



## Advance Contract Award Notice (ACAN)

**Local Access Service (various locations in Nova Scotia, Prince Edward Island, Newfoundland and Labrador, New Brunswick, Newfoundland & Labrador, Quebec, National Capital Region, Ontario, Manitoba, Saskatchewan, Alberta, British Columbia, Northwest Territories, Yukon, Nunavut)**

### Shared Services Canada (SSC)

1. **What is an ACAN:** An ACAN is a public notice indicating to the supplier community that a department or agency intends to award a contract for goods, services or construction to a pre-identified supplier, thereby allowing other suppliers to signal their interest in bidding, by submitting a statement of capabilities. If no supplier submits a statement of capabilities that meets the requirements set out in the ACAN, on or before the closing date stated for in the ACAN, the contracting officer may then proceed with the award of a contract.

This ACAN relates to several contracts proposed to be awarded to several pre-identified contractors.

2. **Definition of requirement:** Shared Services Canada (SSC) has a requirement for the provision of Local Access Service CENTREX services to the Government of Canada with offices located in the following geographic areas:

These lines counts are approximate and are dated as of September 2019:

- 1) Nova Scotia Core & Prince Edward Island Core – 12,782 lines
- 2) Nova Scotia Non-Core & Prince Edward Island Non-Core – 515 lines
- 3) New Brunswick - 12,000 lines
- 4) Newfoundland Labrador - 7,500 lines
- 5) Ontario, Quebec, NCR – 153,162 lines
- 6) Manitoba -10,000 lines
- 7) Saskatchewan – 5,195 lines
- 8) Alberta – 7,935 lines, British Columbia – 14,936 lines
- 9) Northwest Territories, Yukon, Nunavut – 1,700 lines
- 10) Quebec (Rimouski) – 1,400 lines
- 11) Quebec (James Bay, Rouyn-Noranda, Val D'or, Victoriaville, Chibougamau) – 200 lines

The number of lines requiring service may increase or decrease during the contract period as the Clients' needs evolve. This ACAN is being issued by Shared Services Canada (SSC). SSC is a federal government department that acts as a shared services organization. Any resulting instrument(s) will be used by SSC to provide shared services to one or more of its Clients. SSC's "Clients" include SSC itself, those government institutions for whom SSC's services are mandatory at any point during the life of any resulting instrument(s), and those other organizations for whom SSC's services are optional at any point during the life of any resulting instrument(s) and that choose to use those services from time to time. In addition to the Government of Canada, SSC may also serve a government of a province or municipality in Canada, a Canadian aid agency, a public health organization, an intergovernmental organization or a foreign government.

Local Access Service is commonly referred to in the Industry as Centrex Service. Local Access Service is a legacy voice service and is not a Voice Over Internet Protocol (VoIP) solution. Requirements for VoIP solutions have been competed by SSC separately.



The requirement is for a single supplier for each of the listed geographic areas listed above, commencing on **January 1, 2021**.

The Local Access Services proposed by the supplier must ensure that the directory numbers for the existing lines in the geographic areas where they must be operating remain unchanged. There are detailed requirements regarding the dialing plan, Classes of Service, and line features. As part of service, the Local Access Services provider must also install, maintain and update all infra-structure associated with delivering the service to ensure that the service consistently meets detailed services level requirements.

The entire value for this requirement consists of Telecommunication Services (FSC D304) and therefore this procurement is excluded from the application of the international trade agreements to which Canada is a party.

Only the *Canadian Free Trade Agreement (CFTA)* applies.

The services and/or goods to be provided are as stated in the Statement of Work which can be provided upon request at the various locations stated.

3. **Government Contracts Regulations Exception and Limited Tendering Reason:** This requirement is proposed to be directed to the various vendors listed in this ACAN for the operating areas identified in the respective SOWs, in accordance with exception Section 6 (d) of the *Government Contracts Regulations* that states that only one person or firm is capable of performing this contract. To SSC's knowledge, no suppliers other than those listed in this ACAN have the necessary infrastructure to deliver the required services to the required locations. To SSC's knowledge, no suppliers other than those listed in this ACAN meet Canada's requirements with respect to previous experience.
4. **Period of the proposed contract and required delivery:** The proposed contracts are to be awarded on or before **January 1, 2021** with delivery of services to commence immediately upon notification of contract award. The initial contract period shall start on **January 1, 2021**, for a five (5) year initial period with five (5) additional one-year option periods.
5. **For each Geographic Area, the Proposed Contractors and the associated Estimated cost for each contract are as follows:**

Canada reserves the right to award a single contract for multiple geographic areas.

- 1) Geographic Area where Services Required: Nova Scotia & Prince Edward Island Core  
Proposed Contractor:  
Eastlink  
P.O Box 8660  
Station "A"  
Halifax, Nova Scotia  
B3K 5M3  
Estimated Cost for the 5 year contract period including option years (GST/HST included):  
Up to \$30,000,000.00
- 2) Geographic Area where Services Required: Nova Scotia & Prince Edward Island Non-Core  
Proposed Contractor:  
Bell Aliant Regional Communications, Limited Partnership



1505 Barrington Street  
Halifax, NS  
B3J 2W3

Estimated Cost for the 5 year contract period including option years (GST/HST included):  
Up to \$3,075,000.00

- 3) Geographic Area where Services Required: New Brunswick  
Proposed Contractor:  
Bell Aliant Regional Communications, Limited Partnership  
1505 Barrington Street  
Halifax, NS  
B3J 2W3  
Estimated Cost for the 5 year contract period including option years (GST/HST included):  
Up to \$60,500,000.00
- 4) Geographic Area where Services Required: Newfoundland and Labrador  
Proposed Contractor:  
Bell Aliant Regional Communications, Limited Partnership  
1505 Barrington Street  
Halifax, NS  
B3J 2W3  
Estimated Cost for the 5-year contract period including option years (GST/HST included):  
Up to \$23,000,000.00
- 5) Geographic Area where Services Required: 90% of Canada's of locations in Ontario, including the National Capital Area, and 90% of Quebec  
Proposed Contractor:  
Bell Canada  
160 Elgin Street, Floor 5  
Ottawa, Ontario  
K2P 2C4  
Estimated Cost for the 5-year contract period including option years (GST/HST included):  
Up to \$800,000,000.00
- 6) Geographic Area where Services Required: Manitoba  
Proposed Contractor:  
Bell MTS  
PO Box 6666  
333 Main Street, Winnipeg  
MB R3C 3V6  
Estimated Cost for the 5-year contract period including option years (GST/HST included):  
Up to \$43,000,000.00
- 7) Geographic Area where Services Required: Saskatchewan  
Proposed Contractor:  
SaskTel (Saskatchewan Telecommunications)  
1825 Lorne Street, 5<sup>th</sup> Floor  
Regina, Saskatchewan  
S4P 3Y2  
Estimated Cost for the 5-year contract period including option years (GST/HST included):  
Up to \$30,000,000.00



- 8) Geographic Area where Services Required: Alberta & British Columbia  
Proposed Contractor:  
Telus Communications Company  
12-45 O'Connor Street  
Ottawa, Ontario  
K1P 1A4  
Estimated Cost for the 5-year contract period including option years (GST/HST included):  
Up to \$97,000,000.00
- 9) Geographic Area where Services Required: North West Territories, Yukon, Nunavut  
Proposed Contractor:  
Northwestel Inc  
301 Lambert Street  
PO Box 2727  
Whitehorse, YT  
Estimated Cost for the 5-year contract period including option years (GST/HST included):  
Up to \$18,000,000.00
- 10) Geographic Area where Services Required: Quebec Rimouski  
Proposed Contractor:  
Telebec, Societe en Commandite  
625 Avenue Godefroy  
Becancour, Quebec  
G9H 1S3  
Estimated Cost for the 5-year contract period including option years (GST/HST included):  
Up to \$3,500,000.00
- 11) Geographic Area where Services Required: Quebec (James Bay, Rouyn-Noranda, Val D'or, Victoriaville, Chibougamau)  
Proposed Contractor:  
Telus Communications Company  
12-45 O'Connor Street  
Ottawa, Ontario  
K1P 1A4  
Estimated Cost for the 5-year contract period including option years (GST/HST included):  
Up to \$7,000,000.00
- 6. Suppliers' right to submit a statement of capabilities:** Suppliers who consider themselves fully qualified and available to provide the services described in this ACAN with respect to any individual contract, may submit a Statement of Capabilities in writing to the contact person identified below on or before the closing date of this notice. The statement of capabilities must clearly demonstrate how the supplier meets the advertised requirements described below. Interested suppliers are required to submit a statement of capabilities during the 15-calendar-day posting period.

If a potential supplier submits a statement of capabilities during the posting period that meets the requirements set out in this ACAN, the government will proceed to a full tendering process on either the government's electronic tendering system or through traditional means in order to award the contract.

If no other supplier submits, on or before the closing date, a statement of capabilities meeting the requirements set out in this ACAN, a contract will be awarded to the pre-selected suppliers.



**Minimum Essential Requirements:** Any interested supplier must demonstrate by way of a Statement of Capabilities that it can fulfill the following requirements as of the date this ACAN is posted:

- A minimum of 4 years of experience in delivering CENTREX telecommunications services within the last 10 years;
- At least 1 year of experience in delivering CENTREX Services within the last 4 years for the given geographic areas; and
- The supplier must have at least 2 years of experience in supporting at least 50% of the volume of total approximate CENTREX lines in the applicable geographic region (this experience can be gained serving one or multiple customers).

To demonstrate that the supplier has this experience, please provide the name of the customer(s) who can confirm that you have provided them with the required services, together with contact information and the relevant geographic area.

7. **Security requirement:** This ACAN contains a requirement for vendor and personnel security screening. (Copies provided upon request)

8. **The closing date and time for accepting statements of capabilities is:**

- **February 24, 2020 @ 02:00 PM Eastern Standard Time EST**

9. **Submission of statements of capabilities:** Suppliers may inquire or submit a statement of capabilities to:

Jean-Charles St-Onge  
Procurement Team Leader  
Shared Services Canada  
Procurement and Vendor Relations/ Acquisitions et relations avec les fournisseurs  
Telephone No.: (613)-618-0167  
Email: Jean-Charles.St-Onge@canada.ca

10. **Policy Information:** The resulting contract can be used to provide service at locations within the settlement areas of the Comprehensive Land Claims Agreements (CLCAs).

---

R55383, R55330, R55043, R55384, R55385, R55386, R55388, R55389, R55391, R55393, R55394

**Préavis d'adjudication de contrats (PAC) pour:**

**Service d'accès local (divers endroits en Nouvelle-Écosse, à l'Île-du-Prince-Édouard, à Terre-Neuve-et-Labrador, au Nouveau-Brunswick, à Terre-Neuve-et-Labrador, au Québec, dans la région de la capitale nationale, en Ontario, au Manitoba, en Saskatchewan, en Alberta, en Colombie-Britannique, dans les Territoires du Nord-Ouest, au Yukon et au Nunavut)**



## Services partagés Canada (SPC)

1. **Qu'est-ce qu'un PAC :** Un PAC est un avis public destiné aux fournisseurs avisant qu'un ministère ou un organisme envisage d'attribuer un contrat de biens, services ou de construction à un fournisseur pré-identifié permettant ainsi à d'autres fournisseurs de signaler leur intérêt à soumissionner en soumettant un énoncé des capacités. Si aucun fournisseur ne présente un énoncé des capacités répondant aux exigences énoncées dans le PAC, au plus tard à la date de clôture indiquée dans le PAC, l'agent d'approvisionnement peut alors procéder à l'attribution du contrat.

Ce PAC concerne plusieurs contrats dont l'attribution est proposée à plusieurs entrepreneurs pré-identifiés.

2. **Définition du besoin:** Services partagés Canada (SPC) a besoin de fournir des services CENTREX de service d'accès local aux Gouvernement du Canada ayant des bureaux dans les régions géographiques suivantes.

Ces décomptes de lignes sont approximatifs et datés de septembre 2019:

- 1) Nouvelle-Écosse et Île-du-Prince-Édouard Centrale – 12,782 lignes
- 2) Nouvelle-Écosse et Île-du-Prince-Édouard Non-Centrale – 515 lignes
- 3) Nouveau-Brunswick - 12,000 lignes
- 4) Terre-Neuve-et-Labrador - 7,500 lignes
- 5) Ontario – 153,162 lignes
- 6) Manitoba -10,000 lignes
- 7) Saskatchewan – 5,195 lignes
- 8) Alberta – 7,935 lignes, Colombie britannique – 14,936 lignes
- 9) Territoires du nord-ouest, Yukon, Nunavut – 1,700 lignes
- 10) Quebec Rimouski – 1,400 lignes
- 11) Quebec (James Bay, Rouyn-Noranda, Val D'or, Victoriaville, Chibougamau) – 200 lignes

Le nombre de lignes nécessitant un service peut augmenter ou diminuer pendant la durée du contrat à mesure que les besoins des clients évoluent. Ce PAC est émis par Services partagés Canada (SPC). SPC est un ministère du gouvernement fédéral qui agit comme une organisation de services partagés. Tout instrument résultant sera utilisé par SPC pour fournir des services partagés à un ou plusieurs de ses clients. Les «clients» de SPC comprennent SPC lui-même, les institutions gouvernementales pour lesquelles les services de SPC sont obligatoires à tout moment pendant la durée de vie de tout instrument résultant, et les autres organisations pour lesquelles les services de SPC sont facultatifs à tout moment pendant la durée de vie de tout instrument résultant. instrument (s) et qui choisissent d'utiliser ces services de temps à autre. En plus du gouvernement du Canada, SPC peut également servir un gouvernement d'une province ou d'une municipalité au Canada, un organisme d'aide canadien, un organisme de santé publique, une organisation intergouvernementale ou un gouvernement étranger.

Le service d'accès local est communément appelé dans le secteur le service Centrex. Le service d'accès local est un service vocal hérité et n'est pas une solution de voix sur IP (VoIP). Les exigences pour les solutions VoIP ont été concurrencées par SSC séparément.

Le besoin concerne un seul fournisseur pour chacune des régions géographiques énumérées ci-dessus, à compter du **1er janvier 2021**.



Les services d'accès local proposés par le fournisseur doivent garantir que les numéros d'annuaire des lignes existantes dans les zones géographiques où ils doivent être exploités restent inchangés. Il existe des exigences détaillées concernant le plan de numérotation, les classes de service et les fonctions de ligne. Dans le cadre du service, le fournisseur de services d'accès local doit également installer, maintenir et mettre à jour toutes les infrastructures associées à la fourniture du service afin de garantir que le service répond de manière cohérente aux exigences détaillées du niveau de service.

La valeur totale de ce besoin comprend les services de télécommunications (FSC D304) et, par conséquent, ce marché est exclu de l'application des accords commerciaux internationaux auxquels le Canada est partie.

Seul l'Accord de libre-échange canadien (ALEC) est applicable.

Les services et / ou biens à fournir sont ceux indiqués dans l'énoncé des travaux qui peuvent être fournis sur demande aux différents endroits indiqués.

- 3. Exception du règlement sur les marchés de l'État et procédures d'appel d'offres limitées :**  
Il est proposé que cette exigence soit adressée aux divers fournisseurs énumérés dans le présent PAC pour les zones d'exploitation identifiées dans les EDT respectifs, conformément à l'exception de l'article 6 (d) du Règlement sur les marchés de l'État qui stipule qu'une seule personne ou entreprise est capable de: l'exécution de ce contrat. À la connaissance de SPC, aucun autre fournisseur que ceux énumérés dans le présent PAC n'a l'infrastructure nécessaire pour fournir les services requis aux emplacements requis. À la connaissance de SPC, aucun autre fournisseur que ceux énumérés dans ce PAC ne satisfait aux exigences du Canada en ce qui concerne son expérience antérieure.
- 4. Période du contrat proposé et livraison requis:** Les contrats proposés doivent être attribués au plus tard le **1er janvier 2021** et la prestation de services doit commencer immédiatement après la notification de l'attribution du contrat. La période initiale du contrat débutera le **1er janvier 2021**, pour une période initiale de cinq (5) ans avec cinq (5) périodes d'option supplémentaires d'un an.
- 5. Pour chaque zone géographique, les entrepreneurs proposés et les coûts estimatifs associés pour chaque contrat sont les suivants :**

  - 1) Zone géographique où les services sont requis: Nouvelle-Écosse et Île-du-Prince-Édouard Centrale  
Entrepreneur proposé:  
Eastlink  
P.O Box 8660  
Station "A"  
Halifax, Nova Scotia  
B3K 5M3  
Coût estimé pour la période contractuelle de 5 ans, y compris les années d'option (GST/HST incluses):  
Jusqu'à \$30,000,000.00
  - 2) Zone géographique où les services sont requis: Nouvelle-Écosse et Île-du-Prince-Édouard Non-Centrale



- Entrepreneur proposé:  
Bell Aliant Regional Communications, Limited Partnership  
1505 Barrington Street  
Halifax, NS  
B3J 2W3  
Coût estimé pour la période contractuelle de 5 ans, y compris les années d'option (GST/HST incluses):  
Jusqu'à \$3,075,000.00
- 3) Zone géographique où les services sont requis: Nouveau-Brunswick  
Entrepreneur proposé:  
Bell Aliant Regional Communications, Limited Partnership  
1505 Barrington Street  
Halifax, NS  
B3J 2W3  
Coût estimé pour la période contractuelle de 5 ans, y compris les années d'option (GST/HST incluses):  
Jusqu'à \$60,500,000.00
- 4) Zone géographique où les services sont requis: Terre-Neuve-et-Labrador  
Entrepreneur proposé:  
Bell Aliant Regional Communications, Limited Partnership  
1505 Barrington Street  
Halifax, NS  
B3J 2W3  
Coût estimé pour la période contractuelle de 5 ans, y compris les années d'option (GST/HST incluses):  
Jusqu'à \$23,000,000.00
- 5) Zone géographique où les services sont requis: Ontario, Région de la capitale nationale, Quebec  
Entrepreneur proposé:  
Bell Canada  
160 Elgin Street, Floor 5  
Ottawa, Ontario  
K2P 2C4  
Coût estimé pour la période contractuelle de 5 ans, y compris les années d'option (GST/HST incluses):  
Jusqu'à \$800,000,000.00
- 6) Zone géographique où les services sont requis: Manitoba  
Entrepreneur proposé:  
Bell MTS  
PO Box 6666  
333 Main Street, Winnipeg  
MB R3C 3V6  
Coût estimé pour la période contractuelle de 5 ans, y compris les années d'option (GST/HST incluses):  
Jusqu'à \$43,000,000.00
- 7) Zone géographique où les services sont requis: Saskatchewan  
Entrepreneur proposé:  
SaskTel (Saskatchewan Telecommunications)  
1825 Lorne Street, 5<sup>th</sup> Floor





Regina, Saskatchewan  
S4P 3Y2

Coût estimé pour la période contractuelle de 5 ans, y compris les années d'option (GST/HST incluses):  
Jusqu'à \$30,000,000.00

- 8) Zone géographique où les services sont requis: Alberta & Colombie Britannique  
Entrepreneur proposé:  
Telus Communications Company  
12-45 O'Connor Street  
Ottawa, Ontario  
K1P 1A4  
Coût estimé pour la période contractuelle de 5 ans, y compris les années d'option (GST/HST incluses):  
Jusqu'à \$97,000,000.00
- 9) Zone géographique où les services sont requis: Territoires du Nord-Ouest, Yukon, Nunavut  
Entrepreneur proposé:  
Northwestel Inc  
301 Lambert Street  
PO Box 2727  
Whitehorse, YT  
Coût estimé pour la période contractuelle de 5 ans, y compris les années d'option (GST/HST incluses):  
Jusqu'à \$18,000,000.00
- 10) Zone géographique où les services sont requis: Quebec Rimouski  
Entrepreneur proposé:  
Telus Communications Company  
12-45 O'Connor Street  
Ottawa, Ontario  
K1P 1A4  
Coût estimé pour la période contractuelle de 5 ans, y compris les années d'option (GST/HST incluses):  
Jusqu'à \$3,500,000.00
- 11) Zone géographique où les services sont requis: Quebec Remote  
Entrepreneur propose:  
Telebec, Societe en Commandite  
625 Avenue Godefroy  
Becancour, Quebec  
G9H 1S3  
Coût estimé pour la période contractuelle de 5 ans, y compris les années d'option (GST/HST incluses):  
Jusqu'à \$7,000,000.00
6. **Le droit des fournisseurs de soumettre un énoncé de capacités:** Les fournisseurs qui se considèrent pleinement qualifiés et disponibles pour fournir les services décrits dans le présent PAC pour tout contrat individuel, peuvent soumettre un énoncé de capacités par écrit à la personne-ressource identifiée ci-dessous au plus tard à la date de clôture du présent avis. L'énoncé de capacités doit clairement démontrer comment le fournisseur satisfait aux exigences annoncées décrites ci-dessous. Les fournisseurs intéressés doivent soumettre un énoncé de capacités au cours de la période d'affichage de 15 jours civils.



Si un fournisseur potentiel soumet un énoncé de capacités pendant la période d'affichage qui répond aux exigences énoncées dans le présent PAC, le gouvernement procédera à un processus complet d'appel d'offres soit sur le système du gouvernement d'appels d'offres électronique ou par des moyens traditionnels afin d'attribuer le contrat.

Si aucun autre fournisseur ne soumet au plus tard à la date de clôture un énoncé de capacités répondant aux exigences énoncées dans le présent PAC, un contrat sera adjugé au fournisseur présélectionné.

**Exigences essentielles minimales:** Tout fournisseur intéressé doit démontrer au moyen d'un énoncé de capacités qu'il peut remplir les exigences de l'énoncé de travail et les conditions suivantes pour être en mesure de réaliser les travaux:

- Un minimum de 4 ans d'expérience dans la fourniture de services de télécommunications CENTREX au cours des 10 dernières années;
- Au moins 1 an d'expérience dans la prestation de services CENTREX au cours des 4 dernières années pour les zones géographiques données; et
- Le fournisseur doit avoir au moins 2 ans d'expérience dans la prise en charge d'au moins 50% du volume total des lignes CENTREX approximatives dans la région géographique applicable (cette expérience peut être acquise au service d'un ou de plusieurs clients).

Pour démontrer que le fournisseur a cette expérience, veuillez fournir le nom du ou des clients qui peuvent confirmer que vous leur avez fourni les services requis, ainsi que les coordonnées et la zone géographique concernée.

Si aucun autre fournisseur ne soumet au plus tard à la date de clôture un énoncé de capacités répondant aux exigences énoncées dans le présent PAC, un contrat sera adjugé au fournisseur présélectionné.

7. **Besoin en matière de sécurité:** Ce PAC contient une exigence relative à la vérification de la sécurité du fournisseur et du personnel. (copies fournies sur demande)

8. **Date de clôture et l'heure de l'acceptation des énoncés de capacités est la suivante:**

- **February 27, 2020 à 14h heure normale de l'Est**

9. **Soumission des énoncés des capacités:** Les fournisseurs peuvent faire demande de renseignement ou soumettre leur énoncés des capacités à:

Jean-Charles St-Onge  
Chef d'équipe d'approvisionnements  
Services partagés Canada  
Acquisitions et relations avec les fournisseurs  
Téléphone: (613) 618-0167  
Courriel: Jean-Charles.St-Onge@canada.ca

10. **Information sur les politiques:** Le contrat subséquent peut être utilisé pour fournir des services dans les zones de règlement des Ententes sur les revendications territoriales globales (ERTG).