configuration, facilité d'accès, etc.). De même, si le produit a déjà été acquis, vous pouvez utiliser cet instrument pour fournir des services professionnels liés au produit. Pour information, nous disposons d'une liste de services professionnels fournis dans le cadre de la DAMA.</p>
<p>Quelle est la position du gouvernement du Canada sur le fait de répertorier les SaaS en tant que biens ou que services?</p>	<p>Il n'est pas évident de savoir si le SaaS est un bien ou un service. Par conséquent, SPAC ne déterminera pas les pouvoirs des autres ministères. SPAC n'imposera pas de décision aux autres ministères, car nous n'avons pas de politique en la matière. Nous nous attendons à</p>

QUESTION	RÉPONSE
	définir ultérieurement si le SaaS est un bien ou un service.
SPAC a-t-il mis en place la filière permettant d'obtenir des certifications (Soc2, ISO, etc.) directement auprès du fournisseur de services infonuagiques? En général, il demande au gouvernement du Canada de communiquer directement avec le fournisseur de services infonuagiques.	<p>Si le fournisseur est associé au fournisseur de services infonuagiques, il devrait pouvoir obtenir les certifications directement auprès de ce dernier.</p> <p>En général, nous n'avons aucun problème avec les éditeurs SaaS sur ce point. Ils sont toujours en mesure de nous fournir une lettre du fournisseur de services infonuagiques confirmant l'hébergement.</p>
SPAC envisage-t-il d'obtenir la certification de la Direction de la sécurité industrielle canadienne (DSIC) pour le niveau Protégé B, pour le traitement et la sauvegarde des données électroniques?	La Liste de vérification des exigences relatives à la sécurité (LVERS), que le client doit fournir pour l'approvisionnement, dictera toute exigence de sécurité supplémentaire liée à l'habilitation organisationnelle ou aux services professionnels, avant l'attribution du contrat et après l'attribution de l'arrangement en matière d'approvisionnement.
L'éditeur peut facilement obtenir la lettre du fournisseur de services infonuagiques, mais il est difficile d'obtenir l'autre certification requise. Serait-il possible pour le gouvernement du Canada de communiquer avec le fournisseur à ce sujet?	Le fournisseur de services infonuagiques fournira la lettre et la certification pour l'ISO, mais l'éditeur doit également fournir un rapport de vérification complet et d'autres certifications.
Quelle est la place du canal de diffusion dans la DAMA? Par exemple, si le distributeur effectue les transactions directement avec le gouvernement du Canada au nom de l'éditeur, le gouvernement du Canada prendra-t-il en charge les frais liés à la diffusion?	Lorsqu'il s'agit d'avoir un revendeur, celui-ci peut être reconnu pour fournir du SaaS. Cela dit, l'éditeur peut également désigner un agent autorisé en vertu des clauses du contrat qui en découle pour agir en son nom. Toutefois, l'éditeur reste le titulaire de l'arrangement en matière d'approvisionnement et doit se conformer à toutes les conditions applicables.

QUESTION	RÉPONSE
Veuillez indiquer le calendrier de mise à jour et de fourniture de la DAMA.	Nous visons la fin du mois de février.
Après avoir suivi le processus du niveau Protégé B par le biais de l'instrument de SPC, existe-t-il une approche accélérée pour passer par cet instrument afin de recevoir nos qualifications?	Si vous avez récemment terminé l'évaluation de SPC et reçu le rapport final, il est possible d'actualiser les renseignements.
Avec deux instruments en place pour le SaaS, existe-t-il une méthode pour maintenir deux renseignements sur les prix? Cette responsabilité incombe-t-elle au fournisseur ou au gouvernement du Canada?	SPAC ne peut pas parler pour l'instrument de SPC, mais si vous fournissez un lien vers votre catalogue commercial par le biais de l'instrument de SPAC, il vous suffit de le mettre à jour.
Un revendeur de produits modifiés pourrait-il, dans le cadre de cet instrument, bénéficier du niveau Protégé A avant même que l'éditeur du logiciel ne soit reconnu pour le même produit?	Oui, absolument. En fait, l'éditeur de logiciels ne doit pas nécessairement remplir les conditions requises.
Combien de temps faut-il pour effectuer la qualification?	La partie la plus longue du processus consiste à être reconnu par le biais du processus du Centre de la sécurité des télécommunications (CST) [intégrité de la chaîne d'approvisionnement et évaluation des technologies de l'information]. L'évaluation des TI prend de deux à trois mois, à condition que nous ayons reçu tous les documents nécessaires. Le processus de SPAC est assez rapide, disons quelques semaines, si nous disposons ou non de tous les formulaires nécessaires. Pour une évaluation précoce, il est recommandé de fournir la soumission avant février afin d'accélérer l'évaluation des TI.
Existe-t-il une liste de fournisseurs d'hébergement agréés (fournisseurs de services infonuagiques) qui peut être utilisée par les fournisseurs?	Nous vous recommandons de vous adresser au fournisseur de services infonuagiques pour avoir cette réponse.

QUESTION	RÉPONSE
La DAMA s'applique-t-elle uniquement au SaaS ou également à l'IaaS (infrastructure comme service) et à la PaaS (plateforme comme service)?	L'instrument en place est principalement destiné au SaaS. Il permet aux fournisseurs de proposer des produits liés à la PaaS, mais nous devrons discuter avec SPC pour savoir de quel mandat ils relèvent.

Pièce jointe :

Exposé présenté lors de la journée de l'industrie sur la DAMA pour des solutions de logiciels-services au niveau « Protégé ».

TOUTES LES AUTRES MODALITÉS DE LA DAMA DEMEURENT INCHANGÉES.

Demande d'arrangement en matière d'approvisionnement (DAMA) pour des logiciels-services infonuagiques SaaS Protégés


Bienvenue à la journée de l'industrie

21 Janvier 2020

Place du Portage Phase IV

Salle: Pontiac

8:00 am à 12:00 pm

 Public Services and
Procurement Canada Services publics et
Approvisionnement Canada

Direction de l'approvisionnement en logiciels
Services publics et Approvisionnement Canada

 Canada

N° de la DAMA sur Achatsetventes.gc.ca : [EN578-191593/F](#)

Mot de bienvenue et introduction

Ordre du jour

<u>Durée</u>	<u>Description et objectifs</u>
De 9 h 00 à 09 h 05	Mot de bienvenue et présentations – SPAC
De 9 h 05 à 9 h 10	Objectifs de la journée de l'industrie – SPAC
De 9 h 10 à 9 h 40	Présentation de l'outil d'approvisionnement – SPAC
De 9 h 40 à 10 h 00	Exigences relatives à la sécurité – SPAC et CST
De 10 h 00 à 10 h 20	Exigences financières – SPAC
De 10 h 20 à 11 h 00	Questions et réponses – Industrie
De 11 h 00 à 11 h 05	Mot de la fin – SPAC
De 11:05 à 12:00	Réseautage - Tous

DAMA SaaS Protégés - Journée de l'industrie



Serving
GOVERNMENT,
au service du
GOUVERNEMENT,
au service des
CANADIENS.
CANADIENS.

L'exposé vise à fournir aux fournisseurs des renseignements et de l'orientation sur la manière de participer dans le cadre du présent outil d'approvisionnement pour répondre aux exigences et aux besoins opérationnels.



Exposé sur l’outil d’approvisionnement de SaaS Protégés

Table des matières

Point	Contenu
1	Transformation numérique de l'infrastructure des technologies de l'information (TI) du gouvernement du Canada
2	Rôles et responsabilités en matière d'approvisionnement relatif au nuage du GC
3	Processus de la DAMA en logiciels-services infonuagiques
4	Aperçu de l'arrangement en matière d'approvisionnement (AMA) pour des logiciels-services infonuagiques
5	Critères normalisés d'évaluations
6	Évaluation de la sécurité des TI des logiciels-services infonuagiques du GC et ICA
7	Présentation des documents requis pour chaque tiers
8	Comment participer?
9	Comment les ministères achètent-ils des logiciels au moyen de l'AMA
10	Sommaire

DAMA SaaS - Avantages pour l'industrie

- Augmentation des opportunités des ventes avec le GC (liste de distribution interne et publication en ligne)



- Processus de qualification facilité et nouvelle approche collaborative avec SPAC
- Approche flexible afin de mettre à jour la liste de produits et de prix (plus de fiches ou de tableurs)
- Méthode d'arrangement en matière d'approvisionnement (DAMA) pour la vente des logiciels-services infonuagiques protégés B
- Nouvelle limitation de responsabilité juste et raisonnable adaptée aux logiciels-services infonuagiques
- Soutien du GC vers les nouveaux objectifs de transformation numérique

1. Transformation numérique (1/2)

Facteur opérationnel 1 : Appuyer la Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage du GC

L'industrie du logiciel évolue rapidement vers un écosystème axé sur l'informatique en nuage. Ainsi, le GC adopte une mesure proactive pour répondre à cette évolution.



« C'est pourquoi la Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage exige que les DPI considèrent d'abord le modèle de prestation de services d'informatique en nuage publics et le modèle de logiciel en tant que service (SaaS), car ces modèles sont ceux qui offrent les plus grands avantages au GC ».*

La stratégie d'adoption de « l'informatique en nuage d'abord » privilégie l'infonuagique pour la prestation des services de TI, ainsi que le nuage public pour le déploiement infonuagique au sein des ministères.

*Stratégie d'adoption de l'informatique en nuage du GC : Mise à jour de 2018

1. Transformation numérique (2/2)

Facteur opérationnel 2 : Buts et objectifs



1. Fournir aux ministères et aux organismes du GC un outil d'approvisionnement pour **simplifier le processus d'acquisition** de solutions et de services de logiciels-services.

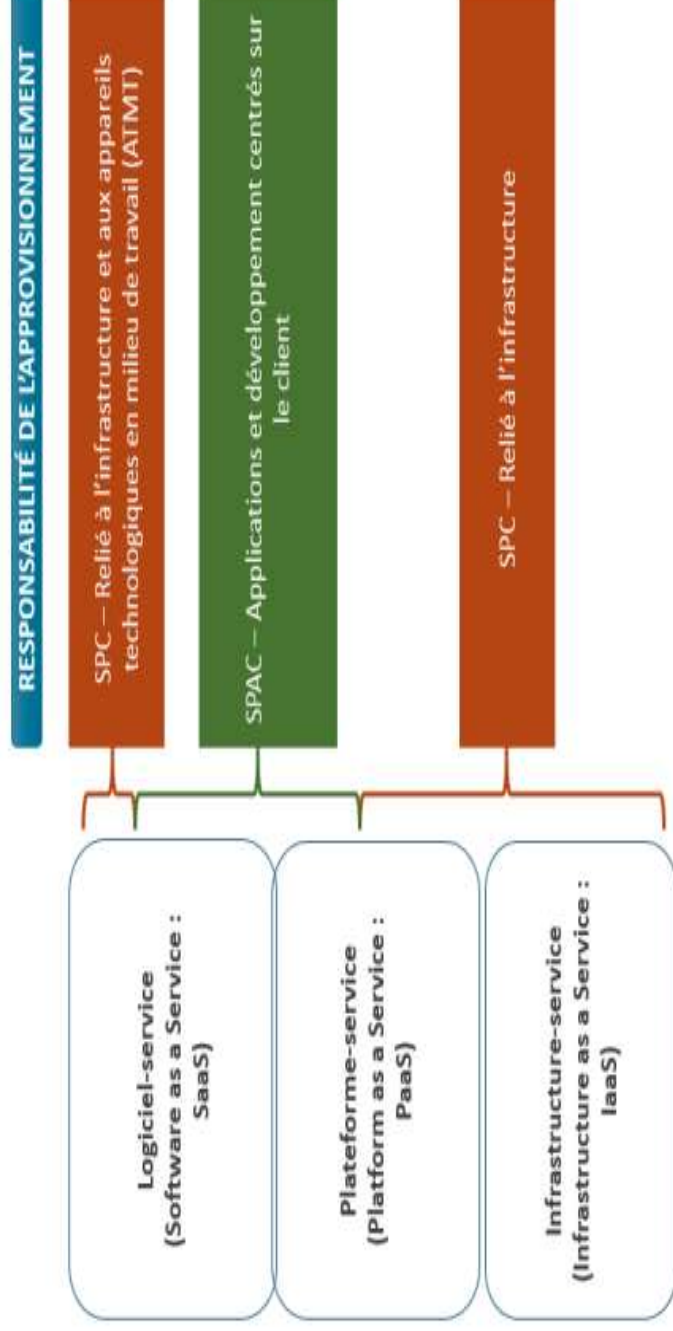
2. Dresser une liste des fournisseurs préqualifiés pour **accroître le nombre de solutions** mises à la disposition des ministères fédéraux afin que ces derniers aient accès aux plus récentes solutions de logiciels-services.

3. Permettre aux ministères fédéraux d'acheter des applications **accessibles à partir de plusieurs appareils et ne nécessitant pas la gestion d'une infrastructure.**

4. Qualifier des **solutions sécuritaires**, comme les solutions logiciels-services non classifiées, Protégé A et Protégé B, qui garantissent la protection des biens du GC.

2. Rôles et responsabilités en matière d'approvisionnement relatif à l'infonuagique du GC

Outils d'approvisionnement collaboratifs - SPAC et SPC



3. Processus de la DAMA SaaS GC

Innovation



- Une demande de renseignements a été diffusée pour harmoniser nos exigences aux normes de l'industrie.
- Plus de 40 séances individuelles ont été organisées pour obtenir des commentaires
- Intégration de la rétroaction de l'industrie
- Simplification des modalités contractuelles.
- Nouvelles clauses de responsabilités

Processus évolutif



- La Dama est un processus continu, qui n'a pas de date de clôture ferme.
- Le processus collaboratif de qualification offre une certaine souplesse aux fournisseurs pour se qualifier.
- Permet aux ministères clients de se procurer des solutions de logiciels-services de façon continue.

Sécurité



- Sélection et respect des normes de sécurité informatique du GC,
- Tire profit des normes de sécurité industrielle disponibles sur le marché

Collaboration



- Tirer profit d'une approche de processus d'approvisionnement collaborative pour faciliter le processus de soumission.
- Approche multi ministérielle contractuelle



4. Aperçu de l'AMA SaaS Protégés



La première phase consiste à qualifier les fournisseurs par le biais de la DAMA affichée en permanence sur l'Achat et la Vente. Les fournisseurs qualifiés se verront accorder un arrangement en matière d'approvisionnement.

La deuxième phase consiste à attribuer des contrats aux titulaires d'arrangements en matière d'approvisionnement via une demande de soumissions simplifiées ou en émettant des contrats à fournisseur unique lorsque toutes les justifications obligatoires sont remplies.

5. Critères dévaluation normalisés (1/5)

La DAMA applique divers critères normalisés pour évaluer la capacité des fournisseurs à satisfaire aux besoins du Canada, y compris :



5. Critères d'évaluation normalisés (2/5)

Processus détaillé de présentation de la proposition financière

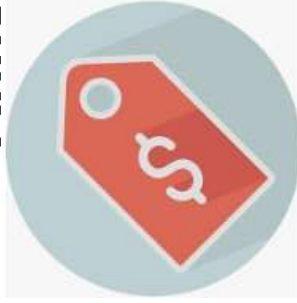
- ✓ Les fournisseurs doivent présenter l'annexe C, Catalogue de solutions de logiciels-services et de prix plafonds :
 - Y compris l'escompte, en pourcentage, applicable;
 - Les fournisseurs peuvent remplir le tableau de l'annexe C, ou fournir un lien vers un catalogue commercial de logiciels-services
- ✓ Les fournisseurs doivent fournir une justification des prix pour démontrer que les prix proposés sont équitables et raisonnables.
- ✓ Les fournisseurs ont maintenant la possibilité d'utiliser leur propre liste de prix et de produits en ligne et de la faire examiner par SPAC.



Le but premier est de minimiser les changements et d'accepter les listes de prix et produits et

5. Critères dévaluation normalisés (3/5)

Annexe C - Prix plafond des solutions et des services professionnels



Option 1: les fournisseurs fournissent un lien vers leur catalogue disponible en ligne et indiquent le pourcentage de remise offert au GC.

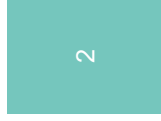
Option 2: Les fournisseurs remplissent un tableau qui comprend la liste des produits et les prix plafonds pour les solutions SaaS ainsi que les services professionnels avec d'autres informations telles que les mesures des unités et le pourcentage de remise applicable.

5. Critères dévaluation normalisés (4/5)

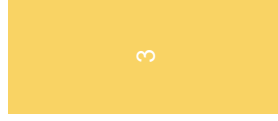
Processus collaboratif d'évaluation



SPAC mènera l'évaluation des soumissions reçues en réponse à la DAMA **en collaboration avec les fournisseurs**. Si un fournisseur ne répond pas à tous les critères de qualification, on communiquera avec lui afin de lui demander des documents supplémentaires ou des précisions.

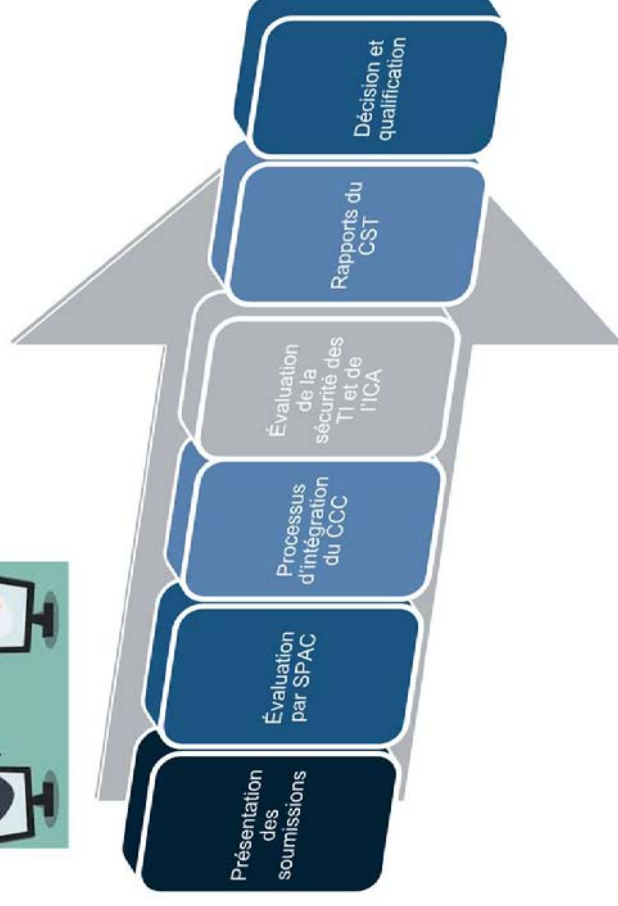


SPAC examinera les documents pour s'assurer que le fournisseur a bien soumis toute l'information requise. **L'objectif est de qualifier le plus grand nombre de fournisseurs possibles.**



SPAC évaluera les soumissions par rapport à tous les critères de qualification définis.

SPAC utilisera son entente avec le Centre canadien pour la cyber sécurité pour traiter **l'évaluation de l'ICA parallèlement à l'évaluation de la sécurité des TI.**



5. Critères dévaluation normalisés (5/5)

QUESTIONS? Communiquer avec nous !

Processus collaboratif pour soutenir votre soumission et votre candidature.

Pour des questions ou pour suggérer des révisions à la DAMA, les fournisseurs peuvent soumettre leurs commentaires ou questions à la boîte de réception de la DAMA: TPSGC.LENQS-SAAS.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca



6. Évaluation de la sécurité des TI des SaaS (1/2)

Programme d'évaluation de la sécurité des TI :

Le Programme d'évaluation de la sécurité des TI des logiciels-services examine toutes les preuves disponibles pour satisfaire aux contrôles et aux améliorations de sécurité choisis par le GC avec un niveau d'assurance acceptable pour le stockage des données gouvernementales.

Les évaluations peuvent aussi s'appuyer sur les directives, les normes et les rapports du CST provenant du GC et des organismes alliés, sur les pratiques exemplaires de l'industrie et sur les certifications commerciales. L'utilisation de ces différentes ressources encouragera les fournisseurs de logiciels-services à interagir avec le GC, les vérificateurs tiers et les autres organismes d'évaluation afin de comprendre les capacités en matière de sécurité des TI et les risques résiduels des services informatiques utilisés par les ministères clients.

Intégrité de la chaîne d'approvisionnement (ICA) :

Le processus d'intégrité de la chaîne d'approvisionnement est réalisé à l'aide des renseignements demandés par le CST dans le formulaire 6. Le CST examinera, évaluera et analysera les renseignements disponibles dans le cadre d'une entente de non-divulgence. Le CST communiquera directement avec le fournisseur s'il a des questions relatives à l'évaluation.

À la fin du processus, un rapport de sécurité sera produit et le résultat sera communiqué au ministère utilisateur.

6. Évaluation de la sécurité des TI des SaaS (2/2)

Exigences de certification de sécurité



Le Canada a pris la décision opérationnelle de choisir les combinaisons suivantes de certifications industrielles pour protéger les données et les biens du Canada.



*Catégorie d'information - jusqu'à **Protégé B***

(Éditeur du logiciel-service seulement)

Exigences relatives à la sécurité (annexe A de la DAMA)

- ISO/IEC 27001:2013
- ISO/IEC 27017:2015
- ISO/IEC 27018:2014
- contrôle de l'organisation des services (SOC) de l'AICPA – rapports des SOC 2 de type II; (O8, palier 2)
- PLAN DE SÉCURITÉ DU SYSTÈME
- ISO/IEC 27036, **ou** Publication spéciale NIST 800-161, **ou** Contrôle de sécurité ITSG-33

*Catégorie d'information - jusqu'à **Protégé A***

(Éditeur du logiciel-service et revendeur de produits modifiés)

Exigences relatives à la sécurité (annexe A de la DAMA)

- ISO/IEC 27001:2013 **ou**
- contrôle de l'organisation des services (SOC) de l'AICPA – rapports des SOC 2 de type II; (O5, palier 1)
- version 3.01 de la Cloud Controls Matrix (CCM) de la Cloud Security Alliance (CSA) **ou** version subséquente
- ISO/IEC 27036, **ou** Publication spéciale NIST 800-161, **ou** Contrôle de sécurité ITSG-33

* Les fournisseurs doivent également satisfaire aux critères obligatoires de sécurités de la DAMA et doivent fournir d'autres éléments obligatoire.



Public Services and
Procurement Canada Services publics et
Approvisionnement Canada

7. Présentation de documents de tiers

Document	Palier 2 (Éditeur du logiciel- service - jusqu'à Protégé B)	Palier 1 (Éditeur du logiciel- service - jusqu'à Protégé A)	Palier 1 (Revendeurs de produits modifiés - jusqu'à Protégé A seulement)
Formulaire 1 - Formulaire de présentation de la soumission	X	X	X
Formulaire 2 - Formulaire d'attestation de l'éditeur de logiciels-services	X	X	
Formulaire 3 - Formulaire d'autorisation de l'éditeur de logiciels-services			X
OPTIONNEL : Formulaire 4 - Attestation aux fins du Programme de marchés réservés aux entreprises autochtones	X	X	X
Formulaire 5 - Liste de vérification de l'exhaustivité de la soumission	X	X	X
Formulaire 6 - Modèle de soumission d'intégrité de la chaîne d'approvisionnement (ICA)	X	X	
Annexe A - Exigences de qualification - Palier 1		X	X
Annexe A - Exigences de qualification - Palier 2	X		
Annexe C - Catalogue de solutions de logiciels-services et prix plafonds	X	X	X
Annexe D - Accords sur les niveaux de service (ANS)	X	X	X
Au besoin : Formulaires des Dispositions relatives à l'intégrité – déclaration de condamnation à une infraction	X	X	X



8. Comment participer (1/2)

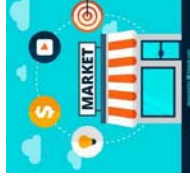


Étape 1 : Téléchargez la DAMA, les modifications et les documents connexes :

- <https://achatsetventes.gc.ca/donnees-sur-l-approvisionnement/appels-d-offres/PW-EEM-003-35660>

Étape 2 : Sélectionnez le volet visé par votre soumission

- Éditeur de logiciels-services - jusqu'à Protégé A
- Revendeurs de produits modifiés - jusqu'à Protégé A seulement
- Éditeur de logiciels-services - jusqu'à Protégé B



Étape 3 : Préparez votre soumission (détails à la diapositive 15)

- Fournissez des artéfacts démontrant comment vous répondez aux exigences techniques, financières, de sécurité et d'intégrité de la chaîne d'approvisionnement
- Assurez-vous d'avoir les dernières certifications ISO et les derniers rapports de vérification
- Le processus de soumission implique également de remplir plusieurs formulaires requis par la DAMA.



Étape 4 : Envoyez votre soumission

- Option 1 : Connexion postal : <https://www.canadapost.ca/cpc/fr/business/postal-services/digital-mail/epost-connect.page>
- Option 2 : Courriel : TPSGC.LENQS-SAAS.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca

Vous avez des difficultés? Communiquez avec nous TPSGC.LENQS-SAAS.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca

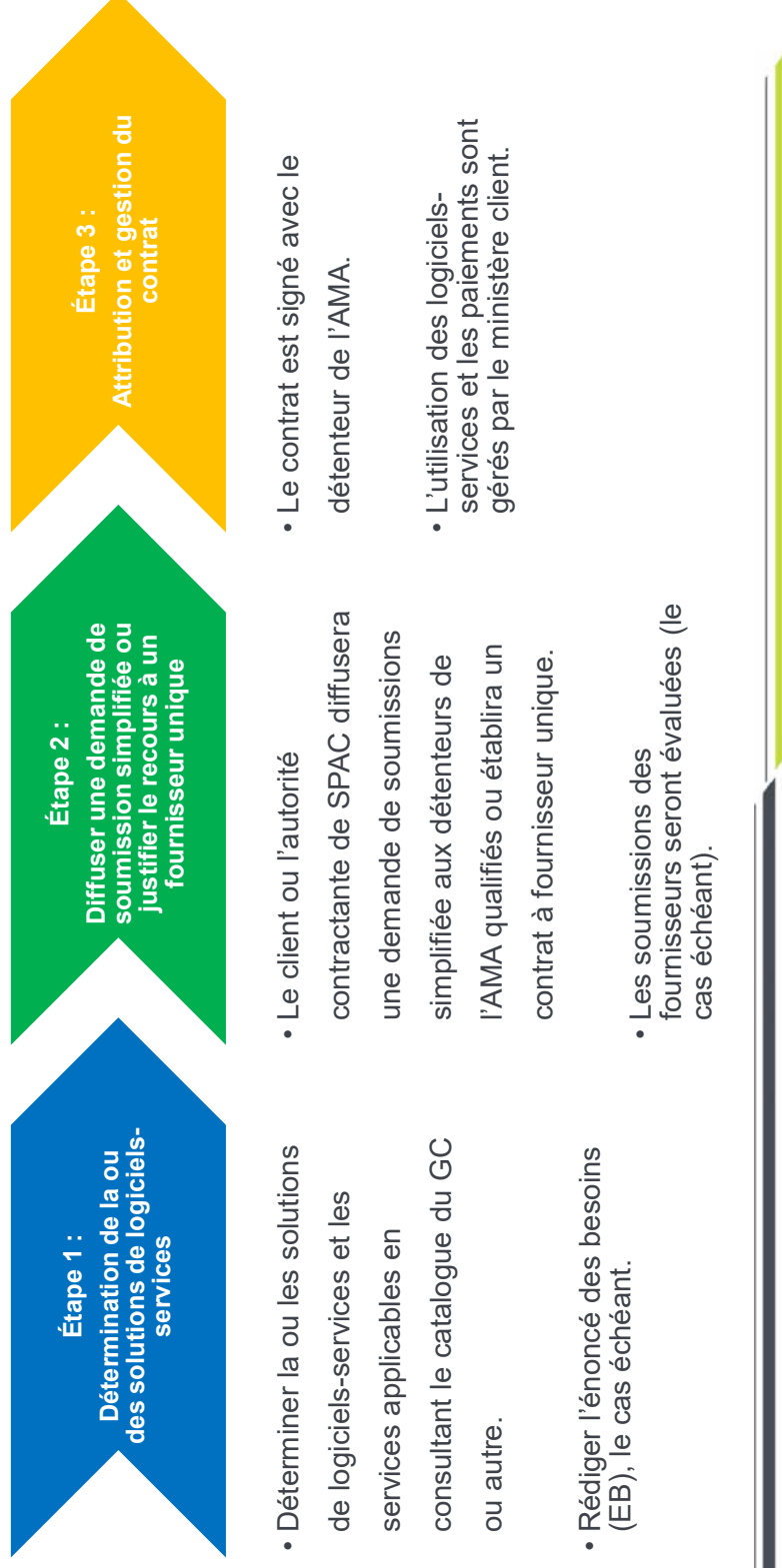
8. Comment participer (2/2)

Résultats - Attribution d'AMA



Vous avez des difficultés? Communiquez avec nous TPSGC.LENQS-SAAS.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca

9. Comment les ministères achètent-ils des SaaS protégés au moyen de l'AMA?



10. Sommaire de la présentation

C'est la voie à suivre	Impliquez-vous dans la transformation numérique du GC	Augmentez votre présence sur le marché GC	Processus qualification facile
Tirer profit des connaissances de SPAC pour se qualifier	Flexible et orienté vers l'entreprise	Les départements sont impatients d'acheter	Accessible aux municipalités, aux provinces, aux universités, etc.

FIN DE L'EXPOSÉ

QUESTIONS ET RÉPONSES



COMMENTAIRES